

# 餐饮行业 老味道不能忘 老字号不打烊

1月22日大年初一，人民公园“钟水饺”店门口的鹤鸣茶社，老茶客悠闲地在此品茶，走进钟水饺店内，红灯笼、“福”字对联、预制菜礼盒等商品，烘托出浓浓的节日氛围。早晨9点，店里店外就人来往，添了不少人气，小吃名菜、大碗茶、川剧变脸……老成都的大爷大妈一边品尝特色美食，一边看川剧变脸、茶艺表演，享受视觉与味觉的饕餮盛宴，体验新春。

## 24年坚守岗位 用心做好每一次

“我们早就计划了今年春节期间的营业工作，准备的小吃美食种类齐全，还推出了许多优惠活动，希望让来店消费的顾客真正感受到节日的喜悦。”  
在排队选购的消费者中，30岁出头的年轻人小吴引起了记者的注意，小吴称，钟水饺是自己童年的记忆：“小时候妈妈只会在过年全家人聚餐的时候，买上好几份小吃，混好佐料摆在精美的盘子里。现在我成家了，也会为家人提前准备好，这已经成了我们家春节餐桌上不可或缺的一口味道，我想把这份味道和记忆传承下去，等我的孩子长大了，也会在新春想到钟水饺，想到跟妈妈在一起的春节。”  
经历了一年的辛苦之后，春节

是阖家团圆的节日，但对于餐饮行业的从业者来说，春节却恰恰是一年中最为繁忙的一段时间。“每逢放假，正是我们最为繁忙的时候。”兔年春节，蒋文帝像往常一样依旧坚守在岗位上，早上7点过就到店检查开班前的卫生情况、当日销售产品准备，并对各部门工作进行安排，直到晚上8点半收班以后，才赶往回家的路上。尽管工作辛苦，蒋文帝24年来始终坚守岗位，“既然选择了餐饮这一行，就要用心做好。”

## 满负荷工作 工作量几乎翻倍

历经百年传承的钟水饺，也是外地游客来蓉打卡的首选之一。蒋文帝称，这几天，餐厅里的员工大都处于满负荷工作状态，每一个岗位的工作量几乎都翻了倍，每年春节都是餐饮人最忙碌的时候，但在辛



顾客在店里品尝老字号味道

苦之余能看到顾客满意的神情，所有人又觉得一切都值得了。  
老字号虽历经沧桑，但仍保留着一颗“少年心”，在新时代焕发着新的生机。除了造型可爱的熊猫赖汤圆，还有香甜软糯的木瓜酥；小吃更爽口丰富、新鲜现做……

蒋文帝说道，“老字号要走得更好，必须焕发年轻态，敢于大胆改变。让老字号焕发新活力，我们要时刻关注新需求，加快新供给的创造。”  
成都日报锦观新闻记者 孟浩  
摄影 魏麟满

# 上门送物资 温暖度佳节

癸卯春节前夕，成都的大街小巷，灯笼、对联、中国结烘托着新春佳节的气氛，让寒冷的冬季增添了一缕暖意。与此同时，在新春佳节，成都市民政系统对特殊群体也倾注了更多关爱，保证他们能够平安过节，温暖过冬。

## 登门探访 共度温暖新春佳节

“马阿姨，新年快乐，今天是新年的上门慰问，我们一起来看看您。”1月17日一早，金牛区社会关爱援助中心工作人员李静梅就来到青羊东一路68号的马阿姨家里。从进门到离开，李静梅一直紧紧握着马阿姨的手，就像是一对老友互相嘘寒问暖。  
沟通中，从日常起居到衣食住行，李静梅细致地询问马阿姨各项生活情况。同时，考虑到马阿姨特殊的身体状况，李静梅还不断叮嘱着，“平常如果有时间还是可以家里来回走走，吃饭一定要好好吃，如果想找人聊天随时可以给我打电话。”

“他们啊，最好的就是有耐心，非常理解我，也经常来看我，太感谢他们了。”马阿姨作为定点救助对象，两年来，通过金牛区社会关爱援助中心的帮助，病情现在基本趋于稳定，生活也得到了保障。“最好的成就感并不是听到这些救助对象的感谢话语，而是看到他们重新拥有幸福生活，这样才会让我们感受到这份工作的意义。”李静梅说。

随后，李静梅来到枣子巷社区西安中路10号院落。一进门，小亮就活蹦乱跳地和李静梅打着招呼，互相问候“新年快乐”。“你怎么一下子长这么高了，还变壮了一点点。”李静梅搂着小亮欣慰地说道。

“我现在都一米三了，挺喜欢打篮球，偶尔也玩玩游戏。”在小亮和记者的交谈过程中，完全看不出这个充满活力的孩子在三年里都遭受着白血病的痛苦。

“小亮平时都是和爷爷奶奶一起生活，这三年我们通过资金帮助、物资提供等服务，一直保证着小亮的治疗。”李静梅说，经过治疗和照顾，小亮现在已痊愈，恢复了正常生活，去年也开始上学了。

## 携手关爱 兜底特殊群体生活保障

恢复活力的马阿姨、幸福生活的马阿姨、“敲门”送爱心物资的志愿者……正如李静梅所说，这个春节是美好的，同时也是充满希望的。

据了解，自2022年12月29日，金牛区民政局、金牛区社会关爱援助中心携手开展了五场“共送温暖”活动，共计上门慰问独居空巢老人、因病致困家庭等50名困难群众，涉及五块石街道、天回镇街道、抚琴街道等片区，及时上门送物资，确保他们幸福过节。

全市层面，为保证春节期间社会救助兜底保障工作，市民政局通过聚焦困难群体、急难愁盼、分层分类，强化主动发现解困、领导干部联系及精准施策帮扶的作用，扎实做好做好特殊困难群体关爱帮扶。

“我们通过‘智慧蓉城’和微网实格机制，紧盯重点区域和特殊群体，逐一摸排预警，进一步压实社会救助责任。”市民政局相关负责人表示，截至目前，全市探访关爱各类困难群众15万余人次，临时救助8048人次，并向13.27万名低保、特困对象发放“健康包”。

同时，通过建立困难群众联系、基层人员指导和物价上涨联动机制，每周下沉联系社区，以“小切口”点题方式联动会诊，解决特殊群体所需所求，并于今年1月1日起，提高了全市中心城区及区县最低生活保障标准，极大地缓解了困难群众的生活压力。

此外，为应对春节期间的各类突发情况，各街道中心与社区关爱窗口都统筹安排值班，保证了特殊群体有需求时，及时进行协调处理。  
成都日报锦观新闻记者 杨升涛 魏捷仪

# 用坚守付出换来 全市人民平安祥和欢乐过节

紧接01版 在人民南路二段与滨江西路交叉路口、新光华街，王凤朝看望慰问了正在值守的交警、文明劝导员和环卫工人，关切地询问大家工作安排、后勤保障等情况，叮嘱大家在做好在岗值守、应急处置及安全生产各项工作的同时，加强自身安全防护。他要求，有关市级部门要认真做好后勤保障、科学调度、合理安排作息，积极倡导全社会共同关心关爱一线劳动者、奉献者。

在成都市第二人民医院，王凤朝实地察看春节期间发热门诊、医疗救治等疫情防控情况，看望慰问一线医务人员。他说，在艰苦卓绝的抗击新冠病毒疫情斗争中，全市广大医务人员舍小家为大家、白衣执甲、为爱逆行，以实际行动诠释了担当和奉献精神，为全市全省防疫作出了巨大贡献。当前，新冠疫情防控已进入新阶段。希望大家坚持为人民健康服务的宗旨，不断修医德、强本领、讲奉献、优服务，努力为群众提供更加优质、高效、安全的医疗服务。他强调，有关方面要加强对医护人员的关心关爱，保障好正常医疗秩序，保障好春节期间群众就医用药需求。

副市长王平江，四川天府新区党工委副书记、市政府秘书长周先毅，成都高新区管委会主任余辉等参加慰问。

# 志愿服务 旅客有需求 主动搭把手



志愿者为旅客服务

## 幸福成都 美在文明 争创全国文明城市

春节期间，成都市组织开展春运志愿服务“暖冬行动”。在机场、火车站、汽车站、高速公路出入口和服务区等重点场所，随处可见忙碌的志愿者。他们为来往旅客提供文明引导、秩序维护、购票取票、行李搬运等志愿服务。

昨日，在火车南站进站口，“青春志愿·爱在旅途”春运志愿服务正在开展。新成昆铁路全线开通，为往来凉山州西昌、冕宁等地的乘客缩短了回家的时间。成都地铁成立了“民族语服务小队”，组织公司内部来自彝族、藏族、布依族、苗族的青年志愿者，穿着民族服饰，用家乡话为少数民族乘客提供指引、购票咨询等便民服务，用亲切的“乡音”温暖春运回家路。

“您好，购票请走这边。”请您

妥善保管好自身财物”“请有序排队进站”……成都各客运站汽车站，持续开展“青春志愿·爱在旅途”青年志愿服务。在茶店子客运站、北门汽车站的安检口、候车厅、售票厅、进出站等地，醒目的“志愿黄”身影穿梭在各个角落，形成一道亮丽的风景线。

“为志愿者点赞！带着孩子出门，东西也有点多，幸亏这些年轻孩子帮忙搭把手。”返乡的李女士在志愿者的帮助下顺利进站。青年志愿者热情周到的服务得到越来越多群众的点赞与好评。

记者了解到，团市委、成都地铁等单位依托“青春志愿·爱在旅途”“温暖回家路”等特色志愿服务品牌，组织志愿者在成都东客站、火车南站、天府机场1号2号航站楼等交通枢纽，重点围绕温馨提醒、咨询引导、行李搬运等群众的实际需求，常态化开展春运志愿服务，营造良好的节日氛围；结合“列车分区温”“同站

过街”“无障碍出行预约”人性化、特色化服务举措，变常规服务为规范、主动服务，守护返乡乘客的“最后一公里”。

为更好地服务返乡人员，成华区将军碑社区新时代文明实践站在蓉都大道开展“春运暖程”志愿服务活动。志愿者协助交警五分局交警维护来往车辆秩序，为过往司乘人员提供热情服务，让归程之旅充满温暖。

金堂县开展农民工返乡“暖冬行动”。在客运中心站增开农民工优先购票窗口；设置返乡农民工咨询服务台，为农民工旅客提供信息咨询、方向指引、行李搬运、应急救助等志愿服务。

郫都区郫筒街道菠萝社区在客运站开展暖程“小帮手”志愿服务。帮助不熟悉电子设备使用的乘客取票、帮助老人使用智能机，开展数字便民服务。  
成都日报锦观新闻记者 李霞  
图片由市文明办提供

# 端上甜甜汤圆 送上暖暖爱心



暖心汤圆、大红灯笼送进病房

## 医护人员

在大年初一这个喜气祥和的日子里，成都市第七人民医院四病区的医护人员为在院患者举行了“春节送温暖，爱心进病房”活动。

寒冬虽冷，人心正暖。“一定要让病区的患者感受到节日的温暖和喜庆！”主任、护士长为此早早地准备好了早晨的暖心汤圆、大红灯笼等节日礼物。

陈叔叔是科室的老患者了，因为正在进行第三周期的化疗，在这个春节不能赶上回家过年，病床前，护士长贴心叮嘱了陈叔叔需要注意的细节，鼓励他积极配合治疗，早日恢复健康！

一碗碗甜甜的汤圆代表了医生、护士们的美好祝愿，接过汤圆的病人与家人脸上洋溢着开心的笑容。  
钟雨航 成都日报锦观新闻记者 邓晓洪 文/图

# 坚守

大年初一，街头巷尾飘满了年味。在万家灯火背后，有一群人仍然在自己的岗位上坚守付出，保障城市正常运转、服务经济持续发展。昨日记者继续走进各行各业各领域的服务保障现场，记录下他们的繁忙身影。

## 欣欣向荣“拼图”， ——新春走基层春节特别报道

# 供电公司 抢修随时待命 守护万家灯火

记者昨日从东部新区获悉，为了让广大市民度过一个幸福祥和的春节，保障人民群众在春节期间用上“放心电、舒心电、满意电”，国网成都东部新区供电公司全力做好春节期间安全供电和客户优质服务，努力让新区居民安全、温暖度冬过节。

据介绍，国网成都东部新区供电公司每日均有108人在岗值班，包含7支外协队伍的54名抢修人员随时待命，包括发电车、带电作业车在内的31台抢修车辆状态良好，配变、电缆及JP柜等应急物资储备充足。

为提升春节保供期间用电质量，国网成都东部新区供电公司还将充分利用系统大数据优势，每日监控辖区内用户负荷及电压情况，力争发现一处治理一处，同时进一步加强变电站的运维管理工作，持续开展全面而细致的巡视，全力让新区居民过一个亮堂年、温暖年。此外，国网成都东部新区供电公司将在春节期间保持7×24小时值守，全力做好电力设备运行维护工作，时刻待命做好抢修准备。  
成都日报锦观新闻记者 白洋

## 交通警察

# 孕妇羊水破裂 紧急开道护送

1月21日除夕，正是万家团聚的日子，19:00左右，成都交警二分局指挥中心接到报警，一名女子称自己是孕妇，她驾车前往医院的路上羊水破了，正在凤凰山高架桥进入三环路的途中，急需交警帮助。

指挥中心立即指令附近的交警前往处置，19:08左右，交警二分局交警曹永和杨鹏在三环路成都露天音乐公园附近找到了求助车辆。简单了解情况后并跟求助者商量后，决定由杨鹏驾

驶求助车辆，曹勇驾驶警车护送前往医院。按照指挥中心规划的线路，两车沿三环路成彭立交桥—三环路金牛立交—三环路苏坡立交—日月大道，于19:23左右到达日月大道的成都美美妇产医院，孕妇得到了及时救治。

孕妇的妈妈徐女士说，女儿到医院后，晚上8点过就生了，还好到的及时，非常感谢护送的交警。  
成都日报锦观新闻记者 何良