代表委员话文明：

城市有温度 文明更有力量

共绘城市文明新蓝图

人以城为家，城以人为本。一座城市的文明程度，取决于市民群众感受到的舒适“温度”。

如何让城市更有温度？对于这个问题，记者在两会现场专访了代表委员。采访中，代表委员的答案和建议有很多，或者来自更加温情的理念，比如从强硬的执法方式到柔性执法方式，或者来自更人性化的设计，比如公共场所的无障碍公厕以及电梯、盲道是否畅通，又或者来自每一个人的蓄力，比如普通人的善举成为寻常事……归根结底，都是让人们生活更便捷、更美好，舒适度、幸福感更高。

市人大代表彭小芩：文明需要双向奔赴的城市温暖

在市人大代表、双流区社区发展治理研究中心主任彭小芩看来，文明需要双向奔赴的城市温暖。“新就业群体是劳动者的重要组成部分，是经济社会发展不可或缺的重要力量。”彭小芩说，社区不仅要给他们“家”的温暖，也要让他们参与到社区志愿服务中来。

“我们调查发现，租房难、租金高是困扰外卖骑手等新就业群体的主要问题之一。”彭小芩建议，探索发挥社区基金、慈善基金等作用，通过企业爱心募集、社会公益捐赠等方式，为优秀或特困员工提供租房补贴。为让他们获得社会尊重认同，引导他们践行“小哥公约”，加强其配送、驾驶行为规范，举办“最美”系列评选活动，持续营造尊重劳动、尊重劳动者、尊重劳动成果的文明风尚。

“新就业群体天天走街串巷，他们在‘管理变量’转化为‘治理增量’方面具备很大的潜力。”彭小芩分析，可以探索新就业群体参与基层治理激励机制，鼓励新就业群体兼任微网格员，支持新就业群体加入志愿服务，把新就业群体变为行业治理、基层治理的力量。她建议，推动成立新就业群体志愿服务队，通过积分兑换、评先争优等方式，鼓励其常态化参与文明创建、食品安全监督等志愿服务工作。

市人大代表王畅：社区教育潜移默化融入城市文明

“教育要如春风化雨般浸润心灵，而社区教育恰好能做到这一点。”在市人大代表、锦江区快乐青少年成长服务中心理事长王畅看来，应将社区教育潜移默化融入城市文明中。

王畅认为，教育要依靠家门口的好学校，着眼于社区的大学校，聚焦家庭小学校，通过政府统筹、部门协作、学校主导、家庭尽责、社会参与，让协同育人工作机制更加完善。她以社区小主人、锦江区儿童友好博爱电影季为例说，青少年在社区教育中不仅仅是知识应用，更是生命意义的自我建构。

王畅说，“中国跟哪吒一样高质量的电影还有很多，电影教学在‘大思政’课堂中大有作为。思政教育在电影放映前开展，让教育实现‘活动影像式’的视听呈现，会让刻板印象中的思政教学变得有趣又生动。”

王畅在采访中提到，他们中心正在与春熙街道、锦江区社区教育学院一起探讨教联体创新模式，依托联合辖区企事业单位建立红领巾校外实践基地立德园、智慧谷、活力场、雅韵堂、匠工坊，让五育并举从学校延伸到社区。这些课程也在用爱传递城市温度。

市政协委员万学刚：关爱弱势群体传递更多温暖

在长期从事公益事业的市政协委员、成都市新津区圆梦社会工作服务中心理事长万学刚看来，尊重、关爱弱势群体，是城市暖流的“涌泉口”。

采访中，万学刚讲述了一个真实的故事：一个23岁的视障女孩从都江堰出发，手拿盲杖打车赶动车、转地铁，每周两天去成都市特殊教育学校学习，来回100余公里，但她在司机、高铁、地铁工作人员的帮助下，全程无障碍出行、无缝衔接到达目的地。“这条充满温暖的出行路，让成都这座城市温暖外溢。”万学刚说。

万学刚认为，残疾人事业的好坏不仅是社会公平与保障的重要体现，更是城市温度与文明程度的直观反映。对于弱势群体，更要提供关怀与支持。“比如孤独症儿童的康复训练漫长而艰辛，家庭也面临着巨大的心理压力和经济负担，建议为这类人群建立专门的心理咨询门诊，定期举办心理健康讲座、户外亲子活动等，帮助家长缓解压力。”

不仅如此，万学刚表示，残障人士的就业率仍有提升空间，要进一步规范残疾人就业保障金的使用，扩大就业补贴范围，开展订单定岗定向培训，完善就业服务平台，鼓励全社会共同参与残障人士就业帮扶。

市政协委员罗琼：志愿服务是城市暖流的“催化剂”

在市政协委员、成都高新区志愿者协会副秘书长罗琼看来，城市之暖，暖在志愿服务“遍地生花”。

罗琼列举了一组数据，“2024年，成都市共开展文明实践活动21万场次，参与志愿者近80万人次。这足以说明成都这座城市的温度。”罗琼认为，在新时代城市文明建设中，要让更多的志愿者和志愿组织参与到社会治理的实践中，让志愿服务的种子在每个平凡人心中生根发芽。

“志愿精神可以成为引领新时代的新潮流之一。”罗琼建议要以党建引领志愿者服务方向，更要创新服务模式，要结合城市特色和居民需求，培育具有影响力的志愿服务品牌。同时，利用互联网平台、大数据、AI技术等，开发相关辅助系统，助力志愿者提升服务效率和质量。

罗琼还建议政府加大对志愿服务的支持力度，提供更多接地气的政策和资金保障。鼓励社会参与，引导企业、社会组织等参与志愿服务，形成多元化的服务供给体系。

成都日报锦观新闻记者 **李霞**

人居环境提升让市民幸福满格

烟火气和高颜值的“双向奔赴”

整洁、舒适、美丽的生活环境，不仅能为居民带来愉悦的体验，更能彰显城市的魅力与活力。

为改善提升城乡人居环境，成都近期持续发力，通过环境卫生清扫、道桥病害治理、照明设施维护等，全力攻克各类城市顽疾。同时，各区（市）县因地制宜，开展个性化改造升级，让不少老旧、脏乱的街区破茧蝶变，实现华丽转身。

那么，推进城乡人居环境改善提升，相关部门采取了哪些举措，取得怎样的成效？市民的感受如何？针对提升人居环境，正在参加市两会的代表委员又有怎样的建议？带着这些问题，记者进行实地探访。

改造后的茶店子南街。

幸福成都有你一份

从脏乱拥堵到“颜值担当”

位于金牛区的茶店子南街是成都著名的潮流美食聚集地，这里不仅美食云集，还有各种文创景观和趣味墙绘，是深受游客青睐的打卡点。

在茶店子南街住了20多年的居民梁利和，说起街道的变化，他用“麻雀变凤凰”来比喻。梁利和告诉记者，过去虽然烟火气十足，但街道违规占道、乱停乱放等问题很突出，卫生环境更是一言难尽。”

这样的情况在去年夏天发生改变，通过店招商招改造、绿化品质提升、特色景观打造等，茶店子南街发生了翻天覆地的变化。“现在出门散步，再也看不到乱摆乱放，商家都能做到文明经营，门前卫生环境也好了很多。”梁利和说，更明显的变化体现在街区整体“颜值”的提升，不仅各家的店招变漂亮了，还多出很多网红打卡点。

此外，曾经乱停车的区域摇身一变成了充满活力的小活动广场，到了晚上，景观灯带亮起，霓虹闪烁，美不胜收，吸引了众多市民前来打卡……“现在的茶店子南街好吃、好看、好玩，既有历史文化，也有现代潮流。住在这里，非常舒适！”梁利和说。

用绣花功夫织出宜居图景

茶店子南街能有如此大的变化，离不开一系列精细的治理举措。比如针对临街店铺，相关部门实施了临街餐饮店分时管控措施；明确了不得超时占道经营；店内尚未客满时不得占道经营等8项措施。同时，临街餐饮店全部张贴二维码，商家、市民可微信扫码查询实时排放数据、投诉举报、查看进展、评价结果。街区还实行了共享单车三色框线、分色分类停放管理，“现在划了不同颜色的框线，这样一来停放更规范，街面环境也更加整洁、清爽。”市城管执法总队金牛支队勤务大队队长周攀说。

茶店子南街只是成都推进城乡人居环境提升改善的一个缩影。近期，成都市城管系统积极行动，通过开展环境卫生清扫、道桥病害治理、设施色彩控制、照明设施维护等，全力攻克城市顽疾。“以环境卫生清扫为例，我们重点针对背街小巷、城郊接合部、农贸市场周边等卫生薄弱区域开展治理。今年以来，全市共出动环卫工人近百万人次，环卫作业车辆约33万台次，巩固城乡环境卫生管理成效。”成都市城管委相关负责人说。

成都日报锦观新闻记者 **杨甦** 文/图

探访全球首家正极材料“零碳工厂”

机器小车运物料 智能系统管能耗

柯探因动力

走进全球首家正极材料“零碳工厂”成都巴莫科技的智能化制造车间内，AGV智能小车来回穿梭，正在运送一批新鲜出炉的高镍系材料。不久后，这些呈黑色粉末状的锂电池正极材料将在分装后打“飞的”发往全球多地……

记者近日走进成都巴莫科技全球领先的锂电池正极材料生产基地，一线探访全球首个正极材料“零碳工厂”智能产线上的“成都造”。

在智能化生产车间内，成都巴莫科技相关负责人告诉记者，2021年，企业自主研发生产的超高镍产品进入国际顶级电动汽车供应链，产品技术指标达到国际先进水平，标志着“中国造”正极材料取得了关键突破，打破了国外对高端锂离子电池材料的市场垄断。

值得一提的是，除了高镍系材料外，成都巴莫科技的三元材料及氧化钴锂等锂离子电池正极材料同样受到市场青睐，是宁德时代、比亚迪、ATL等多家高端锂离子电池制造商的主要正极材料供应商之一。

不仅在国内市场受到青睐，成都巴莫科技的海外市场也不断拓展。“从产品贸易结构看，成都厂区一半以上的产能供出口。”谈及企业海外掘金情况，该负责人表示，目前，韩国是巴莫科技正极材料的主要出口目的地。除韩国外，成都巴莫科技全球市场的版图在进一步扩张。

作为一家主攻高端锂电池正极材料生产研发的高新技术企业，成都巴莫科技是较早提出生产全流程“碳中和”的绿色低碳企业之一。“早在4年前，成都巴莫科技就全面启动了‘零碳工厂’建设，积极探索减少产品全生命周期碳排放路径，构建绿色制造体系。”为此，企业在产线设计方面，研究采用低能耗、智能化大型装备；在项目建设方面，采用了绿色环保建筑材料；在产线运行方面，自主开发智能制造系统，实时掌控生产线运行状态和能耗。2022年，成都巴莫获得全球首家正极材料“零碳”工厂认证。

成都日报锦观新闻记者 **卢佳丽**

连线两会

加强日常监管 设立举报机制

全民参与维护良好人居环境

对于成都人居环境的改善提升，不少市民认为成效显著，应该为相关部门的精准治理和高效推进点赞。不过，也有人提出，虽然整体环境在提升，但在部分街道商家违规占道、侵占公共空间的问题依然存在。为此，记者采访了成都市人大代表、市人大城环委委员、成都四三六文化创意有限公司董事长杨芳。

杨芳认为，从科学规划的角度而言，相关部门可以根据街区实际情况，在不影响交通和居民生活的前提下，划分专门的摆摊区域，明确经营的时间和范围，同时加强执法管理，采取定时巡查与不定时抽查相结合的方式，对违规行为及时发现、及时处理。“此外，我认为要设立举报机制，鼓励居民对相关问题进行监督举报，比如茶店子南街贴二维码的形式，就值得学习借鉴。”

杨芳表示，下一步她会持续关注市民对环境治理方面的建议，为打造更加美好的城市生活环境出谋划策，“相信在社会各界的共同努力下，我们的城市环境和生活品质还会得到进一步提升。”

武侯法院

智能引领 打造全国领先的智慧法院标杆

今年春节，国产人工智能大模型DeepSeek横空出世，引发全球关注。在司法领域，早在2023年，武侯法院就联合人工智能龙头企业科大讯飞，在全省率先成立“诸葛·星火”实验室，共探智慧法院建设新模式。

2024年，“诸葛·星火”实验室瞄准司法生产力提升关键核心，将智能科技引入法院工作，创新打造诸葛·星火“智能书记员”，研发智能庭审、智能审辅、智能诉服三大应用场景，向科技要生产力，用技术迭代司法服务水平，为司法辅助技术现代化推动审判工作现代化作出有益尝试。

“智能书记员”替代传统人工记录，庭审时间平均缩短三分之一以上。

“诸葛·星火”创新实验室成立，共同探索智慧法院建设新模式。

“本次庭审采取镜像式庭审记录形式，将用‘录音录像+语音转写’替代传统人工记录形式，请问当事人有无异议？”近日，武侯法院数字法庭正在审理一起买卖合同纠纷案件。与以往庭审不同的是，数字法庭的庭审现场采用了“智能书记员”的新模式，让庭审过程更加清晰，裁判结果更具有公信力。

据了解，武侯法院针对简易、速裁、争议焦点较少、事实清晰的案件，通过“智能书记员”模式，以往一个小时的庭审，现在半个多小时就可以完成。“智能书记员”提升了30%以上的庭审效率，另外，庭后3分钟内即可完成笔录，准确率在95%以上，法官对庭审信息的回顾时间平均缩短40%。

智能书记员 一场司法生产力的“革命”

庭审+智能

让法官专心审

在智能化场景下，法官庭审是这样的：开庭前，法官通过人脸识别快捷登录系统，依托系统指引快速完成当事人身份核验。

庭审中，法官通过统一桌面一站式完成全部操作交互，实现便捷独立开庭；庭审全程录音录像、各方发言内容实时语音转写，镜像式记录庭审全过程并确保细节不丢失；当事人陈述事实和庭审辩论不再受传统笔录记录速度的影响，法官也能够更加专注于案件事实分析，使得庭审节奏更加紧凑高效。在质证、示证环节，法官可自行查阅电子卷宗，一键分享关键证据材料给当事人进行查阅、质证示证，庭中需要补充新证据时，当事人通过扫描二维码或高拍仪可快速补充上传……

审辅+智能

让法官高效判

有了智能加持，传统语音转写笔录的杂冗局限被打破，庭审刚结束，庭审笔录在线生成，无需校对、签字。系统将自动对语音转写的全文笔录进行智能优化，归纳总结发言要点，同步自动生成标准化精简笔录，方便法官在庭后对庭审全过程进行笔录精简、语音转写全文笔录、音频、视频的四同步智能回溯。

“最大的好处是公正和高效。今后，智能技术将为庭审提供更加全面、准确、及时的审判辅助支持，提高法官审判效率，有效保障廉洁司法。”法官表示。

诉服+智能

让群众舒心打官司

“你好，我是你的智能法律咨询，我的名字叫‘诸葛·星火’。如果你有需要了解的法律问题，我随时在线！”

据悉，“诸葛·星火”智能法律咨询，是基于讯飞星火认知大模型，融合司法领域专业知识，训练打造的一款面向当事人提供诉讼问题咨询、法律意见及行动建议推荐的智能化咨询诉讼服务工具，为当事人在诉讼过程中提供必要的支持和指导，24小时不打烊。

你只需要微信搜索“武侯法院”，进入官方公众号。点击左下方“诉讼服务”菜单栏，选择“星火智能问答”，或者点击中部“服务”菜单栏，选择诉讼服务中的“星火智能问答”，当事人通过语音或文字的方式，输入自己想要咨询的问题，“诸葛·星火”智能法律咨询会向你提供相应的建议。

此外，它还会主动思考，当你提出一个问题后，它会进一步联想接下来很有可能继续追问的问题，与提问者进行多轮次的交互问答。

值得一提的是，如果当事人双方身份、事情经过、想要达成的目的等描写得较为完善，它还可以自动提取原被告名称、诉求、事实，草拟起诉状。

而且，它还支持四川方言交流哦，是不是超级方便呢？

据悉，该款智能诉服一经推出就受到追捧，在武侯法院超5000次问题咨询和解答中，其中70%的咨询量来自于它，让公众足不出户就能获取诉讼咨询服务；同时，帮助降低窗口人员咨询量25%左右，节约立案人员约10%的工作时间，有效减轻工作人员压力，辅助提升便民服务水平。目前公众号、web页面都已常态化应用。

晨迪/文 **武侯法院**/图

智能大脑支撑 带给人民群众可感可触的公平正义

面对新一轮科技革命和产业变革蓬勃兴起，人工智能加速渗透各行各业，司法领域也开始积极探索前沿科技与审判工作的深度融合。2022年，最高人民法院发布《关于规范和加强人工智能司法应用的意见》，为人工智能在司法领域的应用指明了方向和原则。

武侯法院紧跟步伐，主动对接人工智能领军企业，2023年10月18日，与科大讯飞股份有限公司正式签署《战略合作框架协议》，成立“诸葛·星火”创新实验室。这是新质生产力在司法领域的一次重要落地应用，将切实为人民群众提供更加公正高效的司法服务。据悉，科大讯飞将通过人工智能技术，与武侯法院共同打造全国领先的智慧法院标杆。

武侯法院院长张静表示，“诸葛·星火”创新实验室将用“智能大脑”对庭审、无纸化办案、审判质效的进一步提升提供强大科技支撑，为全面深化智慧法院建设、推动创造更高水平数字正义提供新动力。未来，实验室将不断赋能司法审判，破解改革难题、提升司法效能，带给人民群众可感可触的公平正义，为武侯法院高质量发展增势赋能。

编辑：漆长新 樊铱明 联系电话：028-86611442（夜间） 美术编辑：高超