

党报热线
962211
关注民生 关注民意

2024年第28期

“把无障碍电梯设在停车场里，如果有车辆堵在电梯口，残疾人乘客该怎么通行？”近日，有市民向党报热线962211反映，称成都部分地铁站的无障碍电梯设在停车场内，导致无障碍通道容易被车辆挡住，影响正常通行。其中，有的无障碍通道甚至紧邻着停车位，如果有车停放阻挡，广大乘客尤其是残疾人乘客进出站都成问题。

为此，有市民希望相关部门采取管理措施，确保无障碍通道安全畅通。近日，针对市民反映比较集中的几个地铁站，记者进行了实地走访，并联系相关单位和企业，进一步优化管理工作，让无障碍通道真正做到通行“无障碍”。



欢迎扫码关注
党报热线962211
微信公众号



无障碍通道通向停车位



无障碍通道旁的提示牌

真的「无障碍」吗？ 地铁电梯开门见「车」



无障碍通道紧邻停车场通道，存在安全隐患

成都地铁： 与相关单位协商 保障乘客 进出站安全顺畅

采访中，不少市民表示，地铁无障碍电梯设在停车场里，的确存在种种不便，还可能产生安全隐患，应该及时进行管理规范。市民张先生表示，对于已经建好的电梯，希望运营部门和停车场能积极协调，尽量不要让车把电梯口堵住，给广大乘客尤其是残疾人乘客创造良好的出行环境。市民蒋女士建议，未来新建的地铁站一定要考虑这个问题，尽可能不要把无障碍电梯设在停车场，以免产生各种后续问题。

针对该问题，记者也联系了成都地铁。一位工作人员表示，如果存在无障碍通道被阻挡的问题，地铁工作人员会跟相关单位进行协商，以便乘客更好地进出站。对于未来新建地铁站无障碍电梯的设置问题，相关职能部门也会高度重视，认真研究，确保科学合理，方便乘客出行。

昨日中午12点40分左右，记者来到成都地铁8号线殷家林站，在D口附近乘坐无障碍电梯出站。从这里出站，也是直接进入停车场，周围停放着大量汽车。记者看到，从无障碍电梯出来以后一共有两条通道，一条是连接盲道的台阶通道，一条是供轮椅通行的坡道。此时，一辆面包车正停在盲道边上，直接把通道堵了一半；坡道虽然畅通，但直接连着停车场通道，平时车来车往，再加上路边还有一些车辆乱停放，会给乘客尤其是残疾人乘客的通行带来安全隐患和诸多不便。

据肖家河街道工作人员介绍，此前他们联合相关部门，就停车场乱停放等问题进行了整治，但有些问题后来出现了反弹。至于无障碍通道通行问题，他们接下来会认真研究，严管乱停放现象，同时考虑采取更多的保护措施，确保通道畅通，方便群众通行。

成都日报锦观新闻记者 杨魁 文/图

汽车挡道 无障碍通道通向停车位 点位一 花牌坊站

8月8日和昨日，记者两次来到成都地铁5号线花牌坊站，在C口附近乘坐无障碍电梯出站。来到地面，电梯门打开，记者发现出入口位于一个露天停车场内，周围都是机动车停车位，无障碍通道的坡道“直通”其中一个停车位，甚至“占据”了车位的一小块面积。距离坡道1米左右的地方是另一个停车位，如果两个车位都停放车辆，无障碍通道将被彻底封死，轮椅根本无法通行。

就此问题，记者找到了该停车场的管理人员。据他介绍，连着无障碍通道的这个车位一般不用于停车，但车位紧张时，可能会有车辆停在那里，这种情况下，管理人员会进行劝导，告知这是无障碍通道，请对方尽量换个地方停车。他表示，接下来会进一步加强监管工作，确保无障碍通道安全畅通。

巡查劝离 确保通道畅通 「电马儿」随意停放 点位二 中坝站

昨日中午11点30分左右，按照市民的提示，记者来到成都地铁4号线中坝站，乘坐B口附近的无障碍电梯出站。出站后，记者看到，这里也是一个露天停车场，无障碍通道离机动车停车位较远，但紧挨着一排长方形、疑似非机动车车位的小格子，就在不远处，一些非机动车整齐地停放在格子里。记者看到，该无障碍电梯旁立着一块牌子，提示此处为无障碍通道，请勿占用，请将车辆挪到其他可停放位置。

随后，记者来到管理该停车场的某综合体物业服务中心，一位工作人员表示，其实包括露天停车场在内，整个商业园区都不允许非机动车进入，这些小格子也不是用来停非机动车的。但平时确实有一些“电马儿”进入园区，随意停放在无障碍电梯附近，工作人员只要看到这种情况都会劝离。她表示，接下来会继续加强监督检查力度，发现阻挡无障碍通道的情况会立即处理，确保通道畅通。

通行受阻 还有安全隐患 无障碍通道连着停车场通道 点位三 殷家林站



讲文明 树新风 公益广告



家庭是未成年人 思想道德教育的第一课堂

营造良好环境，关心未成年人健康成长！

中共成都市委宣传部 发布
成都市精神文明建设办公室



讲文明 树新风 公益广告



关注一个成长的心灵 播种一个灿烂的明天

营造良好环境，关心未成年人健康成长！

中共成都市委宣传部 发布
成都市精神文明建设办公室