锦江评论 JINJIANGPINGLUN 第2期

取消“大小周”又上热搜,意味着什么?

□张舟

4月24日,小红书将在“五一”假期后取消“大小周”制度的消息,冲上了微博热搜;“没错,我们取消大小周啦”的话题,也在小红书热点榜上排名第一。一时间,“大小周”和“加班文化”再次被人们热议。但在“终结加班文化”的声音之外,有人担心,取消“大小周”,或会导致变相加班与收入变化。

所谓“大小周”,是此前在互联网企业广泛施行的一种工作制度,具体来说,就是“大周”上班5天、“小周”上班6天的循环周期。早在2021年,快手、字节跳动等互联网公司就宣布取消这一制度,被视为互联网企业探索更加合理和人性化工作模式的积极信号。

过去十余年,国内互联网企业经历了一段高速发展的“红利期”。“996”和加班文化正是在这一时期,从行业的潜规则逐渐固化为企业制度,甚至出现从一线城市向二三线城市、从互联网企业向传统企业扩散的趋势。损害劳动者的权益和身心健康不说,更在社会上造成“加班不做事”“领导不走我不走”等怪象。当大量时间被无意义的加班消耗,社会运转的效率也因此降低,甚至成为制约消费的一大阻碍,造成了劳动者“有钱无闲”的消费困境。

企业主动适应变化,破除“内卷式”竞争,让制度更人性化,是值得肯定的。但是,改变制度只是第一步。要想彻底扭转畸形的加班文化和扭曲的职场生态,光靠企业自律是远远不够的。如何用更科学高效的管理手段提升工作效能,实现企业和员工的共赢,法律和制度的约束才是最有力的保障。一个容易被忽略的现实是,企业需要实现盈利,员工也有不得不面对的生活压力,企业总是会产生强制加班的冲动,而员工也可能会在某些条件下忽视自身健康,以过量劳动的方式获取加班工资。

因此,法律必须在企业和员工之间取得平衡,从人文和制度的视野出发,寻找双方利益的最大交集。从这个意义上来说,让企业和员工拥有自由安排工作和生活的权利,建立更适应当下劳动力市场需求的“制度性”劳动回馈机制,是全社会需要为之努力的目标。

正如小红书在给员工的公开信中所说的那样:基于信任设计机制,建立与员工的长期关系。如何在这对关系中注入信任、融洽与和谐,绝非某一家企业面对的个性问题,而是全社会的共性问题。毕竟,关注员工工作和生活的平衡,也是企业持续健康发展的应有之义。

全面取消“仅退款”,告别内卷式竞争

□陈仕印

历时4年的“仅退款”,走到了终点站!4月22日,包括拼多多、淘宝、抖音、快手、京东在内的主要电商平台修改售后规则并征求意见,明确平台不主动介入消费者的“仅退款”申请。部分平台预计新规4月30日生效。

在传统退款方式中,自行包装商品、联系快递寄回、承担一定运费,整个过程耗时费力,让消费者疲惫不堪。2021年,拼多多推出“仅退款”,只需消费者在线提交申请,平台审核通过后即可迅速收到退款。

这项差异化的售后服务,让拼多多得以迅速崛起。数据显示,在推行该政策后的一段时间内,拼多多的用户复购率明显增长,消费者对平台售后服务的好评率大幅提高。看到拼多多从红海突围的逆袭神话,2024年,淘宝、京东、抖音等电商平台集体拥抱“仅退款”。

从独家使用到集体拥抱,“仅退款”的初衷是以消费者利益为核心,改变过往退款的烦琐流程,促使商家提升产品和服务质量。但在落实的过程中,这项政策却异化为部分消费者恶意套利的工具。比如,有消费者以商品色差、轻微瑕疵等主观理由进行申请;更有职业“羊毛党”瞄准“仅退款”的规则漏洞,授课牟利。

据媒体报道,有商家跨省千里只为追讨被“仅退款”的9.9元短袖;更有商家遭遇自家1400元的挂壁洗衣机被成功“仅退款”,理由是墙壁无法安装挂壁零件……这些案例只是冰山一角。2024年,电商平台日均拦截不合理“仅退款”超过40万笔。“羊毛党”的泛滥还引发连锁反应,轻则商家自认倒霉,重则将商业纠纷升级为社会矛盾。

曾经被包装成“消费者至上”的“仅退款”服务,如今变成了用户体验外衣下,平台、商家、消费者三方残酷的流量争夺和利益博弈。这样的内卷式竞争,必然无法满足各方诉求,也不利于形成健康的消费环境。因此,电商平台全面取消“仅退款”,可以说是正当其时。

随着电子商务在促消费、稳外贸等方面发挥着越来越重要的作用,电商平台理应承担更多的主体责任,激励良性竞争与合作,在合理合法的前提下,为买卖双方求得最大利益公约数。

电商生态构建是一个系统工程,共荣方能俱荣,一损带来全损。未来,电商平台要吸取此前政策的经验教训,严把商家资质和门槛,重构流量、利益分配机制。只有消费者、商家、平台三方共赢,电商行业才能稳健前行。

AI时代,依然需要一字一句“慢”读书

□张帆

4月23日,是第30个世界读书日。今年,联合国教科文组织将主题定为“阅读:通往未来的桥梁”,倡导通过阅读开拓视野、传递智慧,为人类共建更美好的明天。在AI技术高歌猛进的今天,我们或可延伸出另一个问题——AI时代,我们还需要一字一句地“慢”读书吗?

有人说,现在已不是手捧一本纸质书的阅读时代。随便打开一款阅读App,不论是世界名著,还是言情小说,统统都上线了“听书”功能,甚至有些平台专门邀请名人名家通读全书,主打一个“随身听”。从《3分钟带你读完〈红楼梦〉》,到《全网最细!万字解析世界名著〈百年孤独〉》,似乎经典作品可以无限压缩,就像太上老君的“灵丹妙药”,小小一颗浓缩天地之精华。

这些轻量化、网络化的阅读形式,让对浓郁书香和细嚼慢咽的坚持,略显古板迂腐。但文字仍是获取信息最有效的方式,就像短视频再精美,也无法穷尽一千个读者心中对哈姆雷特的想象。一味贪快的阅读,在带来“高效率”的同时,不可避免地产生了“高损耗”。内容折叠的代价,是读者从书籍中汲取“营养量”大打折扣。

德国哲学家康德在《答复这个问题:“什么是启蒙运动”》说:“要有勇气运用你自己的理智!这就是启蒙运动的口号。”读书,不只是为了记住知识、获取信息,更是一种启蒙,通过激发读者的独立思考和理性判断,促使其有勇气运用自己的理智,主动搭建起个体的世界观。

就这一点而言,音频读书多是被动接收,相比于仔细琢磨上一句的内容,人们更怕听漏下一句;视频读书的局限或更大,若发布者没有注意到某些细节,只以自己的理解来传递分享,就更容易出现偏差……阅读,既要用眼看、用耳听,更要用脑想、用心品,即读者要带着个体的人生经验,去体悟字里行间的内涵。正是这样的“文火慢炖”,方能激发想象的魅力,撑开思辨的空间。

一字一句地品味经典,放慢的是阅读速度,增加的是价值温度和认知厚度。观落日余晖,脑海中不仅有“落霞与孤鹜齐飞,秋水共长天一色”的诗句,也会想到王勃登高望远时的辽阔意境;看烂漫春花,会脱口而出“人间四月芳菲尽,山寺桃花始盛开”,从繁花绽放中感受生命的喷薄。书到用时方恨少,积累词汇、引用诗词,当然不是读书有“用”的全部,让思维认知不囿于所见,更广阔的世界才会展开在眼前。

AI本质上是综合加工人类信息的一种工具,当人类发展全面了,AI才可能有更长足的发展。如果人类不能通过深度思考和读书,去创造一个丰富多彩的世界,我们又如何能寄希望于AI?多些沉静深刻,少些浮躁浅薄,最是书香能致远,愿我们勤于读书,不只在世界读书日。

厚植军民鱼水情 共筑强国强军梦

让双拥之花在青羊区绚烂绽放

一个前进的时代,总有一种奋发向上的意志力量;一个复兴的民族,总有一种赓续传承的精神禀赋。随着新一轮军改落地,西部战区、武警四川总队等数十支部队在青羊区驻扎。

何以青羊?地处成都千年城市中心、历史文化原点,这片66平方公里的土地上,承载着成都3500年历史文脉。2020年以来,西部战区代表驻区部队向青羊区赠予象征最高礼仪的“军徽”,2023年,青羊区连续第9次被省委、省政府、省军区表彰为“双拥模范区”.....全力架好军地融合“连心桥”,当好部队建设“保障部”,办好双拥工作“暖心事”,青羊区正着力谱写出一曲曲军爱民、民拥军,军民团结鱼水情深的动人赞歌。

青羊区与西部战区共同举办现役军人家属专场招聘会。

武警某部官兵走进石室中学金沙校区开展升国旗仪式。

青羊区老兵放映队走进社区播放红色电影。

抗美援朝老兵给成都市胜西小学的同学们讲战斗故事。

紧扣融合发展 推进国防建设,激发强军澎湃动力

军民融合,富国强军。青羊区积极推动军民融合深度发展,为国防建设注入强大动力,助力强国梦强军梦加速实现。

“这里是歼10、歼20等大国航空重器腾飞的摇篮,这是青羊人民引以为豪的荣耀勋章。”据相关负责人介绍,青羊区按照“总部+基地”模式,大力支持132厂、611所、161厂等“镇园之宝”企业项目建设规划,初步构建起以飞行器数字敏捷设计全国重点实验室、国家高端航空装备技术创新中心为引领的“2+6+N”科技创新平台体系,邀请部队参与装备规划设计研讨,企业走进部队开展先进装备演示和科技培训,以航空新质生产力驱动军队新质战斗力增长。

深入推进军地共建 让鱼水情谊绽放更加璀璨的光芒。据统计,青羊区已顺利推进武警某部机关搬迁工作,为新移防部署到青羊的部队免费提供约1400平方米临时办公场所。

驻守一方、稳定一方、造福一方。2020年以来,驻区部队累计为支持地方市政建设投入经费350余万元,定点帮扶5村3校,帮助贫困学生260余人,年均组织600名学生参训“少年军校”。围绕推动长江经济带生态环境问题整改任务,驻区部队积极配合开展非住宅类排水户改造,接续投入专项经费合计390余万元,全面完成排水设施改造施工。号召广大退役军人积极参与基层治理,88人进入社区“两委”班子。授旗组建退役军人“战旗红”志愿者队伍80余支,在社会服务、抢险救灾等任务中亮身份当先锋,年均开展志愿服务活动800余次,取得良好社会宣传效应。2022年,“青羊老兵放映志愿服务项目”被中宣部、中央精神文明办、退役军人事务部等21个部(委、办)评选为全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型。

在高位推动国防教育方面,青羊区积极探索线上线下国防知识大讲堂,每年开展党政军民联谊、国防安全宣讲等活动110余场次。在开学季和国庆节等重要时节,驻区部队走进中小学校开展“解放军进校园升国旗”活动。组织“两参”老兵、光荣烈属和现役军人典型走进校园走进社区,开展“忆峥嵘岁月·筑红色信仰”等主题宣讲活动,年均开展近100场次,在全社会释放榜样力量。

聚焦关心国防 全力服务部队,筑牢强军坚实根基

强国必先强军,强军方能安邦。“部队的战斗力是国家安全的基石,我们始终全力以赴为部队战斗力提升提供坚实保障。”青羊区相关负责人介绍,每逢国家和军队重大节日,区领导分别带队走访慰问驻区部队,已成为青羊区多年的工作传统。

把驻青羊部队的小事当成大事,把驻青羊部队的难事变成易事。青羊区成立由区委书记为组长、区长为第一副组长的双拥工作领导小组,与驻区部队双拥共建率达100%。仅2025年以来,青羊区双拥工作领导小组办公室就与驻区部队开展了3轮实地考察和座谈研讨,军地双方互提需求、共商方案、同定措施,周密制定军地互办实事“双清单”,推动双拥项目与落实效果走深走实。

青羊区常态化开展“情系边海防”“城舰共建”活动,赴西部边陲一线和成都舰走访慰问任务官兵,送上青羊区党政机关和人民群众的关心关爱,支持和激励官兵专心戍边卫国。每年部队出动执行抗震救灾、野外驻训、战备拉练等任务,青羊区公安分局协同沿途交警力量实施保交护路行动,年均保障20场以上机动投送任务。

褒扬先进典型,让崇尚英雄蔚然成风。青羊区逐人落实送立功喜报工作,2020年以来,向270余名青羊籍荣获三等功以上官兵送递喜报、悬挂牌匾。高度重视青羊老兵参战历史和革命精神的挖掘、保护、传承工作,推进“戎耀青羊英雄谱”公益项目,开展“口述历史”征集行动以及荣誉搜集活动。

服务保障上,细化落实现役军人、现役军人家属、残疾军人、退役军人及“三属”5类人员优待清单,将金沙遗址、杜甫草堂、青羊宫等优质文旅资源纳入优待范畴。

破解“三后”难题 用心关爱军人,厚植强军温暖底色

拓宽“后路”,让部队官兵感受职业尊崇。在提升退役安置就业质量上,青羊区推行“阳光安置”政策,优化退役军人安置结构比例,探索提升“人岗”匹配度。2020年以来,接收退役军人1100余人,积极向各级党政机关、事业单位和国有企业推荐任职。开展“促就业双访”“就业创业进社区”活动,走访企业400余家,签订“就业合作企业协议”110家,培育拥军企业,拓宽就业渠道。打造“测、培、就、创、爱”一站式服务就业创业信息服务平台,构建“人才+企业需求”信息库,汇聚资源举办“春风行动”“戎耀归蜀”“戎才荟”等线上线下退役军人、军属大型专场招聘会20余场,提供就业岗位4万余个,择业岗位更多更优。积极扶持退役军人创业创新,7名退役军人获评省、市“创业就业之星”,4家企业被评为成都市促进退役军人就业示范单位。

把解决好军人后院问题作为提升军人家庭幸福感最直接、最重要的手段。常态举办“爱在青羊·幸福脱单”等专场联谊活动,仅2024年就组织210余名军地单身青年参加联谊相亲活动。择优向军属推荐国企民企优质就业岗位,积极开展选岗指导和技能培训,持续跟踪上岗满意度和稳定就业情况。会同西部战区举办现役军人家属专场招聘会,提供大批优质岗位,选岗入职率高、家属满意、部队反响好。

扶持“后代”,让部队官兵不为子女教育忧心。2020年以来,青羊区已扩建西部战区驻地周边东城根小学,新增武警四川总队、成都军区善后办驻地周边胜西小学、少城小学等学校学位,通盘统筹全区56所中小学校向军人子女提供优质学位。同时,把解决好功臣模范和遂行军事斗争任务部队官兵子女入学需求作为重大社会责任,就近就便统筹安置幼儿入园,积极落实优待政策安排中小学入学。

征程万里,初心如磐。“青羊区将携手驻区部队,持续深化拥军优属、拥政爱民理念,更好地服务党和国家工作大局、国防和军队建设全局,以‘人文青羊·航空新城’建设成效为建成世界一流人民军队而共同奋进。”相关负责人说道。

文/杨茵如 图据受访单位

编辑:唐福春 漆长新 樊兴博 联系电话:028-86611442(夜间) 美术编辑:胥建英