

党报 党报热线 962211 调查

在2023年8月成都市印发的《改善就医感受提升患者门诊体验工作试点方案(试行)》(以下简称《方案》)中,优化门诊举措的第二条提出对“一人就诊只挂一次号”进行试点,提出为合并多种疾病、需要跨科室就诊的患者提供跨科预约服务,患者凭居民电子健康卡、医保电子凭证享受一次挂号多科就诊。首诊医生完成本专业诊疗后,根据病情评估将患者转诊至其他科室诊疗,患者无须再次挂号。

一次挂号多科就诊

试点医院: 一年时间 服务3000余人次

11月27日上午,成都大学临床医学学院、附属医院皮肤科吕欣桐医生正和往常一样为患者看病。“叔叔你这个情况不该挂我们这个科,我帮你转诊到骨科就诊,你直接找导医处理一下就行了。”一边操作着手上的电脑,吕欣桐医生一边帮患者完成转诊。

记者了解到,在成都大学临床医学学院、附属医院,医生经常会遇到挂错号的患者。“以前遇到这种情况,患者只能重新挂号,但现在因为医院开展了“一人就诊只挂一次号”的试点工作,患者无须再反复跑路,由医生通过科间转诊机制完成转诊,患者直接至相应专科就诊即可,不用再重新挂号。”吕欣桐医生说道。

成都大学临床医学学院、附属医院门诊办公室主任王京告诉记者,这次在医院实行试点的“一人就诊只挂一次号”主要针对两种情况:一种是首诊医师完成本专业疾病诊疗后,经病情评估,患者有与本次疾病相关的并发症,需转诊至其他专科进一步诊疗,可通过院内“一卡通”转诊机制,将患者转至并发症相关的科室就诊;另一种是针对挂错号的,首诊医生评估后可通过系统科间转诊机制,将原本挂错的号直接转给相关科室医生,省去了退号、再挂号的流程。

“这一举措一方面帮患者节省了一部分挂号费,另一方面帮患者节省了再挂号时间。从开始试点到现在,我们有3000多人次的患者享受了此项服务,并顺利完成诊疗。”王京说。

实行“一人就诊只挂一次号”,为合并多种疾病、需要跨科室就诊的患者提供跨科预约服务,患者凭居民电子健康卡、医保电子凭证享受一次挂号多科就诊。首诊医生完成本专业诊疗后,根据病情评估将患者转诊至其他科室诊疗,患者无须再次挂号。 ——《改善就医感受提升患者门诊体验工作试点方案(试行)》

“一人就诊只挂一次号”试点情况如何?



相关政策目前尚未推广

市民担忧:候诊时间会不会被延长?

走访过程中记者发现,目前“一人就诊只挂一次号”在市民中的知晓率并不算高,大部分医院也尚未开始推行这一服务。

据了解,“一人就诊只挂一次号”仍处于试点阶段。成都市卫健委相关负责人表示,试点是为了更深一步了解政策与实际情况的适配性,在这一年多的时间里,通过试点发现了“一人就诊只挂一次号”的实施还有一些未打通的环节,同时也需要医保、财政等多部门的支持协作。

记者了解到,“一人就诊只挂一

次号”的推广,主要涉及硬件要求和软性需求两方面问题。对医院而言,与“一次挂号管三天”相比,跨科室就诊涉及整个医院所有医生号源的统筹协调,“工程量”相对较大。对患者而言,也有人担心正常的看诊秩序会被打乱。

“现在大医院医生看病,基本上号都是排满了,甚至需要提前几天预约,这种情况下增加其他科室转诊过来的患者,会不会在无形中压缩正常挂号排队患者的看诊时间?”市民孙先生说。

比起看诊时间被压缩,邱女士

更担心候诊时间会延长,“现在都是网上挂号,提前排队,通过其他科室转诊过来,要么‘插队’,要么排在所有人后面。前者让正常排队的患者等候时间变长,后者让转诊患者等待更长时间。”

同时,也有患者对这一政策表示支持:“毕竟患者对自己的病情判断不专业,存在挂错号的问题,如果有这样一个政策,确实会方便不少。”

据了解,试点期间成都大学临床医学学院、附属医院进行了数据统计,试点一年来,享受“一次挂号管三天”服务的患者约9000人次,享受“一人就诊只挂一次号”服务的患者约3000人次。从数据来看,患者对“一人就诊只挂一次号”的需求量比不上“一次挂号管三天”。

站免费转诊,并按当前排队顺序等候就诊。从时间上看,这些医院的尝试均晚于成都的试点时间。

“就目前情况来看,至今为止,‘一人就诊只挂一次号’这一试点工作仍处于不断探索推进的状态。”王京坦言。

“门诊是患者就医的第一站,承担着广泛的医疗服务任务,门诊的医疗秩序会直接影响到患者的就医体验。现在医院在不断摸索,我们也在尝试着寻找、打开突破口,希望通过更多方式举措推动患者就医体验的改善。”成都市卫健委相关负责人说。

成都日报锦观新闻记者 胡瑰玮 文/图

全国范围内实施医院较少

相关部门:尝试着寻找、打开突破口

据了解,尽管成都在2023年才开始正式试点“一人就诊只挂一次号”,但在实施之前,相关部门组织专家团队进行了全国范围内的调研。调研过程中发现,全国推行类似“一人就诊只挂一次号”服务的医院相对较少。

记者通过梳理了解到,目前聚焦相关服务的报道数量也相对较少:2023年8月,有相关媒体报道济宁市第一人民医院全面推出“一次

挂号看三科”的服务,让患者只需掏一次挂号费,就可以享受多科室的延续诊疗,切实减轻患者的经济负担,减少患者来回跑路;2024年6月,陕西省杨凌示范区医院宣布开展“一次挂号管三天”“一次挂号多科就诊”就诊模式,适用范围包括普通门诊和专家门诊;2024年7月,贵州省麻江县人民医院推出“一号管多科”服务,首诊结束后,如患者需转诊至其他科室,可通过门诊护士

建设美丽四川 打造美丽中国先行区 中央生态环境保护督察在四川

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况(第三十一批)

本报讯(成都日报锦观新闻记者刘依林)11月27日,记者从成都市迎接第三轮中央生态环境保护督察工作领导小组信访办获悉,截至目前,对中央第三轮生态环境保护督察组向我市移交的第三十一批群众信访举报件113件,各责任单位均按要求上报调查处理情况。根据督察要求,现将群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表进行公开。

截至当日,移交我市的第三十一批信访举报件113件,均按期办理、反馈,已办结113件(含阶段性办结),其中:天府新区6件、东部新区1件、高新6件、锦江7件、青羊6件、金牛22件、武侯3件、成华13件、龙泉驿2件、青白江2件、新都6件、温江7件、双流8件、郫都7件、新津1件、都江堰5件、彭州1件、邛崃1件、崇州2件、金堂1件、大邑2件、蒲江3件、全市社会面问题1件。

截至当日,移交我市的前三十一批信访举报件3340件,均按期办理、反馈,已办结3340件(含阶段性办结),其中:天府新区199件、东部新区14件、高新181件、锦江298件、青羊215件、金牛361件、武侯340件、成华289件、龙泉驿190件、青白江28件、新都159件、温江152件、双流268件、郫都159件、新津43件、简阳25件、都江堰117件、彭州50件、邛崃20件、崇州105件、金堂26件、大邑56件、蒲江21件、全市社会面问题24件。



扫码查看 群众信访举报 转办和边督边 改公开情况

428名选手显身手 成都第十届职业技能大赛启幕

本报讯(成都日报锦观新闻记者刘飞)11月27日,由成都市人社局、市经信局、市教育局、市农业农村局、市商务局、市文广旅局、市总工会、团市委、市妇联9个市级部门和彭州市人民政府共同主办的成都第十届职业技能大赛在彭州开幕。此次大赛以“技能造就未来、人才赋能发展”为主题,紧扣我市产业园区高质量发展需求,设置无人机组装与检修、机器人系统集成、电子技术等10个赛项,充分体现了以产引才、以才促

产、产才融合的鲜明导向。吸引了全市23个区(市)县的23支代表队共428名选手齐聚一堂,“竞”显身手。

本届大赛也是四川省内首次将民宿管家作为职业技能竞赛项目。比赛除了考查选手对《民宿管家国家职业标准》相关专业理论知识的掌握情况,还要根据选取的主题对民宿设计理念、服务项目、特色产品等内容进行推介,并对中餐摆台及中式铺床等技能进行实操考核。

“厢都都”亮相全球熊猫伙伴大会

本报讯(成都日报锦观新闻记者王丹)11月26日,2024全球熊猫伙伴大会在成都天府国际会议中心举行。青白江在此次大会上设展区,展现老成都烟火味与新成都国际范和谐统一的青白江城市形象。

走进青白江展陈区域,颜色鲜艳、各具特色的产品琳琅满目。这里主要展出了城厢古城文创产品和亚蓉欧国家(商品)馆进口商品,寓意青白江古城历史与现代文明水乳交融,传统与时尚交相辉映的独特气质,助力建设“一带一路”人文交流窗口,助推天府文化走出去。

展区内,憨态可掬的“厢都都”也引来不少关注的目光。“厢都都”是城厢古城的

IP,憨态可掬的大熊猫和城厢千年古建筑等抽象元素植入了抱枕、陶瓷茶具套装、徽章、冰箱贴、钥匙扣、杯垫、书签、帆布包、摆件等文创产品,让人看了爱不释手。“这些产品都很特别,很多是第一次见。我特别喜欢这个巴基斯坦的工艺品,不仅做工细腻,看起来也特别有历史厚重感。”参观者张智听了工作人员的介绍后,表示有时间一定会去亚蓉欧国家馆好好地看一看、逛一逛。

亚蓉欧国家(商品)馆是青白江对“一带一路”共建国家进行商品展销与文化交流的重要平台和窗口。目前已签约意大利、法国、荷兰、希腊、波兰等35家国家(商品)馆。

最潮打卡地 感受工业遗迹发展新力量

上接01版

新场景不断涌现 跟着央视直播逛东郊记忆

过去3年来,东郊记忆向着国际时尚产业园转型,以首店、首展、首演来做原创力赋能,既吸引了众多新职业群体的主理人,也吸引了活力满满的年轻消费者。

直播中,主持人与张艺荟穿过热闹的中央大街,行走在工业横街,巨大的工业烟囱、纵横交错的管道、褪了色的红砖厂房,与青春潮流的年轻人相映成趣,共同构成了一幅生动鲜活的工业遗迹新图景。而每当夜幕降临,工业横街将摇身一变成为赛博朋克艺术街区,各色霓虹灯光与工业遗迹相遇,科技感和工业风碰撞出奇妙火花。

火车头广场的绿皮火车车厢,是东郊记忆的标志性拍照地,无数从天南海北奔赴成都的游客,总想与它来张合影。随着东郊记忆持续推进文旅融合,绿皮火车车厢早已不光是个景点,还

能在里面喝下午茶,静静感受东郊记忆的潮流涌动。节目中,主持人与张艺荟来到火车车厢内部的主题咖啡馆里,用DIY咖啡机定制了一杯东郊记忆和一杯央视视频的主题咖啡。只需将喜欢的图案传到咖啡机的图库中,便可以在极短的时间里获得一杯造型独特的咖啡。

在园区北街美食区,主持人与张艺荟品味了成都的传统美食,感受浓浓的人间烟火气,去到了成渝城市记忆馆,对首发的“东郊天团”文创产品爱不释手……

日前,由中央广播电视总台财经节目中心举办的“工业遗迹创新创意盛典”在北京首钢园一号高炉录制。作为此次盛典的分享案例,成都传媒集团东郊记忆率先亮相。巅峰时期客流量超过10万人次,同时人均停留3个小时以上是怎么做到的?园区里又有哪些“黑科技”?欢迎大家关注11月28日晚9点58分在央视财经频道(CCTV-2)播出的“工业遗迹创新创意盛典”,一起解锁东郊记忆的“秘密”。

成都日报锦观新闻记者 吴雅婷

成都轨道交通8号线二期、27号线一期车站亮相

上接01版

全新体验 智慧车站助力舒适出行

“两条新线从建设到运营,都以智慧、科技编织着城市生活的绿色出行和舒适生活。”成都轨道建设管理有限公司项目管理二中心副主任杨帆说。

走进新线,智能化车站服务随处可见。在车站出入口,通过车站智慧屏显系统可掌握首末班车时间、车站公告、导向信息等内容;站内,智能客服与人工客服“双上线”,为乘客提供帮助。

记者发现,候车站台的电子显示屏能实时显示车站信息、列车行程、车厢舒适度,市民可根据屏幕显示的“舒适”“较舒适”“拥挤”来选择合适的车厢。此外,车站还配备了乘客对讲器,有需要的乘客可通过对讲机直连车控室,向工作人员寻求帮助。

杨帆介绍,8号线二期、27号线一期

全线应用智慧车站、智慧维保功能,实现智慧开关站、视频全景巡站、智慧客流、机电设备状态巡检及自诊断、消防漏水监测、给排水汛情预警等创新功能,系统自动化程度高,能有效提高车站运营效率、设备巡检效率和运维质量。与此同时,车站采用风水联动系统,实时监测站内环境指标,优化空气质量,节能环保,提升乘客舒适度。

各车站暖心配备无障碍卫生间、儿童专用洗手池、儿童马桶等,并在母婴室配置婴儿护理台、哺乳间、洗手池等设施,助力构建全龄友好出行。

两条线路开通后,将进一步扩大城市轨道交通覆盖范围,补强城市北部、西部区域的轨道交通网络,加强龙潭寺片区与中心城区、航空枢纽综合功能区与中心城区的串联联系,极大提高周边市民群众出行通勤效率,为调整城市结构、促进产业升级和地区经济发展提供助力。

成都日报锦观新闻记者 杨帆

摄影 胥瑞可

涵盖智能硬件、网联生态、路侧设施、综合服务及整车制造五大类别 一系列“成都造”智能网联汽车创新产品发布

抢占“智高点”,成都智能网联汽车产业发展按下“快捷键”。在成都市大力推进智能网联汽车“车路云一体化”应用试点城市建设的关关键时期,2024成都智能网联汽车“车路云一体化”产业发展大会暨新政策新产品发布仪式于11月27日在成都举行。大会会聚了政府部门领导、行业专家、知名企业家等300余位嘉宾,共同探讨智能网联汽车“车路云一体化”在成都的具体实践与发展路径。

成都将打造国内领先的智能网联汽车产业创新高地

成都市作为国家首批智能网联汽车“车路云一体化”应用试点城市 and 四川省产业发展的主承载地,产业基础扎实、人才资源丰富、创新能力强、市场前景广阔,完全有基础有能力发展成为我国智能网联汽车产业高地。目前,成都市已聚集汽车制造业企业1000余家,其中规模以上企业249家、智能网联汽车生态企业110余家,

形成了规模较大、种类齐全、生态完善的产业体系。下一步,成都市将结合“进万企、解难题、优环境、促发展”工作和“优化提质、特色立园,赋能增效、企业满园”行动,立足成都市智慧蓉城、智慧交通数字底座,依托强大的算力和数据运营能力,充分发挥超大规模市场及产业优势,与众多“城市合伙人”一道,合力打造国内领先的智能网联汽车产业创新高地、商业应用高地和运营服务高地。

成果发布 助力成都抢占“智高点”

产品创新是推动企业发展壮大的动力源泉,也是推动产业发展的重要驱动力,更是培育产业地标、建设镇园之宝的核心支撑。

大会现场,2024年“成都造”智能网联汽车创新产品正式发布,涵盖智能硬件、网联生态、路侧设施、综合服务及整车制造五大类别,包括以成都易控智联汽车电子有限公司的“车联网智能终端”等为代表的智能硬件类产品;以成都中科创达软件有限公司的“舱驾融合HPC智能一体化平台”等为代表的网联生态类产品;以中信科智联科技(四

资源链接 畅通“资金端”与“市场端”

大会当天,2024成都智能网联汽车产业融资对接会及“成都造”新能源智能网联汽车拓市场供需对接会同步举行,为成都智能网联汽车产业链上下游企业提供了一个互动交流的平台。

在2024成都智能网联汽车产业融资对接会上,中电昆辰、万集科技、国汽智端(成都)、亿盟恒信等企业的相关负责人与投资者进行面对面交流,探讨融资需求和合作机会,促进了资本与项目的有效对接,推动智能网联汽车项目的落地与发展。

“成都造”新能源智能网联汽车拓市场供需对接会则吸引了华体科



技、车路通、万集科技等企业的参与。各企业代表围绕市场需求、供应链合作等方面展开深入交流,打通了上下游产业链,拓展了市场渠道,促进“成都造”新能源智能网联汽车的市场推广和应用。

成都日报锦观新闻记者 蔡宇 主办方供图