

以3329个新时代文明实践点为支点 成都市推出近70项“服务菜单” 市民“点单” 专业志愿队伍“接单”

志愿服务在身边

“楼上漏水楼下遭殃，如何索赔？”“小区居民自建围墙影响到他人出行，怎么办？”这是一场在成华区新时代文明实践中心的“每周一小时·公共法律在身边”文明实践活动，志愿者王恩慧和冯钰琪律师对居民的法律咨询问题进行一一解答。

在成都，可以在家门口听一场美妙的音乐会，享受一场免费的体检，逛一场文化展，在社区学习绳编、插画，服务设计……丰富多彩的文明实践活动，在点点滴滴间提升成都人的获得感、满足感、幸福感。

成都以高质量的志愿服务项目为抓手，把市民需求作为文明实践的指挥棒，让人人成为文明实践的参与者。截至目前，有347万名志愿者秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，活跃在成都的各个领域，以3329个新时代文明实践点为支点，推动各类志愿服务在成都落地生根。

一场场“成都味儿” 志愿活动送到家门口

市民“点单”，志愿者“接单”。在成都，越来越多具有专业素质的志愿者走进社区，走上街头，走到群众身边。幼儿口腔健康义诊、老年乐友会声乐教学、儿童绘画陪伴、社区墙绘美化等，在城市的各个角落，都能看到为民服务的志愿者身影。

为市民们量身定制的志愿服务清单项目，



文艺志愿工作者教孩子写对联

每个月的月初定时发布，以志愿服务为形式，以资源整合为抓手，成都的新时代文明实践活动精准对接市民需求。

2021年，成都市启动新时代文明实践中心（所、站）示范点、志愿服务示范点（基地）提升打造项目，整合全市优质资源，精准对接群众需求，推出近70项“服务菜单”。邀请群众点单，文明实践点下单，专业志愿服务队伍接单。以项目化方式，推进文明实践活动按需下沉、分类下沉、常态下沉，将一场场具有“成都味儿”的文明实践、志愿服务活动送到群众家门口。

“文明兴蓉”平台，作为全国首个全面支撑文明实践和志愿服务工作的平台，已经吸引了347万市民加入。打开平台，指尖轻触，便可参与活动。据悉，每天约有3万人次通过该平台参与文明实践或志愿服务活动，日均开展活动数量超过800场。通过“文明兴蓉”平台，完成志愿服务“点单、接单、派单、评单”全流程，收集并解决市民需求，统筹管理的微信群不断积蓄志愿服务力量，将微信群、朋友圈等作为志愿服务活动招募的重要渠道，建立一呼百应的文明实践动员机制。

成都首批十个中医药文化传承基地授牌

本报讯（成都日报锦观新闻记者 曹宇阳 实习记者 张伟进）18日下午，成都市中医药文化进校园推进现场会暨首批十个中医药文化传承基地进行了正式授牌。

据悉，此次我市十个中医药文化传承基地正式授牌后，下一步，各基地学校将继续发挥在弘扬中医药文化方面的作用，将中

分感受到了中医药文化的魅力。同时，市卫健委、市中医管理局、市教育局为成都市首批十个中医药文化传承基地进行了正式授牌。

据悉，此次我市十个中医药文化传承基地正式授牌后，下一步，各基地学校将继续发挥在弘扬中医药文化方面的作用，将中

医药文化有机融入校园文化和课程，开展健康教育、传统文科科研课题、综合实践活动、选修课等，不断扩大中医药文化普及程度，引导青少年提升人文素养、改善身心健康，增强民族自信和文化自信，将中医药文化传承基地真正建设成为中医药文化传播的重要阵地。

成都首批十个中医药文化传承基地名单如下：

- 四川省射洪市第一小学
- 成都高新区电子科大立人幼儿园
- 成都师范附属小学华阳分校
- 成都市花园(国际)小学
- 成都市沙河源小学校
- 成都市龙泉驿区山泉小学校
- 成都市青白江区姚渡学校
- 成都市新都区桂林小学校
- 成都市温江区东大街第一小学校(北校区)
- 崇州市观胜小学校

特别病案

左胸的“硬疙瘩”不痛不痒不管它 一年后,男子查出乳腺癌

提到乳腺癌，很多人会认为这是女性的“专利”，甚至将它当作一种妇科疾病来看。但这一女性高发的癌症，却并非女性专有，男性也同样可能罹患。

日前，郫都区人民医院在一周内连续接诊了两名男性乳腺癌患者，经过邱体红博士团队及多学科密切配合，肿瘤被顺利切除。



男子感冒就医 一查竟是乳腺癌

四月初，56岁的许先生因连续咳嗽多日不见好转，到郫都区人民医院就诊。考虑到近期左胸部总是瘙痒不适，他顺便检查了一下。没想到，做B超时医生告诉他，“乳腺上的肿块可能有问题，赶紧挂个专科号看看。”此时的小疙瘩，已经长到了直径3cm左右。

许先生在一年前就发现自己左侧乳头后方有一块成人拇指头大小的“小疙瘩”，摸起来硬硬的，由于不痛不痒他并未在意。但不久后，“小疙瘩”比之前大了一点，这个部位又让性格腼腆的许先生觉得有些尴尬，也就没再去管。

“我是一个大男人，怎么会有乳腺问题，不可能，绝对不可能！”听说是乳腺上的问题，许先生十分震惊，一度怀疑自己拿错了检查报告。经专科进一步

检查发现，许先生患上的竟是“实性包块(BI-RADS 4b类)，恶性不排除”。

“男性也存在乳腺组织，同样也能导致乳腺癌，只不过男性的乳腺很小，所以常常被忽视。”甲状腺·乳腺外科主任邱体红博士向患者耐心解释，如不及时规范治疗，可能会因肿瘤进一步进展而导致局部肿瘤破溃、出血、炎症，还可能造成肿瘤转移至全身。

多学科协作 成功实施乳腺癌手术

经过邱体红博士的解释，许先生逐渐面对现实，开始接受治疗。“乳腺癌分为五个分期，其中IV为晚期，许先生的肿块直径有3cm左右，情况还算好，可以通过手术治疗。”多学科(MDT)讨论时，张红梅副主任医师说道。

近日，在征得患者及家属同意后，张红梅副主任医师、刘训德主治医师成功为许先生实施了手术，术中诊断为左

侧乳腺癌，立即进行了左侧乳腺癌改良根治术。手术历时2小时，出血仅50ml。术后，在医护人员的精心治疗与护理下，许先生伤口愈合良好，后续治疗正在进行。

无独有偶，73岁的马大爷在洗澡时无意间发现左侧乳头后方出现肿物，乳头发生内陷，伴有压痛。经中草药外敷治疗半月病情不见好转，马大爷在家属的陪同下来到郫都区人民医院就医，经检查为实性包块(BI-RADS 4a类)。近日，邱体红博士团队顺利为马大爷做了左乳根治手术，切除了左胸的乳腺、乳头、乳晕。目前，马大爷恢复良好，已经出院。

医生提醒： 出现乳房异常要及时就医

令许先生、马大爷疑惑的是，自己不抽烟、不酗酒，生活规律，家族也没有得乳腺癌的，为什么自己会得这个“妇科病”呢？

邱体红博士介绍，男性乳腺癌是少见的恶性肿瘤，约占男性全部肿瘤的0.2%—1.5%，约占乳腺癌的1%。乳腺癌的病因比较复杂，可能与遗传因素、职业因素、内分泌危险因素、酗酒等有关，还与家庭史及基因突变有关。因此提醒广大男性朋友，如果出现乳房发育、乳房肿块、乳房皮肤湿疹样改变、乳头溢液、腋窝淋巴结肿大等情况，千万要警惕，尽早就医。早期乳腺癌的5年生存率在90%以上，越早治疗效果越好。

成都日报锦观新闻记者 彭毅 郫都区人民医院供图

金牛卫健“彦才·育苗讲堂”首秀开讲

“心态一变，奇迹出现，从客人秒变主人，原来村干部工作也不是想象中那么难。”金牛区卫健局选派简阳市的驻村干部，年轻俏皮的彝族姑娘麦吉么吾甲说。

4月14日下午，在金牛区妇幼保健院学术厅开展的金牛区卫健系统“彦才·育苗讲堂”启动仪式暨首秀上，麦吉么吾甲绘声绘色地讲述了她如何从群

众中生出疏有距的“选调生妹妹”变成亲切的邻家小妹。

和她一起登台的，还有卫生应急科惠琨珉科长、基层卫生与妇幼保健科科长马兴等，他们在讲台上分享自己的工作经验，让台下听众受益匪浅。

此次年轻干部上讲台活动是金牛区卫健局为年轻干部成长搭建的经验交流、视野拓展、理想共鸣的学习平

台。通过“彦才·育苗讲堂”平台，金牛区卫健系统正式拉开了2023年彦才计划的序幕，接下来全系统还将通过“彦才·杏林杯”比赛、“彦才·育苗”秀、“彦才·青松”讲堂、“彦才·领航”选拔、“彦才·学术”评审等系列活动，全面推进卫健系统的管理人才和技术人才培养，为医疗卫生高质量发展提供坚强的人才保障。成都日报锦观新闻记者 余星雨

健康成都 健康好帮手 就医全指南

“以前，我一年治糖尿病要花一千元左右，办理特殊门诊后，就只用三百元，还不用到处跑，方便又实惠！”说起九尺镇卫生院的特殊门诊，78岁的刘维菊赞不绝口，“不但省时省钱，家庭医生还经常上门关心我的健康，给我做各种检查，实在太感谢他们了！”

刘维菊的感受，是对九尺镇卫生院推进“医防交融”发展机制的肯定。近年来，九尺镇卫生院以临床诊疗技术为支撑，以家庭医生团队为基础网底，多措并举，提高了“三高”（高血压、高血糖、高血脂）患者的发现、治疗、管理规范化水平，建立了冠心病、脑卒中、肾病综合征、眼底病变、周围神经病变、周围血管病变等并发症（以下简称“六病”）的预防、筛查、治疗、康复闭环管理路径，推进和带动了全链整合型健康服务体系和分级诊疗格局建设。

构建医防交融发展机制 当好群众健康的“守门人”



为患者办理特殊门诊

“三高共管，六病同防” 打造新式基层卫生服务体系

“今天我觉得有点胸闷、心慌，然后就是胸痛，起码持续了5分钟左右。”4月2日，九尺镇卫生院曾小军家庭医生团队上门随访时，70岁的边大爷说出了身体的不适。结合边大爷病史与症状，曾小军考虑可能是冠心病心绞痛，立即联系救护车将边大爷送往九尺镇卫生院住院治疗，由于抢救及时，边大爷转危为安。

边大爷及时获救，受益于九尺镇卫生院“医防交融”的新型发展机制。在市卫健局的领导下，该院建立了覆盖全镇人群“三高共管，六病同防”的工作网

络，建设“三高基地”。按照“三高共管医防协同”服务清单完善签约服务包，实施全过程、一体化、协同诊疗服务，同时针对患者分级和需要制定个性化服务计划，注重中西医结合，从整体出发优化用药，做好“六病”筛查及其他合并疾病监测。通过这种机制，该院建立起“供应足、服务优、上下联、信息通、医防融”的新式基层卫生服务体系，进而实施好基层医疗卫生服务质量提高行动计划，努力实现预防保健、疾病治疗和健康管理的有效交融。根据该院的发展目标，到2023年底，家庭医生签约服务覆盖率保持在40%及以上，重点人群签约服务覆盖率保持在70%及以上，有偿签约服务占比达25%及以上，团队中全科医生占比达20%及以上，电话协议规范性达80%及以上。

推进队伍交融和工作交融 优化服务新流程增强居民获得感

“医防交融”，在实施上主要是推动队伍交融和工作交融。在队伍交融方面，九尺镇卫生院进一步加强家庭医生工作模式建设，推出了三种工作方案，一是在门诊开设家庭医生办公室，负责慢性病人的健康管理及家庭医生签约；二是在慢病人群到院开药时，由门诊医生对重点人群进行签约，一般人群则交由村医生签约；三是家庭医生团队在有空时，派出两名成员与村医生下乡进行慢病随访与家庭医生签约活动。与此同时，公共卫生科每年为老年人提供免费下乡体检，医学科每季度安排相关科室主任在院内举行义诊宣传活动。



医防交融进村入户

在工作交融方面，医院尝试打破传统的“挂号→候诊→就医”医疗服务工作流，再造“登记/挂号→健康管理服务→分诊→就医”的医防融合服务新流程，打造预防、医疗和康复一体的健康管理服务链，提升服务质量，增强居民获得感。

聚焦四大重点工作 加强家庭医生工作模式建设

在“医防交融”发展机制下，老年人健康管理、慢性病患者的健康管理、传染病防控和疫苗接种、加强中医药健康管理成为医院服务的四大重点。

老年人健康管理，是指将老年健康管理及医养结合管理服务相结合，开展老年心理关爱、老年口腔健康、老年营养改善等专项行动，面向老年人普及膳食营养、心理健康、合理用药等知识；在慢性病患者的健康管理方面，医院将慢性疾病分为三类，即低危、中危、高危群体，分别采取不同的管理方式；在传染病防控和疫苗接种方面，继续开展疫情防控和疫苗接种等健康科普，维持高水平儿童常规免疫规划疫苗接种率，适龄儿童免疫规划疫苗接种率保持在90%以上；在加强中医药健康管理方面，推进儿童中医药健康管理率达到85%以上，65岁以上老年人中医药健康管理率达到75%以上……

“我们的目标是通过这一系列工作，实现预防保健、疾病治疗和健康管理的有效交融，充分发挥家庭医生的健康‘守门人’作用，为群众提供更优质、更便捷的医疗卫生服务。”医院周小勇副院长如是说。

彭毅/文 九尺镇卫生院供图