

党报热线 962211

关注民生 关注民意

2023年第18期

问诊开药全流程 药品快递送上门

互联网医院 知多少

记者调查

市民：愿意选择公立医院的互联网医院

市民张女士有一个习惯，每当身体出现不适的时候，总是习惯性地会在网络上先搜索一下自己的症状。每次在网上查，都会越查越严重，去医院看后却发现只是小毛病。而在有一次去医院就诊后，她才知道原来很多大医院都开通了属于自己的互联网医院，可以线上就医问诊。张女士感到非常惊喜，“首先是不用去医院排队，要方便得多。更重要的是，也不用在网上自己乱查资料了，公立大医院自己的平台肯定更靠谱。”

张女士说，像她这样的不在少数。近日，记者在成都进行了一次随机街访，了解市民对互联网医院的知晓和使用情况。一些市民了解并使用过互联网医院，但也有些市民表示自己有所听说，但却不是很清楚具体哪些医院开通了相关服务，也不是特别了解互联网医院到底有哪些功能。

但是，记者注意到，与网络上的商业化问诊平台相比，绝大部分受访者都表示更愿意选择使用公立医院自己的问诊平台。“正规医院开设的官方平台，使用起来更加放心。”另外也有市民表示，一些专家号在线下不容易挂到，如果能通过线上图文或视频问诊的方式让专家对自己的身体情况进行一定的诊断，自己是非常愿意使用互联网医院的。“互联网医院不受空间限制，线上问诊就算在工作日也不用专门请假去医院。”市民陈先生道。

医院：主要服务于常见病和慢性病复诊

在互联网医院找到对应科室挂号，把自己的病情描述给医生，和医生说想做检查，医生根据病情描述开了检查单，并提示后续步骤和注意事项。单子可以线上支付和线上预约检查时间，最后再按预约时间去检查就可以了……这是一名网友在社交平台分享的自己使用互联网医院的过程。网友表示，“比起线下的排队，无论是挂号还是检查都节省了不少时间。”

那么，互联网医院可以提供哪些诊疗服务？记者采访了多家市公立公立医院。“除了急诊以外，我们的互联网医院基本覆盖了线下开设的所有科室。目前口腔科正在准备上线，届时将实现科室全覆盖。”成都市第二人民医院互联网医院管理办公室副主任陈龙告诉记者，市二医院是成都市首家上线运营的互联网医院，“自2020年上线以来，已服务了7万余人次，并在不断增长中。”



我市已建立互联网医院234家 网络截图

记者了解到，目前互联网医院更多的还是对患者进行常见病和慢性病的复诊，除了线上的咨询以外，还可以提供电子处方、电子入院证，在线开具检验检查项目，报告的查询以及药品快递等服务。而线上咨询的方式主要是图文问诊为主，医生都是持证三年以上的主治医师。

“按照规定，医生的回复时间是患者咨询后24小时内，如果超过24小时未回复会自动退费，因此急症的患者不建议使用互联网医院。”陈龙表示，目前互联网医院的使用年龄段主要是18岁到40岁，占比达到了七成左右。

成都市第七人民医院的互联网医院刚完成了一次优化升级。安排了专门在互联网医院“坐诊”的医生，将回复时间从24小时缩短到20到30分钟。市七医院医务部部长江英强表示，互联网医院与线下的医院是平行的两个体系，目前内分科、心血管科、呼吸科、全科等科室都已经“入住”，但目前还是心血管疾病等慢病病人来问诊的比较多，而医院在中医方面的优势和特色，则更多运用在“健康咨询”板块中。

发展探索

医院：走向全流程服务 在医联体中发挥更大作用

《“十四五”国民健康规划》提出，依托实体医疗机构建设互联网医院，为签约服务重点人群和重点随访患者提供远程监测和远程治疗，推动构建覆盖诊前、诊中、诊后的线上线下一体化医疗服务模式。支持医疗联合体运用互联网技术便捷开展预约诊疗、双向转诊、远程医疗等服务。

对于互联网医院发展的未来，不少医院已开始进行探索。

成都市妇女儿童中心医院医务部副主任杨光利告诉记者，目前该院的互联网医院处在1.0版本，正在升级迈入2.0版。“我们是从2020年开始上线运行，第一批上线了411名医生，涵盖了医院所有的专业。患者可以免费线上问诊，如果需要药物，也可以线上开具处方，付费后将药物快递给患者。”杨光利介绍，预计在今年年底，新版的互联网医院将会上线。届时，互联网医院和线下医院进行系统的联通，针对学科序列，从婚前、孕前、孕期保健、住院分娩、产后护理、新生儿保全流程规划，让病人在一个链条内得到全流程服务。

未来，互联网医院还将在医联体的组建上起到一定作用。“构建线下的医联体，需要派驻医生去到当地。但通过互联网医院可以直接进行线上的医联体构建，方便很多。”杨光利期待，这是互联网医院未来的3.0版本。

市卫健委：设置区域互联网医疗中心

“2018年，国家卫生健康委下发了《关于印发互联网诊疗管理办法（试行）等3个文件的通知》，成都开始积极推进相关工作。”成都市卫生健康委医政处相关负责人告诉记者，截至目前，我市已建立互联网医院234家，其中实体医疗机构互联网医院102家，独立互联网医院132家，初步形成线上线下一体化的医疗服务模式。

“最初的功能主要是预约挂号、检查检验结果查询、在线缴费等，现在逐步拓展为在线复诊、检查检验预约、用药指导、药品配送、患者管理等较多的服务。同时还打通了相关医保服务，让患者医保缴费更便捷。”医政处相关负责人介绍，总的说来，互联网医院在促进医疗服务降本增效、优质医疗资源跨区域流动、改善患者就医体验等方面都发挥了积极作用。“尤其是在疫情防控期间，全市多家互联网医院开设了疫情专区，为患者提供免费咨询、快递配药等服务，这对当时保障患者医疗服务需求、缓解医院线上线下医疗服务压力、减少人员聚集、降低交叉感染等，都起到了比较明显的作用。”

尽管已经过了5年发展，但互联网+医疗健康和智慧医院的建设仍有许多需要探索的地方。该负责人表示，下一步的重点是加强互联网医疗资源布局，统筹区域医疗资源和互联网医疗服务发展情况，分区域设置远程医疗与互联网医疗中心，充分发挥区域中心的辐射带动能力，推动互联网医疗服务在各区域均衡发展。成都日报锦观新闻记者 曹宇阳 胡晓玮

增运力

计划明年12月开展试运营

峨眉山将新建一条金顶索道

峨眉山景区是国内名山中唯一一个只有一条独路上下山顶的景区。为缓解旺季索道拥堵，峨眉山将新建一条到金顶的索道。

7月18日晚间，峨眉山A公告，公司拟以自筹资金投资35018万元实施金顶索道改造提升项目，项目包括新建2号客运索道1条，更换3号客货两用交通索道支架3座及相关配套设施，建设期18个月。计划2023年6月至2024年11月实施工程施工建设，2024年12月，竣工验收并开展试运营。

金顶景区游览人数占整个峨眉山风景区游览人数的90%，由接引殿乘坐金顶索道上金顶的游客量占金顶景区游览人数的80%以上。

目前，金顶有一条专用客运索道（在用），一条客货两用索道（在用）以及一条废弃的货运索道（停用）。专用客运索道于2006年改造，已连续运营16年。金顶两条索道每小时设计运力共2450人，实际每小时运力仅为2000人。同时，由于山岳型景区的特点，旅游旺季和游览时间段的集中更加剧了游客拥堵和滞留。

由此，本次峨眉山将新建2号客运交



索道上站效果图

通索道1条，更换3号客货两用交通索道支架3座。本次改建方案是将现有客货两用索道的客运和货运功能进行分离改造，把客运功能另选址在往复式客运索道旁，利用原废弃货运的机房和廊道进行改建，改建后的索道下站与往复式客运索道共享候车空间。客运功能分离后，现有的客货两用索道经局部改造，作为专用货运索道。新建的客运索道包括上站、下站和

8座索道支架。

项目的建成可缓解峨眉山现状索道交通拥堵、疏通游线，承担货运功能的索道则重点解决运输效率问题，保障金顶现有旅游接待和日常管理工作所需物资能够持续、可靠地供应。项目的建成将大大提升索道客运、货运效率。

成都日报锦观新闻记者 刘泰山 图据公告

添学位

未来科技城两所学校 预计年底建成 小学提供学位1260个

本报讯（成都日报锦观新闻记者 吴怡霏）7月19日记者获悉，位于成都未来科技城玉成街道的两所学校迎来新进展，目前主体工程全部完工，内部装饰装修正有序施工中，预计今年年底建成。

其中，玉成街道社区幼儿园总建筑面积约0.61万平方米，预计提供360个学位，配有活动室、生活服务用房、运动区、屋顶花园等；玉成街道社区小学总建筑面积约2.4万平方米，预计提供1260个学位，配有教学楼、综合楼、食堂、风雨操场等。

据悉，玉成街道社区小学充分利用校园西低东高的场地特点，设置了不同的合地高度来布置线性的教学楼，所有的普通教室均设置在四层以内，且都是单廊式布局。而一街之隔的玉成街道社区幼儿园在外形上以丘陵自然形态为建筑理念，与社区周边环境相互融合，让孩子在校内能更好地感知自然与城市环境。

记者了解到，两所学校建成投用后，将切实解决玉成街道社区及成都未来科技城产业园区入驻企业职工子女入学需求，享受到更加优质的教育资源，进一步推进成都未来科技城片区基础教育优质均衡发展，不断提升城市综合承载能力，推动高端产业项目和高层次人才加快聚集。

金堂县：

精准监督助力 打赢能源保供攻坚战

本报讯（成都日报锦观新闻记者 王丹）记者19日获悉，为全面支撑经济社会高质量发展和保障民生用能，金堂县纪委监委聚焦能源供应和安全生产等保障服务，强化监督执纪，全力护航人民群众迎峰度夏。

据了解，该县纪委监委紧盯电力、燃气、燃油等重点领域，联合县经信局、国网金堂供电公司等单位制定保障方案及应急预案，拟定监督清单，细化监督任务，督促各级部门压紧压实安全生产管理监督主体责任。会同淮州新城、成阿工业园和现代农业装备产业园3个园区管委会以及县效能中心、县应急管理局、县规划和自然资源局等部门下沉一线，督促完成万福220千伏变电站扩容、通威组件110千伏供电专线、巴莫四期110千伏供电专线等电力项目建设，力保县域电力平稳运行。

此外，为确保关键时刻人员在“位”、纪律“在岗”、作风“在线”，该县纪委监委同步严查安全生产背后的责任、作风等问题，走访企业318家，发放企业和行业主管部门问卷调查600余份，抽查干部履职尽责情况12次，督促整改问题6个，切实防范弄虚作假、形式主义、官僚主义等问题。

成都高新区合作街道：筑牢廉政防线 推进谈心谈话全覆盖

本报讯（成都日报锦观新闻记者 吴怡霏）为进一步加强党风廉政建设和反腐败工作，增强纪检监察干部廉洁自律意识，强化责任担当，巩固风清气正良好环境，连日来，成都高新区合作街道纪工委本着“层层负责”和“廉洁监督全覆盖”的原则，采取面对面廉政约谈的方式，组织街道、社区纪检监察干部进行全覆盖谈心谈话。

围绕岗位职责履行、党风廉政建设、“一岗双责”落实情况、岗位廉洁风险点情况、廉洁从业自我评价、对廉洁从业工作建议等方面，合作街道纪工委开诚布公地与大家面对面交流，并提出要确保增强廉洁意识，自觉抵制不廉洁行为的要求。参加本次廉政约谈的人员也对遵守政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律做出承诺，表示将遵纪守法，努力工作，认真履职，不做违反廉洁的事。

“面对面”的交流产生了“心廉心”的效果，此次约谈使大家认识到了党风廉政建设的重要性，下一步合作街道还将持续开展更多形式的廉洁教育活动，筑牢思想防线。

如何用“文明之光”点亮大运盛会

紧接O1版 80多岁的社区“共享奶奶”黄美英，用百分百的热情带领大家进行宣传，让身边人都认识大运会、爱上大运会；在温江区岷江村，一群嬢嬢白天干活晚上学习，只为能用英语为外国游客介绍自己的家乡……

朴素的话语、真挚的情感、自发的行动，我们从一个又一个暖心画面，一处又一处生动细节中，真切感受到成都市民自信从容、热情好客的美好品格。

志愿服务的参与程度，也彰显着城市的文明素养。据统计，自成都大运会筹办以来，成都市青年志愿者注册数量从67万增至139万，同比增长107%；新入驻志愿服务组织6300余个，同比增长190%。大幅增长的数据，客观生动地反映出这座城市全民热爱大运、支持

大运、参与大运的浓厚氛围。

如今，作为城市形象、市民形象最佳代言人，志愿者正用灿烂的笑容、专业的技能、优质的服务，展现主办城市的风采，传递东道主的热情。

当然，这场以文明为底色的体育盛会，每位成都市民都是不可或缺的靓丽风景线。除了志愿者外，环卫工人、公安民警、公交司机、外卖骑手、社区居民……每个人都以自己的方式参与其中，用实际行动成为成都大运会的参与者、支持者。

赛事因文明而独具魅力，城市因文明而宜居幸福。成都大运会已近在眼前，让我们一起当好东道主、做好主人翁，向全世界呈现一场精彩绝伦的盛会，一幅看得见的文明风景！

国内首个网络文学行业大模型在蓉发布

本报讯（成都日报锦观新闻记者 泽登旺姆）世界观设定、角色设定、情景描写和打斗描写……你能想象，你脑海中的故事有一天可以一键生成吗？19日上午，2023首届“阅文创作大会”于成都召开。发布会上，阅文重磅发布了国内网络文学行业首个大模型“阅文妙笔”和基于这一大模型的应用产品“作家助手妙笔版”，为作家打造包括作家服务、数据运营、技术工具等在内的网文创作“新基建”，旨在依托平台和作者赋能，持续帮助作家创作好作品。

“阅文妙笔”的落地，是阅文拥抱AIGC，推动IP产业新变革的第一步。以妙笔为起点，未来我们还将向开放的、多模态的大模型持续升级，以AIGC全面赋能创作生态和IP生态。”阅文集团首席执行官兼总裁侯晓楠表示。

在现场，侯晓楠指出，从通用大模型到行业大模型，AIGC的应用大时代已经开启，而文创领域将是AIGC应用的主阵地之一。今后，阅文的创作生态建设将在作家服务、数据运营、技术工具等多个维度全面升级，一方面从数据和服务层面，给予作家更精确的创作指引；另一方面，给作家提供更高效率的创作辅助工具“作家助手妙笔版”及背后的技术支撑“阅文妙笔”大模型。“这是国内第一个网文大模型，也将是最懂网文、最懂作家的模型。”侯晓楠表示。

阅文集团副总裁袁晓表示：“网文这一专业化领域的创作核心，仍然是作家的灵感和构建。但在创作过程中，AI可以解决一些重复性、消耗性的‘体力活’，我们希望打造一款在网文领域具有深度理解力的产品，赋能作家。”