《一票难求 博物馆免费门票订不到 但有人在网上卖?》追踪报道

成都自然博物馆回应:

增设现场预约服务 刷身份证入馆

自2023年4月5日起——

■原线上个人预约时限由提前7天调整至提前3天(含当日)

■增设现场预约服务功能,观众可凭本人身份证原件,在成都自然博物馆正门票务咨询台办理当日参观的预约事项

■馆内瞬时观众峰值控制在2000人以内,达到峰值后,将实施馆内总人数管控措施

■所有入馆的预约及查验仅凭本人身份证办理,暂停使用二维码入馆

深度聚焦 962211
一票难求
自去年11月正式投入试运行以来,成都自然博物馆作为新晋文化旅游地标,一直受到广大市民和游客的青睐,尤其是很多小朋友,都期待能在周末和爸爸妈妈一起去看恐龙化石。
然而,还来却有不少市民向党报热线962211反映,称成都自然博物馆每个周末都一票难求。预约通道开启后,免费门票很快被被预约一空,没抢到只好再等等一周,可到了下一周依然是抢不到。"已经连续几个周末预约不上了,真有那么紧俏吗?""孩子已经盼了好几周,但一直刷不到周末的票。"不少市民感到无奈。
博物馆开放不久,人气大爆,门票免费如之限定人数,不好预约也很正常。可有市民告诉记者,问题并非如此:官方渠道约不到的免费票,在"黄牛"那里却随时可以购买,只需要花10元—20元钱,就能成功约到"周末场"。事情果真如此吗?近日,记者就此展开了调查。
博物馆免费门票订不到 但有人在网上卖
市民反映 最简单的方式是找"黄牛"买
成都自然博物馆(成都理工大学博物馆)是西南地区建筑体量最大的自然博物馆,是成都当前最火热的文化旅游地标之一。据记者了解,博物馆目前还处于试运行阶段,每日接待参观人数上限暂定为5000人,预约满额为止。想来参观的市民需要至少提前一天,在官方微信公众号"成都自然博物馆 成都理工博物馆"或官方网站的票务系统上进行预约。
记者调查 10元—20元就能约到"周末场"
市民的不买的门票,都进向了"黄牛党"?根据市民提供的线索,记者发现在某鱼、某书、某宝等平台,均确有许多代预约成都自然博物馆门票的店家,价格在10元—30元不等,可随时预约上一票难求的"周末场",并保证"快速出票,成功率高"。
记者随机询问一位店家,是否能约上本周六的门票,对方表示可以。根据店家提示,顾客在支付购买订单后,店家会提供预约服务,但由于门票二维码三分钟刷新一次,顾客需要当天到博物馆门口后,向店家索要最新的二维码,方能扫码顺利入馆。记者查看购买评价时,发现不少顾客表示花钱购买的门票的确能进入博物馆,"真实有效!""速度很快!"
对于这样的现象,不少网友表示愤怒:"这种行为,相当于把公益展览变成了收费展览。""一个实名预约,还限定人数的展览,'黄牛'是如何拿到票的?希望相关部门严查严打,杜绝这种现象!"
部门回应 将升级完善票务系统和预约机制
对于"黄牛"猖獗,影响市民正常预约,相关部门如何应对?此事也引起了成都市文化广电旅游局的高度重视。该局回应表示,近日由于"黄牛"抢票,造成普通观众预约体验差,损害了观众权益。目前,成都自然博物馆已组织票务系统团队对此情况进行了分析,对技术问题提出了解决方案。同时与辖区派出所联动,馆方将对蓄意牟利的"黄牛"倒卖入馆预约名额行为进行调查研究,并保留追究其法律责任的权利。
3月15日下午,记者获悉了成都自然博物馆。博物馆工作人员表示,对于"黄牛"倒票的问题,他们是了解的,待优化措施出台后,将在公众号或网站发布公告。同时,这位工作人员表示,由于博物馆目前仍处于试运行阶段,正式运行后或将考虑扩充入馆限额,这样市民能更容易地预约到门票。
3月14日星期二,记者登录其票务系统,发现除了星期一闭馆之外,其余工作日都处于有票状态,周末网天显示无票。随后,记者采访了10多位想周末去参观成都自然博物馆的市民,大家纷纷表示尝试过网上预约,但无一成功。
"我想应该是人气太旺了,导致预约门票紧张,所以准备去查查抢票攻略,谁知这一查,才发现最简单的办法,竟然是找'黄牛'买!"一位市民告诉记者。
3月17日,记者再次进入成都自然博物馆的官方公众号尝试预约本周六的门票,发现周末两天仍旧是"无票"状态。对于"黄牛党"问题,记者调查发现,截至昨天下午2点,以关键词在平台上搜索,某宝、某鱼等平台上代预约成都自然博物馆门票的店家明显减少,但某宝仍有店家表示可以提供博物馆周末场的有偿代预约服务,价格为17.80元。
昨日下午,记者采访成都自然博物馆,馆方表示,针对这一问题,正在与票务系统厂商、警方等开会商议解决方案,如优化票务系统、联动警方打击"黄牛党"等,具体工作进展不方便透露,相关公告将在官方公众号公布。
成都日报锦观新闻记者 杨甦
律师说法
倒卖公益门票属于违法行为
针对此事,四川蓉城律师事务所律师任欢表示,虽说博物馆免费门票不属于有偿票证,但是基于其公益性,倒卖博物馆免费门票的社会危害性是大于倒卖有偿票证,凭证,不仅破坏社会治安,而且危害国家对博物馆的管理制度,更应该受到处罚,所以倒卖公益门票也应当属于违法行为。
成都日报锦观新闻记者 杨甦 截图据网络
网上仍有"黄牛"倒票
馆方正在商议解决方案
3月17日,党报热线962211对部分市民反映的成都自然博物馆免费门票预约不上,但网上却有"黄牛党"泛滥一事进行了报道。昨日,成都日报锦观新闻记者回访此事,发现有偿代预约博物馆门票现象仍然存在,馆方对此也作出了回应。
昨日,记者再次进入成都自然博物馆的官方公众号尝试预约本周六的门票,发现周末两天仍旧是"无票"状态。对于"黄牛党"问题,记者调查发现,截至昨天下午2点,以关键词在平台上搜索,某宝、某鱼等平台上代预约成都自然博物馆门票的店家明显减少,但某宝仍有店家表示可以提供博物馆周末场的有偿代预约服务,价格为17.80元。
昨日下午,记者采访成都自然博物馆,馆方表示,针对这一问题,正在与票务系统厂商、警方等开会商议解决方案,如优化票务系统、联动警方打击"黄牛党"等,具体工作进展不方便透露,相关公告将在官方公众号公布。
成都日报锦观新闻记者 杨甦

本报3月17日、3月22日相关报道

3月17日,针对成都自然博物馆周末免费门票难以预约,却有"黄牛"在网上开展有偿代预约一事,党报热线962211进行了报道,引起了广大市民和相关部门的重视。成都自然博物馆表示,将与票务系统厂商、警方等商议,采取优化票务系统、联动警方打击"黄牛党"等措施,力求解决该问题。

昨天下午,成都自然博物馆在其官方微信公众号发布关于优化票务预约的公告,正式对此作出回应。根据公告,自2023年4月5日(星期三)起,原线上个人预约时限由提前7天调整至提前3天(含当日)。在维持线上预约服务基础上(5000人/天),增设现场预约服务功能,观众可凭本人身份证原件,在成都自然博物馆正门票务咨询台办理当日参观的预约事项。鉴于开馆试运行场馆维护提升,馆内瞬时观众峰值控制在2000人以内,达到峰值后,将实施馆内总人数管控措施。

成都自然博物馆提示,所有入馆的预约及查验仅凭本人身份证办理,暂停使用二维码入馆。此外,因为法定节假日(含周末)观众参观需求较大,为保证参观体验效果,建议观众错峰出行。尽量选择非法定节假日(含周末)来馆参观,以保证参观体验效果。需要注意的是,博物馆的开馆时间为每周二至周日9:00—17:00,周一闭馆,法定节假日(含周末)除外,16:00取消现场预约服务,16:30停止入馆。

据成都自然博物馆工作人员介绍,这次优化提升内容适用于试运行期间,如有疑问,可现场或电联咨询,诚挚邀请大家提出更多的意见和建议,以便博物馆提供更好的服务,咨询电话为028-60828500。

对于这次优化票务预约的措施,不少市民表示支持,认为这些举措对于维护博物馆参观秩序,打击"黄牛党"倒票现象等,将起到积极作用,"希望博物馆能推出更多便民举措,持续优化相关服务,让更多人走进博物馆,感受知识和文化的魅力!"

成都日报锦观新闻记者 **杨甦 王嘉** 实习记者 **王茹懿**

记者探访大运会四川省水上运动学校赛艇场馆——

1/1000的精度 读秒不差分"毫"

"赛艇场馆让我们深受震撼!非常期待运动员们来这里参加比赛,这对他们将是一次奇妙经历!"近日,来蓉参加成都大运会代表团团长春季会议的德国代表团嘉宾,访问了位于新津区的四川省水上运动学校赛艇场馆。参观完场馆后,嘉宾们满口赞叹。

改造升级后的赛艇场馆究竟有何先进之处?4月4日,记者来到四川省水上运动学校进行探访。

从正大门走进四川省水上运动学校,只见长长的航道上,赛艇运动员们正在训练。在学校相关负责人的带领下,记者来到航道的起点。

"5月底之前举行测试赛,到时我们的起点和航道将安装上世界最先进的阿尔巴诺系统、航道辅助、自动起航、电子计时计分等竞赛系统。"该负责人强调,"这套系统满足所有国际A类赛事要求。"

据介绍,同样一个场地,在进行赛艇比赛和皮划艇比赛时,对航道的宽度要求不一样。"赛艇8条航道,每条航道宽13.5米,皮划艇9条航道,每条航道宽9米。"该负责人说,正是安装了"阿尔巴诺系统",才可以实现赛艇和皮划艇航道的自由转换。

四川省水上运动学校赛艇场馆将安装世界最先进的竞赛系统

而与之配套的自动起航器设备通过国际赛艇联合会和国际皮划艇联合会双认证,为奥运会、世界锦标赛、世界杯指定产品,和阿尔巴诺系统配套,起航反应时间小于0.09秒,该系统保证了所有舟艇在同一时间、同一起点线出发。

同时,电子计时记分系统(IMAS)通过了国际赛联、亚赛联、中国赛艇协会多方认证,为国内连续4届全运会指定产品,系统的计时精度达到了千分之一秒,可将实时成绩自动传输至场地大屏幕、电视转播画面、官方网站等众多媒体。

为高质量承办大运会赛艇比赛项目,四川省水上运动学校还新建了场馆设施。记者看到,新建的赛事中心综合楼主体为白色,局部点缀有黄色,既大气又时尚,造型别致。远远看去,流线型设计的赛事中心建筑,如同一只赛艇蛰伏在水道的一端。

走进场馆,记者发现,这里有序地分布着力量训练室、专用医务室、综合服务间、录制中心、信息中心、发布厅等,可以为运动员提供比赛准备、午间休息等优质保障。

不仅如此,在赛道的终点岸边,还设置了专门用于摄影的观景台。届时,来自全球的记者将齐聚于此,共同用镜头记录成都大运会赛艇比赛的精彩瞬间。此外,环绕主池的道路西侧还布局了篮球场、网球场、羽毛球场等陆上训练场地,便于所有参加赛艇比赛的选手进行陆上体能及综合训练。

成都日报锦观新闻记者 **李娟**

受访单位供图

新时代新征程新伟业

为民营企业和民营企业家排忧解难,让他们放开手脚,轻装上阵,专心致志搞发展。

——3月6日,习近平总书记在看望参加政协会议的民建工商联界委员时强调

打造企业敢干敢闯敢投的法治环境

深入学习贯彻全国两会精神
干在一线 走在前列
今日关注:**法治化营商环境**

作为以法治力量保障营商环境的核心一环,成都法院始终紧盯司法需求,持续优化司法供给,精准护航在蓉企业发展。

近期,成都中院动作频频,开门纳谏、问需于企,召开优化营商环境暨服务保障企业座谈会,向社会作出尊商护企、亲商助企的郑重承诺。

营造企业安心经营环境

3月22日,成都中院对外发布《成都法院服务保障持续优化营商环境二十二条措施》《优化法治化营商环境 企业经营法律风险提示一百条》。

"《二十二条措施》,既是成都法院找准司法办案职责与服务企业发展联结点,优化惠企司法服务、构建亲清政商关系的实在举措,也是增强司法机关责任感,向社会作出尊商护企、亲商助企的郑重承诺。"成都中院相关负责人表示,这二十二条措施立足提振市场预期和信心。营造企业安心经营环境,打造企业敢干、敢闯、敢投的法治环境,依法慎用刑事强制措施和涉案财物查封,依法及时恢复企业信用,让企业经营发展更安心。优化企业专心创业环境,坚决打击"碰瓷式"牟利、侮辱诽谤企业、企业家等行为,让企业增强信心、轻装上阵、大胆发展。释放多层次解纷效能,帮助企业"一揽子"化解债务危机;延伸暖企诉讼服务,站在"企业侧"改进"法院侧",全链条便利企业开展诉讼活动等。

此外,很多企业和企业家专注经营活动,对法律风险的防范意识不强。成都法院全面复盘、系统分析了近年来全市法院涉企案件类型和特点,结合法律规定提出了100条法律风险提示。

为企业做好政策支持与服务

"坚定不移让市场主体站好'C位',做到在政策上全力支持、服务上全力增效,让企业真切感受到在成都发展有前景、有市场、有公平、有温度。"参加座谈会的市网络理政办党组书记、主任,市深化"放管服"改革优化营商环境工作领导小组办公室主任冯秀富表示。

此外,受邀代表们畅所欲言"对话"成都法院,摆起了以司法护航成都营商环境建设的"龙门阵"。

"法院立足审执职能,谋深做实各项司法服务,依法保障企业经营权益与企业家产权。作为营商环境建设的一员,我们也应当落实党委政府各项决策部署,合规合法经营,为一流营商环境建设尽责尽力。"市政协委员、四川昊远建设工程有限公司总经理、成华区商会副会长杜于斌表示。

成都中院相关负责人表示,今年将坚持构建成都大司法区服务保障企业"全生命周期"工作体系,始终紧盯司法需求,持续优化司法供给,深化"司法供应链"管理新模式,全力做好"亲商助企"工作,精准护航企业发展。

成都日报锦观新闻记者 **晨迪**

相/关/链/接

营商环境如何 民营企业来打分

3月21日,浙江省工商联发布了2022年度浙江省"万家民营企业评营商环境报告"。该报告对全省90个县(市、区),16277家民营企业展开线上问卷。企业普遍认为浙江执法信息公开透明、执法过程较为规范。

"十条措施" 为民营经济"保驾护航"

3月24日,陕西出台《大力服务民营经济高质量发展十条措施》,重点解决民营企业发展中面临的诉求响应、政策获得、企业办事等共性难题。措施从打造政务服务平台、优化发展环境、大力支持创新发展等10个方面,推动民营经济健康发展、高质量发展。

施小琳会见中国能源建设集团董事长宋海良

本报讯(成都日报锦观新闻记者 **张家华**)4月4日,省委常委、市委书记施小琳会见了中国能源建设集团党委书记、董事长宋海良一行。

双方表示,将聚焦实现碳达峰碳中和目标,坚持绿色低碳、数字智慧、共享融合发展理念,围绕超大城市发展所需和龙头企业专业所能,在能源电力规划建设、重点片区综合开发、城市有机更新等领域深化合作,带动更多高能级企业、研发平台、投资基金、领军人才等落地成都,共同推动绿色低碳产业建圈强链,加快空间、产业、交通、能源四大结构优化调整,确保超大城市能源安全,助力成都加快建设践行新发展理念的公园城市示范区。

市领导杜海波、鲜荣生、刘任远,中国能源建设集团副总经理吴云、总经济师周小能等参加会见。

"读成都,观世界——寻找最美朗读者、最美朗读新星"系列活动持续火热

朗协语协会员积极参赛 专业水准高

本报讯(成都日报锦观新闻记者 **吴雅婷**)"读成都,观世界——寻找最美朗读者、最美朗读新星"系列活动自启动以来,热度不断攀升,来自不同年龄层、不同职业的朗读爱好者们踊跃报名,纷纷发来高质量朗读音频。截至目前,活动共收到200余件参赛作品,参赛选手覆盖4岁—60岁各年龄段。其中,有不少参赛选手来自成都市朗诵艺术家协会、成都市语言艺术协会。

成都市语言艺术协会相关负责人刘广宇告诉记者,在本次活动中,协会的参赛选手多为成都地区从事语言艺术的工作者,如广播电视台的播音员、主持人,及艺术团体演员,大专院校、中小学等单位的专业教师。同样积极参与活动的,还有来自成都市朗诵艺术家协会的会员们。据成都市朗诵艺术家协会副主席冯耀介绍,参加本次活动的选手有相当一部分曾在四川省历届朗诵大赛及各类专业比赛中取得过优异成绩。

成都日报评论获"好评中国"优秀作品奖

本报讯 3月31日,2023"好评中国"网络评论大赛启动仪式暨"好评中国"网络评论创新论坛在湖南长沙举行。活动现场发布了2022"好评中国"网络评论大赛优秀作品和优秀组织单位名单。其中,本报于2022年5月12日推出的评论文章《十四年,我们不曾遗忘》,获评优秀作品。

本届大赛共吸引54088位参赛者,参赛作品49222份。大赛共评选出优秀作品86件。其中,文字评论50件、视频评论19件、漫画评论17件。《十四年,我们不曾遗忘》是本报针对"5·12"汶川特大地震十四周年,专门推出的评论文章。文章推出后,光明网、中国青年网、上观新闻等全国省市网媒纷纷转载,仅仅24小时全网阅读量就超千万。

掀起造林绿化热潮 绘出美丽中国的更新画卷

紧接01版 北京过去种的比较多的是杨柳树,因为北京适合种杨柳树,同时要注意把针阔林比例结合好,使之更符合生物链、生态链要求。要在绿化基础上加强彩化,多种一些色彩斑斓的树种,努力建设全域森林城市,把北京建设得更美。

习近平强调,当前和今后一个时期,绿色发展是我国发展的重大战略。开展全民义务植树是推进国土绿化、建设美丽中国的生动实践。各地区各部门都要结合实际,组织开展义务植树。要创新组织方式、丰富尽责形式,为广大公众参与义务植树提供更多便利,实现"全年尽责、多样尽责、方便尽责"。让我们积极行动起来,从种树开始,种出属于大家的绿水青山和金山银山,绘出美丽中国的更新画卷。

在京中共中央政治局委员、中央书记处书记、国务委员等参加植树活动。

加快推进原创性原动力改革 为成都高质量发展注入强劲动能

紧接01版 深入推进"三医"联动系统集成改革,深化"四大结构"优化调整路径机制研究,健全文化惠民体制机制,不断提升幸福成都品质和内涵。围绕实现高效能治理深化改革,加快智慧蓉城建设,深化完善"微网实格"治理体系和重点领域风险防控体系,加快打造宜居、韧性、智慧城市。围绕推进全面从严治党深化改革,强化教育管理监督,持续完善激励机制,打造更加坚强的党组织和党员干部队伍。

会议指出,要进一步加强改革统筹,以钉钉子精神抓紧抓实改革。要坚持系统观念,压实改革责任,鼓励基层创新,增强改革的系统性、整体性、协同性。要加强改革调研,真正摸清情况、找准问题、发现经验,提出更多前瞻性针对性务实性的工作举措。要强化督察问效,完善"通报、激励、考核、问责"一体督察结果运用机制,实现改革任务梯次接续、前后衔接、纵深推进。

市委全面深化改革委员会委员,有关市领导,市直有关部门负责同志参加会议。

全省政协系统"同心共建现代化四川"专项行动动员部署会召开

紧接01版 张剡指出,要按照省政协动员部署会要求,抓好"同心共建现代化四川"专项行动的贯彻落实,把开展专项行动作为助力建设践行新发展理念的公园城市示范区的重要抓手和共同行动。要聚焦高质量发展、高品质生活、高效能治理工作重点,提高专项行动精准度,紧扣唱好"双城记"、建强"都市圈"等党中央和省委赋予成都的使命任务,聚焦成渝共建世界级先进制造业集群、成德眉资同城化等重大问题,联动履职、联合协商,为成都更好服务国家战略全局和全省发展大局建真言、献良策、聚共识;围绕实施"幸福美好生活十大工程"、创建全国文明典范城市、持续擦亮"三城三都"品牌、生态环境保护等重点工作,精准选题、充分协商,助力打造高品质生活宜居地;聚焦智慧蓉城建设、完善基层治理体系、社区智慧治理等开展视察监督和协商议政,助力城市治理敏捷高效。要做实深化理论学习、扎实调查研究、发动群众参与三项基础工作,提高专项行动有效性,助推成都在新时代新征程四川现代化建设中勇挑重担、走在前列。要落实工作推进机制、发挥委员主体作用机制、协同联动机制三个制度机制,推动专项行动有力实施,提高政协在奋力写好中国式现代化成都篇章中的贡献率。

市政协副主席吴凯、左正、徐玖平、梁伟,秘书长杨东升在分会场参会。

便民服务 广告热线 成都日报社经营管理中心 86623932
《成都日报》是成都市委机关报,欢迎刊登各类公告、启事、挂失等分类信息、平面、文字广告。
成都日报便民服务金堂站 028-84922662
地址:金堂县迎宾大道一段388号金堂政务中心
成都日报便民服务大邑站 028-88265223
地址:大邑县青原镇大邑大道379号大邑政务中心
成都日报便民服务龙泉驿站 028-88450831
地址:龙泉街道北泉路777号
成都日报便民服务双流站 18161264938
地址:东升街道棠湖北路3号双流政务中心
成都日报便民服务蒲江站 028-88551311
地址:蒲江县鹤山街道工业南路16号蒲江政务中心
成都日报便民服务温江站 028-82718880
地址:温江区东大街118号
成都日报便民服务崇州站 028-82718880
地址:崇州市世纪大道1000号崇州政务中心
雨霖春芳广告 13308064232 13880605967
为您服务广告 86511885 86747811
支付宝 登报通 微信
本栏目每日刊出60元/行/天 13字(行)
公 告
●成都市双流区棠湖小学(南区)不慎将成都市农商银行双流支行基本账户开户许可证(开户许可证核准号:J6510104860702,账号02190000010010023176)遗失,特此声明
作废
●金堂县竹篙镇阳光副食店的JY15101210045586号食品经营许可证正副本均遗失
●金堂县隆盛镇兴隆副食店的JY15101210041708号食品经营许可证副本遗失