引领中国经济大船乘风破浪持续前行

上接01版

科技创新实现新的突破——国家实验室体系建设有力推进，国家科技重大项目加快实施，航空发动机、燃气轮机等传统短板取得长足进展，人工智能、量子技术等科技新赛道处在世界第一梯队。

改革开放向纵深推进——党和国家机构改革中央层面全面落地，地方层面有序展开。全国统一大市场建设加快，实施国有企业改革深化提升行动，出台促进民营经济发展壮大的意见。出口占国际市场份额保持稳定。

安全发展基础巩固夯实——粮食生产再获丰收，能源资源供应稳定。有效应对海河等流域特大洪涝灾害。出台化解地方债务风险、稳定房地产市场等一批政策举措，扎实推进保交楼工作，守住了不发生系统性风险的底线。

民生保障有力有效——居民收入增长快于经济增长，城乡居民收入差距缩小，脱贫攻坚成果持续巩固拓展，生态环境保护治理不断加强。

纵向看，我国今年经济社会发展主要指标比去年都有明显改善；横向看，我国经济增长在世界主要经济体中居于前列，仍是全球经济增长最大引擎。

“正所谓，危中有机。”习近平总书记谈到今年科技领域涌现不少里程碑式创新成果时发出的这句感慨，透出对中国经济攻坚克难、化危为机的辩证思考。

过险滩，闯难关。回首一年不平凡的历程，中国经济既面对外部环境动荡不安的因素，也承受内部“三重压力”加大的困难，压力挑战不比疫情三年少。

许多与会同志清晰地记得，去年12月的中央经济工作会议指出，2023年“经济发展面临的困难挑战很多”，也明确“我国经济韧性强、潜力大、活力足，各项政策效果持续显现，明年经济运行有望总体回升”。

“今年以来，面对严峻形势和巨大挑战，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在习近平经济思想科学指引下，全党全国各族人民团结拼搏、迎难而上，我国经济社会发展成绩得来极为不易，必须倍加珍惜。”与会同志共鸣强烈。

来之不易的成绩背后，是一以贯之的忧患意识。

“要清醒认识到，我国经济发展除了要直面外部严峻复杂形势造成的不稳定不确定性之外，自身发展也面临一些困难和挑战。”习近平总书记指明问题所在：主要是有效需求不足、部分行业产能过剩、社会预期偏弱、风险隐患仍然较多，国内大循环存在堵点。

中国经济从来都是在战胜挑战中发展壮大。

面对与会同志，习近平总书记指出：“综合起来看，我国经济回升向好、长期向好的基本趋势没有改变，我们所面临的是前进中的问题、发展中的烦恼，要增强信心和底气。”

来之不易的成绩背后，更有弥足珍贵的经验启示。

近年来在引领中国经济砥砺前行的实践中，我们党深化了新时代做好经济工作的规律性认识。习近平总书记将之概括为“五个必须”：

——必须把坚持高质量发展作为新时代的硬道理；

——必须坚持深化供给侧结构性改革和着力扩大有效需求协同发力；

——必须坚持依靠改革开放增强发展内生动力；

——必须坚持高质量发展和高水平安全良性互动；

——必须把推进中国式现代化作为最大的政治。

“发展是我们党执政兴国的第一要务，新时代的发展必须是高质量发展”“要统筹推进扩大内需和优化供给，打通两者结合的断点堵点卡点，发挥超大规模市场和强大生产能力的优势”“要用好改革开放关键一招，以更大决心和力度推进改革开放”……

习近平总书记的深刻论述，揭示出重要的治理经验，是习近平经济思想的进一步丰富和发展，为推动中国经济社会高质量发展提供强大思想指引。

“稳中求进、以进促稳、先立后破”

稳中求进工作总基调，是我们党治国理政的重要原则，也是做好经济工作的方法论。

今年的中央经济工作会议，在继续坚持这一总基调基础上，习近平总书记提出坚持“稳中求进、以进促稳、先立后破”。

“这12个字是一个有机整体，彰显了复杂变局下党中央对时与势的准确把握，是做好2024年经济工作的科学方法论。”一位与会同志深有感触地说。

当今世界变乱交织，地缘政治冲突加剧，全球经济依然低迷，保护主义、单边主义上升。

复杂严峻的国内外形势下，把握好“稳”和“进”、“立”和“破”两对辩证关系至关重要。

“稳是大局和基础”——

把经济发展稳在合理区间，巩固回升向好态势，充分保障就业民生，才能为“进”创造稳定发展环境。

“要多出有利于稳预期、稳增长、稳就业的政策”，习近平总书记在会上鲜明指出。

要强化宏观政策逆周期和跨周期调节，继续实施积极的财政政策和稳健的货币政策，积极的财政政策要适度加力、提质增效，稳健的货币政策要灵活适度、精准有效……习近平总书记在会上作出的一系列部署，为稳住宏观经济大盘提供了坚实保障。

“进是方向和动力”——

习近平总书记强调，“该立的要积极主动立起来，该破的要在立的基础上坚决破，特别是要在转方式、调结构、提质量、增效益上积极进取，不断巩固稳中向好的基础。”

逆水行舟，不进则退。科技创新是深刻认识和把握“稳”与“进”关系的重要领域。

分组讨论中，不少与会同志提到这样一个细节：与往年中央经济工作会议对比，“推动高水平科技自立自强”首次出现在经济工作的总体要求中。

会议部署的明年九项重点任务中，第一项就是“以科技创新引领现代化产业体系建设”。

以科技创新之“进”，拓产业创新之路，为经济稳增长注入新动能，重塑新优势。

“深化供给侧结构性改革，核心是以科技创新推动产业创新，特别是以颠覆性技术和前沿技术催生新产业、新模式、新动能，发展新质生产力。”习近平总书记的讲话，传递出加强科技创新与产业创新深度融合的重要信号。

何为“新质生产力”？会议的一系列部署给出生动注解：大力发展数字经济，加快人工智能发展；打造生物制造、商业航天、低空经济等若干战略性新兴产业；开辟量子、生命科学等未来产业新赛道……

“我们在新赛道上不能掉队”“要奋起直追，努力实现并跑甚至领跑”“强化企业科技创新主体地位”……习近平总书记的重要讲话催人奋进。

以畅通经济大循环之“进”，助力发展大局之“稳”。

“要更好统筹消费和投资，激发有潜能的消费，扩大有效益的投资，形成消费和投资相互促进的良性循环。”围绕“着力扩大国内需求”这一重点任务，习近平总书记强调。

内需市场是一个巨大的富矿，如何挖掘潜在需求？

总书记谈到建设城市地下管网，强调这是城市的“里子”工程。“咱们中国传统都是要面子，实际面子里子要一起要，要更重里子。这个工程投资潜力大，带动能力强。”

还有加强教育高质量供给、将农民工纳入城镇住房保障范围、增加医疗服务供给、增加养老服务供给……习近平总书记指明方向。

既要挖掘潜在需求，也要培育壮大新型消费。

会议作出进一步部署：大力发展数字消费、绿色消费、健康消费，积极培育智能家居、文娱旅游、体育赛事、国货“潮品”等新的消费增长点，同时带动相关领域投资。

“总的看，明年世界经济增长和贸易动能依然不足。所以我们要更加重视扩大内需，增强国内大循环的内生动力和可靠性。”习近平总书记阐明深意。

做好明年经济工作，还要正确把握“立”和“破”的内在逻辑。

2022年全国两会上，习近平总书记在谈到实现“双碳”目标时，强调“要先立后破，而不能未立先破”，并打了一个比方——“不能把手里吃饭的家伙先扔了，结果新的吃饭家伙还没拿到手，这不行。”

坚持先立后破，关键要做好新旧模式之间的衔接和切换。这尤其体现在“深化重点领域改革”重点任务中。

要不断完善落实“两个毫不动摇”的体制机制，加快全国统一大市场建设，着力破除各种形式的地方保护和市场分割……

只有打破制度掣肘、疏通断点堵点，才能让经济要素充分涌流，激发出澎湃活力。

“扩大高水平对外开放”“持续有效防范化解重点领域风险”“坚持不懈抓好‘三农’工作”“推动城乡融合、区域协调发展”“深入推进生态文明建设和绿色低碳发展”“切实保障和改善民生”……一系列重点任务充分体现“稳中求进、以进促稳、先立后破”的发展智慧。

分组讨论中，与会同志表示，习近平总书记部署九项重点任务，绘就了明年经济工作的施工图。只要坚持正确工作策略和方法，坚定不移推进高质量发展，加快构建新发展格局，就一定能牢牢掌握战略主动权，把党中央的战略意图贯彻到位。

“完整准确全面落实，不能变形走样、把好经念歪”

“这里我着重强调一下抓落实问题。”

望向会场上各地区各部门负责同志，习近平总书记强调：“坚持和加强党的全面领导是做好经济工作的根本保证，是高质量发展的必然要求。各级党委党组要切实履行落实党中央关于经济工作的重大决策部署的责任。”

即将开启的2024年，是中华人民共和国成立75周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。新征程上推进高质量发展，需要高质量落实好党中央对经济工作的重大决策部署。

围绕“抓落实”，习近平总书记从四个方面给出行动指南。

“要不折不扣抓落实”——

讲话中，总书记谈到了一些领导干部汇报过的实际感受。“选择正确方法做好工作，一个很深的体会就是不折不扣落实党中央重大决策部署。紧扣党中央重大决策部署，就不会走偏，都会取得成效。”

“党中央对经济工作的重大决策部署，需要各级领导干部心领神会，完整准确全面落实，不能变形走样、把好经念歪。”

全场凝神倾听，总书记语气加重：“打折扣是变形走样，层层加码也是变形走样。关键是最终效果要符合党中央决策意图。”

“要雷厉风行抓落实”——

总书记突出强调：“要有马上就办的意识”“不能有拖延症，把小事拖大、大事拖炸”。

总书记明确要求：“抓落实的前提是把党中央决策部署意图和落实举措搞清楚。”

雷厉风行不是一味求快，更不能流于形式。总书记更关注的，是“能否真正领会精神”“是否有实招真招”。

“我就看落实效果怎么样，能不能达到预期。”总书记点明要旨。

“要求真务实抓落实”——

谈到这一点，总书记语气坚定：“形式主义、官僚主义是顽瘴痼疾啊，就像‘牛皮癣’，必须下大力气坚决纠治，坚持为基层、企业减负，让干部群众的精力真正花在干实事上。”

总书记关注到了形式主义、官僚主义的一些新变种、新现象：一些基层干部疲于在各类应用软件、公号上打卡、“留痕”；各种论坛过多过滥，既浪费钱又浪费时间……

“坚决纠治形式主义、官僚主义。”习近平总书记谆谆告诫：各地情况千差万别，抓落实务必实事求是、因地制宜，“一把钥匙开一把锁”。

“要敢作善为抓落实”——

干部是抓落实的关键。高质量落实，靠的是千千万万勇于担当、本领高强的好干部。

总书记明确指出：“干事是非常重要的。干部除了忠诚、干净，还要干事。”要坚持正确用人导向，落实细化“三个区分开来”，准确把握亲清统一的新型政商关系，让各级领导干部轻装上阵干事创业，充分发挥抓落实的积极性主动性创造性。

一分部署，九分落实。

全面落实促进民营经济发展壮大意见，落实金融体制改革，抓好支持高质量共建“一带一路”八项行动的落实落地，落实集体林权制度改革……“落实”二字，贯穿在对明年经济工作各项部署要求中。

办好中国的事，关键在党，关键在人。

加强党对经济工作的全面领导，必须推动各方面统筹协调、齐抓共管，形成共促高质量发展的合力。

与会同志一致表示，要更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，坚定信心、开拓奋进，努力实现经济社会发展各项目标任务，以高质量发展的实际行动和成效，确保把中国式现代化宏伟蓝图一步步变成美好现实。

新华社北京12月13日电

提升政务服务质效没有止境。

成都高新区以政务服务智慧化建设为契机，打造“数字化、集成化、增值化”政务服务模式，努力实现政务服务从“能办”向“好办”“易办”“智慧办”转变，切实增强企业和群众获得感，持续做优服务保障，不断提升城市生活品质，构建更加亲民便民利民的智慧政务服务新生态。

更高效 更便民 更满意

解码成都高新政务三化服务模式

数字化政务

区块链授权办事

高效不高效，群众感知最重要。智慧政务既是数字政务，更要有速度、有温度。

成都高新区政务服务中心大力推动制造业数字化转型，以“一码办成事、区块链授权、智慧语音问答”等数字政务服务创新举措加快推动人工智能创新应用。

一码办成事——“一码办成事”是高新区深化“放管服”、优化营商环境改革的重要工作，通过一系列便民利企的改革举措，实现政务服务从“能办”向“好办”转变，便企利民，提升企业群众满意度。市民仅需通过关注公众号“高新服务”，在“高馨办”首页就能知晓去哪儿办、怎么办。即便在人流量高峰期，企业和群众也可方便快速地通过线上预约、线下“一秒亮码、扫码亮证、一键授权、一码办成事”，办事完成后还可通过24小时自助服务区的自助文件柜扫码领取证照，实现全流程扫码办事，极大地提升企业、群众办事便捷度。

“真没想到现在办事变得这么方便！只需通过‘高馨办’平台向窗口办事人员出示这个二维码，就能提交相关材料、完成业务办理，再也不需要担心因为证件、材料不齐全而办不成事了。”日前，市民王先生在成都高新区政务服务中心成功领取户籍页后，对“一码办成事”这项政务服务赞不绝口。“一码办成事”通过身份证识别和人证核身等生成个人或企业专属二维码，实现个性化精准服务。“一码办成事”覆盖企业和群众的办事全流程，整合网上申请、排队预约、查询进度、服务评价、自助取件等功能，支持一秒亮码、一键授权。

聚焦区级、街道两级政务服务事前、事中、事后环节，上线709项高频事项，加快推进企业空间认证。截至目前，“一码办成事”空间注册达7.6万个，上传材料10万余份，惠及群众超76万人次。

“区块链”线上授权办事——不用到现场，通过手机人脸识别、异地授权，就能成功办理自然人授权事项。成都高新区深度探索区块链等新兴技术与数字政务服务融合场景，基于区块链底层技术，结合人脸识别技术推出了区块链授权办事服务，保障企业法人代表和群众线上真实授权，大幅精简办事时间、环节和材料。

利用区块链可信不可篡改特征，以及人脸生物识别真人核验技术，打造区块链授权办事应用，为企业群众提供不受空间时间限制的远程授权服务，同时在全区政务服务窗口配套建设“区块链用链验证”平台，实现“一次授权、真实可信、多次复用”，目前已有522项事项可通过区块链授权不再提供纸质委托书，累计实现异地授权办件近700件。

智慧语音问答——高新区推出政务服务“AI+政务问答”系统，实现7×24小时AI在线咨询，始终保持服务不断线。运用人工智能、自然语言处理、知识图谱等技术，为政务服务中心的常规、高频咨询类业务场景提供7×24小时AI在线咨询服务，有效满足群众在非工作时间的政务咨询需求。通过人工语境语义分析，对群众关心的医保、社保、不动产等领域政务问题分类分级进行引导，智能高效给予解答。政务服务AI+智能问答上线试运行以来，累计应答298177次，上线启用知识点152个，待上线业务214个，智能一次解答率达到37%，应答接通率提高536%。

集成化政务

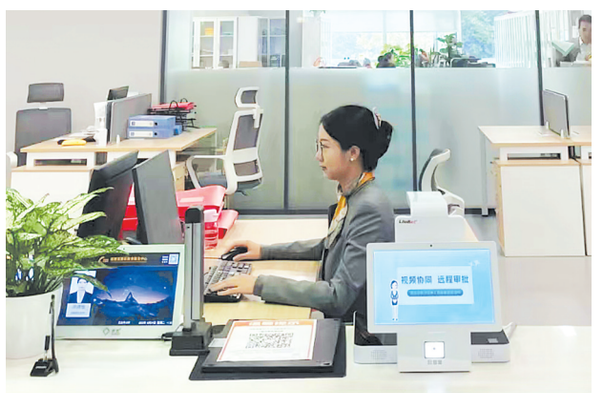
如何“高效办成一件事”？成都高新区以“一站式办理、综合窗口受理、一件事一次办”等举措实现持续深化“集成办”改革，办事群众不用再往返跑和多次跑、多个部门跑，让企业和办事群众更便利。

成都高新区政务服务中心实行“一站式”综合服务窗口，优化了从多部门、多窗口的“分散办理”到一站式、一窗办的“集成服务”。开展“一窗受理”受办分离改革，实现“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”的“全链条”服务机制，涵盖共计12个部门600余项审批服务事项，制定了《高新区政务服务综合窗口改革攻坚行动方案》，推动全区共11类区级综合窗口以及7个街道15个综合便民服务中心、69个社区便民服务室开展综合窗口改革。截至2023年10月，综合窗口累计受理咨询2.4万件，收件3.7万件。

以项目管理方式推动“一件事”改革向更高质量更方便快捷迈进，13个国家重点“一件事一次办”已全部建立线上线下流转方式，线上线下办件4.2万余件。截至11月中旬，全区共咨询、办理“一件事”5万余件，办件主要集中在企业开办、不动产登记及税务服务。

以“川渝通办”为总牵引，通过全程网办、异地代收代办、多地联办等方式落实通办服务，与重庆高新区实现“一业一证”两地互认互办，推动政务服务跨域联动改革创新，同德阳旌阳区签署两地“跨域通办”业务合作协议，与重庆高新区签订了《成渝高新区政务服务“跨省通办”合作协议》，印发《高新区跨域通办线下工作规程》，加快推动全区“跨域通办”改革落地见效，跨域通办办件5.7万余件。

同时，在全区政务服务领域推行以“智能办”“零材料办”为重点的“极简办”服务，建立依申请政务服务事项简化办理模式。通过政务数据治理成果共享和“AI+”技术服务能力支撑，有效提升表单智能预填、条件智能研判、材料智能预审的能力，目前共实现88个事项“零材料办”、110个事项“秒批秒办”、114个事项“一证一照办”。



综合服务窗口

增值化政务

政务服务增值化改革旨在推动政务服务，从传统的便捷服务向增值服务全面升级。

成都高新区以“市民中心、惠企政策通、金熊猫人才通”等“增值办”方式提升企业和办事群众的获得感、满意度。

政务服务+市民中心，搭建互动共享交流平台——成都高新区在政务服务中心全新打造市民中心，既展现了城市精神风貌，也给市民提供了宽松办事环境和休憩学习的便利环境。成都高新区市民中心坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念，充分体现“城市让生活更美好”。

“现在的政务中心大不一样，更有文化氛围了。”前来办事的马先生说：“不仅能让我们对高新区的历史有更直观的了解，还能展示高新区优良的政务服务环境、良好的营商环境和包容并蓄的城市精神。”办事群众在高新区市民中心既可以实现高效办事、进行商务洽谈，同时也可以学习和休闲。生活美学体验中心、水电气讯生活配套服务区域，以及户外休憩广场等主题场馆为企业、市民提供共同见证高新发展、了解高新政策、参与高新建设、共享高新经济发展成果的互动沟通平台。

政策惠企，从“企业找政策”到“政策找企业”——打造成都高新区政策“一窗式”申报服务模式的线上端口，方便企业查阅惠企政策、申报奖补事项、跟踪办理进度，开发政策查阅、政策匹配、政策申报三大功能，智能汇集、梳理和分析国家、省、市、区各类政策文件，细化各项政策条款申报标准，推动有条件的政策执行免申即享，累计在线受理市、区两级政策项目25847个，拨付产业扶持资金21.49亿元，其中“免申即享”资金2.97亿元。

启动金熊猫人才通十大行动，完善人才全生命周期服务——围绕教育、医疗、住房等七大服务，特设“增值服务专区”，形成政策“一键推送”、事项“一网通办”、诉求“一站反馈”、资源“一体链接”四大亮点，搭建起综合性人才信息化服务支撑平台，构建“线上+线下”全链条人才服务体系；拥有“政策找人才”“人才直播间”“AI智能对话与检索”“诉求直达”等智能化特色功能；具备公众号、小程序及企业微信等人才服务运营触点和服务支撑载体，在全方位、一体化、管家式服务上具有突出的“高新优势”。其中，“首站通”服务针对新进人才初到高新的需求，提供身份模拟测定、落户、安居、创新创业及文化生活等“首站式”人才服务；“全景式”服务针对人才需求，形成199项人才服务清单，基于AI“小高”在线、服务专员“小新”联动能力，构筑7×24小时全要素人才服务生态圈；“管家式”服务针对A类人才、重大招商引资项目高管、产业和科技领军人才等高端人才，提供落户、子女入学、项目申报、生活等全方位服务。截止目前，累计服务人才数23362人。

高新通小程序界面

刘浏/文 高新区政务服务中心供图

编辑：漆长新 唐福春 樊兴博 江满 联系电话：028-86611442（夜间） 美术编辑：胥建英
社址：成都红星路二段159号 党报热线：962211 广告热线：86623932 广告许可证：5101034000086 订报热线：86511231 邮发代号：61-39 监督电话：86751128 零售每份2元