



“加把劲儿，把小区里的‘牛皮癣’清理干净。”“这儿是医院大门，不能停放共享单车哦。”……近段时间以来，像这样的场景时常出现在小区里、大街小巷、医院门口、广场游园。这些都是成都微网格员在工作中的点点滴滴。

细“治”入“微”，让超大城市治理敏捷高效。成都充分发挥“微网实格”体系作用，以群众需求为导向，开展形式多样的文明实践志愿服务，培育和践行社会主义核心价值观，充分调动群众、紧紧依靠群众，全面提高市民对创建工作的知晓率、支持率和参与率，让创建为民、创建惠民、创建利民的理念深入人心，共建共治共享幸福美好家园。

“微网实格”为成都文明画卷添上五彩斑斓的色彩，让文明满格、幸福满格。

整洁的墙面、有序摆放的自行车、可爱的卡通图案、温馨的文明标语……“微”行动呈现“新”面貌，“小”空间助推“大”文明。从今年1月起，高新区西园街道尚雅社区通过民意调研、方案创想、实施行动、空间维护、墙面翻新，让时代睿城4栋2单元焕上新颜。

改造前期，小区通过公众号、楼栋群等方式进行民意征集，同时采用入户拜访、摆摊设点、骨干访谈等形式问需于民。在这一过程中，还挖掘了空间设计师、商家、志愿者等骨干力量，全过程融入民意征集、选址规划、方案创想、实施更新等过程中，坚持多元参与，问需于民，有效激活基层治理的“神经末梢”。而这一工作原则，也被运用于当前成都市创建全国文明城市典范城市工作中。

“这儿是医院大门，不能停放共享单车哦，麻烦你们停放到街对面可以停放的地方。”成都市第三人民医院羊市街大门口，每天车流如织，人流量巨大，为了畅通生命通道，保障大家的出行，这里不能停放共享单车，虽然设有禁停的标识，但仍然有少数市民为了图方便，将单车停放在医院门口。

超大城市治理 细“治”入“微”

成都充分发挥“微网实格”体系作用 让超大城市治理敏捷高效

83岁的微网格员：“大伙儿需要什么，我们就做什么”

来。这是玉苑小区“微网实格”工作中收集到的居民需求。在“微网实格”工作中，玉苑小区按照50户左右为一格标准，划分为9个微网格。从党员、居民骨干选配了10名楼栋长，动员了20余名志愿者，形成了“1名楼栋长+1名在地党员+N名志愿者”的微网格治理体系，聚焦群众需求，回应群众呼声，打通为民服务的“最后一米”。

83岁的黄美英就是微网格治理体系中的一员。她担任着微网格楼栋长，联系服务玉苑小区1栋60户群众。走家入户、收集民情；上传下达，宣传宣讲各类政策；关爱邻里，服务群众……每天都有忙不完的事情。

黄美英以83岁高龄担任微网格楼栋长，小区居民

不仅纷纷点赞，还给予了大力支持。因为黄美英是幸福社区有名的热心人，大家对她“信得过”。黄美英是一名退休医生，20多年前迁居成都后，她一直发挥党员先锋模范作用，积极参与社区公益和志愿服务活动，不仅常年为街坊邻居义诊，还带头创建“姐妹花志愿者服务队”，主动成为“共享奶奶”志愿者，服务小区老少。2021年她被评选为“在社区·爱成都”社区志愿服务“十大感动人物”。

对待“微网实格”工作，黄美英干劲十足。在担任微网格楼栋长不到半年的时间，在社区党委的带领下，黄美英不仅摸清了对口服务的60户群众的基本情况，了解其困难、需求，还把“姐妹花志愿者服务队”升级改造为“共乐共享志愿服务队”，发动更多的小区居民参与其中，使志愿服务内容更丰富，服务对象范围更广泛。她说：“大伙儿需要什么，我们就做什么。”

坚持多元参与 激活基层治理“神经末梢”

便，将单车停放在医院门口。每当出现这样的情况，医院的两名值守保安便会立即出来，对停车市民进行文明劝导。“我们每天都会坐在医院门口，除了指挥进出车辆，还会规范共享单车停放，这些都是我们的责任，必须保障医院外秩序良好、生命通道畅通无阻。”

“谢谢你们维护了我们的权益。”电话那头，温江区涌泉街道江浦路社区亚洲湾小区的业主向小区区长李翠表达着感激之意。亚洲湾小区常住业主超过12000人，底商500余户。由于人口规模大、结构复杂、需求多样，矛盾多发频发。

在温江，像亚洲湾小区这样超万人规模的超大型小区有18个。为破解治理难题，温江在超大型小区创新设立由社区“两委”成员担任“小区长”，同时成立由小区长、小区党组织书记、物业项目经理、业委会主任、一般网格员组成的小区治理委员会，对小区各类问题进行共商共议共决。群众诉求的响应时间也由3天缩短到1小时。

成都日报锦观新闻记者 李霞 图片由市文明办提供

东部新区付夕坪村 破除陈规陋习 村规民约倡新风

移风易俗村新风

“以前家里办个啥事儿，多少都有些发愁。现在好了，喜事新办、丧事简办，铺张浪费的少了，省吃俭用的多了，人情负担也轻了。”东部新区武庙镇付夕坪村三美示范文化广场上，30多位老人聚在一起，你一言我一语，为村里的移风易俗工作出谋划策。

作为全国文明村，近年来，成都东部新区付夕坪村充分发挥党建引领作用，大力推进移风易俗，破除陈规陋习。通过实施“党建+移风易俗”，积极倡导勤俭节约，抵制大操大办、封建迷信、不文明祭祀等不良习俗，培育健康生活方式，让文明清廉新风吹进千家万户，不断提升村民幸福感。

“多年前，村里的各种彩礼真让人压力不小，现在好了，村规民约倡新风，大家感觉更轻松了。”坝坝会现场，71岁的村民王民富说道。

在推动移风易俗工作中，付夕坪村聘请社会工作者与村干部共同开展工作，每月慰问空巢老人，组织留守儿童读书、绘画等各类活动，通过活动引导留守儿童主动参与交流，并及时将活动剪影发送到外出务工人员微信工作群，加强家长与儿童间的交流。

据介绍，付夕坪村村规民约采用“四字歌+漫画”样式，将其彩绘在广场外墙上，既朗朗上口，又生动活泼。“村规民约就是一面镜子，我们边读就边对照反省，按照村规民约要求，我们现在不大操大办红白事，增强了讲文明树新风意识。”村民张双志说道。

该村通过以约治村，村民的精神风貌发生了根本改观，人情攀比、铺张浪费的少了，勤劳创业、节俭持家的多了，村级治理得到有效改善。 成都日报锦观新闻记者 李霞

青羊区图书馆 成立志愿服务队为读者服务

文明单位 风采巡礼

近日，成都市文明单位——青羊区图书馆入选第一批四川省古籍保护站，是成都除成都市图书馆外唯一一家入选的图书馆。

青羊区图书馆现有馆藏古籍（含民国线装书）1074种3513册，版本类型以清代中、后期刻本和民国时期的刻本为主，内容以地方志较具特色。近年来，青羊区图书馆对《九经学报》等珍贵典籍进行了抢救性修复工作。

青羊区图书馆还成立了一支志愿服务队，每个月向外招募志愿者，在图书馆为大家服务。志愿者参与外借大厅的日常管理，体验馆员的日常工作，引导读者规范有

序使用自习室，收集读者对图书馆各项服务的意见和建议，对图书、期刊、电子资源等的信息需求使用评价，做好相应记录并及时反馈。

在青羊区图书馆，有专门为儿童读书提供的儿童阅览室，有最舒适宁静的阅读走廊，还有自动还书机和电子阅览室。为了满足广大读者的需求，还在宽窄巷子建立了青羊区图书馆分馆，给中心城区的读者们读书提供了便利。

为传承中华优秀传统文化，深入挖掘巴蜀悠久灿烂的文明历史，成都市青羊区图书馆还举办了“锦城西韵·青羊文艺讲堂”等公益讲座，邀请中国作家协会会员、作家蒋蓝老师和大家一起用全新的视角探究了源远流长的蜀地文化。 成都日报锦观新闻记者 李霞



开展文明实践志愿服务活动



讲文明 树新风 公益广告



关注一个成长的心灵 播种一个灿烂的明天

营造良好环境，关心未成年人健康成长！



讲文明 树新风 公益广告



倾心呵护青少年 健康成长每一天

营造良好环境，关心未成年人健康成长！

中共成都市委宣传部 发布
成都市精神文明建设办公室

中共成都市委宣传部 发布
成都市精神文明建设办公室