

讲述身边的变化 畅谈未来的幸福

——市民代表、专家学者、观察员共话民生实事

“‘一老一小’服务理念方式和方式愈发多元”“鼓励本土数字经济企业走出去”“微网实格是我们基层和群众需要的微改革”……昨日，在2022年度成都市幸福美好生活十大工程总结大会暨民生实事总结推进会上，来自行业领域的市民代表、专家学者代表和观察员代表纷纷结合自己的所见所感，讲述身边的满满幸福，为未来的幸福建言献策。



成都市深入实施幸福美好生活十大工程，给市民生活带来更多变化 本报资料图片

成都日报锦观新闻记者 李霞 李世芳 白洋 李长乐 赵子君 胡锐凯 曹宇阳

市民观察员杜灿灿：

赋能信息系统建设 促志愿服务精准对接需求

“服务体系不断健全，服务理念和方式愈发多元，围绕个性化需求提供服务的组织力量逐渐充实。”市民观察员杜灿灿表示，深入实施幸福美好生活十大工程，给“一老一小”服务工作带来了很大的改变。“新建、改扩建幼儿园、中小学80所；2457户非经济困难的空巢、独居老年人家庭安装智能安防报警系统……”她兴奋地向大家介绍了2022年的变化。同时，“一老一小”志愿服务组织和专业社工机构也在逐年快速增长。

就增加有效服务供给、补齐助老扶幼专业服务短板等，杜灿灿提出建议。“对工作任务重、服务对象多、服务难度大的村(社区)相应工作人员进行专业能力和资源动员能力的提升。”她还建议，依托“智慧蓉城”赋能志愿服务信息系统建设，让志愿者、志愿服务组织、“一老一小”需求信息快速同步，促进需求与志愿服务精准对接，提高服务效能，让新时代文明实践中心、社工站、志愿服务促进中心、青年之家等阵地合力互动共谋、补位错峰服务。

专家汪小琦：

以人民为中心 精细规划满足多样化差异化需求

“我们认识到有机更新和老旧小区改造必须以人民为中心，同老百姓需求紧密链接，在工作中我们一直坚持融入社区、实地调研。从实践工作和实际生活中，我们不仅注重‘面子’的改造升级，‘里子’同样重要。通过微更新让居民真正看得见、摸得着‘家门口’的变化。我们也在加强社区文化空间美学运用。”成都市规划设计研究院院长汪小琦说道。

成都在2022年合力推进全市81个片区有机更新，完成老旧小区改造601个，全年完成投资348亿元。

2022年6月，我市城镇老旧小区改造、棚户区改造工作获得国务院表彰激励；2022年11月，成都市城市更新试点经验入选住房和城乡建设部《实施城市更新行动可复制经验做法清单(第一批)》。汪小琦表示，“下一步工作希望以精准研究老旧小区人群及其需求特征为基础，精细规划满足社区多样化、差异化需求，也要从‘小区改造’走向‘街区更新’，用好院落内外空间，统筹联动系统解决居民需求，也希望将社区更新工作拓展到乡村社区，促进城乡社区品质共同提升。”

市民观察员赖晗梅：

优化教育资源配置 保障适龄孩子入学需求

“我们东城根街小学从34个教学班增加到101个教学班，从一所‘玲珑学府’发展成为一校三区的集团学校，可以说是政府优教育、惠民生的见证者和参与者。”作为成都市民生工作的市民代表，成都市东城根街小学校长赖晗梅对成都在优化教育资源配置和城乡教育优质均衡发展上感受深切。

为满足人民群众对优质教育资源的需求和期待，成都大力实施中小学幼儿园“三年攻坚”行动。近5年新改扩建幼儿园、中小学848所，增加学位59.4万个。其中，2022年

新建和改扩建幼儿园、公办中小学80所，新增学位8.2万个，有力保障了适龄儿童少年的入学需求。“数据的背后有无数人的努力，让我对成都未来充满希望与信心！”赖晗梅说。“建议加强对咱们教师的关心关爱，积极改善教师的工作、学习环境，营造尊师重教社会氛围。”她表示，“双减”背景下，教师的工作时间相对延长，教师的集体教研和个体学习的时间空间有待进一步拓展，建议进一步优化教师的专业发展路径，整合内容、改进形式、提高教师发展力。

市民代表李孟：

世界赛事名城建设带来更多发展机遇

作为市民代表，成都拟合未来科技有限公司党支部书记李孟表示，近年来，成都体育事业发展十分迅猛，自己内心感到非常幸福和骄傲。在成都，不仅有世乒赛、成马这样的大型赛事，也有丰富多彩的全民健身活动，日趋完善的全民健身公共服务体系……在成都，“晒运动”“晒健康”已经成为市民展示自我的新潮流，世界赛事名城建设给体育企业带来了产业发展的更多机遇。

2022年12月，成都市人民政府办公厅连续印发《成都市“十四五”体育产业建圈强链发展规划和二〇

三五年远景目标展望》、《成都市支持体育产业高质量发展二十条政策》以及《关于加快建设世界赛事名城赋能体育产业高质量发展的实施意见》。李孟表示，这为成都体育在更高水平上推进世界赛事名城建设和体育产业高质量发展提供了更强的政策支撑，让企业对成都体育产业的未来充满了信心。

在对成都体育产业发展充满期待的同时，李孟建议加快推进数字体育、智慧体育转型升级；加快智能体育设施建设，提高体育生活化水平。

市民观察员张彪：

立足微网实格 鼓励培育新型物业

“安公社区通过微网实格联动各方力量持续开展千件民生小事攻坚行动，共计收集解决各类群众急难愁盼1200余件，特别是针对近期居民买药难问题，社区发动微网格员建立楼栋药品共享群、小区爱心药箱，解决2400余人次临时用药需求。”天府新区华阳街道安公社区党委书记张彪说，微网实格让基层社区从过去的“一根针”变成“一张网”，一张联动各方力量的网，一张联系千家万户的网。这并非个例，截至目前，成都构建“微网实格”治理体

系，组建14.6万名微网格员队伍参与基层治理，夯实大城善治的基础支撑。

“微网实格正是我们基层和群众需要的微改革。”张彪建议，下一步，可鼓励培育发展具有自我生存能力、长期扎根基层一线，融入社区服务居民的根系式社会组织，同时引导传统物业服务向家政维修、房屋租赁、生活配送、托育养老等生活服务延伸，鼓励培育“物业服务+生活服务”的新型物业企业，让他们成为服务保障人民幸福生活的生力军。

市民观察员雷建国：

搭建全程医疗健康平台 推进“前中后”医疗服务

“目前成都的医疗救治能力已经越来越强，全市比较完善的医疗服务体系和不断提升的医疗救治能力发挥了重要作用，全面保障着全市老百姓的生命健康。”作为市民观察员，成都市第五人民医院党委书记雷建国说，自己亲身经历见证了成都市幸福美好生活十大工程建设给我市医疗服务能力带来的变化与提升。

新增床位7170张，新增卫生技术人员2.13万人；全域成都卫生健康领域城市重大在建项目49个，项目总投资达475亿元……“优质医

疗资源越来越富集，卫生健康的投入也越来越多。”雷建国说。

谈到如何继续增强基层医疗卫生服务能力，雷建国建议将日间照料中心等纳入医护人员多点执业范围。此外，他建议搭建以三级医院为主体的全程医疗健康服务平台，推进形成以疾病预防、科普宣传等为重点的“前”医疗服务，以诊断疾病、特色治疗为重点的“中”医疗服务，以加速康复、心身疗愈为重点的“后”医疗服务，让医疗机构成为百姓全生命周期健康管理的“守护者”。

市民代表申波：

“走出去”“请进来” 创新举措引人才

作为一名市民代表和数字经济领域创业者，回顾在成都十多年的创业经历，申波谈道，“成都人才集聚效应显著，大批优秀人才落户成都。我们公司从最初创业的2个人到现在的160多人，非成都籍员工占比达到70%以上。在企业成长过程中，离不开成都人才政策的大力支持。

2022年7月，成都重磅推出“人才新政3.0版”，提出“支持成渝地区双城经济圈人才协同创新”等政策举措，筑牢城市人才工作的持久竞争优势。截至目前，成都人才总量

达622.3万人，居全国第4位，其中国家、省、市高层次人才4435人，仅2021年就新增青年人才(留)蓉发展近60万人，应届大学毕业生流入占比居全国第二。

谈到成都人才工作的建议，申波围绕“蓉漂人才”创新创业表示，“我建议鼓励本土数字经济企业走出去。加强国际化中高级人才的引入。企业需要更多具有国际视野、通晓国际规则的运营管理和技术开发人才，希望政府能够搭建引才平台，帮助企业走出去，吸引国际化中高端管理和技术人才。”

市民代表王英：

市民来电来信数量翻番 “连心桥”更畅通更温暖

去年5月，25岁的王英入职成都市网络理政办12345热线平台。“12345的每一通来电背后，都是市民遇到的急事和难事，寄托着他们的信任和期盼。‘他们’，是你也是我，是千千万万热爱这座城市的普通人。”王英告诉记者，在入职12345热线平台之前，她原本只把这当作一份普通的工作，但正式入职、特别是经历了多轮疫情考验后，她对这份工作有了新的认识和感悟。

“有种使命感。”王英说，自己虽然是一名普通的接线员，但这个岗位就是市民和政府之间

的一条纽带，市民拨打进来的每一通电话都非常重要，为他们解决哪怕很小的一个问题也让自己很快快乐。

据了解，过去一年，12345热线平台500多名员工一共受理了1032多万件来电来信，涉及城市的方方面面，这个数字，比2021年差不多翻了一番。“新的一年，我将继续坚守岗位，尽最大努力去帮助更多需要帮助的人。”王英说，会及时做好前台解答、紧急工单上报和市民情绪安抚工作，努力让这些“连心桥”更畅通、更温暖。

施小琳会见上海城建集团董事长张焰一行

本报讯(成都日报锦观新闻记者 张家华)1月5日，省委常委、市委书记施小琳会见了上海城建集团党委书记、董事长张焰一行。双方围绕推进城市有机更新、智慧城市建设和运营、深化国有企业合作等方面进行深入交流。双方表示，将抢抓成渝地区双

城经济圈建设等重大机遇，强化科技赋能支撑，充分运用数字化智能化手段，学习借鉴国内外先进城市建设运营理念经验，持续提升城市建设科学运营水平，推动成都加快建设践行新发展理念的城市公园示范区。市领导刘玉泉、杜海波参加会见。

王凤朝主持召开市政府第189次常务会议

研究审议促进电子信息产业高质量发展的相关政策措施

本报讯(成都日报锦观新闻记者 常斐)昨日，市委副书记、市长王凤朝主持召开市政府第189次常务会议，研究审议成都市围绕超算智算加快算力产业发展的政策措施，成都市加快集成电路产业高质量发展的若干政策、成都市建设国家区块链创新应用综合性试点专项政策、成都市关于进一步促进新型显示产业高质量发展的若干政策等议题。

会议指出，算力既是传统产业转型升级的重要支点，也是数字经济时代的重要生产力。要抓好政策落地，加快研究出台政策实施细则，做好政策宣传解读，更加便捷高效地惠及更多企业。要依托成都算力优势开放应用场景和算力资源，加速企业数字化转型步伐，推动实现算力赶超。要优化产业链条，加强工业互联网、算力中心等基础设施建设，大力发展云计算、网络安全等数字产业，围绕中心环节延伸产业链条，做大做强算力产业。

会议强调，优化集成电路产业支持政策，抢抓集成电路产业重大发展机遇，推动产业高质量发展的重要举措。要瞄准产业链重点赛道，主动

服务国家科技自立自强和优化重大生产力布局战略，找准补链强链固链关键重点，持续提升产业核心竞争力。要加速创新技术转化，鼓励本地重点企业及高校院所加大研发投入，支持“卡脖子”技术联合攻关，推动产业链自主可控，打造特色鲜明的产业集群。

会议指出，深化国家区块链创新应用综合性试点建设，对纵深推进国家区块链发展战略、赋能实体经济、提升社会治理水平等具有重要意义。要加快推进区块链相关基础设施建设，打造产业区块链公共服务平台，积极争创国家级区块链发展先导区。

会议强调，新型显示产业是制造强市的战略性、基础性和先导性产业。要着力建圈强链，发挥支持政策的导向作用，瞄准细分赛道，进一步完备产业链、整合供应链、提升价值链，推动构建全国一流的新型显示产业生态圈。要打通痛点堵点，加大对关键核心技术、关键产品的扶持力度，进一步优化政策服务，推动更多优质项目在蓉扎根布局。

会议还研究审议了其他事项。

成都高新综保区(高新园区) 跨境电商首单业务通关成功

新时代新征程新伟业

本报讯(成都日报锦观新闻记者 吴怡霖)记者近日从成都高新区获悉，随着通过海关保税备货模式(1210进口)申报的首单奶粉日前顺利过卡，发往最终消费者，标志着成都高新综保区(高新园区)跨境电商首单业务通关成功，成都高新综保区拓展

功能促进贸易多元化迈出坚实一步。

据悉，1210进口是跨境电商零售进口模式的一种，是指跨境电商企业通过国际物流将商品批量运输至海关特殊监管区域或保税监管场所，境内消费者在电商平台下单购买商品后，商品办理出区手续即可由国内物流直送到境内消费者手中。该模式具有订单响应快、运输时间短、综合运费低等优点，实现消费者在家门口买遍全球、朝发夕至的购物体验。

把民生实事办到群众心坎上 让幸福成都更有内涵更有温度

上接01版

施小琳强调，要以加快发展为支撑，在高质量发展中保障和改善民生。紧紧围绕生活品质提升做强城市功能、围绕产业建圈强链促就业促增收、围绕满足市民需求扩大消费供给、围绕民生项目建设带动有效投资，最终将发展成果体现在全市2100万市民群众生活不断改善上。要以守牢底线为基础，在持续织密社会保障网络上下功夫。全力以赴促就业，做好独居老人、残障人员、基础病患者等特殊困难群体关爱服务，持续提升市民群众居住品质，营造全龄友好人居环境，用心用情保民生、暖民心。要以补齐短板为重点，在促进公共服务均衡可及上出实招。优化配置城乡教育资源，推动学前教育普及普惠、义务教育优质均衡、普通高中扩容提质、特殊教育优质融合，建设更多“家门口的好学校”。促进医疗资源扩容下沉和区域均衡布局，健全公共卫生服务体系，提升突发公共卫生事件应对救治能力，加强农村地区医疗救治力量保障和药物供应，全力保健康、防重症。结合全国文明城市创建，完善现代公共文化服务体系，持续擦亮“三城三都”品牌，更好满足群众精神文化需求。以亚运会等国际国内赛事为带动，持续做好运动场馆和设施向公众开放，营造全民健身、全民健康的良好氛围。打造“15分钟养老服务生活圈”，扩大普惠托育服务供给，全力构建全龄友好社会。加快“四大结构”优化调整，深入推进生态价值转化和“碳惠天府”行动，让天更蓝、山更绿、水更清、环境更优美。要以精细服务为抓手，在促进政策保障可感可及上提质效。坚持“两个毫不动摇”，推动营商环境5.0版政策加快落地落实，推进惠企政策直达快享，努力营造一流营商环境，让各类市场主体放心投资、安心创业、顺心发展。推动12345热线平台系统集成改革，深化市民诉求一键回应，更好更快解决人民群众的操心事、烦心事、揪心事。要以智慧治理为牵引，在提升城市科学治理水平上求突破。牢固树立全生命周期管理意识，创新城市治理手段、治理模式、治理理念，

深入推进“智慧蓉城”建设，深化“微网实格”治理，持续提高城市通勤效率，积极建设安全韧性城市，不断提升超大城市现代化治理水平。要以统筹协调为关键，在推动为民惠民持续深化上见实效。坚持政府主导与市场主体相结合、尽力而为与量力而行相结合、问需于民与问效于民相结合、过程管控与终端见效相结合，让民生实事得到群众认可、经得起时间和历史检验。春节将至，各级各部门要积极主动听民声、察民情、解民忧，切实做好关心困难群众生产生活、多措并举做好民生商品保供、春节返乡出行保障、农村疫情防控等工作，确保广大市民群众度过一个温暖、安宁、祥和的春节。

王凤朝指出，坚持以市民感受作为衡量工作成效的标尺，是成都坚持以人民为中心的发展思想、践行“人民城市人民建、人民城市为人民”理念的具体体现。要持续加强基本民生保障。全力以赴稳就业保就业，坚持“房住不炒”，完善多层次住房保障体系，健全分层分类的社会救助体系，加大对特殊困难群体的关心关爱和困难帮扶力度。要持续优化公共服务供给。深入落实“三个做优做强”，更大力度推动基本公共服务设施配套平衡，稳妥有序实施新冠病毒感染“乙类乙管”，促进医疗资源扩容下沉、均衡布局，建设更多家门口的好学校，聚焦“一老一小”优化服务。要持续回应美好生活期待。夯实公园城市绿色本底，完善“轨道+公交+慢行”绿色交通体系，加强文化遗产活化利用，提升市民就近运动健身体验，全面提升城市安全韧性水平，坚决守住城市安全底线。要持续倾力服务市场主体。坚持以增强市场主体获得感为评价标尺，推动营商环境政策迭代升级，强化各类要素保障，鼓励民营企业发展壮大，全力帮助企业解决困难和问题，切实提振发展信心。

市委常委，市人大常委会、市政府、市政协领导，市法院院长、市检察院检察长，区(市)县主要负责同志，市直有关部门负责同志，市民代表、媒体代表等参加。