

12月4日,在成都高新西区天辰路幼儿园的升旗仪式上,5岁的赵俊熙因为拾金不昧,收获了民警为他送上的奖状和礼品;12月5日,成都高新区石羊街道锦羊社区益民菜市场书屋获授“新时代文明实践基地”;12月10日,搭载了AI智能系统的新能源无人驾驶清扫车在新川之心东区公园作业……

向善、向美、向好,一个个共建共治共享的文明实践在成都高新区生动演绎,成为这片区域幸福生活最具象化的表达。

幸福是什么?是一个个喜人的数据,是经济、生态、文化、消费等多个维度的考量,更是一种乐观积极的精神风貌。自2009年起,成都已经连续15年获评“中国最具幸福感城市”。

文明,是解锁幸福城市的关键密码。为创建更高水平的全国文明城市,成都深入学习贯彻习近平总书记关于精神文明建设的重要论述,压紧压实责任,树牢严实作风,全力攻坚克难,高质量抓好创建各项工作,持续提升城市治理水平和社会文明程度,以实实在在的创建成果惠及市民群众。

作为成都乃至西部创新发展高地,成都高新区切实强化社会主义核心价值观引领,创新工作方法、聚焦民生福祉,提升城市管理水平和治理效能,提升城市文明程度和市民文明素养,群众的获得感、幸福感、安全感不断增强,文明风潮徜徉高新。

成都高新区：以文明之约 共建共治共享幸福之城

菜市场里建书屋 高品质阅读空间 送到市民家门口

初冬的清晨,街道渐渐喧闹起来,坐落于天府四街688号的成都高新区图书馆,迎来了第一批前来“打卡”看书的市民。不同于街道上的快节奏,馆内静谧祥和,温暖的阳光流淌在每个角落,这里散发着醇厚书香。

作为成都高新区重点打造的文化新地标,该图书馆拥有40余万册藏书和1000余册期刊、1200余个阅览席位,并配备了24小时自习室、电子书瀑布流、智能接待机器人、智能门禁系统等智慧图书设备。

“这里的硬件设施和环境比较好,书籍种类也很丰富,平时还会举行很多文化活动,我经常和朋友约着过来看书‘充电’。”在附近工作的周先生说,成都高新区图书馆不仅是一个贮藏和借阅书籍资料的场所,更是一个让人愿意驻足停留、充满着灵感和惊喜的空间。

古人云:“腹有诗书气自华。”同理,一个书香充盈的城市,也是一个富有创造活力和文化魅力的城市,满城书香既能丰满人们的心灵,也能涵养城市气质,成为城市重要的竞争力,与城市创新能力息息相关。

作为全国首批国家级高新区、西部首个国家自主创新示范区、全国创建“世界一流高科技园区”试点园区,近年来,成都高新区始终坚持科技与人文并举,不仅在科技创新引领现代化建设等“硬实力”方面取得一系列丰硕成果,成为电子信息、生物医药、数字经济等产业发展和技术创新的重要聚集地,也在建立“书香高新”、提升城市文化品质等“软实力”方面表现亮眼,各种网红书店、阅读空间遍布大街小巷,市民的精神文化生活日益丰富。

走进成都高新区三瓦窑的益民菜市场东苑店,20多平方米的空间中,只见“菜市场书屋”灯光明亮,书架上整齐摆放着各类书籍,桌椅、茶歇、医疗急用等便民服务一应俱全,为读者提供了一个放松、惬意的阅读环境与休憩空间。

今年10月,成都市首批“菜市场书屋”建成开放,其中就包括益民菜市场东苑店。这个免费向市民开放的“菜市场书屋”,既方便菜市场商家、市民免费享受公共文化服务,感受诗与远方,也展现了一座城市的人文温度。

“以前孩子放学后,就趴在摊位上写作业,现在不仅有地方做功课,看书也很方便,实实在在为我们解决了孩子课后学习的问题。”一位商户满意地说。

不只是“菜市场书屋”,在成都高新区,越来越多“小而美”的公共阅读空间出现在居民“家门口”,并融入了大家的日常生活。

城市书香氛围也离不开高质量书店的建设。

在成都高新区,通过图书零售、文创、轻餐饮等多线条业务参与市民精神生活的大型书店共有13家:散花书院铁像寺水街店荣获2023年中国“最美书店”;西西弗书店世豪广场店和散花书院蓓蕾社区店上榜2023年成都“最美书店”;朵云书院交子店为成都金融城片区打造出崭新的人文空间新场景;大型书店钟书阁、文轩BOOKS等举办分享会、大讲堂、签售、亲子阅读等品质阅读活动……

越来越多高颜值书店落地成都高新区,这些家门口的公共文化空间,吸引着越来越多的市民前来阅读,让更多的人有机会去学习和探索,充实自己,在潜移默化中也让这座城市更优雅富足、充满创新活力。同时,成都高新区多措并举,以文化交流活动、知识竞赛、读书场馆建设、完善借阅设施等举措,全方位提升市民文化生活品质,推动全面阅读蔚然成风。

经济发展为文化繁荣提供了物质基础,文化创新则推动经济发展。成都高新区在发展经济的同时,不断加强文化事业发展,以“书香高新”建设推动文明城市建设,不断提升市民文明素养,健全公共文化服务,涵养现代城市文明,以书筑城、以城筑梦。

数据显示,今年以来,成都高新区通过深入推进“书香高新”建设,开展各类阅读活动900余场,服务人群100万人次。成都高新区图书新馆建成投用已接待读者90万余人次。此外,推动公共阅读空间提档升级,打造书香社区5个,新建各类阅读空间5个。



菜市场书屋让阅读触手可及



文明之美

爱心面店彰显城市温暖 厚植“文明沃土” 凝聚向善向上力量



成都高新区为“平凡之善”颁奖

“如果您在成都没有收入、遇到困难,您可以来本店,告诉本店人员来份‘牛肉面不要牛肉’,吃完直接走就好,不必客气。在以后您有了能力的日子里,记得帮助一下身边

需要帮助的人,谢谢。”不久前,成都高新区一家面馆的暖心故事传遍全网,引发网友点赞,同时获新华社、人民日报、央视新闻、新华网等众多央媒转发。

这家位于成都高新区桂溪街道广和一街224号的爱心面馆——阿顺小吃店,“免费吃面”的红色招牌放在进门显眼处,过往行人和食客都可以看到。

“我的初衷只是在尊重他人的前提下,把这个事做下去,让更多人效仿,这样的爱心传递才有意义。”爱心面馆老板肖毅朴实的话语温暖人心。

文明,是一座城市高质量发展的灵魂,是成风成俗、感化人心的纽带,也是城市秩序的黏合剂。市民的一言一行、一举一动,是城市文明程度最具象化的表达。

11月3日下午4点30分左右,市民王女士驾驶小轿车下班回家,在路过成都高新区天府三街附近的一个十字路口时,车辆开始有火苗冒出。她第一时间拨打了119,但在等待的时间里火势越来越大,火苗不断攀升。

除了政务服务,在成都高新区,精细化管理让城市彰显高品质。

“监测到新通大道路段有游商设摊占道经营,影响道路正常通行,请立即处理。”在成都高新区新川片区AI创新中心智慧城市管家平台,工作人员点击进入现场监控进行问题核实,并查看事件周边在线力量,随后呼叫网格城市管家前往现场研判,同步按照事件处置标准分拨任务。20分钟后,道路恢复通畅。

这是成都高新区在新川片区打造的“1+1+N城市大脑”体系。按照“科学化划定网格、规范化网格管理、人性化温度服务、多元化长效治理”的工作思路,成都高新区把新川片区划分为4个城市管家大网格,每个网格配置一名城市管家,统筹21个业务小网格。

记者了解到,智慧城市管家平台沉淀多个业务成千上万条数据,并将各种支撑网格精细化管理的数据算法通过系统、全面、准确的前端进行可视化界面展示,推动建立依托数据、可以量化衡量的“微网实格”城市治理新模式。

细“治”入“微”,还在于化解民生痛点。在肖家河街道新盛社区和平苑小区,针对院落停车难的问题建起双层智慧停车场,停车位一下子增加到了114个。智慧停车场自动显示限号信息、车位信息,能否停、怎么停的问题迎刃而解。“以前大家都是抢车位,邻里间时不时闹得面红耳赤,现在大家

这一幕恰好被附近的几名公交车司机看到,他们拿起车上的干粉灭火器跑到现场施救,冒着危险上前灭火,毫无畏惧。很快119消防人员也赶到了现场,最终,在众人的努力下,扑灭了火苗,现场无人受伤。

在成都高新区,从来不缺令人动容的温情,这片孕育雷锋精神的热土,在身边好人示范带头下,和谐风景比比皆是:

桂溪街道临江社区最美邻居张洪建常年资助贫困孩子上学,积极参与社区活动,一件件平凡的小事坚持了11年;

六年来,成都高新西区某工厂的普通女工杨秀每个周末都在幸福驿站为居民免费缝补衣服,累计为4800多名居民提供过裁剪缝纫的服务;

还有街头扶老助幼的民警、等待行人过马路的驾驶员、公交车上主动让座的年轻人、在大街上帮助残疾人的志愿者……一批又一批身边好人,为成都高新区树起看得见、摸得着、学得到的道德标杆,托起了城市文明新高度。

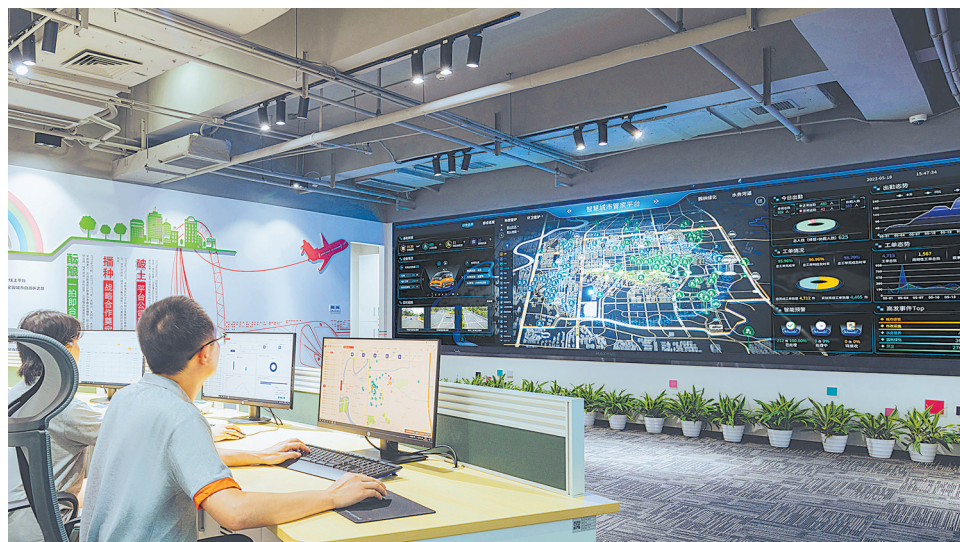
“城市的核心是人”,人是城市最根本、

最重要、最鲜活的元素。每个人的成长离不开一方沃土,更离不开崇德向善的氛围营造。成都高新区始终把践行社会主义核心价值观作为引领和提高公民道德素质的着力点,常态化开展“道德模范”选树工作。

与此同时,越来越多的人加入志愿服务事业,积极参与“邻里守望”“美丽环境”“助人为乐”“基层治理”“法律援助”等一大批惠民生、接地气的志愿服务项目,一条条“溪流”汇聚成充满爱心的“大海”。

成都高新区还将文明风尚嵌入城市各个角落,引导广大市民参与文明、践行文明、乐享文明。

比如,成都大运会举办期间推出“爱成都 迎大运 树文明”创意海报,在宣传成都大运会、科普介绍大运会比赛项目的同时,也向更多人展示这座城市的文明形象;在促消费活动中深入开展“微笑服务”“诚信经营”“光盘有礼”等文明倡导行动;在成都高新体育中心引导广大市民做文明有礼、热情有度的文明观众,共同营造文明观赛氛围。



智慧赋能基层治理深化全国文明城市建设

都谦让着。”小区的张先生很感慨。

不仅如此,新盛社区还在辖区院落楼道设置了近百个24小时监控的无线智能烟感装置,并通过引入商业服务解决垃圾回收问题,居民向智能垃圾分类回收机投放垃圾时,经过系统自动称重结算可以获得现金奖励。

街头人行横道上,AI视频监控系统可实现对斑马线文明礼让的精准识别,行人过马路时,又多了一份踏实;芳草街街道玉林西路、紫荆南路示范街部署感知设备,对街面卫生、出店经营、广告、乱摆乱放、噪音等

事件进行监测分析;肖家河街道一环路南四段安装了4个AI智能摄像头,拍摄范围覆盖全商铺……

从“治理”到“智理”,成都高新区不断探索完善线上线下协同机制,优化提升网格事件线上处置能力,线上线下整体提高基层智能智慧治理效能,形成“地上一座城、地下一座城,云上一座城”的智慧治理格局,构建敏捷高效、管理无感、市民可感的智慧社区生态,将智慧赋能融入深化全国文明城市建设的方方面面。