

锦江区

多元共建共治
绘就“推门就是美好生活”的幸福画卷

“我就住在社区食堂附近,这儿的菜品很适合老年人的口味,价格也实惠。”“这儿太方便了,我们平时比较忙,下班来了就可以吃,物美价廉。”近日,锦江区成龙路街道枫树社区食堂正式运营后,不仅深受老年群体的青睐,也吸引了不少年轻上班族前来品尝。

这个离家近、菜品丰富、价格实惠的食堂,正是锦江区着眼满足市民多样化生活需求,将服务触角延伸到市民日常所盼所需,聚力实现推门就是美好生活的一项缩影。

推进“微网实格”
不断提升社区精细治理水平

“以前小区化粪池经常堵起,现在社区帮我们整修了管道,我们的生活变得更好了!”

落虹桥街6号院是1989年建成的居民院落,共96户居民。因小区一二单元地势低洼、管道狭窄,日积月累导致化粪池出现了堵塞。在了解到这一情况后,微网格员彭光敏积极收集居民意见,上报社区并从中沟通协调,充分发挥微网格员的作用,集多方之力解决了院落化粪池堵塞问题,赢得了小区居民点赞。

在锦江区,像彭光敏一样的微网格员还有很多,他们的努力,共同汇聚成锦江区从城市的最小单元“社区”入手,以“微网实格”为切入口,为群众的幸福美好生活“加码”的生动实践。

工作中,锦江区大力推进党建引领“微网实格”治理工作,率先探索形成有微场地、微标识、微机制、微服务的“四有”微阵地规范化建设标准,制定包括形象标识、上墙制度、设施设备等配置标准的建设导则和视觉标准手册,因地制宜在22个社区打造35个“锦江微家”微网实格暖心服务驿站,为网格内常态化开展服务、活动和应急处置做实地支撑。

针对燃气安全排查、电力隐患发现等专业化要求较高又是保安全底线的工作,试点探索以社区总网格为单位,由企业专业人员、属地街道应急科室工作人员、社区网格员、有专业背景或能力的微网格员共同组成一支安全监管员队伍,在基层一线做好巡查排查、隐患发现、政策宣讲、督促整改。

“同时,我们联动区城运中心、区委政法委等部门,整合融通‘社智在线’和‘综治平台’,采集核验人房基础数据17万余条,完成11个街道、76个社区系统平台边界划定,推动‘微网实格’社会治理平台在春熙路、锦官驿、牛市口等3个街道开展试点工作。”锦江区委社治委相关负责人介绍。



微网格员为辖区居民传授手工课

目前,锦江区网格呼叫、街道处置、部门报到机制获评全国县域社会治理经典案例,并启动党建引领小区治理攻坚三年行动。

强化示范牵引
公园社区建设全面推进

秋日的风拂过人们的脸庞,也在沙河荡起粼粼波光;从清晨到傍晚,塔子山公园迎来送往一批又一批居民游客;街道的“金角银边”处,一个个小游园、微绿地犹如珍珠般点缀着人们的美好生活……这里就是入选全市首批近零碳社区的塔子山社区。

揭开绿色的“外衣”,塔子山社区的“内里”是许许多多科技加持下的近零碳生活场景:大凉山路与岷江路交汇的街边公园内,有“黑科技”智能健身器材;塔子山公园的大门和秀水园小区等点位,矗立着太阳能路灯;优山禧园小区内,雨水收集设施每到雨季便发挥重要作用;社区街道转角和小区公共空间,垃圾分类智能回收桶随处可见……

同时,社区将低碳绿色生活理念渗透到居民生活的各个环节,开展了多种多样的公众活动,持续提高辖区居民的绿色低碳意识。近年来,塔子山社区2支志愿者队伍已引导社区居民组织开展以垃圾分类、旧物回收为主题的低碳



“锦江微家”微网实格暖心服务驿站

公众活动50余场,包括“碳惠天府”小程序讲解、垃圾分类、旧物交换、节能节水等各项内容,线上线下居民累计参与人数达到5000余人,这也成为培育社区近零碳文化生活,推动城乡绿色发展、低碳发展的“关键面”。

塔子山社区的故事,折射出锦江区突出示范带动,全面推进公园社区建设的努力。

“近年来,我们大力推进示范社区、小区建设,27个社区、24个小区获评全市百佳示范,获评总数居全市前列。实施‘六微’工程以来,R29社区生活空间、福字街片区老旧院落整治、东门市井等一批优质项目场景品质打造呈现,

成华区

瞄准民生幸福“微单元”
做实基层治理“大文章”

近期,不少路过北星大道一段的市民发现,原本略显老旧的红花堰小区发生了不小的改变——小区外立面焕然一新,阳台和楼顶鲜花开放,小区周围的空地变身游园。

70多岁的罗大爷一大早来到游园,与街坊邻居散步、聊天,“小区以前没有公共活动空间,环境脏乱差,所以我经常懒得下楼。现在不同了,小区环境变化太大了,听说还获得了全市的‘最美阳台’,哪个不想下来活动活动嘛!”谈及小区的变化,罗大爷一脸欣喜。

罗大爷的感受得到不少居民的认可。红花堰小区是今年成华区委社治委推进的“六微”工程项目之一,成华区从与居民密切相关的小切口出发,紧扣推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理,努力让宣传动员取得声势、多元共治见到效果、民生项目有序落地,把幸福美好公园社区的美好蓝图转化为党建引领社区发展治理的生动实践。



“目前,通过持续推进网格‘三建一管’建设,我们已建起一般网格党组织97个、微网格党组织164个,推动组织体系纵向贯通,使‘红色蜂巢’的根系有效延伸,织成一张纵横交织的组织网。”

为更好解决居民的“急难愁盼”问题,成华区致强社区选择将更多力量融合进网格,为社区治理引入活水,其中的关键一招就是志愿者积分制度。

据悉,在致强社区,微网格员每完成一次任务、居民每做一次义工,就可获得一点积分,累计起来的积分,能在社区成立的商居联盟中消费。“因为积分可以抵扣现金,为商家带来更多流量,所以商家也很支持。”致强社区相关负责人表示,商家也能通过做好门前三包等获得积分,并用积分换取社区的大屏幕等资源来进行宣传推广”。

在志愿者积分制度的推动下,目前,该社区志愿者队伍已壮大到1000余人,辖区内也有20多个商家加入商居联盟。不仅如此,一些周边的商家也来寻求合作,居民的幸福获得感节节攀升。

保和街道和致强社区的实践,是成华区不断改革创新,完善基层治理体系的生动写照。近年来,成华区不断深化“微网实格”治理体系,完善政策制度顶层设计,健全人员招录、培训管理、激励保障等机制,分级开展“微网实格”队伍全覆盖培训。成华“微网实格”治理“五微共治”工作法、“五化五多”创新保障机制入选《成都市党建引领

“微网实格”治理2023年度改革创新事项清单》。“多措并举之下,我们‘微网实格’功能不断增强,社区治理效能不断提升。”成华区委社治委相关负责人说。

服务提质
激发社区多元共治内生动力

“从阅读、办公,到就餐、购物,再到参与一些创新活动,都可以在一个空间里实现。我和朋友经常来这里逛。”市民谢雨所提到的地方,就是位于成华区建设南路3号的天府社创中心。

天府社创中心是市委社治委落地在成都的一个社会创新空间,不仅是市民学习、娱乐、休闲的场地,更是社会建设创新中心、基层治理研发中心和社区发展治理支持中心,为广大社区和居民提供多元化、精细化的服务。

“我们依托天府社创中心,引入优质社会企业运营空间,发挥天府社创中心平台资源集聚和社会资本转化优势,持续孵化、吸引优质组织入住,搭建起中心与社区的服务供需桥梁,为社区提供更优质、更专业的治理和服务产品,目前中心共收集整理项目需求清单500余份、发布项目500余个,与周边社区建立起长期合作关系。”成华区委社治委相关负责人说。

成华区二仙桥街道则在下涧槽社区打造了

获得居民群众一致点赞好评。”锦江区委社治委相关负责人表示。有序推进主题社区创建,今年以来新建九眼桥和双桂路2个国际化社区市级示范点位,建成5个社区英语角,全龄友好公园社区建设案例也获评“全国社区治理十佳案例”。

同时,聚力推进未来公园社区建设,锦江区研究制定《锦江区未来公园社区建设推进小组工作方案》,新启动第二批交子金融未来公园社区和柳江未来公园社区建设,白鹭湾未来公园社区成功入选全市首批10个未来公园社区优秀案例,枫树社区入选全国完整社区建设试点。

“我们还推动智慧社区场景建设,依托天府市民云锦江门户公共空间预约、信息发布等特色功能,引导社区开展公共空间预约、需求调查等线上信息发布,在枫树、莲花等社区,学道街42号院、金桂园等小区开展智慧建设试点。”该负责人说。

聚焦场景营造
打造宜居宜业社区品质空间

锦江区静康社区辖区内的新建、在建商品房较多,居民们来自五湖四海,居民需求多样、类别复杂。如何拉近邻里关系、满足居民

诉求、建设熟人社区,一直是社区党委思考的问题。

从今年4月开始,静康社区发动网格员、微网格员、小区居民骨干、社会组织等多方力量,以入户走访、问卷调查、交流座谈等方式,广泛征求意见建议,精准对接居民诉求。同时,在成都市委社治委和锦江区委社治委的指导下,以居民服务居民为基础、商家精准服务为依托、外部资源公益化服务居民为辅,创新构建“132N社区微循环体系”。

“N是指N种公益活动;1是指用于持续推动社区的公共服务开展、实现自我造血的社区社会企业;3是以社区居民、在地商家和外部公益资源为主体的社区合伙人;2是指线上社区生活服务小程序和线下社区微型综合体与小区微型服务体。”静康社区相关负责人介绍。

今年以来,锦江区结合实施发展微创投、空间微营造等“六微”工程,着眼就近就便构建小区院落嵌入式社区微循环商业场景,沙河街道静康社区正是锦江区的试点社区之一。

“‘132N’模式通过社区管理平台的搭建和在地商家居民的参与,强化了在地性、嵌入式社区服务本身,为社区居民家门口创业和家门口公益提供舞台。”锦江区委社治委相关负责人表示,锦江区将持续秉承居民服务居民的核心逻辑,坚持以构建社区服务体系为体、以营造社区服务场景为魂、以优化社区服务机制为翼,积极拓展构建一刻钟便民生活圈,聚力实现推门就是美好生活。

围绕聚力解决群众身边急难愁盼等民生问题,锦江区也活化利用居民“家门口”的闲置空间和老旧公共空间,持续推进社区有机更新,规划打造社区微更新项目15个,“卓锦城社区知识共享站”等3个社区微更新项目,“十二月博物馆”等3个社区美空间项目获评2022年度全市示范项目,区委社治委荣获社区美空间建设优秀组织奖。

“结合大运年景观氛围营造,我们制定锦江区最美阳台全民行动工作方案,引导和鼓励居民、商家、驻区单位等参与社区花园打造和最美阳台创建,‘市井烟火牛市口 最美阳台水碾河’等7个市级示范点位、‘蓉宝的童话世界’等20余个区级示范点位梯次呈现。同时,我们积极推进打造春熙坊、春台市锦二期2个社区商业示范场景,新启动R29一刻钟便民生活圈等示范点。”该负责人说。

书记、社区居民、社区规划师、青年志愿者的代表发表了自己对参与式规划的看法,透过年轻化视角探讨社区参与式规划的要义和内涵,从不同的角色定位出发,阐述了社区书记关键人的角色作用、发动群众参与的工作方法与技巧。

“作为社区书记,我参加过无数次的项目设计,这次的活动带给我很不一样的感觉。我们与不同人群进行了思维碰撞,我开始理解了这个项目为什么是参与式、陪伴式,也对如何在社区更好开展工作有了新的思考。”二仙桥街道仙韵社区书记孔涛深有感触。

“社区工作的有序推进离不开一支好的社区队伍,目前成华区有社区专职工作者1116人、社区网格员975人、微网格员7660人。为提升社区队伍能力,我们构建专门社区工作者培训机制,策划开展了系列培训活动,此次‘培育行动’就是其中的一部分。”成华区委社治委相关负责人说。

努力提质增效,夯实基层工作保障,成华区做的远不止这些。

加大职业化管理力度,从严管理和关心关爱相结合,在强化考核和监督的同时,落实岗位档次晋升制,拓展职业发展路径,在社区“两委”中选举区党委委员1名、各级“两代表一委员”71名,选拔12名优秀社区书记担任街道党工委兼职委员,努力提升职业“天花板”。

加大培训赋能力度,根据社区书记、社区“两委”成员、青年志愿者、社会企业和社会组织负责人、网格员和微网格员等不同群体需求,分别举办“立根铸魂”“领航计划”“青年菁华·引力计划”“实地·实务·实操”等特色培训班,针对社区工作者业务短板有计划地提升能力素质,达到“缺什么补什么”的效果。

加大表扬激励力度,成华区举办“群众满意·高效治理”优秀社区评选活动,评选出优秀社区一等奖10个、二等奖10个、三等奖20个;召开党建引领基层治理暨“微网实格”工作推进会议,通报表扬40个优秀社区、10个“微网实格”治理优秀案例和10名优秀微网格员。另外,还举办了“五得”社区书记、“最美”社区工作者等各类评选,极大激发社区工作者职业荣誉感和工作积极性。

基层治理是国家治理的基石,社区是基层治理的末梢神经,与群众的幸福感息息相关。成华区社治系统始终以实际行动不断满足居民对美好生活的向往为目标,着力提升基层治理体系和治理能力现代化水平,以饱蘸惠民生、增福祉的笔墨,绘就出一幅公园城市示范区高效能治理的和美画卷。