

巡检

禁烟标志管不到“烟火” 媒体监督遇主任“肝火”

第九站:公共场所禁烟存在的问题

根据全国文明城市公共文明指数测评工作的新标准,所有室内公共场所和工作场所都应全面禁烟。为加大控烟力度,我市爱卫办曾发出通知明确要求,市内公共汽车站、医院、网吧等必须禁烟,各类控烟场所要达到“两有三无”(有禁烟标志、有人管理;场所无人吸烟、无烟具、无烟蒂)的标准。我市明令禁止吸烟的公共场所禁烟状况如何?昨天,记者走进锦江区、青羊区的部分汽车站、医院、网吧等处进行了调查。

锦江区 主任“发飙”:纪委才能问责!

地点:成都市骨科医院 责任部门:锦江区卫生局

昨天上午10点钟,记者来到了位于均隆街的成都市骨科医院。在医院门诊大楼门口的厕所前,记者就发现有两位男士正在吸烟,也没有人对其进行劝导。在厕所前不远的地方就是医院门诊大楼的收费处,病人和病人家属来来往往,人流密集,两人完全视而不见,发现了记者的照相机,两人赶忙退到了厕所里面。



他们能履行相关职责,做好医院的禁烟工作,并切实履行监管职能。没想到宋主任态度相当恶劣,他语气强硬地说:“你是要采访,还是什么?要采访可以,发个函过来,你们媒体没有资格来问责,问责也是纪委的事情!”

随后,记者走到位于门诊二楼的病房,在153—154病房内,一对60岁左右的夫妻正坐在病床旁,一边吸烟一边聊天,烟雾弥漫了整个病房,路过来往的医护人员对他们的行为视而不见。

■市民声音
王女士:医院本来就是治病救人的地方,如果还有人在这吸烟,会更加损害病人的健康。对于病人来说,他们更需要一个干净整洁、空气清新、就医环境,希望职能部门加大力度整改。

■连线责任部门
昨天下午,记者连线了锦江区卫生局的办公室主任宋辉,记者说明了来意,希望

他们能履行相关职责,做好医院的禁烟工作,并切实履行监管职能。没想到宋主任态度相当恶劣,他语气强硬地说:“你是要采访,还是什么?要采访可以,发个函过来,你们媒体没有资格来问责,问责也是纪委的事情!”



餐厅成了吸烟区

地点:金沙车站 责任部门:市交委

昨天上午9时30分,记者来到金沙汽车站。在车站的售票大厅和候车厅内的醒目位置都写有“禁止吸烟”,记者发现,有多名工作人员在大厅内来回巡视,因此没有发现吸烟者。

记者来到车站二楼的餐厅,这个餐厅是专门为乘客提供服务的,但这里却没有禁烟标志,很多人在此吸烟,抽完烟后随手将烟蒂扔在地上。之后记者来到车站的办公区域,按照规定,为了禁烟,办公场所会议室不能提供烟具,但在这里记者发现,会议室的桌子上摆放着烟缸。

■市民声音
肖女士:金沙车站的禁烟工作做得算是比较好,但餐厅一直没有禁烟。我在这

里吃过两次饭,发现很多乘客都将这里当成了吸烟区。希望车站及相关部门能重视这点,尽可能地照顾到更多地方,将公共场所禁烟工作落到实处。

■连线责任部门
昨天下午,记者与成都市交委管处的处长赵鹏取得了联系。对于在金沙汽车站及其他车站出现的在餐厅吸烟的现象,他表示,按市上的要求,他们召集了相关企业一把手明确了他们的职责,要求各车站做到在车站内全面控烟,如果发现吸烟而工作人员没有劝导的,就属于管理上的疏忽,“会进行相关的处理。”赵鹏同时表示,他们已经把车站的控烟情况纳入了综合考评的范畴,每月公布排名,形成一种长效的管理办法。

烟雾缭绕 烟头处处

地点:原动力网络会所 责任部门:青羊区文化广电旅游局

昨日16点45分,记者来到青羊区万和路原动力网络会所,会所进门处没有醒目的禁烟标志。当记者走进会所就闻到浓浓的烟味,时不时传来有人咳嗽的声音。整个会所近半网民桌上都摆有烟盒和打火机,电脑旁的烟缸早已七横八竖地丢满了烟蒂。记者在靠窗的位子上看到一位年轻男子正一边打游戏一边抽烟,白色烟雾飘到邻近的座位,旁边一位女士不停用手驱散烟雾。记者还在墙角的垃圾桶看到大量的烟蒂、烟灰、烟盒等垃圾。

■市民声音
王小姐:有一次我去网吧找孩子,发现里面乌烟瘴气,还不通风。这样的环境

对青少年的健康非常不利,让人担忧。希望有关部门能对这种现象进行整治,把禁烟工作开展得彻底点。

■连线责任部门
针对原动力网络会所吸烟问题,记者找到了青羊区文化广电旅游局分管领导杨洁。在接到记者的反映后,杨洁表示执法人员正在附近执法,马上过去现场查明情况。随即,杨洁给记者打电话说,他们已经到该网络会所进行了检查,叫他们取走了所有的烟具,并对网吧提出了警告。“如果再有发现吸烟行为的出现,将责令其停业整顿。”杨洁还告诉记者,这段时间他们每天都会派综合执法部门人员到各网吧进行巡查。

请问宋主任 大动肝火为哪般?

□闻涛

锦江时评

针对记者提出的市骨科医院有病人在病房抽烟的情况,锦江区卫生局办公室主任宋辉竟说:“你们媒体没有资格来问责,问责也是纪委的事情。”这样的话居然出自一个卫生主管部门的领导之口,着实令人惊讶,更令人担忧。

创建全国文明城市,提升城市文明,不是哪个部门、哪个人的事情,而是全市上下共同的事业,是惠及广大市民的“民心工程”,事关全体市民的福利。作为市委机关报,代表广大市民反映个别单位在保持和提升文明方面尚存在的问题,本属正常之举,可为什么这位主任要大动肝火,说出这样低水平的活?

党报到底有没有资格问责,这不是问题,舆论监督权作为代表广大人民群众行使权力的重要形式早就被明确规定了。在这里,我更想指出的是这位宋主任话语后的扭曲观念,一句“你们媒体没有资格来问

责,问责也是纪委的事情”所充分暴露出的权力观——在这位宋主任心里,想必自己手中的权力是上级给的,领导给的,跟群众没甚关系,自己那“一亩三分地”的事情也只有上级才能过问,而媒体哪有资格来问三道四。

我们党和政府的权力来源于哪里?我们各级领导干部的权力来源于哪里?归根结底都是人民赋予的。“权为民所用,情为民所系”,所以,我们的各级政府公务人员必须永远牢记自己是人民的公仆。而像宋主任这般,趾高气扬、言辞傲慢,却是完全颠倒了自己和人民群众的关系!

我们不禁要问一声,当前,大力开展环境治理、深化文明城市建设是我市的重要工作,宋主任你本应负责的工作没做好,媒体怎么就不能过问?

我们不禁还要问一声,保持并提升城市文明,本就需要广大公务员积极主动地发现问题、解决问题,宋主任你这样对待媒体反映的问题,是工作作风浮躁?还是觉得这些问题太“小”不值一提?

那么我们就告诉你,宋主任,不好意思,你在这次“公务员考试”中得了零分。

消毒柜通上电 消毒记录「回归现实」

锦江区 代氏邱味清汤面馆:消毒记录准时了

昨日上午11点左右,记者再次来到前天消毒柜“送修”的位于宏济新路的代氏邱味清汤面馆。当记者要求看消毒柜时,代氏邱味清汤面馆的老板将记者带到了厨房操作间旁的一个角落,在那里,记者看到了正在使用中的消毒柜,消毒柜内碗筷摆放十分整齐。而老板也重新填写了消毒记录,没有了原先的“超前”现象。

而当记者来到位于一环路的家常面馆时,发现虽然正值中午生意繁忙的时间段,但是厨房操作间内的消毒柜中已经没有了污水,消毒柜也按照规定在使用中。

青羊区 崇尚发艺:毛巾进了消毒柜

昨日上午10点半左右,记者再次来到位于通锦桥的崇尚发艺连锁机构第二分店,整个店堂内整洁明亮,梳子、剪刀等美发用具整齐地摆放在工具盒中,毛巾也被折叠整齐地放在了消毒柜中。“我们昨天就将消毒柜抬到店里了,并且将所有毛巾认真地消毒了。”店主石显议告诉记者。

记者看到,昨日原本放在后院的消毒柜已经放在了店内,并且被擦拭得一尘不染,通电后正常运作。不仅如此,店内的用具也被清洗得干干净净。“早上我们已经将所有工具用酒精消毒了,没有污渍了。”一位员工拿起一把梳子展示。记者注意到,原本挂置



的卫生许可证复印件也已更换成了卫生许可证原件。



的卫生许可证复印件也已更换成了卫生许可证原件。

责任部门回应

回应营业场所消毒设施使用存在的问题,青羊区卫生局副局长叶鹏:

让经营者从“要我做”变“我要做”

青羊区卫生局副局长叶鹏告诉记者,区内有5000多户的餐馆,而执法人员只有31人,经营者面对执法人员抽查时常常“打游击”逃避——检查的时候消毒设施摆出来,执法人员一走,消毒设施就丢在一边。对此,叶鹏表示要加强执法力度和监管力度,但更要教育这些经营者,让他们从“要我做”变成“我要做”。

针对此次曝光的崇尚发艺故意违规行为,叶鹏表示,青羊区卫生局已经开始调查并且定会严肃依法处理。

采取四项措施 加强监督管理

昨日回访后,记者专访了锦江区副区长邹燕。针对本报曝光的餐馆消毒不规范的现象,邹燕表示,锦江区已经采取了多项措施,加强卫生执法监管,力求能够为市民营造一个安全放心的餐饮环境,具体措施如下:进一步强化责任,实施网格化管理,以辖区落实监管员的职责,以街道落实协管员的责任;加大检查频率,对及时发现的问题进行针对性的指导和限期整改;加大处罚力度,对

存在严重问题的要依法给予行政处罚,对于整改后依然达不到要求的,则停业整顿或吊销其卫生许可证;加强对中小餐饮经营者的卫生意识和法律意识的宣传教育。据了解,锦江区卫生局卫生监督大队昨日下午2点专门召开了针对锦江区内进一步规范中小餐饮和公共场所消毒设施专项工作会议,对存在的问题举一反三,已在全区全面开展卫生整顿。

抽烟无人管 禁烟标志成摆设

地点:神秘园网吧 责任部门:锦江区文化局

昨天上午10点15分,记者来到了位于锦江区均隆街48号的神秘园网吧,张贴在墙上的禁烟标志非常醒目。但就是在网管附近的一个位置上,一个小伙子正在吸烟,两个工作人员并没有对其制止。看到记者到来,工作人员赶紧上前劝阻,小伙子才熄灭了烟头。一位叫谢磊的工作人员告诉记者,他们也经常去劝阻这些吸烟的人,但是有些人对他们的劝导置之不理,他们也没有办法。



解决网吧里吸烟的问题,网吧协会的成员分组,分片区对各个网吧负责。他们要求各网吧通过网管控制平台,在电脑上滚动式的发布禁止吸烟的信息,同时还设置了文明劝导员对吸烟的人进行劝阻。执法人员也分别由领导带队对网吧进行巡查,如果发现有人抽烟而网吧工作人员视而不见的,他们会联合公安局对他们进行处罚。

■市民声音
刘小姐:网吧里面一直是吸烟的重灾区,里面人又多,空间也比较狭小,搞得整个网吧乌烟瘴气,我们这些不抽烟的人呆在里面一会儿就觉得非常难受,有时提醒他们还会发生不必要的矛盾,希望有关部门能管一管。

■连线责任部门
昨天下午,记者联系了锦江区文化局执法大队的周文红队长,采访时,她正在辖区各个网吧进行检查。周文红告诉记者,为了

拉客的载客的 都很“野”!

第十站:长途汽车、出租车不文明

对许多来蓉旅游的游客而言,来成都后最先接触到的很有可能就是出租车、长途汽车,这也是成都给外来游客们的第一印象。作为城市流动的文明窗口,出租车、长途汽车的文明与否,都折射着这座城市的文明内涵。昨日,我们的文明巡检小分队来到我市部分客运站内外,在市内随机乘坐出租车,通过实地调查,记者发现,长途客运车站外随意拉客、出租车司机不主动开发票、驾驶途中违规占用公交专用道等现象仍然存在。

出租车 不扯发票 开得很“野”

地点:市内 责任部门:市交委

昨日上午11时许,记者在王府井百货门口的随机调查发现,不扯发票的情况非常普遍。记者看到,短短10多分钟时间内,在王府井门口下车的乘客有10多位,但没有一名司机主动向乘客提供发票。

从下午2点半到5点,记者先后乘坐出租车从红星路到成都中医药大学、从梁家巷到昭觉寺汽车站、从昭觉寺汽车站到五块石客运站,从万和路到红石路口。其中,记者乘坐的强胜公司车牌号为川ATM955的出租车、蓉城公司车牌号为川ATU063出租车都没有扯发票,而川ATU063在赛格广场前的路上,还不止一次越过双实线超车,记者下车后,也是在从冻青树往武成大街方向,越双实线掉头。

出租车违规占道的情况在记者的调查中也时不出现。昨日上午,从记者在蜀都大道上调查的情况来看,川ATV867、川ATM286……短短几分钟内就有几辆出租车“越轨”驶入顺城大街的公交专用道。

■市民声音
侯先生:如果发生了特殊情况,比如遗失了物品在车上,有发票才方便找车辆,发票是乘客找到出租车的重要凭证,乘客还是应该保留好乘车发票,保护自己的利益。另外,一些出租车开得确实很“野”,经常不遵守交通规则,在车流中乱穿,在小巷子中也跑得飞快,真的很危险,相关部门应该加大监管力度。

■连线责任部门
说到出租车不主动开发票给乘客,张从贵有些无奈:“接到乘客投诉后,我们都会对司机和出租车公司进行调查,但是往往不容易查证属实,没有乘客的证明,司机不承认,我们也很难拿出证据,这一类的投诉就不好处理。”但是,张从贵表示,现在在一些站点,执法部门可以通过摄像等方式掌握证据,只要查证属实,就将依据相关出租车管理条例,对司机进行严厉处罚。

非法营运 见人就拉 蒙一个算一个

地点:双流机场 责任部门:市交委

前晚9时许,当记者来到双流机场时,恰好遇到一波旅客到达高峰。记者夹杂在旅客队伍中刚刚走出出口,就见到几名男子围了上来,“你们要去什么地方啊?”“坐不坐车嘛?我们的车又方便又便宜。”……

随后,记者又来到港口对面的长途客运售票处,刚才一名揽客成功的男子又凑了上来,“你到哪里嘛?你有车。”见记者不答,该男子又用普通话对记者说:“你不用看了,现在早就没有客车了,坐我们的车嘛。”记者表示要到邻近的新津县,该男子立即表示:“跟我走,100块钱把你送到。”记者说太贵,该男子又称:“这已经很便宜了,你打的更贵。”并再次要求记者坐他的车,直到记者表示实在太贵,该男子才悻悻离开,转向其他路过的旅客。

在近1个小时的调查中,记者发现,不少乘客还真选择了这种所谓“便宜、方便”的方式离开机场……

■市民声音
陈先生:机场是我们成都最重要的一张名片,这种极不文明的拉客行为实在是不应该。希望对这种行为进行严格的管理,杜绝这种行为的发生,不要给我们这座文明城市抹黑;也希望旅客不要因为贪图所谓的便宜而去助长这种不文明的行为,只要我们都不坐这种野车,他们也就没有了生存的土壤了。

■连线责任部门
张从贵表示,对于机场外从事非法营运车辆的揽客人员,交通部门无权进行管理。不过,如果查实了非法营运的行为,交通执法部门就将依据相关规定对非法营运车辆进行严格处罚。针对双流机场的特点,从早上8点到机场最后一个航班的乘客离开机场,他们都安排了执法人员,在机场加强监督管理,除此之外,市交委还加强了与机场公安局、双流县相关部门的合作,坚决打击机场周围非法营运的车辆。



站外拉客 公交站“刹一脚”

地点:五块石电器市场外 责任部门:市交委

昨日下午3时30分左右,五块石电器市场外,蓉北商贸大道一段与五块石路交汇处的公交站台上站着数十名乘客,不过他们中的许多人等待的并不是经过这里的任何一趟公交车,而是从不远处五块石客运站发出的成都开往彭州的长途汽车。

“彭县、新繁,走不走?”记者在公交站台上发现,每一辆经过这里的客运班车都会像公交车一样,在这个站台上“刹一脚”,打开车门大声吆喝几声。据记者观察,短短20多分钟的时间内,先后有车牌号为川A50239、川A50260、川A50300、川A50295等近10辆成都开往彭州的客运班车在此停靠,拉走了20多名乘客。更有甚者,一辆车牌号为川A50287的客车由于车上乘客数量很少,在此揽客后仍有不少空位,于是又专门将车开到离此100米左右的路边,停下车来继续揽客。

记者注意到,长途客车如此拉客已经不太宽阔的路面变得拥挤不堪,还有一些乘客追着车跑来询问司机走不走自己要去的地方,场面十分混乱……

■市民声音
何先生:对于这种长途汽车在站外拉客的现象,市民是非常不满意的。在公交站台上揽客不仅严重扰乱了交通秩序,还有很大的安全隐患。希望有关部门加强管理的同时,广大市民也都能够到站内买票上车,这既是一种文明行为,同时也可以维护自己的权益。

■连线责任部门
市交委行政执法总队队长张从贵表示,对于长途汽车存在的站外揽客的情况,他们掌握了一些信息,目前已经针对这一问题加大了执法力度,在市内所有的长途汽车站都增加了执法力量,从第一班车到最后一班车都有现场监管。

本报记者 黄颖 实习记者 王玲雅 摄影 张全能