

成德眉资线下“七日无理由退货”来了

下月18日起施行,让“冷静期”保障消费“后悔权”

主动服务优化营商环境
安心买 放心退

开栏语

如今,网购备受市民青睐,这背后,“七日无理由退货”赋予的“冷静期”和“后悔权”可谓发生“质变”的重要一步。

无论是线上还是线下,在购物一事上,消费者理应享受平等的权利。实行线下实体店无理由退货承诺,是买卖双方互信的一种承诺,一方面可以促使商家诚信经营,提升商品和服务质量,减少纠纷的发生;另一方面可以提升消费者消费欲望,激发消费潜能,从而为区域实体经济发展注入强劲动能。

即日起,本报推出系列报道,关注成都市线下实体店积极践行“七日无理由退货”,为消费者带来安心买、放心退的安全感。

“在经营场所公开展示线下实体店无理由退货承诺单位统一标识。”“鼓励经营者作出退货时限更长、更有利于消费者的无理由退货承诺。”“经营者履行承诺的情况,接受市场监督管理部门的监管,接受消费者和社会公众的监督。”……

7月18日,记者从成都市市场监管局获悉,成德眉资4地市场监管局会商决定,把线下实体店无理由退货工作纳入同城化发展市场监管领域的重点任务,联合制定了《成德眉资线下实体店无理由退货规定》(以下简称《规定》),将于8月18日起正式施行。

提升线下体验感 让消费者敢买敢试

“是贯彻落实上级部署的必然要求,是提升城市创建质量的现实需要,是助推区域经济发展的重要举措。”回顾《规定》出台的背景,成都市市场监管局消保处处长陈建国介绍说,今年3月召开的全国市场监管系统消保工作座谈会上提出构建“六个体系”,其中之一就是以深化线下无理由退货为切口,构建双赢多赢的消费者保护引导体系。

在提升城市创建质量方面,4地市场监

管局自2016年起陆续启动放心舒心消费城市创建,历经7年共培育示范单位2000余家。“虽然取得了显著成绩,但创建工作实质内涵、示范单位发展质量仍有不足,比如,社会知晓度和认可度还不高,缺乏可圈可点可比的特色。”陈建国坦言,线下实体店无理由退货工作的全面深化,可以进一步丰富创建内涵,增强示范单位质效。

此外,《规定》的实施将提升线下消费的体验感,让消费者敢买敢试,进一步增强线下经营商家的竞争力,从而激发消费潜力、提振消费信心,充分发挥消费对经济发展的基础性作用,为区域实体经济发展注入强劲动能。

流量变“留量” 鼓励践行无理由退货承诺

实施线下购物无理由退货举措,关键是诚信,不仅是经营者的诚信,还有消费者的诚信。记者查阅发现,《规定》从原则、范围、规则、责任、义务等方面对无理由退货进行了明确。

“线下实体店无理由退货坚持‘政府鼓励倡导、经营者自愿承诺、承诺即受约束’的原则”——大力倡导线下实体店经营者自愿践行无理由退货承诺,根据自身

实际经营条件及经营商品属性,确定承诺无理由退货的具体商品品种范围,并鼓励经营者作出更有利于消费者的无理由退货承诺。

“消费者退回的商品应当完好,不影响经营者二次销售”——结合成德眉资4市实际,明确了无理由退货有效期限、商品完好标准、退货支付方式等经营者和消费者共同关注的问题。

“消费者进行无理由退货,需遵循诚实信用原则,不得利用无理由退货谋取个人不当利益,不得实施‘假意购买、恶意退货’‘擅自调换’等不当行为”——既充分体现保护消费者合法权益,也充分考虑维护经营者正当利益,明确了商品退回所产生的运费由消费者承担,经营者发现消费者购买商品非出于自身生活需要,或有违背诚实信用原则,或存在恶意情形的,有权拒绝退货。

将流量变“留量”,推动形成经济持续增长的能力。据陈建国透露,4地市场监管局将引导和鼓励更多企业自愿参与线下购物无理由退货公开承诺活动,鼓励经营者做出更加有利于消费者的无理由退货承诺,鼓励同品牌连锁企业实行异地同品牌连锁店退货。可以预见,在不久的将来,成都的消费市场将愈发活跃精彩。

成都日报锦观新闻记者 王静宇



广场舞爱好者用实际行动支持大运

市健运会广场舞公益培训 两个月辐射万余基层健身点

本报讯（成都日报锦观新闻记者 胡锐凯 白洋 主办方供图）“迎大运·动起来”,据成都市体育局统计,5月18日-7月15日,“运动成都”成都市第十届全国健身运动会绿道项目广场舞健身操(舞)培训班深入基层,为9个区(市)县居民送去了公益的广场舞健身操(舞)专业培训,超过2000名基层群众代表参加培训,间接辐射各区共计万余个广场舞健身站点。

据悉,此次广场舞健身操(舞)培训系成都市第十届全国健身运动会广场舞健身操(舞)项目配套“服务进街道、进社区”系列活动由成都市体育局、成都市体育总会主办,成都市少年儿童业余体育学校、成都市健美操协会协办,得到了天府新区、锦江区、武侯区、金牛区、新都区、温江区、双流区、郫都区、新津区9个区文体局及街道社区的大力支持。活动一经推出就获得了市民的热烈响应,随着活动在成都范围内的深入开展,加上现场的大运知识宣讲和互动环节,带动街道社区广场舞爱好者用实际行动支持大运、参与大运、共享大运。

又讯 7月18日,“爱成都·迎大运”四川天府新区第十届全民健身运动会开幕。

据悉,为营造“爱成都·迎大运”全民健身浓厚氛围,今年的全民健身运动会构建了“7+X”全新架构,不仅有足球、篮球、排球等传统体育项目,还引入了龙舟、赛艇、飞盘等项目,同时鼓励市场主体、社会组织举办各具特色的全民健身活动,并纳入运动会体系,切实增强运动会的辐射面和参与度。

据介绍,为了满足市民群众对部分运动项目的更高需求,在全民健身运动会体系之外,天府新区还打造了“天府杯”全民健身足球联赛、“天府杯”网球公开赛等特色赛事。“今年,我们将延续特色赛事的精彩,整合街头篮球场资源,升级改造‘兴隆湖杯·湖畔球局’,推动篮球运动深入社区、走向街头,让市民群众可以享受办公楼下、小区门口的赛事活动。”天府新区相关负责人说。

四川男乒迎来乒超新赛季首胜

本报讯（成都日报锦观新闻记者 陈浩）7月18日上午,全国乒乓球俱乐部超级联赛男子组进行了第5轮的争夺,四川丰谷男乒以3:0战胜深圳宝安明金海,迎来新赛季首胜。

此役获胜的最大功臣当属老将朱霖峰,双打单打各取一分,第一盘和严升搭档迎战程靖淇/牛冠凯,在0:2落后的情况下连赢3局,以3:2逆转取胜。第二盘孙闻对阵在上赛季效力过四川队的徐晨皓,最后孙闻以3:0战胜徐晨皓,为球队拿下第二分。第三盘朱霖峰再度登场,依然发挥出色,再接再厉以3:1战胜牛冠凯,从而帮助球队以3:0战胜对手。

“这场比赛还是有一些运气成分,很庆幸我们最终获得了胜利。本赛季我们队伍以年轻队员为主,主要是为了锻炼他们的实战能力。这场比赛能够取得胜利还是非常不容易,相信对于我们后面的比赛也能起到一定的鼓舞作用。”赛后朱霖峰表示。

四川天府新区正兴街道纪工委： “兴连心”联通群众“心” 解决群众烦心事

本报讯（成都日报锦观新闻记者 王雪钰）位于四川天府新区正兴街道的丽园广场终于一改往日车辆乱停乱放的旧貌,变得整洁有序起来。不久前,有市民通过60667788“兴连心”市民服务热线平台反映该广场存在车辆乱停乱放问题。随即,平台将问题派单给田家寺社区,同时抄送正兴街道纪工委,纳入群众监督反馈整改台账。在四川天府新区正兴街道纪工委的有力督促下,田家寺社区和街道综合执法办共同推进问题整改,经过实地调研和多次会商后,决定在广场外增设大石墩防止车辆进入广场,并增设“禁止停放车辆”温馨提示牌,从源头上解决问题。

这样的事例是该街道拓宽群众监督渠道、做实群众监督的一个缩影。据悉,“兴连心”市民服务平台将企业服务、民生服务、群众诉求收集和网格服务融为一体,实现诉求一站通办。同时,优化群众监督投诉渠道,通过开通网上投诉窗口以及60667788廉情专线,24小时接受群众举报,不断提升群众监督质效。自2022年12月开通以来,“兴连心”市民服务热线60667788综合投诉平台共处理各类投诉和咨询类事件1161件次(其中投诉类581次,咨询类580次),及时回复1161条,按时办结率90%,回访群众满意率达80%。

西岭老街完成改造提升
“雪山下的会客厅”开街

7月18日,进入大邑西岭雪山景区的“门户”西岭镇打造的又一文旅融合示范——西岭老街正式开街。

安居
百年老街焕新再出发

西岭镇始建于清乾隆年间,因唐朝诗人杜甫“窗含西岭千秋雪”诗句而得名。据了解,西岭镇是大邑县西岭雪山下的门户小镇、西岭雪山世界级旅游廊道终点,是大熊猫国家公园大邑片区人口社区、西岭冰雪—安仁文博国际旅游度假区、西岭雪山—花水湾国家级旅游度假区的核心区域。

该镇主动融入成都市“三个做优做强”重点片区建设和西岭雪山花水湾国家级旅游度假区创建,投资3200余万元,实施场镇整体品质提升项目,在最大程度保护生态本底、保持古镇特色的基础上,修复老建筑外立面,还原川西山居风貌和西岭山民亲近自然的生活场景。

据了解,此次改造提升首先满足安居,修复提升场镇建筑整体风貌,完善水电气等公服基础设施配套,打造入口门廊、滨水步道、光彩工程、景观小品,充分彰显“千秋雪韵·诗意西岭”山水人文画卷,探索打造“雪山下的会客厅”——文旅深度融合发展治理“西岭典范”,提高居民参与度、满意度、幸福感。

打造红军街、美食街、停车场、杜甫广场等。同时,联合社区、商家、住户打造微景观、小绿地,构建小而精、精而美的景观小品。

通过美学理念融合,有机植入雪山文化、森林文化、山歌文化、红色文化和川西民俗文化等元素,构建休闲娱乐、美景随拍的全新场景,让场镇记忆与“微更新”有机结合,保留“原味”、新增“韵味”,多维度提升“雪山下的会客厅”文化内涵。

乐业
打造多元消费场景助力增收

其次要帮助居民实现乐业。对场镇功能分区进行优化重组,采取“政府引

导+群众参与+社会资本”方式拓展旅游业态,构建“吃、住、行、游、购、娱”全景式消费场景。以“政府引导+集体公司参与+社会资本引入”方式做大集体经济,成立多村集体经济联合体。采取“公司+农户+文创”模式,对西岭特有的老腊肉、三文鱼、中药材以及其他农创、文创产品进行加工、包装、营销,打响“西岭礼遇”品牌,不断增强市场竞争力、增加产品附加值,带动群众增收。持续深度拓展更多消费新场景,结合西岭镇历史、文化、民俗及特色产业,以保护原生态、保留原味为原则,打造场镇老街、魅力新区、美食广场

打造提升后的西岭老街

农业职业经理人王伶俐： 多种粮、种好粮，一起把日子过得更好！

“以前打药一个人一天打20亩地左右,现在用无人机打药,一天可以打200亩地,不仅节省人力,而且可以把农药精准‘投放’。”7月18日,在天府粮仓国家现代农业产业园稻田里,杨柳农民专业合作社农业职业经理人王伶俐熟练地操控着植保无人机,有序前进、后移、转弯,在田间地头稳定飞行,为采用直播技术种植的水稻追肥。前几天,这位新农人还作为成都大运会宜宾站的火炬手完成了第19棒的大运火炬传递。“‘火炬手’的经历激励我自己,‘跑’出属于我的精彩人生。”

如果不是亲眼所见,很难将眼前这位“都市丽人”和农业结合起来。但实际上,身为“90后”的她,已经是一位有着8年工作经验、管理着6000多亩土地的农业职业经理人。

别看她外表柔柔弱弱,但说起土地合作社改革,现代农业,她就打开了话匣子,滔滔不绝。

“想当初,刚接过我父亲的担子,感觉还是比较重,有很多人质疑我到底能不能种好



王伶俐熟练地操控着植保无人机

地。”据王伶俐回忆,她大学毕业后回到村里,加入父亲所在的杨柳土地合作社。第一件事就是帮着父亲跑贷款,购买农机。此后,旋耕机、插秧机、植保无人机、收割机、全自动粮食烘干设备等20多台现代化的农机装备,轮番上阵,家里耕种千亩农田,不仅比

以前轻松,而且效益也有提升。

2020年,王伶俐又引进了大田北斗系统,让插秧机实现精准作业。这个系统能记录农机运行的海量轨迹点,统计作业时长、作业面积,还能通过大数据计算形成农机运行轨迹路线,农机作业效率和质量进

一步提高。“插得好不好,手机上就可以看到。哪里插得不好,马上安排补插。”

要种出好品质的粮食,除了机械化,还离不开科技。在农业科技的加持下,从育秧、插秧、施肥、植保、收割、运输、烘干,全过程实现了农业科技化。她告诉记者,管理的6000多亩土地在最忙的时候,田间也只有20来人。

“作为农业职业经理人,我们应尽的责任就是要多种粮、种好粮,一起把日子过得更好。”王伶俐说。

这些年王伶俐的成长大家有目共睹,目前共管理4个土地合作社,1个烘储中心和1个农机合作社。2019年7月,她被评为第十一届“全国农村青年致富带头人”;2021年6月,她被授予“成都市优秀共产党员”称号;2021年底,王伶俐荣获“农业农村部全国粮食生产先进个人”;2022年7月,她所在的合作社又被全国妇联评为“全国巾帼现代农业科技示范基地”。

成都日报锦观新闻记者 栗新林 受访者供图

便民服务

广告 成都日报社经营管理中心
热线 86623932

《成都日报》是成都市委机关报,欢迎刊登各类广告、启事、挂失等分类信息、平面、文字广告。

成都日报便民服务热线 028-84922091
地址:金堂县淮州大道一段388号金堂政务中心
成都日报便民服务热线 028-88606223
地址:大邑县西岭镇大邑大道379号大邑政务中心
成都日报便民服务热线 028-88450831
地址:大邑县西岭镇大邑大道379号大邑政务中心
成都日报便民服务热线 15030670828
地址:大邑县西岭镇大邑大道379号大邑政务中心
成都日报便民服务热线 028-88606022
地址:蒲江县蒲江街道工业南路16号蒲江政务中心
成都日报便民服务热线 028-82718880
地址:蒲江县蒲江街道工业南路16号蒲江政务中心
成都日报便民服务热线 028-82718880
地址:蒲江县蒲江街道工业南路16号蒲江政务中心
成都日报便民服务热线 028-82718880
地址:蒲江县蒲江街道工业南路16号蒲江政务中心

支付
扫码
登报通

本栏目每日刊出60元/行/天 13字(行)

启事

作废

公告

注销公告

成都市龙泉驿区烟花爆竹协会,统一社会信用代码51510112669672642P,经协会全体成员同意注销本协会,请相关债权债务于本公告见报之日起45个工作日内到本协会申报债权债务。