闻记者 李长乐 白洋) 1月6 日,由中共四川省委网信办、省

12345")主办,成都东部新区管 理委员会承办的2022年度四川 网络理政峰会在成都召开。来 自全省的70余家党政职能部门 代表共聚一堂,展示通过网络 为群众办实事的生动实践,分 享践行网上群众路线的经验做 法。会上揭晓了2022年度四川 网络理政7项大奖,并发布 《2022年四川网络理政年度观 察报告》(以下简称《报告》)。

此次峰会发布的《报告》, 全年留言数据、留言办理质 建意度、月度热点、各 产量点关注领域等多 是2,是结了2022年全省网 络理政工作的特色亮点。

> 《报告》指出,2022年四川 网络问政出现新变化、呈现新 格局:移动端成为网民留言主 渠道;网上群众工作基层参与 度稳步提升;"好差评"机制得 到丰富完善,80%群众参与点 评。记者从峰会发布的《报告》 分析发现,成都、绵阳、遂宁、南 充、达州的群众参与网络问政 最积极, 五地群众全年留言数 量1361万,占全省21个市(州) 留言总量的66.7%;卫生与健 康、劳动与社保、市场管理是四 川网民最关注的三大领域。

据悉,2022年度四川网络理政峰会自启动推荐以来,在相关 社区群众呼声平台,单位自荐、群众推荐的参评项目将近10000 件。通过群众投票、满意度回访、网络理政质效、专家打分等多个 环节,主办单位共评选出2022四川网络理政优秀单位、2022四川 网络理政优秀案例、2022四川网络理政优秀组织单位、2022四川 网络理政优秀网群工作者4项大奖,41家单位和10名网上群众工 作者获奖。

与此同时,省12345从全年受理的2066万件群众诉求和省市县乡 村五级1.2万余家承办单位中,评选出群众诉求办理质效典范单位、体 系建设工作突出单位和典型案例3项大奖,33家单位荣获表彰。

本次峰会期间,四川网络理政示范基地正式落户成都东部新区。 成都东部新区相关负责人表示,将对表省市相关部署要求、对标国际 评价体系与先进地区经验做法,用心用情帮助企业市民解决好"急难 愁盼"问题,让市民深切感受社会发展温度,共享新区城市幸福指数。

·······■相关新闻 ·············

线上精准推送 线下解决难题

成都多渠道打通服务企业"最后一公里"

营商环境,是一座城市发展 的"晴雨表"和投资的"风向 标"。优质的营商环境不仅是企 业茁壮成长的沃土,更是城市保 持持久竞争力的关键。2022年, 成都如何助益企业长久发展?

在线下,成都12345热线组建 企业诉求服务专班;线上构建政 务服务"蓉易办"平台,推动"企业 找政策"向"政策找企业"转变,打 通服务企业的"最后一公里"。

一通热线

一小时解决500人吃饭问题

2022年受新冠病毒感染影 响,加之高温限电,成都企业仍 然能保证机械臂上下翻转,生产 线快速运行。

2022年9月7日,工地处于闭 环管理期,看着日渐减少的生活 物资储备库,天津路东段天府合 印项目部负责人张勇拨通了 12345热线,"我们项目近600人, 一顿至少要200斤米以上,现在已 经没有生活物资了,需要帮助。"

收到诉求后,处置专班紧急 联系属地社区,万安街道工作人 员在现场摸底工人数量、制定生 活物资需求清单、沟通协调配送 商家、落实配送时间……各项工 作有条不紊地开展。"不到一个 小时,他们就来现场给我们解决 了吃饭问题,没想到这通电话这 么管用。"张勇感慨地说。

据统计,2022年,12345热线 平台共接到企业诉求1万余件, 解决率96.21%,满意率96.14%。

一个平台

申领补贴近300万元

2022年9月21日,《成都市现 代供应链体系建设项目和资金管 理办法(试行)》发布,"我在'蓉易 享'平台上看到了政策推送。"随 即,川航物流相关负责人徐仁际 通过"容易享"平台做了项目申报。

2022年12月23日,物流办 评选出的"2022年成都市现代供 应链体系建设项目"中,徐仁际提 交的项目赫然在列,"按照政策测 算,我们项目申领的补贴核算下 来有近300万元。"

据统计,2022年,"蓉易享" 平台汇聚360余万家企业基本数 据,形成企业标签222项,累计发 布各类惠企政策1000余件,上线 可申报政策事项349条,超过 4500家企业通过平台进行事项 申报,涉及资金约7亿元。

成都日报锦观新闻记者 李长乐

两类项目最高给予1000万元资助

紧接01版碳中和、生态保护、 应急安全、智慧蓉城、医疗健康、 文化和科技融合等社会发展领 域,以及其他需重点支持的科技 创新领域。

具体来看,根据《管理办 法》,本次特别增设了基础研究 项目和校企协同创新项目。其 中,"基础研究项目"是成都首次 在基础研究领域设立的研发项 目。陈旭表示:"这是结合城市 经济社会发展与创新需求做出 的调整,此次设置基础研究项 目,也是成都落实《基础研究十 年规划》的具体举措。"

《管理办法》聚焦产业建圈 强链和科技成果转化的新要求,

设立了产业链协同创新项目、成 果转化示范项目,这两类项目最

"产业链协同创新项目"支 持链主企业、行业龙头企业或科 技领军企业牵头组建创新联合 体,旨在集聚创新要素资源,协 同开展关键核心技术攻关,推动 培育根植性强、具有比较竞争优 势的产业集群。

持标准中,明确了有国家科技重 大专项、国家重点研发计划、科技 创新——2030 重大项目立项项 目成果或国家科学技术奖获奖成 果在蓉落地转化的,将给予最高

年度加州网络建攻峰会在零售海路运输、民航等部门采取多种举措 便民热发(以下简称"省" 确保广大旅客平安有序温馨出行

7日,2023年春运正式开启。铁 路、道路运输、民航等部门采取多种举 措,在做好疫情防控工作的同时,强化 春运服务和安全管理,确保广大旅客 平安有序温馨出行。

来自交通运输部的数据显示,预计 春运期间客流总量约为20.95亿人次, 较2022年同期增长99.5%,恢复到2019 年同期的70.3%。铁路春节前高峰日最 高可开行旅客列车6077对,节后高峰日 最高可开行旅客列车6107对,高速公路 小客车春运期间日均流量约为2620万 辆,全民航日均安排客运航班11000班。

营造健康安全出行环境。春运期 间,铁路部门认真落实好疫情防控和 安全管理各项措施,强化车站客流组 织,引导旅客有序分散进站候车。积 极推广无接触式服务,加强旅行健康 宣传提示。统筹用好2022年开通的 新线、新站资源,增强路网整体功能, 提升客运能力。

加强路网运行安全保障。春运 期间,道路运输部门对拟投入春运的 设施设备进行全方位检查和维护,加 强"两客一危"车辆等运行过程中的 动态监控管理。对长大桥隧、连续长 下坡等路段加强风险排查,动态发布 天气情况和交通管控信息。在具备 条件的客运枢纽、高速公路服务区、 司机之家等,鼓励设置"健康驿站"或 者医疗服务点。

民航部门积极引导航空公司科学 合理安排航班计划。支持春运期间国 内航线加班,要求各机场加强与地方政 府春运机构的联系,提前向当地通报夜 间抵离航班、旅客量等信息。持续做好 客流引导,减少旅客聚集,尽可能为旅 客提供无接触式服务。 据新华社

1月8日起内地与香港恢复人员正常往来

香港将于1月8日起与内地有序 恢复人员正常往来。香港各界对此 纷纷表示欢迎,认为这是一份珍贵的 新年礼物,也希望香港可以借此机会 更好融入国家发展大局,为国家发展 作出更大贡献。

香港特区政府5日宣布,经与内 地有关方面协商并获中央批准,香港 与内地通关的首阶段将从1月8日起 开始实施,每日最多可有6万港人经 海、陆、空口岸北上进入内地,无需隔 据新华社

厦金"小三通"客运航线复航

1月7日,中断近3年的厦金"小三 通"客运航线正式复航。上午10时30 分许,由金门出发载有25名旅客的"金 瑞龙"客轮停靠厦门五通客运码头,中 午12时30分许搭载65名旅客返回金 门,顺利完成复航首个往返航班。

2020年2月,民进党当局以防疫 为借口单方面暂停"小三通"海上客 运直航。近3年来,面对广大台湾民 众特别是金马乡亲持续呼吁和要求, 民进党当局一再制造借口拖延,遭到 强烈批评。迫于舆论压力,台行政管 理机构近期通过"金马地区民众春节 交通专案",允许以专案方式申请航 班,但限定金门每天至多1班、马祖每 周至多2班,且仅限金门、马祖民众及 大陆配偶申请,实施时间为1月7日 至2月6日。此专案被台湾舆论批评 为"只做半套",对在大陆的广大台商 台生助益甚微。

据悉,福州往返马祖航线将于1 月8日起复航。 据新华社

1月7日,2023年全国春运正式拉开大幕。据成都市春运办分析预测,春运期间,成都对外交通客流量预计 将达3230余万人次,较去年上升24.6%。昨日,记者走访成都各交通枢纽,探访春运首日情况。记者发现,今年 的春运客流量较前两年增长较大,因各客运部门的提前准备,各客运场所秩序井然、氛围温馨。

春运首日,记者实地探访春运服务第一线

这个春节 回家的路很温馨

看写首日上午9时许, 记者在成都东站看到,广场 进站口前的旅客正在有序 进站。

据中国铁路成都局集团 有限公司成都车站预计,春运 期间成都东站将发送旅客 642.1万人次,日均发送量达 客运部(7)畅通都各铁路枢纽中最近的一个。然

而,在昨天的成都东站,旅客 们秩序井然。成都东站客运 值班主任王燕向记者介绍,面 对今年春运的特殊情况,车站 优化了东、西进站口进站流 线,并增加客运服务力量,在 早晚及旅客集中进出站时 段,动态增加安检、验证通

回 家路 比旅客排队进站体验。 值得注意的是,时隔三 年,成都东站今年在站厅内 重启了新春互动活动,浓浓 的节日氛围吸引了不少旅 客。在成都东站候车大厅南 侧,近期新投入使用的"爱心 专区"十分醒目,专区内配备

有沙发、电视、婴儿床、洗手 池等设施,为需要爱心服务的旅客提 供舒适的候车环境。

与成都东站一街之隔的成都东站 汽车客运站是成都公路客运枢纽之 一。在今年春运期间,这里运力是否 充足? 乘客乘车是否方便? 记者昨日 也进行了实地探访。

成都东站汽车客运站内,代表着 新春佳节的大红灯笼、春联等已经准 备就绪。相比前两年,今年春运首日 的成都东站汽车客运站显得热闹非 凡。"今年旅客们不用担心买不到票的 问题,我们的运力已经准备好了。"车 站总监胥志敏向记者介绍,东客站提 前25天预售春运车票,为春运准备了 700余台加班运力,票源充足。

记者在现场看到,目前成都东站 汽车客运站客运主要目的地多为省内 其他人口大市和人口大县,尤以川东 北和川南为主。为帮助广大在蓉务工 人员顺利返乡,东客站深入开展在蓉 务工人员旅途服务专项行动。在车站 开设便民服务点,增设在蓉务工人员 购票窗口,为他们提供集

中代购票、预留车票、出 行信息登记等服务。

作言, 战都双流国际机 场在喜庆氛围中拉开了 2023年春运大幕。根据双 流国际机场分析预测,今年 春运期间,双流国际机场预 计执行航班约2.1万架次, 预计完成旅客吐吞量288万 人次,最高峰单日客流量将 日出现,高峰期日均出港旅

> 客人数将突破3.9万人次。 春运第一天,双流国际 机场两个航站楼打造的各 具特色的节日艺术景观,让 过往旅客纷纷驻足欣赏、拍 照留念。

T1 航站楼的节日景观, 行路张文雕花的新年贺卡,以 N市市树银杏为造型,围绕 成一棵许愿树,其间错落雕刻 着成都的地标符号,向来往旅 客呈上美好祝福,从"贺卡"中 感受暖意。T2航站楼的节日 景观,则以鼓为元素,十个鼓 寓意"十全十美",红色主调搭 配金色点缀,结合光影效果,

彰显吉祥喜庆。希望这鼓舞人心的 2023年为每个人都带来美好,铿锵有力 的鼓点在旅客心中呼应、激荡,带给人们 新年氛围和积极动力。

据了解,双流国际机场围绕满足 旅客美好出行的需求,助力春运平安 顺畅进行,不仅在航站楼内打造各具 特色的节日景观和年味十足的节日 装饰,还开展了各式各样送好礼活 动,为出行旅客增添喜庆,营造春节 美好氛围,全面提升旅客春运期间出 行体验。

针对春运来临,围绕满足旅客出 行需求,各航空公司计划在双流国际 机场安排的进出港加班航班主要集中 在三亚、深圳、杭州等国内热门返乡、 旅游航线,以及曼谷、新加坡 等国际和地区航线。

1月7日,一年一度的春 运大幕正式开启。春运首 日,记者走进成都各区(市) 县客运站看到,不少旅客在 购票窗口前有序排起长队, 准备购买返乡的车票。 "你莫动,我来帮你提。"

昨日上午10点,在高铁蒲江 志愿服务温暖 备出站,突然她听到背后一 个声音传来,同时还有一双 温暖而有力的双手,帮她接 过了行李。看着眼前的志愿

者,王雪忍不住连连道谢。

"一年多没回家,一下车 就听到了熟悉的乡音,真是 太幸福了。"王雪告诉记者, **以**是是点到的成都东站,太久没回家了,本来以为还是只 能和以前一样去成都西站坐 高铁,但是没想到这次回来, 打开购票系统,出发列表上 多了成都东和成都南。

"为确保市民群众安全 有序出行,我们提前召开春 运工作动员大会,分别就保 障人民群众有序出行、提高物流运行 效率、精准实施疫情防控、强化安全应 急处置、做好春运工作组织和服务保 障等方面进行了安排部署。"简阳市交 通局运管科科长李乐铮介绍。

班次的优化让返乡更加便利的同 时,热情的服务也温暖着每一个人的心。

昨日,在邛崃市客运中心,市民林 先生刚刚乘坐雅安到邛崃的大巴车到 达站台,拿着大包小包行李的他,脸上 尽是回家过年的喜悦。"您好,我们来 帮您吧。"刚一下车,邛崃市客运站的 志愿者就来到林先生面前,帮他把行 李拿到车辆发班区。

"太温暖了!一下车就有回家的 感觉!"林先生十分激动,他说,很久没 回家了,今年早早回家过个早年,陪陪 家人。没想到车站还有志愿者帮忙拿 行李,很感动。

春之,幕拉开,针对春运 交通安全管理工作,成都交警 自1月7日起,启动全市36个 春运交通安全固定执勤点,重 点加强"两客一危一货一面"车 辆登记检查,及时发现和查处 客车超员、疲劳驾驶等交通违 法行为,消除事故隐患。

成都交響戶新在成灌高 速收费站、石羊场各运站两个 春运检查卡点,开展道路安全 隐患、交通安全设施隐患、企业 源头隐患、"两客一危一货一 面"重点车辆安全隐患排查治 理。记者直击了春运第一天交 警忙碌的工作。

上午11点过,执勤民警将 -辆6座面包车拦下将其引导 平安等,经民警检查发现,该车 用于货物运输用途,民警当 即责令驾驶员进行整改,告知联 系专门负责运输货物的车辆到 现场将车内货物转移,同时将车 身运货贴纸与车窗玻璃黑色贴 膜撕下,将车辆恢复原状。

截至中午12点,六分局民 警在该点位共检查重点车辆40 余台,对发现的安全隐患进行了排除。

记者了解到,在春运期间,成都交警 将开展道路安全隐患、交通安全设施隐 患、企业源头隐患、"两客一危一货一面" 重点车辆安全隐患排查治理,对大型公 路客车、大型旅游客车、危险货物运输 车、重型货车、重型挂车、校车、营转非大 客车、农村面包车等车辆的"逾期未检 验""违法未处理"等持续开展隐患排查 和整治。

针对春运出行和事故特点,成都交 警将加强部门联勤联动,对城市道路、餐 饮娱乐场所周边道路,严查酒驾醉驾违 法行为,在普通国省道严查"两违"、超 载、超速、强超强会等违法行为,在市管 高速重点查处"三超一疲劳"、占用应急 车道、客运车辆凌晨2时至5时运行等违 规违法行为。

依托智能交通监控系统和缉查布控 系统,利用固定执勤岗和交通安全服务 站,加大车辆超员、占用应急车道、冲红 灯等突出违法行为的打击力度,持续开 展酒驾醉驾等严重交通违法查处工作。 本组稿件由成都日报锦观新闻记

者 何良 陈煦阳 魏捷仪 杨富 周滎 鸿 李柯雨 王丹 文/图



高给予1000万元资助。

在"成果转化示范项目"的支 1000万元经费支持。