

完善便民生活圈建设,社区食堂为医院提供点餐服务—— 扫码下单 15分钟送餐到病房

近年来,成都的社区食堂不断出圈。“从今天开始,由老马路社区食堂为成都市第七人民医院提供助餐服务,接下来,医务人员、患者家属都可以通过扫码点餐,享受到社区食堂便民送餐服务。”近日,望江路街道老马路社区食堂联合成都市第七人民医院,举行了助餐服务授牌仪式。老马路社区食堂再次拓宽服务范围,完善了乐邻里·老马路国际化社区邻里中心15分钟便民生活服务圈。

价廉物美 社区食堂凭“食”力出圈

早上8点,位于龙江路27号附7号的老马路社区食堂厨房工作人员已经开始忙碌。10点40分,凉拌菜、蒸菜、炖菜类菜品已经端上保温加热台,为即将到来的用餐高峰做好准备。11点过,周边居民陆续来到食堂用餐,100余平方米的食堂人气十足。“新鲜味道好、干净卫生、价格合适,我们经常在这里吃。”居民李秀兰表示。同时,与老马路社区食堂仅一墙之隔的成都市第七人民医院内,众多患者家属也来这里用餐。“在医院看到很多阿姨叔叔拿着饭盒来这里打饭,就跟着过来看看,没想到这



工作人员将餐饮送到医院

里还有如此价廉物美的社区食堂。”患者家属刘先生表示。

在得知以后可以在医院扫码点餐,由食堂工作人员送餐上门时,刘先生更是连连点赞,“确实很方便。”接下来,成都市第七人民医院的患者、家属、医务人员都可以

根据自身需求,通过社区食堂点餐小程序下订单,社区食堂收到订单后,会统一安排助餐车送餐。据悉,社区食堂全年为七医院病患者、医生提供品种丰富、营养可口的早餐、午餐、晚餐,进一步拓展社区食堂服务范围,完善了15分钟便民生活服务圈建设。

服务拓宽 辖区居民近3万人次获益

记者了解到,居住在望江路街道范围内,65周岁以上,且符合助餐标准(行动不便、独居、低保户等)的老年人,都可以申请送餐服务。老马路社区食堂针对辖区行动不便、独居等特殊人群,按照“低偿服务、适度补贴”的原则开展送餐服务,受到辖区居民,尤其是高龄老人的欢迎。

据介绍,老马路社区食堂自2021年投运以来,为社区居民提供就餐服务近10万人次,有效解决了“空巢老人”“带孙一族”“奔波青年”无力采购、无暇做饭等现实问题。除了满足社区居民“吃”之外,老马路社区食堂还按照“公益聚资源、商业自造血、商业反哺公益”的良性发展模式来推进项目建设,在非就餐时间,承载社区活动开展。截至目前,社区食堂已开展600余场活动,服务辖区居民近3万人次,音乐党课、长者生日会、美好“食”光等特色活动,丰富居民的精神生活,成为辖区居民共同的“温馨家园”。

成都日报锦观新闻记者 杜文婷
受访单位供图

成都高新区石羊街道: “微网实格”筑牢社区党风廉政建设

本报讯(成都日报锦观新闻记者 吴怡霏)近期,成都高新区石羊街道深入推进“微网实格”治理机制,将监督触角向微网格延伸,切实筑牢党风廉政建设“防火墙”。

街道通过“微监督”拓宽监督举报渠道。线上开设“我要投诉”“建言献策”“微巡访”小场景,“一键反馈”提升社区对网格反映问题的处置效率。线下充分发挥网格员“高探头”作用,广泛收集居民意见建议,并组建理财小组对社区进行监督。同时,“微宣传”助力清廉社区建设。依托网格党总支开展“廉政大讲堂”“院落坝坝会”等活动,对网格员进行法律法规、惠民政策等培训,不断增强崇廉、学廉、倡廉的意识。网格员还化身“宣传员”,提高群众对社区党风廉政建设参与度。街道还通过“微服务”使网格治理提质增效。依托社区建立“总网格—一般网格—微网格—志愿网格”四级网格管理体系,围绕民生服务、矛盾调解、社会救助、作风建设等事项完善《社区网格服务清单》,使群众在家门口享受到优质服务,进一步提升居民获得感、幸福感。

锦江区成龙路街道: “嵌入式”监督护航未成年人健康

“嵌入式”监督护航未成年人健康

本报讯(成都日报锦观新闻记者 曹宇阳)“现在是放学高峰期,请配合现场工作人员安排离开此路段,前往疏堵结合点开展经营活动。”近日,粮丰社区纪委书记在成都实验外国语学校外就流动商贩占道经营问题现场提出整改意见。

为什么社区纪委书记要到校外现场办公?原来,这是锦江区成龙路街道党工委开展的一项特色工作——“嵌入式”监督未成年人保护。记者了解到,监督主要体现在两方面,一是社区纪委书记参与监督护苗行动,校园周边重点娱乐场所和教育培训机构的日常巡查及集中整治行动;二是督促社会治理、民生服务等业务科室以及辖区派出所严格落实校园周边高峰勤务和“护学岗”机制,将发现的卖小食品、卖课外语等问题和风险隐患纳入日常监督检查清单并督促整改。“未成年人关爱保护工作是一项关乎未来的民生工程。接下来,街道党工委将加大监督执纪力度,通过实地察看、交流走访等,持续开展“嵌入式”监督检查,给辖区未成年人提供最优纪法保护,护航未成年人健康成长。”街道纪工委监察办负责人表示。

彭州市敖平镇: 聚焦关键领域 精准监督护航民生

聚焦关键领域 精准监督护航民生

本报讯(成都日报锦观新闻记者 陈泳)连日来,彭州市敖平镇纪委书记深入一线,对群众关心的川芎种植销售,合作联社分红,产业园区项目基础设施配套建设等问题进行监督检查。

此前,通过走访调研,敖平镇纪委了解到彭什两地群众在川芎“种植、收购、粗加工”过程中存在融资困难的问题。对贷款难、放款慢、贷款手续繁杂、农贷政策了解不够等问题反映尤为突出。对此,敖平、马井两镇纪委组织专门力量,推动敖平镇鹤泉村建成了为川芎产业提供一站式农贷服务的“彭什川芎现代农业产业园农村金融综合服务站”,并协调相关机构,争取到服务站具有免费代办手续、放款快且享受农业农村局和中国人民银行彭州支行等提供的利息补贴政策等优惠。截至目前,彭什两地群众已通过该服务站申请贷款800余万元。“下一步,我们将继续加大精准有效监督助推乡村振兴跑出‘加速度’,着力提升群众满意度和获得感。”该镇纪委书记相关负责人表示。

冬季洗澡不超10分钟?

专家建议:地域有差别 水温40℃左右 洗澡后可涂抹润肤乳

锦追热点

冬季寒冷,大家在忙碌工作一整天后都喜欢洗个热水澡,既可以缓解身体的疲劳,又可以促进血液循环,达到驱寒的目的。

最近一个话题冲上了热搜第一,那就是“冬季洗澡尽量控制在5到10分钟”,这条热搜源于某媒体采访的一位皮肤科专家的视频。那么,冬季该如何洗澡,才既切合实际又能保护皮肤呢?昨日,记者采访四川省人民医院皮肤科副主任医师王倩对此进行了解答。

“洗澡不超10分钟”引热议

到了冬季,人体的皮肤变得干燥甚至

可能起皮屑。因此,近日有专家称在北京这样干燥的北方地区,一周洗1-2次澡,每次时间尽量控制在5-10分钟,并且水温最好小于37摄氏度,洗澡后3分钟内抹上润肤乳,这样才能够有效地护肤。

然而,专家的这一说法在网上却引发了争议,相关话题随即登上微博热搜榜首。许多网友质疑如果按照专家的如此说法,洗澡时间根本不够,“洗脸刷牙,然后用洗发水洗头再抹上护发素,然后打沐浴露搓澡,冲完之后擦干,最后擦身体乳。这些步骤一个都不能少,少了我就觉得我洗得不干净!”“夏天洗澡也许能控制在半小时,但是冬天洗澡,没一个小时根本出不去”“头发都洗不完,我最起码都要30分钟”。

同时,也有一些南方地区或爱运动的网友发问,“这种做法广东是不是不适用?”“天天运动出汗咋办啊?不洗难受。”

洗澡频次时长因人而异

那么,冬天到底该如何洗澡,才既切合实际又能够保护皮肤呢?四川省人民医院皮肤科副主任医师王倩表示,其实在南方地区,冬日洗澡的频率不一定严格控制在一周1-2次,一次5-10分钟,而是因人而异。

王倩告诉记者,由于北方地区冬日气候干燥,并且室内有暖气,因此过度清洁可能导致皮肤干燥。“不过,在南方地区就因

人而异了。”她进一步解释道,如果皮脂分泌旺盛或者有运动习惯的人,天天洗澡也没有关系,不过每次洗澡的时间不宜过长且最好在10多分钟;如果是老年人,最好一周洗1-2次,一次5-10分钟,“老年人皮脂分泌减少,并且冬日洗澡时也更容易着凉,所以可以适当降低洗澡的频率。”

同时,王倩还建议大家可以在洗澡后涂抹身体乳、润肤乳等滋润皮肤。另外,虽然冬日很冷,但洗澡水的温度也不宜过高,最好在40℃-42℃。而在饱腹、空腹、饮酒等状态下,也不要立刻洗澡,容易导致头晕甚至晕厥。

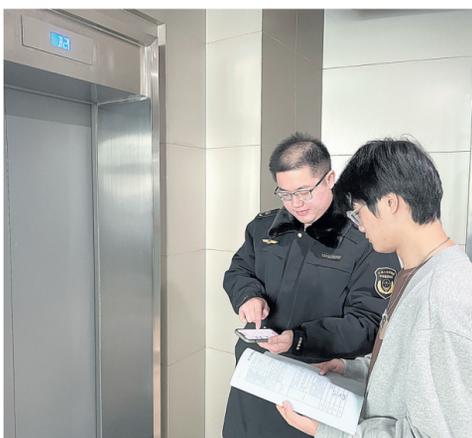
成都日报锦观新闻记者 杨旻
实习记者 朱馨月

数据赋能 打造数智监管新模式

——聚焦成都高新区城运中心市场监管分中心

当前,各级市场监管部门均在探索如何利用数据赋能实现数智治理,进一步提升市场监管与服务的规范性、精准性和效能水平,特别是在涉及老百姓生命财产安全的食品、药械、特种设备、重要工业产品等领域。成都高新区城运中心市场监管分中心的建设和运用,提供了一个有效的示范。

成都高新区市场监管局以“智慧蓉城”建设为契机,深入分析工作中存在的薄弱环节以及痛点、难点,以数字化改革促进基层市场监管与服务创新,建成成都高新区城运中心市场监管分中心,重点打造1个指挥调度中心、4大功能板块(一网协同、一体监管、一体分析、一站服务)、9大业务应用系统,特别是一体监管板块,以事中事后监管业务流程为主线,强化流程再造,业务协同、资源统筹、数据共享和系统整合,形成及时感知、快速反应、系统监管、主动服务、融合共治的新时代市场监管事中事后数智监管新模式。



检查电梯安全



成都高新区城运中心市场监管分中心综合监管平台

市场监管

智能化的实践

成都高新区现累计有企业和个体工商户等各类经营主体357511户,如此庞大的基数,在各类监督抽查中,如何规范、高效、精准进行监管?

成都高新区市场监管局相关负责人介绍:在开展日常监管工作中,我们发现,随着高新区经济社会的高速发展,经营主体数量不断提升,而我们的监管人员数量没有随之增加,成都高新区的监管人员与经营主体数量的监管服务对象比,几乎是全市平均水平的2倍,尤其是流通领域经营主体变化频繁,摸底工作量大,基层的监管人员流动频繁,普遍存在监管能力有限、业务水平不足等问题和短板。该局通过深入分析工作痛点、难点,充分利用人工智能、云计算、大数据等现代化检查技术手段,集成监督检查、监督抽检、结果处置、风险预警等多个模块,建成成都高新区城运中心市场监管分中心综合监管平台,积极探索建立事中事后数智监管新模式,进一步提升监管的规范性、精准性和能效水平。

五大亮点

开启数智监管新模式

成都高新区城运中心市场监管分中心一体监管板块主要有五大亮点:数字定位、辅助监管、条款分析、畅通监管执法渠道、数据反馈。

数字定位,明确监管底数——基于汇聚的监管服务数据信息,为全区35万余户经营主体分别加上相应的标识标签,实现对各类经营主体按生产经营业务种类进行分类管理,如对燃气具、电动自行车、消防产品等重点工业产品经营主体进行标识,并将经营主体与地理信息相结合,可直观掌握经营主体位置情况,划分至所属街道。通过数据信息厘清区域质量企业底数,减轻基层监管人员经营主体摸底工作量,从而实现不同经营主体精细化管理。

辅助监管,解决基层人员流动频繁问题——通过建设移动端的综合监管系统,结合省、市日常监管工作要求,形成电子化标准检查表单。基层监管人员在平台接到监管任务后,只需要到现场扫描商家营业执照的二维码,选择相应的检查表单,系统会自动生成检查企业的主体信息、检查时间、检查项等内容,监管人员根据检查项开展现场核查即可。每个检查项都会提供相应的检查要

点说明,方便监管人员现场对照检查。

检查完成后系统会即时生成现场检查报告,若通过检查,监管人员与企业双方在线签字后任务闭环;若检查中发现不符合项,企业负责人扫描检查二维码,即可查看检查文书、整改通知书,确认整改期限并签字。企业在整改期限内完成整改并上传整改材料后任务闭环,无须再跑路递交整改材料。综合监管系统通过对流程进行数字化改造,有效解决了基层人员流动频繁,监管业务水平不足等问题,进一步规范了日常监管业务,方便了企业,极大地提升了监管效率。

条款分析,提高法律适用的准确性——市场监管领域相关法律法规多达400多部,为解决监管过程中法律条款适用精准性问题,市场监管局联合驻局律师对相关监管领域的法律法规,按照不同监管类型逐项进行梳理分析。在日常监督检查过程中,根据检查中发现的违法情形,系统会自动给出适用法律条款,供检查人员出具责令整改通知书时参考使用,有效提升了监管执法的准确性。

畅通监管执法渠道,严厉打击违法违规行——为解决监管与执法不能及时、精准衔接的问题,一体监管功能板块

中添加了违法线索移交模块,业务处室在开展现场检查时可通过线上平台,将企业签字确认的检查过程记录、现场固定证据等证据移交执法人员,执法人员收到相关线索后,只需要进行补充取证即可,避免因监管与执法不同步,个别商家做出阻碍调查、销毁证据等行为。监管与执法线索移交渠道的打通,实现了监管与执法的在线协同,确保做到有案必处,严厉打击各类违法违规行为。

数据反馈,有效提升监管效能——为推动日常监管从漫灌式向差异化转变,持续提升监管效能效率效益,成都高新区市场监管局采用国家市场监督管理总局的“通用性企业信用风险分类指标体系”,从企业基础属性信息、经营状况信息、监管执法信息、关联关系信息、综合评价信息五大维度72项指标对辖区企业进行信用风险评估。同时,将日常监管、消费调解、行政执法等日常监管执法数据不断更新至相关经营主体名下,进一步提升信用风险评估的准确性。在日常监管执法过程中,对信用风险较低的企业,实行“无事不扰”,对风险较高的企业实行“严查严管”,提高监督检查和抽检频次。

提高效率去繁琐

用户一致好评

检验一项改革创新工作成功与否的标准,一定是看实际使用者是否满意。

使用前后的主要区别是什么呢?据该局监管人员介绍说:“以往由于监管对象基数大,尤其是流通领域经营主体变化频繁,如何有效监管时常面临困境。现在使用该平台后,可以快速知道该抽查谁?在哪里?数字定位、精准筛选、分类达标,然后按流程对标检查,节约了工作时间,提高了工作效率和工作质量。对发现的需要整改的问题,企业完成整改后,以往需要到局里现场提交整改结果的材料,现在企业可以直接实现扫码上传,不用再跑路。既减少了企业办事成本,也方便了监管人员。”

企业是如何评价的呢?仁和新城店——仁和春天物业有限公司第一分公司廖明全说:“全店有扶梯79台,直达电梯57台。电梯安全是市民关注的热点和焦点,每季度要抽查1次,重要节日等时间节点会增加检查次数,检查运行状态、维保情况和相关标志。以前检查情况会填写很多纸质材料,现在对问题整改结果可直接扫码在手机上完成,监管部门审核后,在手机上就知道结果。对我们很方便快捷,减少了人力和物力成本。”

何文/文 高新区市场监管局/图