

党报热线
962211
关注民生 关注民意

回音壁

人在广西,却因乘坐成都地铁被扣费?
成都地铁:已退款
后续进行系统维护处理

日前,住在广西的李先生拨打党报热线962211反映,称自己本人不在成都,但却出现了乘坐成都地铁被扣费的情况。针对李先生反映的情况,党报热线进行了调查报道。现如今,李先生的问题有没有得到回复?扣错的费用是否得到退还?20日,记者向李先生进行了致电回访。

7月13日,接到李先生热线后,记者进行了详细调查,地铁客服人员回复李先生称,可能是别人在扫脸乘车时,机器识别出错,才导致这样的情况出现。随后,记者向成都地铁客服进行了反映,客服则表示先将人脸识别系统关闭,后续有处理结果再向其进行反馈。

20日,记者再次联系李先生,称钱已经退回来了,成都地铁客服也专门向他致电,询问其是否收到退款。随后,记者与成都地铁客服进行了联系,客服表示,针对此类现象,市民可以在成都地铁APP的乘车界面中点击刷脸乘车管理,及时更新面部识别信息,增强地铁刷脸识别的成功率,另外,系统后续也会进行相应的维护和处理。

成都日报锦观新闻记者 张伟进

欢迎扫码关注
党报热线 962211
微信公众号

按月收了“门卫费”,每次开门还要收费? 老旧小区深夜的2元开门费之争

小区大门每晚都会准时关闭,每次超过规定时间回家,门卫要收取“开门费”,每次2元,按人头收费,有时门卫的态度还非常恶劣……近日,多位市民通过党报热线962211及网络问政平台反映了这一情况。

为何夜间要收取“开门费”?是社区规定还是私自制定?收取这样的费用是否合理?对此,记者近日开展了走访调查。



抚琴北三巷1号院两个大门均在晚上12点关门,开门费用均为2元

现场调查

点位 金牛区抚琴北三巷1号院
每月已收取“门卫费”
每次开门还需“开门费”

7月12日,记者来到抚琴北三巷1号院,该院落分东南门和东北门两个大门,记者从门口告示牌上看到,两个大门均在晚上12点关门,“开门费”也均为2元。

“我是做餐饮行业的,每天回家都很晚,有时候一个月光是‘开门费’就得交三四十元。”居住在3幢的一位居民告诉记者,小区不仅要收取费用,每个月还要额外收取3元“门卫费”,该笔费用专门会给到门卫,但小区就不会收取物业费了。记者从住在2幢的一位居民口中了解到,虽然同住在一个小区,但是管理的门卫却不同,住在该侧的居民每月需额外交10元“门卫费”,每次开门还是要收2元。



抚琴北三巷1号院两个大门均在晚上12点关门,开门费用均为2元

点位 武侯区锦绣街5号院
每月要收取25元管理费
但“开门费”仍要照交

7月15日,记者来到锦绣街5号院进行走访调查。记者注意到,小区大门口张贴着醒目的告示,上面明确告知居民,小区开门时间为早上6点半,关门时间为晚上11点。小区门卫告诉记者,在规定关门时间以外出入小区都要收取“开门费”,价格为每人2元。记者从小区旁边的中介处了解到,小区还会每户收取每个月25元钱的管理费。

记者在走访中了解到,大多数居民都在此处居住很长时间了,与门卫也非常熟悉,并且早已习惯进门交费。但也有居民持不同意见,罗先生告诉记者,由于该小区的“开门费”是按照人头进行收取,“最夸张的一次被收了十几块钱。”罗先生表示,小区有时会早于规定时间关门,在晚上10点多就关了,只要大门一关,门卫就会开始收取“开门费”。

不同声音

年轻人较为反感
老住户意见要少很多

记者在走访调查中发现,对收取“开门费”反感的多为晚归较多的年轻人。“我很多时候都会加班,有时又有聚会,一个月下来要交几十块钱。”刚上班的年轻人小胡表示。

有的则是不满意门卫的态度,认为既要交“开门费”,门卫的态度还不好,让他们不能接受。“门卫态度很差,又不说为啥要交钱,感觉很不合理。”租户小王说。

然而,小区的老住户意见要少很多,“门卫的工作比较辛苦,尤其是在冬天的时候,给点‘开门费’也是应该的。”市民张先生说。

新增超五千亿

本报讯(成都日报锦观新闻记者 刘泰山)近日记者从人民银行成都分行营业管理部了解到,上半年全市信贷新增5226.5亿元,同比多增574.6亿元,信贷增量位居全国第二,仅次于北京。

今年以来,人民银行成都分行营业管理部提早谋划、狠抓关键,靠前部署一季度“开门红”工作,印发金融服务公园城市示范区建设工作要点,加强月监测、季通报,及时跟进指导辖内金融机构信贷投放力度、节奏。6月末,全市本外币存、贷款余额分别为5.78万亿元、5.84万亿元,同比增长9.7%和14.1%。上半年成都信贷增量全国排名第二,较一季度新增1000亿元,同比增长12.5%。

金融是实体经济的血脉。上半年,金融对实体经济的支持稳固有力,为奋力打造中国西部具有全球影响力、美誉度的社会主义现代化国际大都市提供了有效支撑。从贷款流向来看,1—6月发放支农支小再贷款、再贴现同比增长17.2%。累计运用碳减排支持工具、政策性开发性金融工具等阶段性货币政策工具超400亿元。引导全市普惠小微、民营、制造业中长期、基建类贷款余额同比分别增长32.7%、13%、37.9%和16.8%。稳步推进跨境人民币业务发展,上半年全市实现跨境人民币结算1157.2亿元,同比增长10.6%,与75个“一带一路”沿线国家(地区)跨境人民币交易629.7亿元,交易额同比增长48%。

在总量提升的同时,人民银行成都分行营业管理部进一步推动融资成本下行。统计资料显示,上半年企业新发放贷款加权平均利率同比回落31个基点,降息为实体经济让利约32.6亿元,市场主体金融获得感不断增强。

“我们将围绕成都市‘九个有力有效’部署强化金融支持、推动降低融资成本,着力增强全市信贷增长的稳定性。继续用好结构性货币政策工具,加大对制造业、乡村振兴、民营小微等金融支持,提升对重点领域和薄弱环节的金融服务质效。抓好西部金融中心建设重点任务落实,大力推动绿色金融、科创金融和普惠金融发展,全力推动金融同城化重点项目落地见效。引导在蓉金融机构建立起组织有力、有机衔接、高效顺畅、机动灵活的服务举措,打通金融服务‘最后一公里’,为大运会提供安全高效便捷的金融服务,为成都经济高质量发展提供坚实有力的金融支撑。”该部有关负责人对记者说。

成都金融周刊 新金融新格局 CHENGDU FINANCE WEEKLY

大额存单“一单难求” 专家建议“分散投资”

■ 国有行利率低于3%

“目前我们行的大额存单额度很紧张。5年期的利率在4.05%左右,但能不能抢到全拼手速了。”成都市东大街某城商行的理财经理说,目前除上述5年期产品外,该城商行3年期大额存单利率为3.55%,2年期和1年期的大额存单产品利率分别为2.9%和2.3%。

据记者了解,国有大行大额存单利率几乎降至3%以下,且购买难度大。建设银行APP显示“暂无可购买的大额存单”;工商银行有多款大额存单产品,但最高利率为2.9%的3年期产品有的设置了30万元起存的门槛,点进后显示“参考剩余额度告罄”。光大银行、兴业银行等股份行多款大额存单产品仍可购买,3年期利率均为3.15%。

相对于大额存款的火热难抢,记者查询部分银行APP发现,多家银行推出的特色存款产品收益也不错。例如:建设银行推出的“旺财存款”、招商银行推出的“掌定存”,以及华夏银行推出的线上特色整存整取存款产品“年年乐”等,5年定期存款的利率相对于3年期大额存单差别并不大,且定期存款起存金额较低。

■ 建议分散组合投资

还能让资金更快兑付到账,使用更为灵活。”

普惠标准研究员黄诗慧建议,如果能接受一定投资风险,但追求低波动以及高于存款的收益,可以投资固收类银行理财、债券型基金或低风险信托产品。

成都日报锦观新闻记者 宁俐

8月1日起 人身险产品告别3.5%时代

本报讯(成都日报锦观新闻记者 张娅娜)“我们已接到监管电话,确定7月31日以后停止受理所有高预定利率人身险产品”,关于市场预定利率3.5%的保险产品即将停售的传言,记者昨日向成都本地数家保险公司核实,确认上述传言属实,这意味着从8月1日起,人身险产品将告别3.5%时代。

在人民币存款利率下调的背景下,增额终身寿等人身险产品因保额逐年增长、现金价值较高、安全稳定兼具灵活性等特点,不仅成为人身险中最受欢迎的产品,甚至已成为不少市民的理财首选。但在实际销售过程中,个别公司激进经营,甚至存在行业恶性竞争现象,而

金融快讯

**全省首支
绿色低碳产业发展基金获批**

四川首支以“碳中和”为投资主题的产业基金——四川省绿色低碳产业发展基金近日成功获批。该基金总规模50亿元,首期规模9亿元,由兴业银行成都分行托管。在“双碳”目标引领下,四川省财政厅积极引导撬动各类资本加大绿色低碳优势产业投入,采取“政府引导+市场运作”的方式设立四川省绿色低碳产业发展基金,在清洁能源、动力电池、晶硅光伏、钒钛、环保科技、绿色材料等行业择优举荐,促进全省绿色经济快速发展。

兴业银行成都分行面对本次数额庞大的募集资金,以及托管经验、资金实力、网点、人员配备等方面的要求展开了专项行动,成立工作专班,召开多次专项研讨会,为企业定制专属金融服务方案,在遵守资金监管要求的前提下充分满足企业诉求,提高资金收益,真正实现募集资金归行、专项资金监管、专项资金使用的全流程管理。

成都日报锦观新闻记者 宁俐

**成都首个
农产品联合调查站成立**

近日,成都市首个农产品联合调查站在人保财险成都彭州支公司揭牌成立,预示着“三大粮食作物生产成本联合调查工作”正式启动。据悉,为共同探索建立农产品成本调查合作机制,人保财险成都市分公司与成都市成本调查监审局建立常态化合作机制,分步骤推进全域农本联合调查工作,并以三大粮食作物生产成本调查为入口,组建了5个区(市)县调查站、43个农本调查户,借助保险服务网络和工作力量不断探索创新农产品成本调查模式,提升农产品成本调查数据应用于农业保险的积极作用。

成都日报锦观新闻记者 张娅娜

中信银行成都分行 首笔“二手车市场车商贷”落地

近日,中信银行成都分行为某二手车交易市场车商发放该行首笔“二手车市场车商贷”,开启了汽车金融+普惠金融业务助力产业发展的新场景。据悉,中信银行成都分行针对某二手车交易市场集团的市场运营现状,车商融资需求等进行了多轮深入交流与调研,以二手车库存车辆的“买、管、卖”为主线,把控资金流,设计了“二手车市场车商贷”汽车金融+普惠金融服务方案。

成都日报锦观新闻记者 张惠

广发银行“跨境瞬时通” 年交易量超2700亿元

广发银行聚焦数字化创新,积极探索互联网+跨境金融业务,在业务真实合规前提下,应用区块链、大数据等技术,借助海关、外汇局、税务等第三方数据,致力于逐步实现跨境结算融资业务全流程线上化,并推出“跨境瞬时通”业务品牌,瞬时之“快”领跑同业,有效支持了跨境金融便利化。2022年,广发银行“跨境瞬时通”交易量折合人民币超2700亿元。

成都日报锦观新闻记者 张娅娜