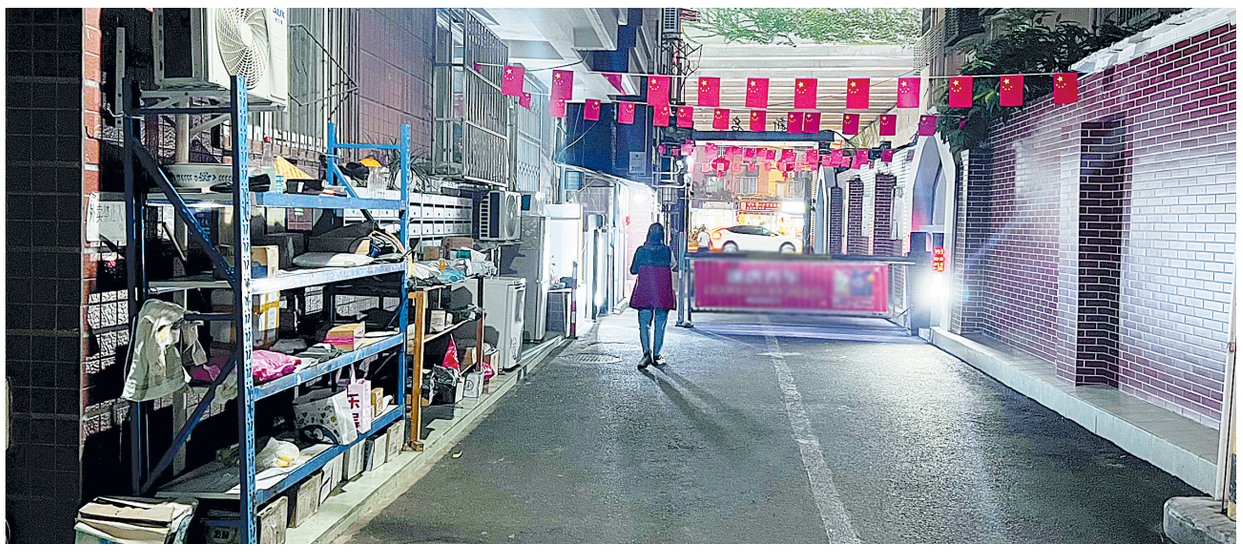
小区取快递 每件要收1块钱 合不合理?

党报热线 962211

关注民生 关注民意

2023年第36期

近日,有市民向党报热线962211及网络平台反映,自己居住的小区找门卫拿取快递每件要缴费一元钱,对门卫收费的合理性表示质疑,认为存在乱收费的现象。针对市民所反映的情况,党报热线记者昨日进行了实地探访。



小区门卫处的架子上放满了业主大大小小的快递

门卫

保管快递属额外工作 收费很正常

10月16日上午,记者来到了市民投诉的小区,该小区位于锦江区滨江东路236号。当记者进入小区门口时,看见一位快递员正麻利地将快递放进门卫室。记者向快递员询问情况,快递员表示,在收件人无法及时现场取件或在收件地址上备注放门口处的情况下,就会将快递放在门口门卫室处,"有时候打电话没打通,也只有放在门卫处,然后发个短信给收件人。"当记者向快递员询问取件收费一事时,快递员对此表示理解,"我们去过很多小区,很多都会收费,这个也是比较正常的情况。"

随后,记者看见一位大爷从门卫室走出,询问后得知这位大爷就是该小区的门卫,大爷告诉记者,快递在外面放久了,容易造成不必要的损坏,"有些不能淋雨的快递,我就帮他们保管得好好的,不给物主造成任何损失。"大爷还补充说道,作为门卫,收发快递并不在职责之内,如果寄放在门卫室,他认为按件数收费是合理的,"我和其他门卫都是24小时值守,我保管了快递,收一块钱一件也正常。"

最后大爷表示,自己也不会强制要求住户取件时必须给钱。"有些人来取件时,不愿意给钱,拿了就走,我也不会说啥子。"

记者在该小区看到,小区属于典型的老旧小区,内部的空间也比较狭小,进入大门、走过门卫室就是几个紧挨着的住房。住房对面就是占据了小区内较大面积的非机动车停车场,其内部完全无法停放机动车,因此根本没有相应空间安装智能快递柜。

居民

收费能理解 但需公告避免误会

记者随后采访了该小区的几位住户,他们均表示比较理解收费的做法。居住在该小区的刘小姐表示,门卫收费就代表要为快递的安全负责,"不收费的话,门卫也不会负保管的责任。小区内又没有快递柜,快递就只能堆在外面,这样快递很容易就会出现遗失和损坏。"刘小姐还补充道,按件数收费也是没法的事情,但有时买些小东西,几件东西加起来才价值几十元,但就要收几块钱,弄得她现在都不在网上买小杂货了。

小区的老住户张大爷告诉记者,很多小区门卫都会收取快递费用,"门卫本来也不管快递,人家尽了保管的责任,收取一些费用也理解。"张大爷还表示,因为小区有时会有新的住户,在不了解规定的情况下可能会产生误会和纠纷,希望能有个相关的公告之类的文件贴在大门上,这样的话也能尽量避免不必要的问题。

当天,记者又分别来到了位于成华区、金牛区部分老旧小区进行探访。金牛区解放路一段150号院门卫阿姨负责快递保管。她表示,自己会帮忙看快递,但放久了也会收费,"不清楚有没有具体规定,我们都是收一元钱。"她对记者说道,"但还是有隔了很多天来拿也不交费的,这个也没办法强制收费。"

社区

及时发布收费明细 保证合理合规

随后,记者来到了位于东升街59号的崇德里社区进一步了解情况。社区工作人员向记者讲解道,辖区内老旧小区较多,无专用的快递投放柜,所以大多业主都会将快递暂存在小区门卫处,由门卫负责保管供业主领取。但门卫本身没有保管快递的职责,所以收取快递费用是很普遍的现象,"保管快递本身也不是门卫的工作范围,所以他们帮忙保管快递的话,收取一点费用也是合理的。"工作人员表示,这样也能给门卫稍微增加点收入。

最后,当记者问到能否推出相关收费标准时,工作人员告诉记者,目前的确缺少可供小区门卫参照执行的收费标准,为了避免因收费标准不明确出现的纠纷,社区会第一时间通知院委会,在征求各方意见后,按照相关流程,通过院委会方面发布正式的公告,给居民和物业门卫营造和谐友好的社区氛围。

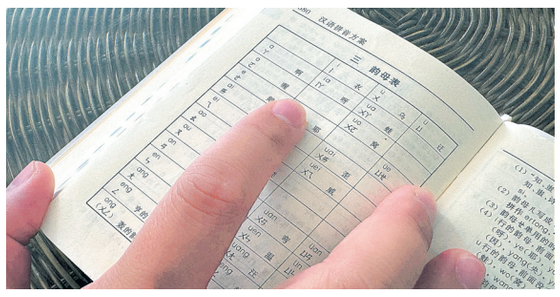
成都日报锦观新闻记者 **徐松明** 文/图

欢迎扫码关注 党报热线962211 微信公众号

锦追热点

"窝""喔""欧"…… 拼音"o"到底怎么读?

成都日报锦观新闻记者独家专访川师语言学教授



"上下唇拢圆,舌头后缩,舌位半高这是'o'最准确的读音,但实际上面对小学生群体,最重要的是如何去拼读,而不是纠结单元音最准确、标准的读法。"随着"80后""90后"的孩子开始上学,不少家长发现现在老师们教拼音的读法和自己当初学习的开始有些不一样了。

日前,"o"到底该读"窝"还是"喔"在网络上就引起了大家的争论。"o"到底应该怎么读?带着这个问题,成都日报锦观新闻记者独家专访了四川师范大学语言学及应用语言学专业副教授周岷。

汉语拼音"o"发音引关注

拼音读音的不同让很多家长感到疑惑,有"较真儿"的家长带着这个问题直接找到了当地教育厅,在其网站"留言咨询"栏目中,提出了自己的疑问。

不仅仅是家长,问题提出后也引起了不少网友的关注。大家纷纷晒出自己记忆中"o"的读音,有些网友表示自己记得小时候是读"窝",有的表示自己小时候是读"喔",还有的表示自己的记忆中应该是念"欧"。

目前小学教学中"o"到底怎么念?记者采访到了新都区某小学教语文的李老师。李老师告诉记者,自己当时在教"o"读音的时候也非常纠结,但因为目前推荐的拼音教学小程序中是将"o"读成"欧",为了方便孩子们课后练习,因此在教学中进行了统一。

专家表示不必过分纠结读音

"o"到底应该怎么读?周岷表示,"在现代汉语普通话汉语拼音方案中,前6个是单韵母,这就意味着在发音时必须舌位、唇形——舌头不能上下,不能前后移动,唇形也不能改变。"周岷告诉记者,"o"最准确的发音方法就是:上下唇拢圆,舌头后缩,舌位半高。

"从专业的角度来看,不论是'喔'还是'窝'其实都涉及到口型的变化,用这两个字表示'o'都不能算太准确,但实际上我们没有必要去过分纠缠这个问题。"周岷表示,我们普及拼音方案的目的是要教会小孩子学会用拼音来识字、来拼读。从科学、理论的角度来说,确实有一个固定的读音,但是从学习和实用性的角度来说,特别面对小学生这样一个教学对象,只要其知道正确的读音就可以了。

成都日报锦观新闻记者 **胡瑰玮 张伟进** 文/图

巴以局势升级 中东多国呼吁保护平民

巴勒斯坦和以色列新一轮冲突造成的伤亡人数持续增加,中东地区多个国家继续加大外交努力,呼吁停止针对平民的袭击,防止加沙地带人道主义危机加剧。

随着巴以局势升级,中东地区其他国家恐卷入冲突的风险加大,这一担忧给全球市场带来震荡。

多国呼吁保护平民

巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)本月7日从加沙地带向以色列境内军民目标发起突袭,招致以色列猛烈报复加沙地带。本轮冲突已造成巴以共计4000多人丧生,逾万人受伤。

美国国务卿安东尼·布林肯上周起访问中东多个国家,议题涵盖巴以冲突。据埃及媒体报道,埃及总统阿卜杜勒-法塔赫·塞西15日与到访的布林肯会谈时表示,以色列针对加沙地带的军事行动已超越"自卫权",变成"集体惩罚"。

沙特通讯社报道,沙特阿拉伯王储兼首相穆罕默德·本·萨勒曼当天早些时候在首都利雅得与到访的布林肯会面时,强调需要讨论多种方案,以停止针对无辜民众的军事行动。沙特反对"以任何方式袭击平民",或实施影响民众日常生活的干扰行动。

多家媒体援引多名沙特外交消息人士的话报道,鉴于目前巴以局势,沙特方面已暂停由美国推动的与以色列关系正常化谈判。

黎以局势趋紧

以色列和黎巴嫩的边境局势同样升级。据路透社报道,黎巴嫩真主党15日对多个以色列军事据点等地发动袭击。作为报复,以色列炮击黎巴嫩南部地区。

按照以色列国防部长约亚夫·加兰特的说法,以色列无意在边界与黎巴嫩交战。"如果真主党选择战争道路,将付出非常高昂的代价。"加兰特说,如果真主党保持克制,以方将"尊重、保持现有局势"。真主党方面则表示,已做好与以方作战的准备,不会"置身事外"。

巴以战火还烧到叙利亚。叙国防部说,以色列14日晚空袭位于北部阿勒颇省的阿勒颇国际机场,造成机场暂时停运。这是以方继12日后第二次空袭这座机场。12日遭以方空袭的还有大马士革国际机场,这座机场一度停运。

以色列方面没有就14日的空袭置评。以色列外交部一名高级官员指认伊朗试图在叙利亚境内或通过叙利亚部署武器,开辟第二条战线。

伊朗法尔斯通讯社援引伊朗外交部长侯赛因·阿米尔-阿卜杜拉希扬的话报道,如果以色列方面不停止针对巴勒斯坦人的攻击性行动,中东地区"各方行动将一触即发"。

金融市场震荡

巴以局势的影响还外溢到全球金融市场。路透社评论,巴以冲突成为继乌克兰危机升级后,全球原油市场面临的最严重地缘政治风险之一,国际油价波动加剧。

巴以冲突于7日周末爆发,国际油价周一开盘后飙升超过4%;13日纽约油价显著上涨,11月交货的纽约轻质原油期货价格上涨4.78美元。当天,以色列军方要求巴勒斯坦加沙地带北部上百万居民撤往南部地区,称以军今后几天将在加沙城展开重大行动。

此外,由于穿越巴以的多条天然气管道已停止运行,天然气等其他能源市场同样受到影响。

除了能源,巴以新一轮冲突给全球通货膨胀高企、避险资产价格攀升等多个层面带来不确定性。13日,标准普尔500种股票指数下跌0.5%,纽约商品交易所黄金期货市场交投最活跃的12月黄金期价涨幅超过3%,美元指数涨至一周来最高点。

裕信银行首席经济师顾问埃里克·尼尔森说,"目前没有迹象表明"市场表现能否保持相对良好,这主要由巴以本轮冲突能否"维持本地化或者是否会升级为更广泛的中东战争而决定"。 **文图据新华社**

10月16日,在加沙地带南部城市汗尤尼斯,人们在遭以色列袭击后的建筑废墟中救援伤者

国家国际发展合作署:

中国政府向巴勒斯坦提供紧急人道主义援助

国家国际发展合作署新闻发言人徐伟16日表示,为响应联合国呼吁、缓解加沙人道主义局势,中方正向联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处及巴民族权力机构分别提供紧急人道主义援助,用于解决加沙地带食品、医疗、居住等急需。 **据新华社**

拜登警告以色列不要借机再度占领加沙地带

以色列酝酿对加沙地带采取大规模地面进攻之际,美国总统约瑟夫·拜登表示,他支持"彻底摧毁"巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯),但警告以色列如借机再度占领加沙地带将"铸成大错"。

在美国哥伦比亚广播公司15日播出的专访中,拜登被主持人问及是否支持以色列占领加沙地带时说:"这会铸成大错。"按照拜登的说法,哈马斯应被"彻底摧毁",但是哈马斯并不代表全体巴勒斯坦人民。

拜登说,巴以问题的解决"需要一条通往建立一个巴勒斯坦国的道路",这条道路就是"两国方案"。

哈马斯7日自加沙地带向以色列境内军民目标发起大规模偷袭,招致以方对加沙地带展开猛烈军事报复。截至16日,本轮巴以冲突已造成逾2700名巴勒斯坦人和约1400名以色列人丧生,逾万人受伤。

拜登表示相信以色列会"根据战争规则采取行动"。他同时希望看到在加沙地带开辟紧急人道主义通道,用于撤离平民以及运送人道主义物资。

被问及美国军队会否介入本轮巴以冲突时,拜登说:"我不认为有这个必要,以色列拥有最好的军队之一。我承诺会提供他们所需的一切。" **据新华社**

俄罗斯宣布 对从日本进口海产品实行临时限制

俄罗斯联邦动植物卫生监督局16日发布声明说,即日起,俄罗斯将对从日本进口鱼类和海产品实行临时限制。

声明说,作为预防性措施,自2023年10月16日起,俄罗斯联邦动植物卫生监督局将对从日本进口鱼类和海产品实行临时限制措施。

声明强调,在获知能够确认水产品安全性的"必要详细信息"并经俄罗斯联邦动植物卫生监督局专家分析判断符合欧亚经济联盟的相关要求之前,俄方将执行上述限制。

8月24日,日本政府无视国际社会的强烈质疑和反对,单方面强行启动福岛核事故污染水排海。多国对此表示强烈反对,认为日方此举将对全球海洋环境造成不可预测的破坏和危害,也将进一步加剧日本食品农水产品的安全风险。 **据新华社**

诺沃亚当选厄瓜多尔总统

厄瓜多尔全国选举委员会主席迪亚娜·阿塔曼特15日晚宣布,在当天举行的总统选举第二轮投票中,中右翼"全国民主行动联盟"候选人丹尼尔·诺沃亚以超过52%的得票率领先,已实际上当选厄瓜多尔总统。

据当地媒体报道,大选已完成超过94%的计票工作。

诺沃亚在厄西部圣埃伦娜省的家中说:"明天我们将为新的厄瓜多尔奋斗,重建这个被暴力、腐败和仇恨严重摧残的国家。"新当选总统任期至2025年5月。 **据新华社**

国际奥委会批准洛杉矶奥运会 新增板球、壁球等五大项

国际奥委会第141次全会16日以举手表决的方式,通过了有关2028年洛杉矶奥运会新增五个大项的提议。五年后,棒球/垒球、板球、棍网球、壁球和腰旗橄榄球将亮相洛杉矶奥运会。

国际奥委会主席巴赫在提议通过后说:"选择这五个新项目符合美国的体育文化。这些项目将使洛杉矶奥运会与众不同。它们的加入将使奥林匹克运动与美国乃至全球新的运动员和粉丝群体产生关联。" **据新华社**

便民服务 成都日报社广告热线 86623932

《成都日报》是成都市委机关报,欢迎刊登各类公告、启事、挂失等分类信息、平面、文字广告。

成都日报便民服务金堂站 028-84922091
地址:金堂县迎宾大道一段388号金堂政务中心
成都日报便民服务大邑站 028-88265223
地址:大邑县青原镇大邑大道379号大邑政务中心
成都日报便民服务龙泉驿站 028-88450831
地址:龙泉街道北泉路777号
成都日报便民服务双流站 18030870828
地址:东升街道棠湖北路3号双流政务中心
成都日报便民服务蒲江站 028-88606022
地址:蒲江县鹤山街道工业南路16号蒲江政务中心
成都日报便民服务温江站 028-82718880
地址:温江区东大街118号
成都日报便民服务崇州站 028-82718880
地址:崇州市世纪大道1000号崇州政务中心
南靠春牙广告 13308064232 13880605967
为您服务广告 86511885 86747811

支付宝 登报通 微信

本栏目每日刊出60元/行/天 13字(行)

启事

●成都市秀咖纯歌娱乐城的JY15101210057230号食品经营许可证正副本均遗失

●雷婷婷的导游证遗失,导游证号:CC26028M,特此声明作废

责任编辑:方芳 编辑:唐福春 王辉 联系电话:028-86611442(夜间) 美术编辑:徐敏