

# 四个“一” 创新优化营商环境

优化营商环境,永无止境。27日召开的市委十四届四次全会就依托智慧蓉城建设优化营商环境作出一系列部署。统筹推进政务服务“一网通办”、政务要素“一网通享”、企业诉求“一键回应”、经济运行“一网统管”——与会者围绕成都以四个“一”为主要载体优化营商环境的创新做法展开热烈讨论。

未来,“城市大脑”将会迎来哪些迭代更新?城市又怎样迸发出新的动能?企业还能在成都寻找到哪些新的机遇?……走进会场,一起探寻答案。

1. 政务服务“一网通办”

2. 政务要素“一网通享”

3. 企业诉求“一键回应”

4. 经济运行“一网统管”

## 主要目标

到2025年底

- 全面实现政务服务、政策申兑、企业诉求一网高效办理
- 惠企政策集成发布率达100%

到2027年底

- 营商环境数字化水平达到全国一流水平

## 重点任务

1. 以“一网通办”推进政务服务高效便捷

全面深化“一网通办”改革  
便捷准入准营准出  
便利获得经营场所  
优化市政公用服务  
提升办税缴费体验  
推进国际贸易便利化

2. 以“一网通享”促进企业服务精准普惠

开展要素供给增值化改革  
惠企政策“容易享”  
社会资本“容易投”  
金融服务“容易贷”  
人才用工“容易聘”  
新型要素“容易用”

3. 以“一键回应”促进企业诉求有效解决

诉求响应“一键直达”  
商业纠纷“易诉快解”  
政企互动“亲清有为”

4. 以“一网统管”保障经济运行稳进提质

加强企业经营智慧化保障体系  
深化以信用为基础的智慧化监管  
加强经济运行分析研判预警

这是一幅怎样的蓝图?

## 营造市场化、法治化、国际化一流营商环境

“干货很多!描绘了成都营造市场化、法治化、国际化一流营商环境的未来蓝图。”会议讨论通过的《关于依托智慧蓉城建设优化营商环境的意见》,让受邀参会的企业代表倍感振奋。

政务服务一头连着企业群众,一头连着政府审批服务。全会提出,将全面深化“一网通办”改革,便捷准入准营准出,便利获得经营场所,优化市政公用服务,提升办税缴费体验,推进国际贸易便利化,推进政务服务高效便捷。

再看“一网通享”,促进企业服务精准普惠是其所聚焦的重要目标。具体而言,成都将开展要素供给增值化改革,统筹经营主体对政策、资本、人才、技术、新型要素等需求,形成要素供给清单;依托“容易享”惠企政策平台,完善惠企政策一站式发布机制;建设社会资本“容易投”平台,发布项目推介、支持政策等信息;推动政策性金融产品平台互联互通,打造统一的“容易贷”品牌;持续开展“蓉聘行动”,为用人单位招才引智和人才求职择业搭建供需对接平台;

加大重点应用场景开放力度,推进场景创新赋能数字经济发展。

在促进企业诉求有效解决方面,“一键回应”将通过做优12345亲清在线、优化“容易诉”等在线诉讼平台、制度化开展“容易见”等方式,实现诉求响应“一键直达”、商业纠纷“易诉快解”、政企互动“亲清有为”等要求。

为保障经济运行稳进提质,“一网统管”提出将加强企业经营智慧化保障体系,深化以信用为基础的智慧化监管,加强经济运行分析研判预警。

远景目标同样令人期待,全会指出,到2025年底,营商环境智慧化服务体系总体形成,企业全生命周期重点阶段事项基本实现“一件事一次办”,惠企政策集成发布率达100%;到2027年底,营商环境数字化水平达到全国一流水平,涉企服务更加周到便捷、要素供给更加普惠精准、市场环境更加公平稳定,经营主体活力和发展内生动力进一步激发。

为何要强调依托智慧蓉城来赋能?

## 让营商环境优化“看得见、摸得着、感受得到”

为何要强调依托智慧蓉城来赋能营商

环境?作为智慧蓉城建设的统筹部门,全会上,市网络理政办主任冯秀富作了阐释——智慧蓉城建设是路径,目标是营商环境的优化,出发点和落脚点是提升经营主体获得感,而成都提出统筹推进四个“一”正是为实现优化营商环境这一目标所提出的解法。

以营商环境之“优”谋高质量发展之“势”的关键在于城市的智慧化水平,北京、上海、深圳、南京、合肥等地智慧城市建设已进入“深水区”。智慧蓉城如何赋能营商环境?冯秀富表示,聚焦惠企政策发布渠道分散、企业知晓度不高、惠企政策兑现难等问题,线上线下协同推动营商环境综合改革,让营商环境优化“看得见、摸得着、感受得到”。

营商环境到底好不好,市场主体的感受最重要。在互联网时代,线上与线下联动无疑是优化营商环境的重要举措。线上依托“容易办”打造企业全生命周期服务平台;线下在各级政务服务大厅设置“惠企政策服务专窗”,推行“一站式”服务。对于企业日常生产经营中遇到的“急难愁盼”问题,依托12345助企热线,打造政企互动“总客服”,问题的解决则以“容易见”为抓手,通过政企座谈会、政企咖啡时、政企早餐会等形式“面对面”解决,变“告知式”服务为“互动式”服务,形成服务闭环……

如何让政策真实惠及企业?

## 聚焦企业诉求,不断拓展丰富应用场景

如何将各项政策落到实处,让企业感受到实实在在的发展福利?

随着智慧蓉城的加速发展,应用场景的逐步增加将为营商环境优化带来更多助力。“聚焦企业诉求,不断拓展丰富应用场景。”市人社局局长王道明表示,将围绕人社涉企服务建设完善人社能力平台,新建高校毕业生等重点群体就业精准匹配、创业担保贷款全程网办、社会保险精准扩面、社保待遇精准发放、劳动纠纷监测预警、劳动争议智慧仲裁等应用场景,优化完善重点企业用工服务、就业供需智能匹配、产业链人才分析等已有应用场景,推动更多政策“免申即享”、更多事项“无感办理”,实现“服务更便捷”。

企业的加速发展离不开真金白银,如何解决企业的金融服务之忧,是与与会者讨论的重点。

出台《关于推动金融高质量发展的若干政策》、力争新增上市过会企业15家、直接融资3600亿元、推动普惠金融服务乡村振兴改革试验区实施方案落地落实……一个

个计划已经列上日程。市金融监管局局长梁其洲介绍,成都还将通过推进“交子信易贷”平台与各类信易贷平台服务资源融合,以“蓉采贷”降低贷款利率,支持政府采购中标(成交)中小企业开展合同信用融资。同时,依托“科创通”平台,提升科创贷、科创投、科创贴等服务能力。对于农村的扶持,则将提升“农贷通”运用实效,发展地方优势特色农产品保险,创新供应链金融、农村电商服务模式。

各地又如何助力智慧蓉城建设?龙泉驿区委书记邱向东表示,将持续提升“智慧龙泉驿”和微网实格一体贯通,融合推进质效,全面提高城市运行管理“一网统管”“一网通办”“一网通享”“一键回应”水平,进一步擦亮“驿站办”营商环境品牌,努力实现网格全覆盖、管理精细化、服务全方位,不断提高城市智治细治善治水平。

# 营商环境更“智”“惠” 系统提升各环节数字化、智慧化、一体化水平

“快开始了。”27日上午8点过,作为列席人员,创意信息技术股份有限公司董事长陆文斌看了眼时间,满怀期待地走进全会会场。依托智慧蓉城建设优化营商环境被列为市委全会议题,让陆文斌倍感欣喜。作为智慧城市建设领域的龙头企业代表,陆文斌为成都专题讨论和专门出台相关政策点赞——“第一时间就能了解最新部署,加强了在成都进一步发展壮大的决心。”

三个聚焦

## 探索超大城市优化营商环境的特色之路

当前,成都经济总量已迈上两万亿台阶,这对成都更大激发市场活力和社会创造力,提升超大城市经济治理能力提出了新要求、新考验。

如何依托智慧蓉城建设探索出一条超大

城市优化营商环境的特色之路?全会对政策主要内容进行了进一步解释——

聚焦企业全生命周期服务数字化。围绕市场经营主体“设立—发展—退出”全周期发展需求,以推动用户通、系统通、数据通、证照通、业务通为基础,进一步提升“审批—服务—监管—保障”各环节的便企利企水平,系统提升营商环境数字化、智慧化、一体化水平。

聚焦惠企政策兑现智慧化。围绕经营主体获取享受政策及时、精准、便捷的需求,聚

焦政策“制定—推送—申报—兑现—评估”智慧化,推动政策兑现率、快申快享率大幅提升,扩大企业惠及面。

聚焦涉企要素服务增值化。围绕经营主体对资本、技术、人才、数据等要素和服务的需求,着力推动“政务服务—公共服务—市场服务”集成高效,强化机会清单、公共数据、中试平台、“税电指数贷”等更多增值化服务。

企业观点

## 发挥链主企业作用,推动产业集群高质量发展

“作为一家成都本土企业,能参与智慧蓉城项目对于我们来说,是荣誉更是责任。”陆文斌告诉记者,自两年前成都启动智慧蓉城建设以来,便深度参与其中,企业也是成都评

选出的80个对智慧蓉城工程作出突出贡献的唯一一家民营企业。

时间与实践让他切身感受到成都在智慧化城市建设方面的决心与成效。“可以说,成都的智慧化城市建设,是处于全国领先的程度。”在陆文斌看来,通过智慧蓉城这样一个平台,可以着力培养一批聚焦智慧城市和大数据人工智能方向的本地核心企业,“或许不久后,就能看到成都拥有一批立足本地、辐射全国甚至全球的拔尖企业。”

如何推动营商环境提质升级?陆文斌认为,目前民生侧的考量已经较为完善,但产业侧还有很大的发展空间和延展空间。“依托智慧蓉城平台,如何有效地为企业和政策高效对接,值得我们思索。”

“春江水暖鸭先知”,企业对市场的感觉最灵敏,企业频繁的动作就是成都良好营商

环境的最好证明。今年6月,通威公告在双流区投资25GW太阳能电池暨20GW光伏组件项目,预计固定资产投资105亿元,一期项目预计于2024年内建成投产。

暖心政策接连出台,政府部门跟进服务。通威股份董事长、CEO刘舒琪对成都的营商环境变化深有感触,“我们将继续扎根成都、服务成都,积极引入优质资源要素,加大投资布局力度,推动更多业务板块在蓉落地,利用行业影响力和头部企业效应,积极发挥链主企业作用,吸引一批上下游和配套企业在成都布局,推动产业集群高质量发展。”

成都日报锦观新闻记者 杨升涛 李长乐 李世芳 陈秋好