

便利从“头”开始 麻烦“打包”办理

记者蹲点多个“一网通办”点位采访

“一件事线上线下一办”“一单告知、一表申请、一网办理、一标核准、一窗出证”“一网、一门、一次”……瞄准更“好办”、更“智慧”，成都为市民与企业编织了一张张便捷的生活与营商网络。

近日，本报记者深入多个区域政务服务“一网通办”点位进行探访。从市民的日常生活需求到企业的复杂业务办理，每一处细节都透露着成都对于提升服务体验的不懈努力。

企业开办、孩子上学……190个事项一窗办理

位于城市东南角的成都经开区（龙泉驿区）政务服务中心内井然有序。进一个门、取一个号、到一个窗口，公安、民政、人社等11类190个事项都可以在这里办结。

在成都生活20余年，成都轻舟供应链管理有限公司总经理刘小平开始拓展业务范围，做汽车零部件运输仓储。“考虑到天气比较热，之前打电话咨询过，材料提交审核都是线上办理的，这次过来是领取道路运输许可证。”刘小平告诉记者，虽然可以线上邮寄，但跑一次就能拿证很是方便。

1月5日，国务院常务会议强调，要把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，随即公布了“高效办成一件事”2024年度重点事项清单，开办运输企业“一件事”、教育入学“一件事”等13个事项列入其中。

对于教育入学的便利化，居住在龙泉驿区大面镇儿女双全的刘江波感



◀▲ 双流区政务服务中心，工作人员正耐心为市民进行服务

受格外深刻。四年前把大女儿送入小学后，面对即将入学一年级的小儿子，他表示“已轻车熟路”，“流程都很熟悉，5月网上提交资料，按照往年的操作，我们要去学校确认信息，暑假一般要跑个两三趟。”

刘江波告诉记者，此前线上填资料后，需要线下再次查验纸质资料。“现在户口本、房产证、亲子关系证明等各类材料已经完全实现了线上审核，今年暑假没有为上学的的事情跑过一次，这是我感受到的最大便利。”

据龙泉驿区教育局相关负责人介绍，即使错过了网上登记的时间，仍然可以在线下补登记。“考虑到迁户的时间不尽相同，我们可以在审批部门补登记，及时落实学位问题。”

精简材料、减少环节……麻烦事项“打包”办理

“高效办成一件事”，就是将人民群众常办的跨部门事项一并“打包”。

对于企业而言，信用状况良好的企业可以“处处通畅”，存在失信记录的企业则“寸步难行”。

这几天，成都一房地产开发有限公司工作人员李女士，正因为企业被列入经营异常名录和行政处罚没有信用修复无法顺利经营发起了愁。6月被行政处罚，已缴纳罚款并已经满足公示期限，但没有及时办理信用修复，被列入经营异常名录。“眼看楼盘交付后要办理产权等事项，可千万别因此耽误了业主办理产权。”李女士心急如焚，企业被列入经营异常名录，意味着其因失信导致各种事项受到限制。

“只要进行了处罚信用修复，就可以变更地址，同步可以办理异常名录移出。”在“综合受理”窗口，工作人员指导企业进入“一件事服务”专区，为企业办理了经营地址变更，并更换领取了新的营业执照。

据双流区行政审批局相关负责人介绍，此前如果出现企业地址无法联系被列入经营异常名录等情况，需要先到登记机关做变更登记，再到市场监管部门提交相关材料申请移出，至少去两个部门，来回跑好几趟。“目前我区有6042户因为地址变更而被动列异的企业，我们创新将信用修复‘一件事’与企业变更‘一件事’融合，两项业

务一网办理，既可以免去企业多平台提交、多部门跑腿的后顾之忧，也节省了行政机关重复受理的办件时间，提高了效率。”

设立“一次办”窗口，梳理“开办餐饮店一件事”食品单事项情形划分、审查标准、申请材料等要素，推进营业执照核验、食品经营许可核发、招牌设置许可、消防安全检查、食品行业从业人员体检预约5个事项并联办理……

据统计，2024年1—7月，金牛区新增开办企业9000余家、个体工商户1.6万余户，数据彰显出巨大的发展潜力和市场需求，而配套的服务和需求画像也在逐步生成；需求感知—信息推送—帮办指引—用户申请—部门服务—跟踪回访。

根据建档服务信息的精准画像，金牛区通过“主动提醒”服务，可以指引潜在申请人获取所需资料，提供24小时专属政务咨询服务和金牛智慧云导办功能，通过“720°全景VR样板间”等可视化手段全方位展示现场勘查标准。

成都日报锦观新闻记者 李长乐 受访单位供图

习近平同南非总统拉马福萨会谈

上接 01 版

习近平指出，中非合作论坛是南南合作的典范和引领国际对非合作的一面旗帜。中非双方将在本次峰会上确立新时代中非关系新定位，基商携手推进现代化的具体路径。中国共产党二十届三中全会对完善高水平对外开放体制机制作出部署，中国对非洲国家开放的大门将越开越大。中方愿同南非等非洲国家不断打造合作新动能，促进中非合作高质量发展，中非合作的快车必将越跑越快、越跑越好。

习近平强调，当前，世界百年变局加速演进，人类社会面临前所未有的挑战。国际形势越是复杂，全球南方国家越要坚持独立自主、团结协作，共同维护国际公平正义。中方愿同南非加强国际多边协作，将全力支持南非明年担任二十国集团轮值主席国工作。

拉马福萨表示，去年习近平主席对南非成功进行第四次国事访问，我们共同庆祝南中建交25周年，推动南中关系进入“黄金时代”。南中两国拥有高度政治互信和深厚传统友谊，在很多问题上立场相似、目标一致。经贸合作基于平等尊重、互利共赢，联系日趋紧密。感谢中方长期以来为南非经济社会发展提供的宝贵支持，祝贺中共二十届三中全会成功召开，相信中国进一步全面深化改革、推进中国

式现代化将为南非和其他全球南方国家提供更多机遇。南非愿继续成为中国可信任和可靠的朋友，同中方以建立新时代全方位战略合作伙伴关系为契机，拓展深化经贸投资、基础设施、新能源、减贫等领域务实合作，密切人文交往和教育文化合作，推动两国关系取得更多成果，助力南非实现现代化。南方将继续坚定不移奉行一个中国政策。中非合作论坛框架下的合作使包括南非在内的非洲国家获益良多。南非支持中方成功举办这次中非合作论坛北京峰会，加强南中团结，坚定相互支持，促进非洲大陆和全球南方国家实现共同发展。南非支持中国和巴西就政治解决乌克兰问题提出的“六点共识”，感谢中方支持南非去年主办金砖国家领导人会晤，南方愿同中方继续在金砖和二十国集团等多边框架下密切沟通协作。

会谈后，两国元首共同见证签署北斗卫星导航系统应用、人居建设、双边贸易、农产品市场准入、文化遗产等多个双边合作文件。

双方发表《中华人民共和国和南非共和国关于建立新时代全方位战略合作伙伴关系的联合声明》。

会谈前，习近平在人民大会堂北大厅为拉马福萨举行欢迎仪式。

王毅参加上述活动。

研究审议关于进一步推动企业“上规、上榜、上云、上市”提质发展的政策措施等议题

紧接 01 版 简化办理流程、优化办理流程、提高办理效率，实现惠企政策“免申即享”“易申快享”，第一时间把政策红利转化为企业发展实效。要强化政策评估，及时对政策措施进行优化调整，真正把“好政策”用好、把好事办实。

会议强调，以更大力度吸引外资，是加快建设国际门户枢纽城市、推动高质量发展的重要举措。要全面提升开放水平，积极对接国际经贸规则，稳步扩大制度型开放，提升现代化产业

体系的全球资源配置水平，加快以高水平开放推动高质量发展。要强化外资项目招引，用好用足自贸区、国别合作园区、国际友城等优势，加快落地投产一批标志性外资项目，积极打造外资本资聚集地。要进一步完善涉外企业全生命周期服务体系，拓展“容易+”涉外服务功能，提升12345热线平台国际化服务水平，持续加强外商投资领域法治建设。

会议还研究审议了其他事项。

启动两年来发布1000余个实习岗位 “金熊猫实习生”计划前置引育一批优秀青年人才

本报讯（成都日报锦观新闻记者 吴怡霏）记者9月2日获悉，进入暑期就业季以来，成都高新区聚焦高质量充分就业，充分发挥产业优势、创新优势、人才优势，启动“金熊猫实习生”计划，两个月来连续发布1000余个实习岗位，一大批高校在校生和毕业生走进高新区党政机关、科研单位、各类企业开展实习见习，既在实践中增长了才干，也为成都高新区创新发展输入了动力活力。

据悉，成都高新区充分利用区域企业多、用人需求大的优势，通过“金熊猫实习生”计划，政府、企业、机构、高校多方携手，积极搭建大学生实习（见习）平台，力求打通广大高校学子与用人单位沟通交流的“最后一公里”，在为优秀青年人才提供实践机会的同时也前置引育人才，共同推动区域经济蓬勃发展。在此期间，高校学子根据实际需求通过“金熊猫人才通”小程序“金熊猫实习生”板块选择岗位清单并点击相应岗位后进行简历投递，随后成都高新区相关用人单位将根据岗位要求，按照一定条件和程序组织开展招募工作。

“一个月的实习经历让我深入了解了生物领域的前沿研究方向，未来我希望能够在这个令人振奋的交叉学科中贡献自己的一分力量。”在北京大学成都前沿交叉生物技术研究院实习的全慧鸽说。记者了解到，作为新型研发机构，北京大学成都前沿交叉生物技术研究院由北京大学与成都高新区共同建设，自去年揭牌以来已建设了11个独立实验室和6个公共技术平台，在高质量创业带动高质量就业中发挥了积极作用。此次“金熊猫实习生”计划，北京大学成都前沿交叉生物技术研究院也提供了多个优质岗位。其人力资源部副部长王娟表示，“实习生是人才后备力量，对于用人单位来说，也是具有巨大创造力的新鲜血液。”

“‘金熊猫实习生’计划不仅为青年人才提供了实践锻炼平台，也为成都高新区的人才战略注入了新的活力。”成都高新区相关负责人表示，将继续秉承“人才是第一资源”的理念，不断优化人才发展环境、完善人才服务体系，为区域经济社会高质量发展提供强有力的人才支撑。

创历史新高 暑运期间成都双机场运送旅客1632万余人次

本报讯（成都日报锦观新闻记者 杨富）9月2日，四川机场集团发布的数据显示，今年暑运期间，成都国际航空枢纽日均客流量超过26.3万人次，累计运送旅客1632.3万人次，暑运旅客吞吐量、单月旅客吞吐量、单月运输架次均创历史新高。

暑运是旅客集中出游的旺季，民航运输因需求增加而变得更加忙碌。今年7月1日至8月31日暑运期间，成都国际航空枢纽以加强分析研判，恢复拓展航线、增投航班运力、提升服务

保障等方式，多措并举满足旅客便利而高效的出行需求，确保了民航暑运生产安全平稳有序。

据初步统计，暑运期间，成都国际航空枢纽（成都双流+成都天府两场）共计完成航班运输10.7万架次，累计运送旅客1632.3万人次，完成货邮吞吐量17.1万吨，同比分别增长7.9%、14.7%和31.1%。其中，8月份完成旅客吞吐量829.5万人次，运输起降5.4万架次，暑运旅客吞吐量、单月旅客吞吐量和单月运输架次均创历史新高。

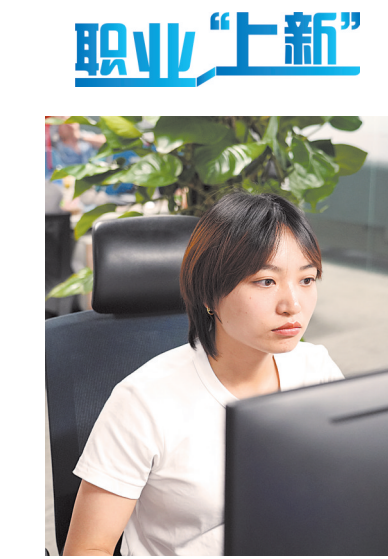
天府国际生物城科技服务平台上线

紧接 01 版 从入驻园区到载体装修再到人才招聘，从代理记账到税务筹划再到财报审计等。

此外，科技服务平台还从服务商的经营稳定性、服务能力、过往案例等方面，筛选出了180余家优质服务商企业，让企业能够快速对接供应商提供相关服务，同时联动天府国际生物

城各类生物医药服务平台，让企业专业需求实现在园区内部解决。

天府国际生物城相关负责人介绍，平台还致力于搭建“线上线下互联互通”的一站式科技综合服务体系，线下则打造科技服务中心，可为企业及服务机构提供共享办公、共享会议室、路演展示、培训沙龙等服务。



职业“上新”

方艳

当你问AI：9.9和9.11哪个大？AI回答：9.11更大。换一个问题：狗狗有一个心脏就能活，那么人只有一个心脏能活吗？AI回答：风险较大……

——上述的问答发生在人类与生成式AI的对话中，面对这些让人啼笑皆非的回答，你或许会产生疑问，这样的人工智能真的算得上“智能”吗？事实上，一款AI大模型产品上市之前，需要经过海量数据的“投喂”和训练。“生成式人工智能系统应用员”这一新职业便应运而生。其主要任务就是运用生成式人工智能技术及工具，从事生成式人工智能系统设计、调用、训练、优化、维护管理等工作。用通俗的话说，就是教AI“学做人”进而“学做事”。

近日，记者走进成都考拉悠然科技有限公司，跟随“95后”生成式人工智能系统应用员方艳，体验与生成式AI大模型打交道的日常。

大豆玉米“手牵手” 一地两种双丰收

记者近日从金堂县了解到，金堂300多亩大豆玉米带状复合种植示范区日前迎来丰收，目之所及，遍地金黄粮满仓，甚是喜人。

走进金堂县又新镇祝新村的田间，一番复合种植的丰收之景。金堂县农业农村局相关负责人告诉记者，大豆玉米带状复合种植就是在玉米田间套种大豆，根据两者不同的生长特性，利用作物高度差达到土地空间利用，实现协

开仁话

近期，人力资源和社会保障部向社会正式发布了19个新职业，其中半数以上与新质生产力密切相关。产业升级、行业崛起的背后，每一个新职业的诞生都是对一座城市发展的深刻注解。

连日来，成都日报锦观新闻记者走进各行各业，探访那些在新职业浪潮中砥砺前行、感受他们的生活、体验他们的工作，一同见证这些从业者如何在发展新质生产力、推动产业升级的过程中创新求变、拥抱未来。

生成式人工智能系统应用员：教AI“学做人”“学做事”

“投喂”语料 模拟错误训练大模型

上午9点，方艳来到公司，经过研发部门穿过展示大厅，从大厅左转，来到自己的工位，此时她同步开启了桌上两台电脑的工作页面。“我的第一件事就是检查前一天生成的数据指令，确保它们正确生成，并查找可能存在的问题。”方艳告诉记者，如果发现数据指令存在问题，比如图片分辨率过高导致模型无法识别或者代码存在不合理之处，就要进行相应的压缩处理或代码调整。

但是，人类肉眼的排查怎么能赶上人工智能大模型飞速生成的效率？

“写脚本进行排查，利用自主搭建的AI平台生成语料……”方艳有的是法子。“模型都是靠数据来训练的。”方艳向记者解释道，大模型是人工智能的神经中枢，内测过程中，她要把数据变成语料“投喂”给大模型，让它凭借语料进行训练。这一过程中，不断模拟它可能犯的错误，进行预防和纠错。

出于好奇，记者临时向方艳提出了一个请求，“可不可以把我的采访

提纲发给大模型，看看它是怎样回答的。”方艳愉快地应允，并操作起来。对于“什么是生成式人工智能系统应用员最重要的特质？”的提问，大模型“思考”后回复：“1. 持续学习。生成式人工智能是一个快速发展的领域，新的模型和技术不断涌现。因此，最重要的特质是持续学习和适应新知识的能力。2. 创新思维。能够创造性地思考问题，设计出既新颖又有效的策略方案。3. 沟通能力。跨部门沟通，促进问题解决，以确保项目的成功。”对于这样的答案，方艳是认可的。显然，大模型不全然了解方艳的从业经历，却凭着数据分析搭出了合乎情理的框架。

按需调整 让大模型适应特定应用场景

经过公司展示大厅的时候，墙上的图文资料引起了记者的兴趣。“这些内容主要涵盖我们公司产品所赋能的方向和领域。”在政务方面，可用于智能知识库问答；在烟草行业，做行业知识问答、烟盒缺陷溯源；在交通领域，进行交通事件检测、交通态势感知及交通事故预测……“可以说，生成式人

工智能大模型正在越来越多地赋能各个行业发展。”方艳介绍道。

“人工智能是一个高速发展的行业。”2021年，方艳以“数据分析师”的身份入行，赶上了人工智能行业的快速发展期。

2023年10月，考拉悠然研发的生成式人工智能大模型开始接入数据时，方艳开始上手生成式AI项目的工作，她的角色也从“数据分析师”转变为“生成式人工智能系统应用员”。当年11月，考拉悠然正式推出悠然多模态产业通用大模型及其应用平台，该平台专注于多模态行业大模型的生成及应用，可以快速构建行业AI应用。

如今，方艳所在的企业累计为国内外包括高端屏显、半导体、烟草、轨道交通、生态环保、城市治理等行业在内的500余位客户提供了全球领先的AI产品和服务，而方艳每周跟进大约10个大小模型项目，除把控项目进度、进行必要的策略调整和数据治理之外，还开始创新地进行行业应用探索，即根据不同行业的需求对大模型进行微调，以适应特定的应用场景。

成都日报锦观新闻记者 吴茜 摄影 胥瑞可



成都日报锦观新闻记者 卢佳丽 受访单位供图