

党报热线

962211

关注民生 关注民意

2023年第9期

成都东站是中西部最大的铁路客运站之一,同时也是集高铁、地铁、汽车等多种交通方式于一体的综合交通枢纽,平日的人流量非常大。但是,前往成都东站的市民,无论乘坐火车还是乘坐地铁等交通工具,大家都遇到过不少的问题。对此,记者逐一将大家关心的问题进行了梳理,针对成都东站附近居民乘坐地铁出行、市民搭乘地铁换乘高铁、市民前往成都东站接站的路线分别进行了走访调查,为大家带来出行“最优解”。



欢迎扫码关注

党报热线962211

微信公众号

接站 出行 换乘

成都东站怎样通行最方便?

——记者实地探访成都东站通行路线,帮你找出“最优解”

指示显示屏不亮

开车接人莫走错

>>市民反映

“我前些天去火车站接亲戚,一开始按着道路‘接站’指示牌行驶,走到最后指示牌就消失了,路上绕了好几圈都没有找到地下停车场,最后还是看着导航才找到的。”市民李先生表示,那天因此耽误了很长时间,还让亲戚在火车站等了好久。不仅如此,多位市民也同样反映了开车到成都东站找不到停车场的问题,对此,记者进行了走访调查。

>>记者调查

5月23日,记者乘坐车辆前往成都东站进行实测。车辆一路行驶,记者看到,距离成都东站约两公里处开始有指路标志指示“送站”和“接站”方向,记者乘车一边查看导航,一边按照指示牌向“接站”方向行驶。

车辆行驶至岷江路,记者观察到,指路标志指示“接站”需要左转至中环路锦绣大道段,此时距离成都东站西广场临时停车点还有500米远,同时,这也是记者看到的最后一个指路标志。

按照指示,记者乘车左转弯行驶到中环路锦绣大道段,此时,导航已经提醒停车场位于道路右侧下



东广场附近居民可以从地铁成都东客站东广场(北)口进入地下通道乘坐地铁



中环路锦绣大道段上的接站指示显示屏未点亮

方隧道内,但记者通过现场观察发现,道路上没有任何标志提示已经到达停车场附近,不少驾驶员也正是行驶至此才迷了路,导致耽误了较长时间。

>>解决方案

随后,记者向成都交警三分局进行了询问,经

东广场附近居民

乘地铁走地下最便捷

>>市民反映

“我们居住在成都东站东广场附近,每次乘坐地铁都要途经东广场,横穿整个火车站,到达西广场后才可以进站乘坐地铁。”市民刘女士说。

记者了解到,由于地铁2号线、7号线成都东客站位于成都东站西广场附近,距离东广场有一定的距离,所以对于居住在东广场附近的市民来说,乘坐地铁十分不便,不仅距离远,而且一路上要面对附近旅馆、民宿以及黑车的拉客喊客人员不停的骚扰,前往乘车的体验非常差。

>>记者调查

5月22日,记者从地铁成都东客站东广场(北)口出发,全程走地下通道,在没有路面干扰的情况下,最终达到地铁口,一共用时10分钟。如果乘坐地铁的居民住得更远,再加上等待红绿灯以及穿越整个东广场的时间,用时无疑会更多。

>>解决方案

对此,记者在现场实测后,建议居住在东广场附近的居民可以选择走地铁2号线、7号线成都东客站东广场(北)口,跟随指示牌指示进入地下通道前往乘车,相比横穿整个东广场能够节省不少时间。



地铁转高铁的乘客搭扶梯到达一层后,大约5分钟可到达成都东站进站口1

换乘

地铁转高铁要乘电梯

提前规划路线更省时

>>市民反映

“我们乘坐地铁到成都东站坐车,每次都需要先出(地铁)站,然后才能进(火车)站,十分不方便。”市民王先生表示,火车进站口在上层,从出地铁到乘坐扶梯,再一直到达进站口有着较远的距离,需要花费不少的时间。

>>记者调查

记者前往现场通过实测发现,乘坐地铁到达成都东站搭乘高铁的乘客,确实无法在站内快速换乘高铁。成都东站的进站口位于一层,而地铁口位于负一层,乘客乘坐地铁到站后,首先需要乘坐电梯到达一层,随后再进站搭乘高铁,整个路程如果熟悉的话,走路大概需要10多分钟。

>>解决方案

对此,建议广大乘车市民提前规划出行时间,尽早出发乘坐地铁,到站后按照指示标志出站,乘坐上行扶梯到达一层,随即向后转身沿左前方走,再大约花费5分钟时间即可到达成都东站进站口1。

成都日报锦观新闻记者 何良

张伟进 文/图



一盔一带

安全常在

佩戴头盔/安全骑行/文明礼让/各行其道



文明健康

绿色环保



过马路

走斑马线

实线/虚线/斑马线/都是道德考量线



文明健康

绿色环保

