

认真学习宣传贯彻党的二十大精神
新时代新征程新伟业

老旧小区蝶变绿色低碳的“空中花园”

一个曾经面临漏水、违建等问题的老旧小区，却能蝶变为绿色低碳的“空中花园”，并成功走向世界——这样的故事，就发生在四川天府新区安公社区的身上。

在本月举行的世界建筑师大会上，安公社区作为中国唯一的“全球十个绿色繁荣社区试点案例”，走进丹麦会场，展陈分享其“近零碳社区建设情况”。

参会嘉宾为安公社区近零碳排放的成绩而赞叹，同时也好奇：一个建成超过20年的老旧小区，为何能打败众多拥有新技术条件的

社区，实现社区的近零碳排放？

安公社区的变化和取得的成效，得益于微网实格治理提升基层治理效能的探索。

据悉，成都以“3至5小时内基本完成入户排查和宣传动员的工作量，30至100户居民为一个单元”的标准，在社区一般网格的基础上划分出若干“微网格”，通过共建共治共享机制，引导各类治理服务力量和资源进入“微网格”这个最小责任区，将一个个“微网格”建设成“人人有责、人人尽责、人人享有”的治理共同体。

以“微网实格”，为人民群众提供家门口的优质服务和精细管理，截至目前，成都在基层治理领域的探索，先后荣获第三届中国幸福社区范例奖、中国城市治理创新优秀案例奖、全国民生示范工程奖等荣誉。

“基层治理和民生保障事关人民群众切身利益，是促进共同富裕、打造高品质生活的基础性工程。”

当前，成都正以全面深化完善党建引领微网实格治理机制为主线，广泛开展迎大运营造惠民社区行动，大力实施小区（院落）治理专项攻坚，推进幸福美好生活十大工程，推动未来公园社区营建，实施党建引领基层治理“六微”工程，纵深推进党建引领城乡社区发展治理……

越来越多的居民，也从这一过程中收获更多的幸福感和获得感。



安公社区是中国

「全球十个绿色繁

以“微网实格”提升基层治理效能
“一网”兜起千家万户大小事

便民

就像安公社区因网格员的参与的改变一样，天府新区回江社区的居民，生活也因为网格员的付出而变得更加美好。

“最近感觉身体怎么样？有没有需要社区帮助的地方？”一大早，网格员高敏来到居民向明的家中，一边同向明及其家人聊天，一边查看家中有没有短缺物资。原来，因为身体残疾，向明被社区列为重点帮扶对象，网格员高敏每天都会上门走访并及时提供帮助。

“在工作中，高姐大约两天上门一次，平时也随时通过手机与我们联系。”向明说，每次他需要帮助时，只要给高敏打一个电话，就能得到帮助，“上次我们家米快吃完了，就是高姐帮忙把米搬到家里的。”

就在高敏住下一户居民家中走去时，网格员高玉洁来到一家超市，把最近的人学政策说明带到老板李秀的手中，“李姐，今年您的小孩就要读小学了吧？这是今年最新的人学政策，您可以看看哈……”“太好了，我们正为小孩读书的事着急呢……”

结合政策说明和自己从社区收集到的权威信息，高玉洁把今年的人学政策进行了详细解读，并根据李秀家的具体情况，给出针对性的建议。在解读完成后，高玉洁还把出台的一些政策法规宣传单带过去，并进行现场讲解。“无论作为父母还是超市的经营者，我们都需要对相关政策进行了解，网格员主动上门帮助我们，真是帮了大忙。”

在社区的另一边，微网格员罗静正在小区走访巡查，忽然收到居民李阿姨的求助：“小罗，我家阳台进水了，快来帮我看看！”“李阿姨，您不要着急！我马上联系社区工作人员来帮您处理。”

罗静说完立即打电话联系工作人员，并一同前往李阿姨家中查看情况。据现场了解，阳台进水是楼上的住户水管老化导致，于是罗静和工作人员协作，共同把水管维修好……

其实，在回江社区，类似这样的服务和帮助几乎每天都在发生。

地处成都南部，回江社区常住人口达到5000到6000人，而社区两委工作人员却不足10人，“如果没有‘微网实格’体系和配套的网格员、微网格员，平均每个社区工作人员需要对接的居民将达到600至1000人。”用网格员刘银萍的话来说，即使要把负责对接的居民走访一遍，都需要半个月到一个月的时间，服务和管理都无法满足居民的需求。

随着“微网实格”体系的日渐成熟和网格员、微网格员的力量补充，目前在回江社区，网格员和微网格员数量达到约60人，平均每个网格员和微网格员只需要对接50到100位居民，网格员和居民的见面次数更多了，双方的距离更近了，网格员也成为为人民群众提供家门口的优质服务。

智慧

“滴滴滴”，一声声警报突然响起，社区微网格员查振芝立即查看报警手机信息，并叫上同事一起奔向报警地点……

“张婆婆怎么了？智能烟感器怎么报警了？”经过检查，查振芝发现，原来张婆婆是在做饭过程中，滚烫的油锅在遇到冷水的刺激下，产生了大量白烟，触发了智能烟感器报警。帮助张婆婆消除了警报，又检查了一遍确认家里没有火灾隐患后，才放心离开。

张婆婆自己都没有来得及通知查振芝，为什么她还能收到警报呢？

原来，为了给居民提供精准服务，新盛社区在社区应用场景中融合“微网实格”和智慧社区等多个系统，居民注册服务手机端应用后，可以直接按人房关系对应到自己所属网格，有问题找网格员和微网格员，实现需求点对点精准传达。

针对独居、空巢老人不太会使用手机应用的情况，新盛社区特别在老人家中安装了气感、烟雾探测、无线门磁、一键报警按钮、人体红外传感器、AI智能语音照屏等智能设备，“一旦老人出现消防安全问题，系统就会自动预警。”

不仅如此，新盛社区还将党的建设、政务办理、社区活动、场馆预约、车位查看等都在手机端应用作了同步，可以实现线上互动办件；通过手机端应用查看栏目，可以实现重要信息一步推送，让社区的声音直接传达到每个人手中。

智慧赋能，不只在新盛社区，在青羊区，打开“乐享同德”小程序，点击“生活地图”，同德社区里各种生活服务设施一目了然，并配有语音导览进行详细介绍。如果居民需要帮助，只需要把求助信息发布在小程序上，很快就有网格员和党员认领。

在金牛区，西安路街道和社区对被投诉较多的49家餐饮店实施了油烟在线监测，一旦商户油烟超过标准，社区智慧平台就能实时报警，从源头化解了居民和商家的矛盾。

在成华区，跳蹬河街道杉板桥社区通过数字孪生社区建设，社区工作人员只需要通过一个25平方米的高清大屏，就能对辖区1.2平方公里的情况了如指掌，并快速处理相关事件……

“可以说，依托技术赋能，我们将更多的资源、服务和管理下沉到社区，延伸到小区，实现社区精细化管理。”市委社治委相关负责人表示。

精细

在成都东部新区，福田街道桅杆坝村的一处空地，在“微网实格”的帮助下，变为远近闻名的沙地足球场，在四川天府新区，钓鱼嘴社区过去难以错车的窄路，也在“微网实格”的帮助下得到加宽和硬化……

这一幕幕，是成都以全面深化完善党建引领“微网实格”治理机制为主线，纵深推进党建引领城乡社区发展治理，提升基层治理效能的生动写照。

成都优化网格划分，整合基层党建、政法综治、民政等各类网格，将一般网格优化调整为1.4万个，划细划精微网格11.9万个，专属网格1.1万个，建成一般网格、微网格党组织6.4万个，实现“多网合一、一网统揽”，党的组织和工作实现100%覆盖。

在配强网格队伍方面，成都出台《关于进一步加强全市微网格长（员）队伍管理的实施办法》《成都市微网格员积分管理试行办法》，配备网格员14.7万人，其中微网格员13.3万人、专职网格员1.48万人。同时，实施机关企事业单位万名党员干部进社区网格专项行动，全面推动党员干部、社区专职工作者下沉网格，政法、应急、退役军人等力量常态化参与网格治理服务。

“在实际工作中，我们积极发挥‘微网实格’作用，发动微网格员开展燃气安全、防溺水、消防、用电等社区安全知识宣传，结合大运安全工作要求，对城乡社区党群服务中心开展隐患排查并督导及时整改。”市委社治委相关负责人表示。

以智慧力量赋能“微网实格”，成都还加快推进“微网实格”社会治理平台建设，推动10万部门下沉力量和271万志愿服务力量通过平台进网入格，同时成都发动“微网实格”力量开展社区管理服务边界校核绘制、人房基础数据采集校验攻坚，完成23个区（市）县电子地图核定，全覆盖启动23个区（市）县人房数据校验，为构建完善城市数据资源体系做出积极努力。

拓展智慧应用场景推进社区全龄友好建设，成都强化“一老一小”服务保障，围绕解决社区养老难、托育难等民生难题，统筹政策、资金、场地等资源，持续开展“容易托”试点建设，启动新建“容易托”社区智慧托育中心20个；推广应用特殊困难人群三色服务场景，实现对空巢独居、困难儿童群体的智慧走访；开发“智慧巡查”场景，通过AI赋能感知设备实现对人群聚集、消防通道占用等情况的自动发现和闭环处置。

正是这一项项务实举措的推出，切实解决了一项项困扰群众的操心事、烦心事、揪心事，提升了群众的获得感幸福感安全感。“可以说，‘微网实格’切实让基层社区从过去的‘一根针’变成一张联动各方力量的网，一张联系千家万户的网。让我们可以兜起更多民生大小事，把关怀送到每个家庭，也让我们凝聚起更强大的力量，共同推动城市的高质量发展。”安公社区党委书记张彪的感受，也是不少网格员共同的心声。

数说治理

将一般网格优化调整为1.4万个，划细划精微网格11.9万个，专属网格1.1万个，建成一般网格、微网格党组织6.4万个，实现“多网合一、一网统揽”，党的组织和工作实现100%全覆盖

配备网格员14.7万人，其中微网格员13.3万人、专职网格员1.48万人

成都持续推进天府市民云市民服务集成，新增入学服务、保障性租赁住房等10项市级服务。成华残联、彭州信任互助社等10项区（市）县特色服务

持续丰富产品体系，开发上线“天府市民云慧生活微信小程序”“天府市民云支付宝小程序”等服务37项。上半年新增注册52.32万人，累计注册用户数达1371.75万，月均活跃人数334.05万