

服务

制定机制

四川各家银行保险机构已制定赛事服务保障机制

全面覆盖

重点保障区域内配置237个营业网点2298名服务人员720台服务机具

灵活服务

利用流动银行服务车优势将柜面服务触角延伸至各区域



各金融机构正在办理金融业务



- ▶重点保障区域实现金融全覆盖
- ▶提供“人工柜台+货币兑换机”双重保障
- ▶支持近30种外币现钞结售汇业务

# 成都大运会金融服务全部就位

大运村里穿梭的流动银行服务车、智慧化的金融服务、清晰明了的双语服务手册……成都第31届世界大学生夏季运动会即将开幕，四川各家银行、保险机构已制定落实相应金融服务工作方案和赛时服务保障机制，目前已在大会重点保障区域内配置金融服务营业网点237个、服务人员2298名、服务机具720台，实现金融服务全覆盖。据悉，针对国际赛事外币双向兑换业务需求旺盛的特点，银行机构将提供“人工柜台+货币兑换机”双重保障，支持近30种外币现钞结售汇业务。

## “7×24小时”不打烊服务 “村内”金融业务随处随时办

“大家好，我是工行数字员工‘小i’，欢迎大家到网点参观体验。”昨日，记者走进工商银行大运村欢迎中心网点，扑闪着大眼睛的智能机器人热情问好。记者注意到，网点整体分为了咨询区、休息区、自助设备区和柜面服务区，配备有2台数字人民币咖啡机、1台ATM机和1台货币兑换机。

在大运村运动员宿舍楼下，停着一辆涂有工商银行彩绘的流动银行服务车，让大家足不出户“村”就能

享受现金兑换、人民币现金存取等“一站式”金融服务。据悉，该行共安排4辆流动银行车为大运会服务，其中在大运村投放了1台流动银行服务车，充分利用流动银行服务车快捷、灵活等优势，将柜面服务触角延伸至大运村的各个角落，现场办理业务，打通在大运村金融服务半径的“最后一米”。

作为成都大运会银行类独家官方合作伙伴，为提供“7×24小时”全天候、全渠道、国际化的金融

服务，工商银行在大运村内建设了临时网点、注册中心收费区、租借卡服务区、休闲商业区、自助银行区等，还在两个运动员餐厅分别投放了1台货币兑换机，派出了75名员工。“我们在大运村提供现金、数字人民币、银行卡等多种支付方式以及本外币兑换服务，充分保障外籍人士在大运村期间的支付需求。”该行成都分行相关负责人介绍，网点曾多次组织真实场景演练测试，确保万无一失。

## “线上+线下”协同 “村外”金融服务有序开展

在位于龙泉驿区的翡丽酒店，四川天府银行成都龙泉驿支行作为大运会官方酒店和推荐酒店的主办银行之一，在这里对接酒店前台开展金融服务，包括开展现金服务专项培训、准备零钱包等，保证酒店柜面、消费场景等渠道付出的人民币现金均为新钞，酒店工作人员按要求记录所收付本外币现钞的冠字号码等工作，运营主管钟熠告诉记者，“我们会核实酒店前台是否已按要求配备符合金融行业标准的点(验)钞机，还有实时汇率牌价有没有及时更新并放置在醒目位置。”

在大运会场馆外的周边重点区域，金融机构也提供了有序的金融服务。在大运会期间，华夏银行成都龙泉驿支行和金沙支行ATM

自助机具可以受理相关外币卡业务；兴业银行成都分行以大运会重点区域的8个下辖支行为主阵地，实现“兴公益”惠民驿站再升级，打造配备翻译机的“双语涉外服务咨询台”，加大新钞供应量保障，满足大运会期间多样化的现金需求。民生银行成都分行、长城华西银行成都分行等银行机构均完成了重点保障区域内营业网点的中英文现金服务目录清单公告、“货币兑换”铭牌格式、中英文现金服务宣传资料、主流货币外汇牌价等标识牌的布放。多家银行都设立涉外服务专岗，安排了外语好、沟通能力强的引导员，工作人员均下载了外语翻译APP。针对现金供应、现金机具故障、冠字号码丢失等突发情况，多家金融机构制定应急预案，开展演练。

为护航大运会，应对赛事期间的突发状况，平安财险等保险业金融机构为大运会量身定制的包含第三方责任险、公众责任险、财产一切险、人员意外险等一揽子风险保障方案已落地实行。“我们制定了专属的国际救援服务方案，风险保障金额逾千亿元。”平安财险四川分公司相关工作人员告诉记者，该分公司已成立包含综合调度、开闭幕式服务、场馆服务、大运村服务等在内的121人线下大运会保险理赔专项小组，救援范围包含89个国家和地区全覆盖。

成都日报锦观新闻记者 张娅娜 宁俐 实习记者 王柳 摄影 刘钊 部分图片由受访单位提供

## 8个机场出入境口岸助力大运会运动员高效通关

本报讯（成都日报锦观新闻记者 杨富）备受全球关注的成都大运会即将开幕。昨日，记者从成都海关获悉，继7月17日首批境外代表团成员入境成都后，接连几日，境外代表团随团官员、运动员相继从成都入境，享受成都天府国际机场快速通关服务。

据了解，围绕为做好成都大运会通关保障工作，成都海关完成了6条大运会专用通道的升级改造，在入境卫生检疫自助申报区增设了8台自助申报机，在入境行李物品申报区，开辟了

专门的申报资料整理区，增设了2个物资申报专用窗口，为入境参加成都大运会的境外代表团成员提供高效而快捷的通关服务。

成都天府国际机场为成都大运会官方出入境口岸。此外，还在北京、上海、广州、深圳、乌鲁木齐5座城市的7个机场设有一般出入境口岸，成都海关联合这些口岸主管海关成立联合保障工作组，各口岸均统一设置成都大运会海关专用通道和专用窗口，为进出境人员、物资办理海关手续提供便利。

## 出租车师傅：全力保障行车安全让每位乘客出行放心！

“遇到外国友人，先打招呼，我还是会几句简单的英语的，Hello，How are you?”出租车驾驶员杜文辉向记者展示着自己的英文水平。成都大运会即将开幕，作为城市流动的“宣传大使”，出租车师傅做好了准备，以饱满的热情迎接来到成都参赛的运动员以及游客。

上车前，仔细地擦拭车窗、认真地检查车辆状况，轮胎、后视镜、车身、上车后，系好安全带，检查车辆灯光是否正常，观察仪表盘上车辆电压、轮胎胎压是否正常……这一项项检查是每位出租车师傅在出车前都会进行的工作，确保车况正常后，出租车师傅一天的工作便开始了。

出租车驾驶员骆红凯告诉记者，自己拉到外地乘客时，都会向他们介绍成都市区内和周边的景点。“城内一定要去锦里、宽窄巷子，这些都是必打卡的景点。城城外就是都江堰、黄龙溪，享受自然风光。”一旁的杜文辉还补充道：“博物馆也一定要去，那里最能体现咱们成都的历史风貌。”

如果遇到来自外国的乘客，师傅们也不惧语言沟通上的障碍。“会几句简单的英语，还可以用翻译软件。”骆红凯拿起手机向记者展示翻译软件，



出租车师傅表示，他们已做好了准备

“师傅们手机上都下载了的，实在不行，我们还可以打手语嘛。”他说。

出租汽车企业安全负责人郭军告诉记者，驾驶员都有群，企业会不定时往群内发送安全学习信息。此外，在每月的8日和23日还会组织驾驶员到现场进行安全培训学习，最大程度上保障行车安全，让每位乘客在出行过程中更加放心，旅途更加愉快。

“Welcome to Chengdu!”迎接大运会，成都的出租车师傅已经做好了准备。

成都日报锦观新闻记者 张伟迪 实习记者 朱馨月 文/图

## 这场音乐接力赛用“民谣+说唱”献礼大运会



音乐会现场

7月22日至23日，以“欢聚大运·音乐相伴”为主题，为期两天的的大运会主题歌曲宣传系列志愿服务活动在武侯区成都音乐坊音乐大道、黑胶广场圆满落幕。在这场音乐“接力赛”中，来自成都本土乐队“姐已乐队”，以及一批优秀的本土音乐人为现场观众带来了激情澎湃的音乐盛宴。

主办方表示，本次活动旨在用音乐营造全民参与、全民互动的大运会氛围，让广大市民一同享受夏日时光。

## 黑胶民谣音乐汇本土优秀歌手为大运献唱

7月22日的“黑胶民谣音乐汇”是一场以流行、民谣风格为主的音乐live演出，邀请了本土顶尖乐队和歌手用歌声迎接即将到来的大运会，通过音乐表达大运会的祝福和支持。力量感的鼓点敲响，吉他和贝斯声响起，音乐大道瞬间变成一个耀眼的舞台。本土乐队“姐已乐队”将全场观众的情绪带动起来。“我要飞得更高，飞得更高……”一首《飞得更高》诠释了成都大运会“自强不息、顽强拼搏”的体育精神，引起全场观众的共鸣。“我知道我的未来不是梦，我认真地过每一分钟。我的未来不是梦，我的心跟着希望在动。”另一首《我的未来不是梦》犹如强有力的催化剂，将现场氛围推至高潮，观众挥动双手随着节拍一起合唱，在音乐中感受大运会激情澎湃的活力。

## 流行说唱音乐汇在音乐说唱中传递大运精神

7月23日举办的“流行说唱音乐汇”是一场将流行、说唱风格与大运会主题相结合的音乐live演出，将大运会的价值和精神传达给广大市民。

“芙蓉绽放绿道上蓄势待发(雄起)！剧院走到街头艺术家，蜀绣三国文化。”一首穿插了巴蜀方言、轻松俏皮的成都大运会主题推广歌曲《乐在成都》由本土知名说唱歌手、制作人陈镜舟演唱，用歌声将黑胶广场点燃。“火锅、盖碗茶、蜀绣、三国文化，来了都是客……”歌词中洋溢着成都特色，观众在这动感的节奏中充分感受到大运会的“成都味”。值得一提的是，陈镜舟也是这首歌的创作者之一。他表示，这首歌的创作灵感来自成都年轻人的天府文化、美食和地标，并且通过诙谐幽默的说唱形式展现成都的城市肌理，延展城市脉络，体现国际化的成都。

活动负责人表示，“在大运会期间，无论身份和职责如何，每个人都可以成为志愿者，大运会不仅是一次盛大的体育赛事，更是青年人进行文化交流的纽带，要把成都年轻人的良好精神面貌展现出来。志愿者的参与可以增加社会参与度，提升赛事的氛围和质量。”本次活动通过流行、民谣、说唱等丰富的音乐形式献礼大运，呈现全民欣赏的音乐场景，从推动文化惠民入手，既展示了大运会丰富多样的文化、体育内涵，也会为人们提供了放松身心、享受艺术的机会。

成都日报锦观新闻记者 卢星宇 主办方供图



张信(左一)：“我们已从心里转变了自己的身份，现在不仅仅是某个高校的大学生，更是成都大学生、中国大学生的形象代表！”

通过一段时间的专业训练，张信对志愿服务认识更加深刻，“在训练的过程中，有的同学生病了但依然坚持着，戴着口罩继续训练。”张信说，我们已经从心里转变了自己的身份，现在我们不仅仅是某个高校的大学生，更是成都大学生、中国大学生的形象代表，我想这就是大运精神的一种体现。

成都日报锦观新闻记者 李霞 摄影 魏麟潇

## 志愿在一线 青春更精彩

## 颁奖仪式升旗手张信：向世界展现成都大学生风采

成都第31届世界大学生夏季运动会即将开幕。7月23日凌晨4点多，颁奖仪式升旗手张信刚完成前一日的集中训练，睡前把闹铃设置到7点半。晚上11点多，演练全部结束，张信这一天的日程才全部结束。近一个月以来，张信的日程每天都排得满满的，“抓紧最后的时间，再练练，再练练。”张信告诉记者。

## 当好颁奖仪式升旗手向世界展示蓬勃朝气

作为大运会中充满仪式感的重要环节，颁奖典礼将营造隆重、庄严、热烈的氛围。“有特色、高水平、零失误”完成所有颁奖仪式，给获奖运动员留下难忘的记忆是成都大运会颁奖仪式升旗手的工作目标。

“从来没遇到过这么大型的赛事，如

果有机会，一定要参与进去。”张信来自四川师范大学，当他收到大运会的宣传单时，内心澎湃不已。今年2月，他毫不犹豫地报名，并很顺利地成为大运志愿者，承担颁奖仪式升旗手的职责。

健康向上、朝气蓬勃的精神风貌是一个升旗手的必备条件。2天前，颁奖仪式升旗手在成都市射击射箭运动管理中心进行升旗训练，张信自信满满地站列其中。

随着大运会越来越临近，张信希望用自己的能力去服务大运会。“希望经过专业培训、演练，向世界展现成都大学生风采、展示成都大运会精神。”

自我加量练习 用行动践行大运精神

作为学校的国旗护卫队队员，无论是踢正步还是走齐步，张信平时的

训练都是不可少的，“每周一两次练踢正步。”护旗手之间也会相互交流，手臂的摆法、脚背的高度、定腿等都成为他们的交流内容。操场上，张信昂首挺胸，迈着铿锵有力的步伐，落脚步声回响在校园。成为大运志愿者后，张信给自己增加了“训练餐”，主要训练落脚的能力，“正步定腿，难的是脚跟容易松，练习的时间比以前更长了。”

5月以来，升旗手的训练工作分阶段紧锣密鼓地展开。在前期的训练中，主抓站军姿、齐步行进等基础内容。每天的训练从30分钟的军姿开始，教练会在志愿者的手掌和大腿之间各夹上一张扑克牌，并对高低肩进行调整。第一阶段，每天晚上训练3个小时，第二阶段，从上午8点开始训练，上午3小时、下午3小时、晚上2小时。在齐步行进的训练中，整体默契度成为训练的重点。