

认真学习宣传贯彻党的二十大精神
新时代新征程新伟业

2030年成都永久基本农田全部建成“高标准”

5月的成都平原色彩斑斓，千里沃野麦浪滔滔。正是小春收获季，邛崃市2022年汤营火星片区高标准农田项目区内，几台收割机正来回奔忙，饱满丰盈的麦穗颗粒归仓。“我们去年建成了2295亩高标准农田，每亩耕作有效节约了成本150元，实现亩产增收50公斤以上。”看着火热的收获场面，火星村党委书记黄光伦喜不自禁。

记者获悉，截至2022年，成都已累计建成高标准农田388.77万亩，到2030年逐步将永久基本农田全部建成高标准农田。

走进彭州市桂花镇1万亩高效菜粮示范区，项目工地上正热火朝天，笔直整齐的灌排

渠已基本成型，工人们正赶着做最后的表面抹平和收尾整理。

当地干部兴奋地告诉记者：“从今年开始，这片农田就再也不是零零碎碎的小块，也不会旱涝不均了，老百姓积极性很高！”彭州彩林农机合作社的赵光友密切关注着这片农田，为即将到来的大春播种做准备。“经过高标准农田整理的土地，将彻底告别过去的大雨天倒灌、大旱天干旱、机械化无法实施的传统农耕短板，浇水、排水省时省力，插秧机、收割机等大型农业机具畅通无阻。”他告诉记者，高标准农田用工少，从育秧到种植到田间管理到收割全程机械化，种田成本

下降超过10%，每亩增产增收超过10%，两项叠加，高标准农田为种植户带来的收益增长至少超过20%。

2022年，成都印发实施《成都市高标准农田建设规划（2021—2030年）》，明确提出将逐步把永久基本农田全部建成高标准农田的全新目标，以确保粮食安全，以永久基本农田和粮食生产功能区为重点，优先支持成都“一带十五园百片”粮油产业园区实施高标准农田改造提升，规划新建高标准农田112.65万亩，改造提升100万亩。截至2022年，成都已累计建成高标准农田388.77万亩，到2030年逐步将永久基本农田全部建成高标准农田。

“咱们全村6000亩土地均已建成高标准农田，全部用于粮油种植。”黄光伦笑着说，“没建成高标准农田前，合作社社员一个人最多种200亩地，还累得很。现在6000亩地几个人就管下来了，还轻轻松松。”他告诉记者，现在这片地不仅实现了全程机械化，还实现了全程社会化服务，“我们的农事服务中心，可以提供育秧、插秧、收割、烘干等农时一条龙服务，例如集中育秧，比起过去的人工育秧，插秧，亩均节约成本120元以上；4000平方米的烘干车间，让粮食收下来直接就烘干储存，省时省工质量还有保障。”

成都日报锦观新闻记者 陈咏

一般纠纷不出楼 无忧驿站解民忧

市域社会治理现代化
微观察
今日聚焦：矛盾风险化解
开栏语

城市治理是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。党的二十大报告提出，加快推进市域社会治理现代化，提高市域社会治理能力。在这项重要工作中，成都做了哪些实践？进行了哪些探索？取得了怎样的效果？即日起，成都日报锦观新闻推出“市域社会治理现代化微观察”系列报道，通过一个个具体点位，关注成都市域社会治理现代化试点工作取得的积极成效。



这是怎样的一个驿站？如何让商家住户“无忧”？记者近日进行了探访。

汇聚多部门力量 化解矛盾纠纷520余起

4月26日，当记者来到位于恒大广场负一楼的“无忧驿站”时，一场调解会正在进行中。这是一起住户和网约房经营者之间的纠纷，经

过40分钟左右的调解，这起纠纷被成功化解。

为何能这么快化解？原因在于这里有一支多部门组成的队伍。汇聚了政协、派出所、街办综治、司法所、市场监管、劳动保障等部门力量，对一般矛盾纠纷化解突出“早”，对一般合同纠纷、消费纠纷、群众求助、轻微冲突等，通过在驿站驻点派单，就近调处，确保一般问题不出楼；对涉违法犯罪出警突出“快”，社区民警驻点办公，快速处置辖区110警情，实现

群众报警不等待。

“无忧驿站”创立于2021年4月。截至目前，已经化解矛盾纠纷520余起，成功调处涉企矛盾152起，解决企业实际问题186件，收到群众锦旗11面。“无论矛盾纠纷还是风险隐患，在这里实现了处早处小，警情大幅下降，营商环境大改善。”西御河街道办事处社区治理办主任汪大水说。

一场调解会正在无忧驿站中进行

三色标注企业风险等级 实施动态精准管理服务

楼宇里企业众多，如何开展管理服务工作？成都市公安局青羊区分局西御河派出所社区民警吴磊告诉记者，“无忧驿站”对企业创新实施“红、黄、蓝”三色标注风险等级，制定“一企一策”，实施动态精准管理服务。

对行业领军企业、独角兽企业等重点企业以及经营满2年且不涉案、不涉诉的公司，标注为“绿色”，实施正常管理；对入驻不满半年或一年内有警情投诉、工商投诉少于5件的公司，标注为“黄色”，社区民警、综治队员、楼宇物业加强关注，定期走访，进行“健康体检”，促进企业健康发展；对一年内警情投诉、工商投诉达5件以上，或涉及重大案事件，以及高风险公司，标注为“红色”，实施每周一研判、半月一上门、一月一排查的“三个一”严管严控。

自“无忧驿站”运行以来，共发现整改隐患431处，取缔违规民宿8家。群众举报、投诉大幅下降。成都日报锦观新闻记者 何良文/图

成都政务服务 高效政务惠民生 CHENGDU ADMINISTRATIVE SERVICE

“五个一”涉水审批 助力“仅跑一次”再提速

“以前办理房地产的涉水项目要跑很多次、提交多份资料。现在好了，在政务服务大厅一个窗口、一次性提交相关材料，就可以把生产建设项目水土保持方案审批、取水许可、城镇污水排入排水管网许可等证件一起办了，方便极了。”成都弘润辉置业有限公司项目负责人王先生说。近日，为进一步深化工程建设项目审批制度改革，精准服务企业，都江堰市创新推出建设项目涉水审批“五个一”套餐式服务，即一次告知、一次申请、一次受理、一次现勘、一次评

审。将涉水行政审批事项进行并联审批、集成化办理，实现一件事+一窗办+一次审，让企业一次性快速办理同一工程项目中的生产建设项目水土保持方案审批、取水许可，城镇污水排入排水管网许可和水利工程范围内建设项目审查，全流程行政审批总用时由原来的24个工作日压缩至7个工作日内，审批要件由原来的20多个压减至现在的16个，现场踏勘由原来多部门多次踏勘变为现在的联合一次踏勘，大幅缩短了企业等候时间，让企业“跑一次、办成事”。

“我们推出了涉水项目行政审批包含水保+取水、水保+排水、水保+取水+排水、水保+占用水利工程、水保+取水+排水+占用水利工程‘五个一’套餐式服务，供企业按需选择。通过靠前服务，做到‘一件事，一次办’。”都江堰市行政审批局相关负责人说。

下一步，都江堰市将紧紧围绕“无事不扰、有求必应，马上就办、办就办好”营商环境建设要求，着力践行亲商助企六大行动方案，助推“五大新城”建设。

罗成 徐文丹

成都日报锦观新闻记者 郭庆

集村民急难愁盼需求清单，形成村民“点单”、网格员“接单”、村委“派单”、村民“评单”的闭环回路，将个性化定制服务推进到家门口，开创以村民需求为导向的乡村治理模式。

目前，和林村党群服务中心已实现104个事项马上办，一揽子提供15项便民代办服务。揭牌成立未来乡村学校，同步落地气象科普馆、万春家长学校，形成以劳动实践、亲子旅游、科普教学、农业培训功能为一体的综合性研学产业园。

成都日报锦观新闻记者 孙晓容

“三项提醒”高质量服务 精准护航重点产业建圈强链

本报讯（成都日报锦观新闻记者 郭庆）近日记者从龙泉驿区获悉，为全力服务重点项目建设，该区公共资源交易服务中心创新采取“三项服务”模式，提前介入指导、全程跟踪服务重点项目招投标环节，力促项目早日开工、早见成效。

据介绍，该中心通过强化工业土地成交确认、保证金划转等重要节点服务，综合运用平台自动提醒、专员电话提醒和书面温馨提醒等方式，全流程分阶段向主管部门、竞买人等发送提示信息，协助竞得人顺利完成土地出让各环节工作。深入推进交易过程

“减环节”，协同税务部门推广土地交易服务费电子发票，认真落实落细每一个服务环节，推动形成部门齐抓共管项目用地竞买服务的良好局面。

开通重大项目专班服务是龙泉驿区公共资源交易服务中心另一项惠企服务。通过开辟重大项目用地交易绿色通道，项目专员“一对一”跟踪服务，做到交易项目极速受理、资料“即到即办”，信息发布、交易日期、场地分配等关键节点优先安排，先后高质量开展了中创新航、四川中烟、亿纬锂能等重大项目用地竞买交易服务。

承诺制审批为企业纾困解难

本报讯（成都日报锦观新闻记者 郭庆）为进一步提升市场主体获得感，针对洗车场、餐饮企业（个体）等排水户取得排水许可难等问题，近日双流区行政审批局结合小微企业、个体工商户等市场主体的实际情况，以承诺制的方式解决了该类行业“准入不准营”难题。

在办理排水许可过程中，对洗车场、餐

企业（个体）等无法提供隐蔽工程竣工验收报告的排水户，该局通过召集相关部门和法律团队专题研究，充分评估审批风险后，协助申请人通过签订承诺书替代隐蔽工程竣工验收报告，切实解决了企业运营难题，极大提升了企业群众获得感和满意度，改善了政务环境，以实际行动改革成效优化了营商环境。

成华区发布持续优化营商环境“新九条” 为经济发展充能蓄力

近日，为深入贯彻国家、省、市关于深化“放管服”改革优化营商环境系列决策部署，推动《成都市优化营商环境条例》和《成都市持续优化提升营商环境十大举措》落地落实，加快推进全链条优化审批、全过程公正监管和全周期提升服务，做优成华特色企业服务体系，成华区出台亲商惠企持续优化提升营商环境九条措施即优化营商环境5.0版。

成华区始终坚持对标先进，系统性、原创性、差异性改革相结合，纵深推动营商环境政策体系建设。这次推出的营商环境“新九条”改革措施突出更大力度激发市场主体发展活力，更深层次深化重点领域改革、更高水平推动数字赋能营商环境等特点。《九条措施》共30项改革任务举措着力推动重点领域和关键环节的体制机制改革创新，集中力量破解制约企业发展的痛点堵点难点问题，为提振市场主体信心和活力、打响“赢在成华”营商品牌提供有力保障。

聚焦 准入退出 全流程“一链办理”

成华区上新的优化营商环境5.0版九项措施，以更大力度激发市场主体活力，秉持“企业至上、企业家C位”理念，进一步做优做细涉企服务。首先，优化企业登记“一链办理”全流程，深化“一照多址”“一证多址”改革，实施证照联审联办“一次办”、涉企证照线上“智能办”、高频事项“一窗办”模式；同时，打破企业迁移“壁垒”，设立企业迁移登记“一件事”专窗，推行企业迁移承诺制，实现企业跨区域迁移“跑一次路、进一次门、交一套材料”。

聚焦 投资建设 项目审管提质增效

通过优化规划方案审查“分级管理”机制，成华区将工程设计方案审查纳入“时限管理”。实施工程建设项目联合验收，持续简化“联合审图”“联合验收”等并联审批流程。在政务大厅完善水电气报装接入联合办理机制，实现一窗咨询、一套材料、一次申请、并联办理。

在服务重点项目方面，构建签约入库、动态监测体系，规范入库项目促落地、促开工、促建设、促达产、优服务工作流程。推进“企服之家”建设，为重点项目“一对一”提供立项到竣工验收全流程帮办服务。

聚焦 要素保障 激发企业创新发展活力

在满足企业用地用房需求方面，成华区推动营商环境制度创新，实现重点领域和区域先行先试。通过深化区域综合评估，在产业功能区推行社会投资项目“用地清单制”改革，探索推广“工业上楼”模式，搭建成华区楼宇信息数据平台，为企业“一键匹配”楼宇办公载体资源，进一步盘活全区楼宇经济。

在解决企业融资方面，进一步优化完善“服贷投”科创金融生态系统，设立成华区产业投资基金，推出“科创人才贷”创新信贷工具。在人才服务方面，深入实施“东侨英才”“东侨俊杰”“产业教授”三大人才项目，编制发布《成华区产业生态圈人才开发指引》，出台《成都市成华区急需紧缺人才和高端人才目录》。同时，强化企业为核心的产学研合作体系，扎实推进“五院三司两校”等校企与产业园区深度融合。

聚焦 建圈强链 优化监管降成本

注重链主企业培育是成华区聚焦建圈强链的重点。为此，成华区加快培育创新链、产业链、资金链、人才链“四链”融合型高能级链主企

业，构建智能制造产业人才培养基地、智能制造双创示范平台、智能制造检测认证平台、机器人项目转化孵化平台、工业机器人公共服务平台“一基地四平台”机器人产业生态体系。

在政府采购监管方面，该区深入实施“互联网+政府采购”。推行远程异地评标、不见面开标、在线异议和投诉，推动企业更高效便捷参与招标投标活动，探索建立“监管白名单”工作制度，完善市场主体信用承诺制，推动各部门在注册登记、行政审批、公共服务等过程中适用信用告知承诺制。

聚焦 办事便利 推动政务服务提档升级

建设高效协同数字政务，促进各类资源要素的快速流动和优化配置，打造一流数字营商环境是此次成华区优化营商环境5.0版的另一个亮点。

通过构建泛在普惠的数字政务服务体系，设立“一件事一次办”综合窗口，规范运行样板“一件事”。开展“综合窗口”攻坚改革，融合推进川渝通办、跨省通办、省内通办、市内通办。持续深化“信用+政务服务”新模式，优化现勘“不见面”审批流程。推动企业群众通过微信小

程序和大厅自助终端办理上线事项，实现“云在线、全共享、极简办、瞬时批”。

帮办服务也出新招。成华区通过培育一批专业的园区管家及服务专员，让企业办事“不出园区”“不出楼”。加强政府信息公开全链条管理，创新打造“企业码上见面”，更好满足企业多领域、个性化、高品质的服务需求。

聚焦 亲清在线 构建成华特色企业服务体系

在优化企业问题解答方面，成华区常态化开展“问需求、送政策、解难题”亲商助企工作，实现“1分钟直达承办单位、24小时办结”。成立亲商助企诉求提级处置专班，从区级到街道设置“为企业服务”专席专员；策划开展“企话东郊”系列主题活动，常态化开展政企交流活动，面对面倾听企业诉求难题。

完善营商环境观察员制度，构建惠企政策“专窗+专员+专网”服务模式，实现惠企政策“一网查询”“一键申请”“一次办理”，惠企政策“即申即享”“免申即享”。

在优化司法保障方面，成华区推进“一站式”法律服务平台建设，构建“区—街—社”三级15分钟公共法律服务生态圈。推进设立“24小时自助法院”，加快建设两个“一站式”诉讼服务体系，持续打造“诉讼治理”成华样本，健全知识产权全链条保护制度，推动成华区知识产权强企入库培育；同时在充分保护个人信息的前提下，提高破产办理效率。（邓恢宏 吕振）