

超多便民服务“小驿站”释放“大功能”

本报讯（成都日报锦观新闻记者 周子琳）新闻上门维修、家电维修、技能培训、预约服务……在龙泉驿区大面街道瑞龙社区，这些日常生活中的琐碎小事全部得到化解，瑞龙社区在党建引领下打造了一个智慧便民服务站，将困扰居民的“烦心事”一揽子解决，有效提高了居民的获得感。

便民利民服务一应俱全。“在家门口就能享受便民服务，太方便了！”“孙子经常在这里看书画画，我就可以去跳跳广场舞。”居民石叔叔和杨阿姨坐在休息室里交口称赞。



服务驿站引入周边服务商家，减免入驻费用，给商家、社区提供维保赋能系统，让社区能共享家庭维保数据并能及时提供预警功能，让商家能从最原始的手工制作跃升为信息化管理，降低商家经营成本，让惠于民，从而激活社区经济。居民通过简单易用的公众号、小程序满足足不出户就能呼叫服务的需求。

双流区培育知识产权优势示范企业

本报讯（成都日报锦观新闻记者 刘浏）近日，双流区市场监管局组织区内20余家知识产权优势示范企业、拟申报2024年知识产权优势示范企业，开展知识产权优势企业培育宣讲及海外知识产权援助宣讲会。

让企业更加全面地了解知识产权相关政策，鼓励企业积极申报2024年相关资助奖励。今年以来，双流区市场监管局持续提升全区知识产权创造、运用、保护能力，积极鼓励企业申报中央、省、市知识产权资金1000余万元。

试点县推荐单位之一。截至目前，全区有效发明专利拥有量达5598件，高价值发明专利拥有量2251件，均位列全市第四；近三年获得中国专利奖10项（金奖1项）、四川省专利奖14项；获批准省级高价值专利育成中心2个、国家知识产权优势企业2家、国家知识产权优势企业13家、市级知识产权优势企业42家。

武侯区荣登《2023年网上政府严格项目监管发展报告》优秀案例

本报讯（成都日报锦观新闻记者 孙晓睿）近日，由清华大学公共管理学院、国家治理研究院、计算社会科学与国家治理实验室联合举办的数字政府清华论坛在北京召开，论坛上发布了《2023年网上政府严格项目监管发展报告》及优秀案例。该报告从公开解读、在线服务、互动交流、数据治理、平台支撑、优秀创新案例6个方面开展评估。

聚焦“急难愁盼” 扎实推进行政审批服务走深走实

本报讯（成都日报锦观新闻记者 孙晓睿）今年以来，新都区行政审批局进一步深化行政审批和政务服务领域专项治理工作，以“可视”“有感”为目标，聚焦群众普遍关注、反映强烈以及反复出现的“急难愁盼”问题，精准施策、靶向发力，推动工作举措落实落地。

积极探索群众评价机制，通过好差评充分收集企业和市民真实需求，有针对性地改进政务服务工作中的短板弱项，进一步提升政府工作效能，优化营商环境。结合省市关于好差评工作的最新要求，制定并印发了《新都区政务服务评价工作指南》《新都区政务服务“一次一评”“一事一评”工作规范》。



新都区军屯镇深化“流域共治” 携手守护一江清水

本报讯（成都日报锦观新闻记者 孙晓睿）近日，新都区军屯镇联合都江堰人民渠第一管理处青白江区管理站、新繁管理站开展河长制宣传活动。今年以来，军屯镇持续开展“河长制进校园”“大手拉小手，护河一起走”“七进——进社区”“七进——进乡村”“夏季防溺水，我们在行”等活动。

解决租住痛点 提升行业价值

入蓉两年，贝壳租房以品质服务守护美好居住



服务一直是贝壳绕不开的话题，在整个贝壳系，服务都是企业发展的基石。今年11月，租客张先生反馈自己所租房源内有异味，关闭门窗后感觉不舒服。经核实，该房屋有合格的CMA检测报告，不存在空气质量问题。

同时，贝壳租房还严格执行各类监管要求，保障租客的居住安全；积极配合派出所和社区要求完成流动人口备案。因与派出所高度配合，多位管家受到派出所公开表扬，并获得“平安之星”称号。

今年10月，成都贝壳租房（成都久伴住房租赁有限公司）在成都住建公布的企业信用分中成为成都租赁行业的A++企业。这也是贝壳租房入蓉两年来取得的众多荣誉之一。

贝壳租房在成都正式上线，以守护美好居住，让业主租得放心、租客住得舒心为宗旨。两年来，贝壳租房从异军突起到广为人知，始终坚持初心。正因如此，贝壳租房在成都的四大业务板块都取得了骄人战绩。

而这也仅仅是贝壳租房将客户感受放在首位的诸多事例中一个平凡的小故事。贝壳租房希望能为租客提供的不仅是一个可以居住的地方，更能提供更多生活场景，打造出有温度的美好生活的居住方式。

普租板块：去年3月推出的微光服务保障，目前在保障中的用户数已接近45万，累计赔付已超过40万；保租房板块：去年7月，贝壳租房成为唯一一家首批成都市保障性租赁住房运营服务的民营企业。

需求“有房住”，而是要“住得好”，因此贝壳租房的产品线是既丰富又有层次。普通租赁板块、保租房板块、长租公寓板块和省心租板块分别对应的是不同需求的业主群体和租客群体。

安居，永远是城市奋斗者们绕不开的话题。2020年，成都常住人口突破2000万，10年常住人口增量达582万。庞大的人口基数及高速发展的产业人口为城市注入新动力同时，也产生大量置业安居的需求。

截至11月，贝壳租房成都站客户投诉率已经降低至0.33%，达2023年全年最低。贝壳租房成都站品质负责人对此表示：2023年我们单月客诉率0.33%，在行业已经非常低，但是我们觉得10000个客户中还是有33个不满意的，意味着我们的服务还有很大的提升空间。

去年3月，贝壳租房推出七大“微光服务保障”，提出佣金透明，没有增项；租金安全，损失补偿；律师咨询，权益维护；真实房源，假一赔百元；续租免佣，加送保障；财产安全，损失补偿；人身风险，损失补偿。贝壳租房成都站总经理肖振宇表示，“微光服务保障”的一项重要条款，是我们根据大家的真实需求出发，联合合作伙伴做出的承诺，未来还会根据大家的需求进行迭代。

贝壳租房成都站打造的长租公寓自营品牌项目，公寓总量达605间。项目在提供传统租房服务的基础上着力打造阅读、交流、娱乐、健身等公共空间，增加青年人的交互，让社交成为租住中重要的场景。值得一提的是，这里每间房的层高都达到3.1米，居住舒适度很高；公共区域还提供有共享的餐厨区、健身房、会客厅、影音区、会议室、书吧、晾晒区、户外花园等多项公共服务设施，租客均可免费使用。