



理性 · 求真 · 论衡 · 求是

观察与思考

本期关注 大兴调查研究

为何要坚持问题导向？完美的世界是不存在的。问题无处不在、无时不有，人类认识世界、改造世界的过程，就是一个不断发现问题、解决问题的过程；如何发现问题和解决问题？调查研究是做好各项工作的基本功，是发现问题、解决问题的工作方法。没有深入的调查研究，就不可能发现问题，遑论解决问题。

调查研究，是我们党的传家宝，是一代代中国共产党人从胜利走向胜利的谋事之基、成事之道，是创造伟业的法宝、讲求方法的艺术、解决问题的钥匙、联系群众的途径。7月4日，《人民日报》头版刊发重磅文章《习近平的调研故事》，完整展现习近平总书记始终不忘百年大党的优良传统，足迹遍布大江南北，身影常在人民之中，为全党大兴调查研究作出光辉榜样。

调查研究中如何坚持问题导向？如何通过调查研究找到解决问题的方法？本期《理论周刊》深入学习这篇重磅文章，约请中央党校和中国社科院的专家，围绕这两个问题展开理论探讨，提供实践建议。

调查研究如何将问题导向一以贯之

邱耕田 强竞丹

中共中央办公厅今年印发了《关于在全党大兴调查研究的工作方案》，本次工作方案着重强调了十二个方面的重点问题，详尽列举了新时代背景下谋求新发展需要侧重关注的具体内容，为新时代开展调查研究指明了方向，体现了调查研究的问题导向意识。十二个重点问题直面当前推进深化改革过程中的难题，实事求是，正视矛盾，彰显了在新发展阶段实现重大突破的责任担当与必胜决心。与此同时，坚持问题导向也保障了新时代背景下开展调查研究其对象的针对性、过程的科学性、结果的有效性，为调查研究提供了更为科学的方法论指导。

以具体的现实问题为突破口

真正有价值的调查研究需要瞄准影响社会发展的关键问题，需要对标提升人民生活水平的具体要求，以社会实践过程中暴露出的矛盾与短板作为突破口，借力调查研究了解客观实情，把握事物全貌

从马克思主义认识论视角看，人的认识是一个辩证发展的过程，人作为认识的主体，对于客观事物的认识和把握起源于疑问的产生，问题的提出反映了人类思维对于客观事物的分析与思考，问题的解决则预示着人类认识水平的提升，而我们对于客观事物的科学认识需要在矛盾分析的基础上，尽可能多地占有丰富的材料，这正是调查研究的意义所在。调查研究作为连接主客观之间的桥梁，反映了人类思维在不断摸索与推进中突破局限、完善发展，进而逐步趋近客观真理，获得科学认识的过程。

调查研究作为我们党百年来的优良传统，深刻揭示了人的认识活动以及人类思维运动的一般规律，体现了辩证唯物主义的哲学基础。当前，我们正处在百年未有之大变局的时代巨变中，错综复杂的国内外局势、依然艰巨的现代化建设任务，以及中华民族伟大复兴的历史使命，外部环境的瞬息万变以及种种亟待解决的难题无一不向我们提出新的问题与要求。因此，新时代开启调查研究首先要有明确的问题针对性，以具体的现实问题为突破口。

以问题的动态变化为方向标

科学的调查研究过程不能带着事先定好的调子，更不能搞浮光掠影、人到心不到的“蜻蜓点水”式调研，应本着是一是一，二是二的理性态度，克服懒惰畏难情绪，根据实践过程的不深入，客观反映真实情况和实时变化，以问题的动态发展推进调查研究的深入

良好的开始是成功的一半，一项科学成功的调查研究往往需要在初始阶段打好基础。调查研究初期，面对大量的新材料、新信息，有实效的调查研究需要以问题为导向对收集到的资料进行分析、整理以及归纳，在力图克服现实难题的背景下，找准调查研究深入推进的具体方向，使得整个调查研究有中心、有重点。这一资料信息处理的过程需要在问题导向的支配下，明确需要解决的具体疑难问题，进而从中筛选出有助于解决问题、促进调查研究深入进行的有效信息，避免无效信息成为实践的决策，最终能否将调查研究的全貌与本质的基础上，能够将调研成果应用于对现实问题的有效解决上

在调查研究逐步推进的过程中，同样需要以问题导向指导具体工作，以问题的动态变化为方向标。问题导向的实践进阶首先明确了调查研究对象应当是以矛盾或问题为出发点，强调了对客观事物全貌的了解不能浮于表面，应当深入

以解决问题为最终目的

评价某次调查研究的效果，并不在于其规模有多大，时间有多长，调查研究的目的也绝非最后的一纸报告。一次高质量的调查研究需要在掌握调查对象的全貌与本质的基础上，能够将调研成果应用于对现实问题的有效解决上

评价某次调查研究的效果，并不在于其规模有多大，时间有多长，调查研究的目的也绝非最后的一纸报告。一次高质量的调查研究需要在掌握调查对象的全貌与本质的基础上，能够将调研成果应用于对现实问题的有效解决上。正如习近平总书记所指出的，调查研究就像“十月怀胎”，最后的关键在于“一朝分娩”，所谓“一朝分娩”即是以调查研究为基础的决策，最终是否能够形成解决问题的有效措施才是评判调研水平的根本标准。问题导向的实践进阶在确认调查研究对象阶段体现了围绕具体问题展开的针对性，而在调查研究展开的过程中则又确保调研方向的正确性和具体策略的灵活性，其最终目的还是为问题的妥善解决而服务。正是通过一次系统、完整的调查研究过程，问题导向的解题思路有了更为充实的材料支撑和可靠的实践经验，这是进行科学决策的必要条件。

事实上，调查研究的过程之所以能够为解决实际问题提供重要参考材料，关键在于调查研究的本质要求我们在开展调查研究的过程中，必须坚持人民主体地位，从人民中获取大事小情的关键信息，从人民中汲取破解难题的可靠智慧。正如

正所谓有的放矢，只有找准真正需要探索的“的”，才能够最大程度发挥这支“矢”的变革作用。调查研究不是泛泛而谈的“走过场”“看形式”。习近平总书记强调，我们开展调查研究就要大胆地“钻矛盾窝”以了解实情，“少看花瓶和盆景，多看看后院和角落”，这些“后院和角落”正是开展调查研究的本意。调查研究不能只去工作成绩突出的地方，而是要勇敢地听取意见，充分了解是哪些因素或问题在影响社会的发展进步。

真正有价值的调查研究需要瞄准影响社会发展的关键问题，需要对标提升人民生活水平的具体要求，以社会实践过程中暴露出的矛盾与短板作为突破口，借力调查研究了解客观实情，把握事物全貌。问题导向机制重视社会矛盾的客观存在，强调人们作为实践主体和社会发展主体要直面问题、重视问题，并想方设法解决问题，将问题转化为引导社会发展的方向标。因此，调查研究作为探索未知的主观能动性过程，需要以业已存在的实际问题为出发点，由此才能有问可查，如有疑问。

肌理，以问题和矛盾作为掌握其实质或要害的抓手；与此同时又没有仅仅拘泥于对问题本身的片面关注，而是将问题发展变化的整个动态过程都加以考量，以问题的客观变化为参照，根据不同阶段呈现出的不同特征，或随时产生的突发情况，及时准确制定更详尽的调研规划，调整调查研究的整体进程和方式方法，进而更直观地把握研究进度，始终把握主动权。

科学的调查研究过程不能带着事先定好的调子，更不能搞浮光掠影、人到心不到的“蜻蜓点水”式调研，应本着是一是一，二是二的理性态度，克服懒惰畏难情绪，根据实践过程的不深入，客观反映真实情况和实时变化，以问题的动态发展推进调查研究的深入。因此，问题导向指导下的调查研究绝不能是仅仅聚焦单一问题的一维静态思路，其本身就包含着客观事物发展变化的多维视角和调查研究的动态过程。

习近平总书记所言，我们“要拜人民为师、向人民学习，放下架子、扑下身子、接地气、通下情”，“既要到工作局面好和先进的地方去总结经验，又要到困难较多、情况复杂、矛盾尖锐的地方去研究问题，特别是要多到群众意见多的地方去，多到工作做得差的地方去，既要听群众的顺耳话，也要听群众的逆耳言，这样才能听到实话、察到实情、收到实效”，这样的调查研究才是真正有价值、有必要的调查研究，才是能够真正收获有效信息进而助力问题解决的调查研究。

总之，坚持以问题导向为内在机制的调查研究是我们认识世界与改造世界的重要抓手。问题导向的解题思路为调查研究提供了明确的方向指引，而调查研究的科学方法也使得问题导向的思维模式具有了更为扎实的客观支撑，二者的强强联合不仅能够使我们在新时代百年未有之大变局的背景下准确把握社会发展动态，同时还能够帮助我们精准捕捉发展的短板和人民的需求，从而更好地回答中国之问、世界之问、人民之问、时代之问，更加稳健地走好中国式现代化道路。

（作者：邱耕田，中央党校马克思主义学院教授；强竞丹，中央党校马克思主义学院博士生）

《关于在全党大兴调查研究的工作方案》

强调12个方面的重点问题

中共中央办公厅印发《关于在全党大兴调查研究的工作方案》明确指出：各级党委（党组）要立足职能职责，围绕做好事关全局的战略性调研、破解复杂难题的对策性调研、新时代新情况的前瞻性调研、重大工作项目的跟踪性调研、典型案例的解剖式调研、推动落实的督查式调研，突出重点、直击要害，结合实际确定调研内容。主要是12个方面。

1 贯彻落实党中央决策部署和习近平总书记对本地区本部门本领域工作重要指示批示精神的主要情况和重点问题。

2 贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展中的重大问题，推进高水平科技自立自强，扩大国内需求、深化供给侧结构性改革、建设现代化产业体系、落实“两个毫不动摇”、吸引和利用外资，全面推进乡村振兴中的主要情况和重点问题。

3 统筹发展和安全，确保粮食、能源、产业链供应链、生产、食品药品、公共卫生等安全，防范化解重大经济金融风险中的主要情况和重点问题。

4 全面深化改革开放中的重大问题，重要领域和关键环节改革、推进高水平对外开放中的主要情况和重点问题。

5 全面依法治国中的重大问题，完善中国特色社会主义法律体系，推进依法行政，严格公正司法，建设法治社会等主要情况和重点问题。

6 意识形态领域面临的挑战，推进文化自信自强，建设社会主义文化强国和新闻舆论引导、网络综合治理中的主要情况和重点问题。

7 推进共同富裕、增进民生福祉中的重大问题，巩固拓展脱贫攻坚成果、缩小城乡区域发展差距和收入分配差距的主要情况和重点问题。

8 人民最关心最直接最现实的利益问题，特别是就业、教育、医疗、托育、养老、住房等群众急难愁盼的具体问题。

9 牢固树立和践行绿水青山就是金山银山理念方面的差距和不足，推进美丽中国建设、保护生态环境和维护生态安全中的主要情况和重点问题。

10 维护社会稳定中的重大问题，防灾减灾救灾和重大突发公共事件处置保障短板，处理新形势下人民内部矛盾和强化社会治安整体防控的主要情况和重点问题。

11 全面从严治党中的重大问题，落实党的领导弱化虚化淡化、党组织政治功能和组织功能不够强，干事创业精气神不足、不担当不作为，应对“黑天鹅”、“灰犀牛”事件和防范化解风险能力不强，形式主义、官僚主义，特权思想和特权行为等突出问题。

12 本地区本部门本单位长期未解决的老大难问题。

资料来源：新华社 本报制图：钟辉

调查研究是关系党和人民事业得失成败的大问题。正如城市的发展有“高楼大厦”的“面子”，也有“背阴胡同”的“里子”，调查研究就是要全面占有信息，既要看“面子”，也要看“里子”，综合了解情况，找准问题的根源。领导干部要把“青春汗水”洒向“希望田野”，腿上沾满泥水、身上滴着汗水、胸中饱含墨水，把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去，经常进百姓的“前厅”和“后院”，以实践的名义真诚为民，从确凿的证据出谋划策，在群众急难愁盼的“关键小事”上精准发力，在关乎群众安危冷暖的“民生大事”上持久用力。

找准解决问题的“总钥匙”

刘须宽

不二法则

坚持问题导向是马克思主义实践观的基本要求。

马克思指出：“全部社会生活在本质上是实践的”。人类实施改造世界的客观物质活动都是从问题入手，在化解问题中获得行动的方法和动力，我们认识的目的和归宿也是要回到实践中解决自身遭遇的难题。离开问题导向，调查研究就是无源之水，结论不能从脑子里自己产生。我们要通过有计划、有步骤地实地调查收集真实数据，弄清情况、把握现状、研判形势。

习近平总书记反复强调：“调查研究是谋事之基、成事之道，没有调查就没有发言权，没有调查就没有决策权”“调查研究是我们做好工作的基本功”“正确的决策离不开调查研究，正确的贯彻落实同样也离不开调查研究”。调查研究是主观认识和客观事实契合的过程，通过调查促成结论、观点与时间、空间、情境互融对接，紧抓表象背后的本质。周密的调查能找到正确的方法，正确的认识推动正确的实践，错误的认识导致错误的实践。

增强问题意识是促成我们不断接近

三个必须

勤于调查才能出真知，抓住核心问题才能科学决策。坐在办公室碰到的都是问题，深入基层看到的全是办法。老百姓的“土法子”往往有大智慧，只有我们勤于下高楼、出深院，进车间、踩田头、访校园、探社区，扩大调研对象的广泛性、调研内容的针对性、调研方法的科学性，把传统调研方法和现代调研手段结合起来，把微观调查和宏观调查、定性分析和定量分析结合起来，才能找准问题的关键所在，才能从根本上增强应对措施的科学性、针对性、实效性。

一是必须在走深走实中摸清情况。习近平总书记在《习近平谈治国理政》第三卷再次强调“表态多调门高、行动少落实差”等突出问题依然存在，务必认清并清除影响调查研究实效性的障碍。大兴调查研究之风，核心在真调查，关键在真研究。在变化的时代，看不到问题、不清楚情况变化就是最大的问题。提高调查研究实效，必须杜绝刻板的“经典调研线路”“群众演员作秀”“背台词”等顽疾。

“经典调研路线”固化了调研认知，不管哪个层次干部来调研，都走一个线路、拜访同一拨人，别无二处；“经典调研路线”遮蔽了信息输出的真实性，中断了有效信息的供给，代之而来的是盆景工程、形象工程、弄虚作假的集中展示，既误导调研者，又营造出皆大欢喜的幻境。这种攒实力、垒大户的盆景式展示，只能导致真实的虚化，加剧错误的倾向，积攒更大的风险和矛盾。

二是必须在分析问题上确立方向。调查研究要找准“第一信号”，分清“主次矛盾”。刻舟求剑是出举措的大忌、闭门造车是贻笑大方的蠢举，异想天开更是摸问题的天敌，我们唯有扑下身子多到矛盾问题集中的地方和部门去，推进改革发展就能事半

真理的不二法则。

问题是时代的声音，回答并指导解决问题是理论的根本任务。党中央要求我们要增强问题意识，以重大问题为导向，抓住关键问题进一步研究思考，紧紧锚定调查研究的目标任务，聚焦实践遇到的新问题、改革发展稳定存在的深层次问题、人民群众急难愁盼问题、国际变局中的重大问题、党的建设面临的突出问题，不断提出真正解决问题的新理念新思路新办法。

历史总是在不断解决问题中前进的。习近平总书记指出，“要实打实干，一切工作都要落实到为贫困群众解决实际问题上，切实防止形式主义，不能搞花拳绣腿，不能搞繁文缛节，不能做表面文章”。决不能搞“出发一车子、开会一屋子、发言念稿子”的“客里空”；决不能搞只看成绩好的地方无视情况复杂和矛盾突出的地方“嫌贫爱富”式调研；决不能搞浮光掠影、蜻蜓点水的“钦差”式调研，必须“放下架子、扑下身子”，只有把东部、西部、南部、北部、老少边穷情况都弄清楚，才能“综合成一个总情况”。

老百姓的“土法子”往往有大智慧，只有我们勤于下高楼、出深院，进车间、踩田头、访校园、探社区，扩大调研对象的广泛性、调研内容的针对性、调研方法的科学性，才能找准问题的关键所在

功倍，战胜风险挑战就能更有底气。

当年在接任浙江省委书记后，习近平同志用9个月跑了69个县，这才有“八八战略”“千万工程”的科学布局。习近平总书记将“半杯水”的调研心态用到极致，半杯水里装问题，多向群众请教；剩下半杯装办法，把好做法带回来。不远千里用脚步丈量祖国大地，风雨兼程用真心聆听人民心声，习近平总书记率先垂范，为全党重视调研、深入调研、善于调研、准确调研树立了光辉典范。

三是必须在解决问题中精准发力。我们要在解决急难险重的任务中锤炼本领，深入基层、走进群众，体察实情、解剖麻雀，深入研究具体问题，综合汇总全面情况，立足全局带动局部，兼顾未来布局当下。奔着问题去，落脚点在于盯住问题改，我们发现问题的、分析问题，就是为寻找到解决问题“钥匙”，对问题没招是最可怕的问题。领导干部要敢于接“烫手山芋”，善于钻“矛盾窝”，长于出实招。既要部署“过河”的任务，还需要解决“船和桥”。任务一经确定，就要一步一个脚印、稳扎稳打向前走，把蓝图一步步变为现实。

我国革命、建设、改革的历史反复证明，只有制定符合实际的政策措施，采取符合实际的工作方法，党和人民事业才能走上正确轨道，才能取得人民满意的成效。推动党中央大政方针和决策部署在基层落地生根，必须崇尚实干、力戒空谈、精准发力，让改革发展稳定各项任务落下去，让惠及百姓的各项任务实起来。

总之，唯有不辞劳苦、无惧辗转千里、敢于攻坚克难、坚持系统观念，才能获得真知灼见的源头活水，形成正确决策的基本共识，找准解决问题的“总钥匙”。

（作者：中国社会科学院马克思主义研究院意识形态与社会思潮研究室主任、副研究员）