



党的二十大报告指出：“加强城市基础设施建设，打造宜居、韧性、智慧城市。”这为未来智慧城市建设指明了发展方向。党的十八大以来，通过推进现代化产业体系建设，加快数字化、信息化发展进程，智慧城市建设加快推进，数字化正不断为城市治理赋能。作为一种综合运用现代科学技术、整合信息资源、统筹业务应用系统，加强城市规划、建设和管理的新模式，小到衣食住行，大到决策运行，智慧城市正在改善民生、优化城市运行管理、增强城市吸引力、创造更美好的城市生活等方面发挥越来越重要的作用。

推进城市智慧化转型发展，是提升城市管理水平和运行效率、增强城市安全韧性的必然要求，是补齐城市公共服务短板、提升市民生活品质的重要举措，更是促进产业升级、培育新的经济增长点的有效路径。在智慧城市的建设进程中，成都通过加快数据赋能、技术赋能，构建“城市大脑”，正在让这座拥有2000多万人口的超大城市变得更加宜居、更具韧性、更有智慧。

成都日报社联合成都市委政研室开展的2023“中国式现代化成都篇章”调研联合调研组第十站走进成都市青羊区，实地调研超大城市中心城区的智慧化治理实践，近距离观察智慧城市建设如何从数字化到智能化再到智慧化，以此不断赋能城市治理，改善民生、优化城市运行管理、增强城市吸引力、创造更美好的城市生活。



如何让城市治理“心中有数”？

今年的中秋国庆假期，位于成都市青羊区的宽窄巷子景区，在收获高人气的同时，“拥而不堵”的游览体验，也成为不少游客的切身感受。在青砖灰瓦的古街道上，通过布置监测人流量、空气质量等物联网感知系统，升级整个景区管理服务，这是宽窄巷子打造智慧步行街的具体实践，也是青羊区“精智”管理的一个切面。

今年4月，成都召开深化智慧蓉城建设助推城市数字化转型现场推进会，提出按照“1+4+2”总体部署全面深化智慧蓉城建设，加快打造集约共享的数字底座、高效运转的智能中枢、实战管用的应用场景、数据要素的流通共享高地、牢固可靠的安全支撑，推动城市治理理念、治理模式、治理手段智慧化变革，加快提升超大城市敏捷治理、科学治理水平。

从数字化到智能化再到智慧化，让城市更聪明更智慧，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路。按照“王”字形架构，聚焦“一网统管”“一网通办”“一网畅享”“一键回应”，围绕着“公共安全、公共管理、公共服务”三大领域，青羊区正在探索如何让城市治理“心中有数”，让决策更加敏捷科学，让生活更加智慧便利。

城市运行“一网统管”：如何“统得全”“管得了”？

走进青羊区城市运行中心，一张超大屏幕映入眼帘。屏幕中央是青羊区的电子地图，旁边则跳动着交通、环境等各个模块的实时数据，以及重点区域的视频实况。

作为青羊区的“城市大脑”，城市运行中心通过汇聚9.6亿多条数据、800余项城市体征指标、8万余路各类感知源、叠加290类地图要素等，搭建起了一个以公共安全、公共管理、公共服务及经济运行4个维度统筹城区运行的数据平台。

当海量的城市数据扑面而来时，“一网统管”如何用好这样一个“数据生命体”，服务城市

运行？如何才能将数据“统得全”，用得更好？这既要持续做强数据收集工作，更要善于利用数据的资源属性，保持实时更新和打破“数据隔阂”缺一不可。

去年，青羊区在防范一氧化碳中毒的“敲门行动”中，为快速在全区准确锁定孤寡老人等5类重点人群进行优先排查，青羊区应急管理局一改以往向不同部门申请相关信息的做法，通过向区域中心提交申请，很快拿到了所需的完整数据。而这份完整数据，正是城运中心进行“统事件”“统渠道”后得到的。

“区域运中心就像串起全区数据的一张网，通过对这张数据网的有效发掘、分析、运用，我们可以在一定程度上既减轻了工作负担，又提高了行政效率，也在一定程度上打破了各部门间的‘数据隔阂’。”调研座谈会现场，区应急局相关负责人说道。

除了“统得全”，以数据为手段，发挥好“管得了”的作用，也是“一网统管”的重要内容。

以“统终端”工作为例，“青易处”移动端整合了区级10余类事件处置。网格员和经办人可以通过“青易处”实现在同一端上进行事件上报与处理。针对临期、逾期事件，区域运中心还会自动发送预警提醒。

技术迭代升级之下，用“一根针”串起了千条线，以线上规范流程倒逼线下落实改进。

政务服务“一网通办”：如何“通到位”“办得好”？

去年国庆前，一张特殊的照片入选在北京举行的“奋进新时代”主题成就展。照片中，一位成都市民拿到了登记机关为“重庆市渝中区市场监督管理局”的营业执照，随后在“成渝通办”窗口合影留念。

这是2021年1月，拍摄于成都市青羊区政务服务中心的照片，是青羊区满足企业需求实施“跨区域通办”等服务的缩影。

借助于大数据和互联网新技术，“一网通办”让城市服务突破时空限制，但如何把企业、居民的事一网“通到位”？如何把更多“办得成”变为“办得好”？这是一次从“政府本位”到“服

务本位”理念再造的践行。

让“一网通办”通到位，从实际需求出发的创新必不可少。2020年9月，青羊区在全市首创户外招牌全程网办，这是政务服务的一次创新。目前，青羊区已申请办理的政务服务事项100%实现网上可办，90%以上实现全程网办。

作为2022年成都市营商环境典型案例，青羊区打造的一站式“中小企业全生命周期服务模式”，一方面为企业带来了便捷服务，另一方面也提升了全区的市场主体增量，2022年全区市场主体达199153家，较2019年增加了57.3%……政务服务数字化转型，并非将服务事项简单搬到线

上，还要以数字化思维升级服务理念。

不仅要具体事项办好，在办理过程中，企业和居民实际体验也是“实际网办”水平的体现。

将部门视角的“多事项”整合为企业、个人的“一件事”，截至目前，青羊区已完成全区11个国家“重点一件事”的落地落实，共计办理“一件事”22680件，办件效率受到群众、企业的肯定。

将区级政务中心搬迁至成都工业创意设计功能园区；开设重点企业项目服务室、“办不成事”窗口和青羊区营商环境建设服务专区；成立一支覆盖全区12个街道的专业代办队伍……层层做好“就近办”的各项工作，才能让服务真正触手可及。

城市的现代化建设，必然带来更多更高质量的企业发展需求和市民幸福需求，对这些做好回应，也是“高效办成一件事”的应有之义。

数据资源“一网通享”：如何“享得到”“享透彻”？

“力争用3年时间，推动青羊产业数字化转型、数实融合发展再上新台阶。”到2025年，实现航空等领域企业数字化转型1000家，数字经济核心产业增加值达到170亿元。”……

9月22日，青羊区召开了一场以“数字赋能产业高质量发展”为主题的大会。会上，发布了关于青羊区数字经济发展规划和支持数字化赋能产业高质量发展两大重磅政策，组建了数字经济产业联盟。而就在2个月前，四川省公布了第三批新型智慧城市试点城市，“成都青羊区”亦在其中。

一前一后、“自上”“由下”，这一系列行动也展现了数据作为新型生产要素，推动数字

经济发展、助力智慧城市建设的动力。

作为城市实现数字化、网络化、智能化的基础，数据价值如何充分释放？围绕数据资源，如何激发更多企业实现数字化转型？既要“享得到”，也要“享透彻”，发挥好数据的赋能作用，才能进一步激发市场主体的能动性。

以数据作为服务内容，推动实体经济的数字化转型，培育企业至关重要。

有专注文旅业数字化转型，同时也是省属首家获深圳数据交易所批准的数据商——四川易利数字城市科技有限公司；也有具备数字化转型全栈核心能力的创意信息技术股份有限公司，其承建的“四川省交通运行监测与应急指挥

系统”入选国家工信部“2020年大数据产业发展试点示范项目”……

近年来，青羊区培育了4家四川省数字经济50强企业、10家成都市100强企业。借助青羊区数字经济发展联盟这一平台，更多的现有优势将转化为产业数字化转型的强引擎。

企业的“加速跑”还少不了智慧化服务的支撑。在有线和无线网络公共区域、地面地下实现5G信号全覆盖，建成智慧停车、智慧门禁等多个信息化基础设施子系统，以智慧服务平台+提供科技转化、政务、金融等线上服务……

“作为去年成都市评选出的唯一一家工业和信息类四星智慧园区，我们正在建设园区的‘智慧运营中心’，建成后，园区招商、产业分析等都将实现数字化升级。”成都青羊总部经济基地相关负责人介绍道。

所……府南街道同德社区的“乐享同德”小程序自去年3月上线以来，1.6万常住居民中已有1.3万人注册，累计访问量高达28万人次。

一流的城市要有一流的治理，推进城市治理体系和治理能力现代化必须形成上下贯通的“数智融合”治理格局。以“一网统管”“一网通办”“一网通享”“一键回应”持续提升治理效能、回应市民期盼，增强安全韧性，青羊区正加紧步伐，创新突破，这是超大城市中心城区的思考与担当，亦是推进城市现代化建设的责任与使命。

（报告执笔：成都日报锦观新闻记者张帆；调研组成员：中共成都市委政研室黄建华、刘燃；成都日报锦观新闻记者何晓蓉、陈伟、陈仕印、张舟、黄琴；中共成都市委政研室）制图：姜蓉

理论
周刊

何勤
中共成都市委青羊区委书记

一线思考

提升超大城市中心城区整体智治水平

打造宜居、韧性、智慧城市，是以习近平同志为核心的党中央深刻把握城市发展规律，对新时代新阶段城市工作作出的重大战略部署。作为超大城市中心城区，青羊区始终坚持把智慧蓉城建设作为推进城市治理体系和治理能力现代化的系统工程，围绕全市“王”字形架构，聚焦“一网通办、一网统管、一网畅享、一键回应”，贯通城运事件和业务数据促进要素智能研判、风险动态预警、事件联动处置，推动城市管理手段、管理模式、管理理念整体重塑，为实现高质量发展积蓄势能。

完善“贯通链接、联动联动、高效闭环”的响应流程，健全智慧城市的运行机制。制定《智慧城市顶层规划》和《数字经济发展规划》进行整体布局，建立城市运行一网统管三级联动的运行机制，全面推动流程再造、规则重塑。“两级城运平台+微网实格”相互赋能，建设并常态化实体化运行区域运中心和12个街道城运平台，对全区各级治理力量值班值守、应急联动等功能统一调度整合，推动资源、管理、服务下沉街道，应用场景向社区、网格延伸。

“点线面”一体整合，系统规划“三横三纵+重点点位+智慧小区”的感知源建设整体布局，所有数据实时接入城运平台。“一网统管”统筹联动，围绕“处突发、监舆情、督事件、商疑难、观体征、汇信息”等主要任务，建立事件处置机制、调度机制和督察督办机制，将原有各类办理终端汇聚到区级统一的事件处置终端“青易处”和移动端应用“青政通”上，促进城运事件处理、行业应用、基层数据报送的统一整合。

建设“资源互通、智能采集、动态维护”的人口底座，夯实智慧城市的基础支撑。坚持“打基础、谋长远”，针对人口数据管理中存在的标准不统一、采集不高效、维护不及时等问题，通过“统一标准—多维校验—精准赋能”三步走，推进全区实际管理人口数据动态采集维护。规范数据标准口径。在全面落实“10段”式地址标准基础上，细化9项静态要素和7项动态要素，建立统一的人口数据采集标准。建设人口数据底座。整合政法、社治、卫健等口径数据资源，经过多轮数据清洗比对、合并去重后，建立全区实际管理人口数据底座，并常态化进行维护。精准赋能线下核查。建立完善“人口办推送—街道社区发动—网格员核查”的核查机制，研发“智慧社区网格化管理系统”实施智能化采集，对全区实有人口数据进行核实，目前全区实有人口准确率动态保持在80%以上，为决策和处置提供精准支撑。

推进“问题导向、业务驱动、需求牵引”的场景应用，丰富智慧城市的服务供给。坚持通过智慧城市建设精准服务企业、服务群众、推动发展，按照务实管用、原则推进应用场景建设，探索打造一批紧贴企业、群众、基层实际需求的场景应用。在公共安全方面，建设了智慧公安、智慧应急、智慧消防等场景；在公共管理方面，建设智慧水务、智慧气象、智慧防汛、智慧环保、智慧文旅等场景；在公共服务方面，建设了一网通办、智慧养老等场景；在经济运行方面，建设了项目管理等场景，持续推进高质量发展、智慧目标、五经普等场景建设。各街道和社区结合基层实际与治理需求，因地制宜推出“最金沙”“栖居草堂”等小场景、小应用建设，打造科学化、精细化、智慧化的超大城市中心城区“数治”新范式，推动智慧城市成果实实在在地惠及辖区居民。

理论
周刊

伍爱群 华东师范大学特聘教授，上海航天
信息科技有限公司院长

专家点评

以智慧城市建设提升城市治理现代化水平

随着数字中国战略的深入实施，智慧城市成为数字中国的核心载体。建设智慧城市，是人民群众对更美好城市生活的向往，也是城市高质量发展的必然要求。

以智慧城市建设推动超大城市智慧化治理水平提升。超大城市人口众多、经济体量大，各种要素密集且快速流动，对城市治理提出了更高要求。智慧城市建设有利于提高城市运行效率和城市生活品质，实现城市治理的精细化和高效化。

作为超大型城市，成都亟须以智慧城市建设为抓手，推动信息化与经济社会发展深度融合，促进产业转型升级提升民生服务水平，增强社会治理能力，以数字技术夯实城市智能升级基础，深入挖掘数字技术创新潜能，探索城市智慧化治理新路径。

作为超特大城市中心城区，青羊区围绕“王”字形架构，主动融入市级城运平台，结合产业建圈强链部署，将智慧城市建设延伸到街道、社区，提升辖区内的智慧服务水平，智慧治理水平。以府南街道同德社区为例，社区聚焦社会服务，创新性将智慧应用融入“服务、文化、生态、空间、产业、共治”六大场景，形成立体多维智慧治理场景，建立起了可信、多元、便捷、高效的社区15分钟生活圈。

注重全局优化和集约统筹，加强跨领域、跨部门协同联动。近年来，成都积极

推进“智慧蓉城”建设，城市运行管理架构不断完善，社会治理能力不断提升，涌现出了一批智慧城市建设有益实践。

比如，成都的12345热线，集成了群众诉求受理平台、业务办理平台、数据共享平台、行政效能投诉平台，实现了多元化受理、分层级办理、全过程监督、大数据分析等功能。12345背后的海量数据还汇聚成“一个数据库”，每日汇总各类基础信息，对突出问题进行预警分析，为决策提供科学依据。

推进智慧城市建设要抓住三大关键要素。一是要以新基建为动力，加快建设快速反应的智慧城市。重点推进5G、云计算、物联网、智能终端等信息基础设施建设，全面融合升级市政基础设施，守护城市安全。加快构建城市运行大数据综合平台，实现信息技术与城市治理深度融合。

二是要以数字技术融合应用，推动城市应用场景创新赋能智慧城市建设。要推动电力、水利、交通、通信等基础设施融合，开放更多以技术融合创新为特征的智慧城市新基建场景。

三是推进社区微基建，打造智慧社区生活圈。加快推进智慧社区建设，推进以社区微型基础设施和公共服务体系为主导的微基建，筑牢社区基础信息收集报网，推动线上线下管理服务融合，通过智慧社区建设打通城市治理的“最后一公里”。