

“人民阅卷·十大市民点赞项目”公布

1月9日,2023年“人民阅卷·十大市民点赞项目”正式发布。

据悉,2023年“人民阅卷·十大市民点赞项目”评选,全网关注量1100余万人次。专家、市民观察员实地查看,历时2个月,从2023年实施的546个民生项目中,优选15个进入终评。终评环节,幸福美好生活十大工程项目完成实效,全部交由市民阅审评判,100名市民代表现场评审、300名网络观察员通过观看直播投票,40余万网民线上点赞投票。

都江堰市“千年古堰”水源治理——守护成都市民饮用水安全:作为成都市最重要的水源涵养地和生活用水的主要取水地,保护饮水安全,与成都全体市民幸福安康息息相关。都江堰市大力实施、系统推进城乡饮水安全提升工程,赢得市民点赞叫好。

“菜市场”惠民阅读空间——烟火气遇上书香:创新打造的“菜市场”,切实满足了商户及其子女和周边市民的需求。32座已建成的“菜市场”,有效覆盖45万余人次。

建设12345亲清在线亲商助企营商环

境:上线近一年,为全市380多万市场主体筑起便捷沟通桥梁,平台累计浏览量约42万次,兑现资金约15亿元。件件有落实,事事有回应。

锦江区福顺里片区老旧院落更新改造:通过“拆墙并院”释放低效空间,新增4处公共空间,解决了居民公共服务,以产业植入打造青年创业社区商业微场景,成为年轻人潮玩之地。福顺里创新公共权益委托模式,激活了自我“造血功能”。

青白江区“青融创·幸福里”——助力残疾人就业创业发展增收:青白江区现有就业年龄段残疾人5352人,他们中的大部分人都都在社区和青融创基地的帮助下实现了自我价值。

金牛区花照壁儿童友好社区——点亮幸福童年:6大儿童友好生活综合性服务新场景,累计300余场各类活动,成为周边亲子家庭游学聚集点、儿童成长美空间,推动形成了以儿童友好为切入点的全龄友好社区建设的“成都范本”。

大邑县生态治理惠民——重现“西岭千

年飞瀑”,大邑县大力实施雪山生态保护修复工程,全面关停大熊猫国家公园范围内18座小水电站,让消失数十年的大飞水、小飞水、水柴溪等“千年飞瀑”胜景重现西岭雪山,游客与野生大熊猫频频偶遇。

四川大学博物馆新馆——“共建百年名馆 共享城市名片”:武侯区主动挖掘在地高校文化资源,促进川大博物馆焕新开放。博物馆收藏文物涵盖32个门类,植入多种博览文创办功能,全民开放共享,成为市民“家门口”的高品质文化地标。

成都科幻馆——全民共享科幻盛宴:为市民提供了可感知可进入的科幻“打卡”新场景,依托第81届世界科幻大会会址,成都科幻馆以场馆为中心,助力成都科技振兴发展。

凤凰山体育公园——多维提升大运后效应:2023年中超赛季上座率同比全国第一,助力成都“金牌球市”强势回归;近400场赛演活动、近100场公益活动,超1000万人次线下打卡,超5亿人次线上互动,成为独具吸引力的城市名片。

数说 公园城市的幸福

1月9日,2023年度成都市幸福美好生活十大工程暨民生实事总结推进会上获悉,2024年幸福美好生活十大工程暨民生实事总结推进会召开,通过一个又一个真实而客观的数字,“数说”公园城市的幸福。

可感可及

坚持人民至上、问计于民,新建成一批为民惠民可感可及的重大项目——

■过去一年,成都以“人口需求决定公服供给”为导向,将2/3的一般公共预算用于民生支出。

■聚焦教育、医疗、“一老一小”等10大民生领域,实施重点项目546个,年度计划投资949亿元,全年完成投资1115.9亿元,为年度计划投资的117.6%。

来自各行各业领域的市民感受

■全市新改建幼儿园、中小学80所,投入5.1亿元建设市属医疗卫生重点项目,创建15个县域医疗卫生次中心,基础教育规模、三甲医院累计数居全国第二。

■全市城镇新增就业26.44万人,172个重点帮扶提升村人均可支配收入超2.75万元,增长10%。

提建议

■优化生活环境,打造50个高品质城乡15分钟便民生活圈,新建116个社区美空间及消费新场景。

■成都充分释放大运后效应,推动49个赛事场馆向市民群众开放利用,累计超过8万小时,体育产业总规模超1000亿元,较赛前增长近60%。

为民解忧

坚持问题导向、问策于民,解决一批群众关切急难愁盼的民生难题——

■过去一年,成都聚焦提升“一老一小”服务供给,新建养老综合服务体28个,提档升级85个乡镇区域养老中心,新建2405个村级养老服务点,新增普惠托育托位1980个,入选首批全国婴幼儿照护服务示范城市。

■高质量完成棚户区、城中村改造6387户,新建特色街区、小游园、微绿地80个,治理市政排水管网重大病害100公里。

■打通市域“断头路”39条,完成106处重要交通堵点和300个小区出入口治理,累计建成绿道764公里,“轨道+公交+慢行”网络更加健全。

■聚焦小区物业矛盾纠纷化解,提升生活品质,完成329个重点小区治理攻坚任务,党建引领小区治理创新做法入选新时代“枫桥经验”。

提升质感

坚持共建共享、问效于民,着力提升便民惠民幸福城市的温度质感——

■成都深入实施幸福工程“人民阅卷”系列行动,优化“市民+专业+网络”观察体系,开展城市更新、“一老一小”等市民观察活动73场,收集人民建议1.3万条并转化为工作措施。

■精心组织“幸福工程十大市民点赞项目”评选,市民参与点赞曝光量超1000万人次,激发了多方参与共建共享幸福工程的热情。

■2100万市民心手相牵共同参与“爱成都·迎大运”,5.5万名党员下沉一线,12.4万名网格员日夜付出,2万余名志愿者在岗奉献,凝聚起大城善治、共创幸福的城市动力。

2024年民生实事启动编制工作 64个民生实事项目 涵盖十大领域

记者从2023年度成都市幸福美好生活十大工程暨民生实事总结推进会上获悉,2024年幸福美好生活十大工程将聚焦城乡融合、民生领域、公共服务、绿色生态、科技创新、城市安全等重大项目投向,精准推动更多更好便民惠民项目在市民群众“家门口”落地。与此同时,2024年民生实事已启动编制工作,初步形成了涵盖十大领域的64个民生实事项目。

增加群众收入方面,加大农民工就业帮扶,持续推进科技型中小企业、高新技术企业培育,新增城镇就业不少于23万人,为快递员、网约配送员等新就业形态劳动者购买互助保障不少于15万人。

建设“家门口”好学校,加大新建、改扩建中小学和普惠性幼儿园力度。推进县域医疗卫生次中心、健康细胞建设工作。深入开展“成都文化四季风”示范活动、普惠性公共文化活动和街头艺术表演。

深入推进舒心居住计划,加快保障性住房建设。大力开展“15分钟便民生活圈”建设,推出一刻钟便民生活圈50个。精心策划“十二月市”各月主题促消费活动。

加大轨道交通、城市公交、天府绿道和TOD综合开发项目建设力度,加快推进轨道交通第四期建设,新建充电桩240座、充电桩4万个,打通群众反映突出的“断头路”。

持续推动旧城综合更新,大力实施城市级片区更新项目。深入实施老旧小区改造,打造一批品质高、环境美、业态优、服务好的精品项目。积极实施城中村改造,形成一批市级示范引领项目。

加快推进美丽成都建设,缓解群众身边突出的噪声扰民问题,增设噪声检测设备。推进垃圾分类提质增效工程,升级完善生活垃圾分类投放点。深化“碳惠天府”机制,完善生态惠民场景地图。

依托“智慧蓉城”建设深化营商环境,持续推动营商环境6.0政策全面落实落地。围绕经营主体需求,提供更多全周期衍生服务。

持续优化完善人才创新创业生活和发展环境,开展科技人才评价改革,建成投运科创生态岛一期,加快推进中试平台、概念验证中心等成果转化平台建设,系统规划建设“蓉漂人才公园”“蓉漂青年人才驿站”“青年之家”等人才服务阵地。

入选项目探访:福顺里

城市更新改造 老旧小区焕新颜



福顺里多功能活动室,居民正在学剪福字

“昔日电线蜘蛛网,今朝电线地下藏……”1月9日下午,在福顺里片区的多功能活动室里,锦江区书院街街道福字街社区党委书记伍廷翠向记者分享了一封辖区居民留下的感谢信,“得到居民的认可,我们很开心,社区更新提升让大家切实感受到了幸福。”在刚刚结束的成都市幸福美好生活十大工程2023年“人民阅卷·十大市民点赞项目”评选活动中,福顺里片区老旧院落更新改造项目入选。

“我们社区之前是老房老院子,沿街一溜小铺子,昔日的理想居住地,大多变成了老破小。”伍廷翠告诉记者,在充分听取居民诉求后,社区家属委员会提出了一个“大胆”建议:把3个院子的院墙拆了,增加些停车位,再设置一个活动室。

片区依次对雨污管网、供电线路等进行改造,拆除北顺城街39、53号院,福字街18号院三个院落之间的两道围墙,形成了532平方米公共共享空间。同时,同步启动房屋建筑外立面风貌整治、道路铺装、绿化补植工作,新增车位20个,增加户外活动空间200平方米、提升绿化面积280平方米,改建物业用房500平方米,释放低效公共空间750平方米。这些宝贵的空间,打造得不仅好看还很实用。其中,385平方米两层楼的院落党群服务站“同心福”,集诉求收集、协商议事、文体活动、微党校阵地多功能于一体。

硬件提升了,管理更要跟上。据伍廷翠介绍,通过竞争性磋商引入北京均豪不动产公司与社区成立合资社会企业福创社区服务公司,社区占比51%,企业占比49%,确保社区把方向抓引领。

福创公司对整个福顺里进行物业和商业管理,实现福顺里运营管理自平衡,并把利润的30%注入社区基金有效提升片区公共服务水平。此外,由社区牵头,成立“福管家”片区议事会和“望福好邻居联谊会”,“有话好好说”老党员调解队等多支自治组织,实现了从院落外在形态到居民和谐共融心态的改变。

成都日报锦观新闻记者 白洋 李霞 李世芳 陈秋好
摄影 熊一凡 李冬

点滴民生变化 暖到心坎上 9位市民、专家学者和观察员代表谈民生实事

1月9日,2023年度成都市幸福美好生活十大工程暨民生实事总结推进会上,9位来自各行各业领域的市民、专家学者和观察员代表从点滴变化谈起,说到一件件民生实事的落地,从话语中传递出幸福感、获得感。

青年人才代表周峰 深化产业链上下游合作

来蓉创业6年多,鱼泡网从无到有,从小到大,周峰深切感受到成都对创新创业的扶持力度。

这个拥有1000名以上员工的企业,如今能把更多的时间集中在发展上,得益于成都对创新创业的政策支持。他希望,政府进一步推动产业链上下游企业深度合作,强化产业链供应链的协同,多多支持科技创新驱动头部企业和行业发展,借助大数据、人工智能等前沿技术优化平台服务,扩大与上下游企业的链接与合作,从成都出发,辐射全国,为用户提供更优质的服务。

社区商业代表冯睿 引入专业力量运营

24小时可用的自助洗衣空间、24小时健身房、共享自习室、共享创客空间……这些承载着居民对多元生活的期望和想象的“15分钟便民生活圈”,已经在成龙路街道粮丰社区R29社区生活空间得以实现,一年累计服务居民超28万人次。R29社区生活空间运营负责人冯睿介绍,秉持“社区商业+公益低偿”的经营理念,R29实现了公共服务与商业增值的互融互促。

为让更多市民能享受到这些便民服务,冯睿建议,进一步找准社区服务供给洼地,因地制宜向社区居民提供养老托育、社区助餐、家政便民等服务,探索研究国有资产使用等配套支持政策。同时,借鉴上海、杭州、苏州等地先进经验,利用专业力量推动社区服务空间资源可持续运营,培育、引入综合集成运营商和托育、养老、社区商业等专项服务运营商,让专业的人做专业的事。

城乡规划工作者代表陶继勇 城市更新“改”到居民心坎上

在城市更新中,成都把一个个“老地方”变成“新潮地”,一条条“清冷巷”变成“网红巷”。“要把听民声、解民忧、聚民心作为改造工作的出发点,设身处地地抓准群众的根本需求,在‘心贴心’的温暖交流中,化解冰冷的阻隔,取得群众的理解。”陶继勇说,以银桂片区为例,“改哪里、怎么改”998户居民说了算。

为了守住老百姓的这份幸福,陶继勇建议,加快出台以城市更新方式推动低效用地再开发的实施意见,尽快出台关于保障项目资金平衡、容积率转移平衡以及经营性建设

土地采取带方案供应等方面的相关支持政策,探索建立市区两级城市更新资金池,推进改造事项与群众需求精准对接,让改造工作“改”到居民心坎上。

医疗卫生代表杨霄 探索互联网医疗新场景开发

妇产科医生杨霄给大家介绍了一张独具妇幼特色的“保护网”。在这张保护网里,市民不用着急去医院排队了,挂号、检查都节省了不少时间;也能线上问诊咨询,工作日也不用专门请假去医院。

这张保护网就是互联网医疗的新场景——“成都掌上妇幼”。截至目前,“成都掌上妇幼”有注册用户170多万,累计挂号量600万次。杨霄建议,加快人工智能在辅助诊断、智能推荐治疗方案、健康管理等方面的研究和应用,做好互联网+医联体建设,把视频会诊、远程手术等诊疗方式向基层和偏远地区覆盖,让医疗进步的成果惠及更多的群众。

社会工作者代表李迅 提供为老惠老高质量服务

一系列日益完善的精细化服务配置到老人们身边、身边、床边,成都对老人的平安健康幸福格外关注、格外关心。

见证基层一线养老服务变迁的第16年,李迅说,越来越多的老人就近享受智慧养老、辅具租赁、康复理疗等多元化服务。李迅建议,加大康复辅具产业发展支持力度,重点向试点提供人才、资金、项目、资源等方面政策支持,加大支持新产品的研发和生产,打造集政、产、学、研、用于一体的康养产业生态圈。积极争取城市社区嵌入式服务设施建设先行试点城市,积极探索在城市社区公共空间嵌入式养老支持力度。

民生实事市民代表杨晓明 提高居民垃圾分类参与率

杨晓明是成燃集团客服公司的一名员工,也是一名市民代表。对于做好垃圾分类,杨晓明建议,要拟定一套适合成都人生活习惯的生活垃圾分类方法并加大宣传引导,物业加大分类投放点的管理责任,加大行政执法和社会监督力度,必要时依法处罚、依法曝光并建立负面清单。在生活大件垃圾的回收方面持续强化便民利民举措,出台扶持、激励政策,鼓励形成政、企、社联动的生态,在分类宣传引导、分类清运、末端处置等各个环节发

挥相应积极作用。

基层网格员代表赵玉萍 让微网格员当好小区主人翁

家住双流区亿城国际小区的赵玉萍,退休后成为一名微网格员。

去年9月,空调外机放单元门口的一件小事,在赵玉萍联系多个部门之后圆满解决,让她深切感受到“依托网格巡查、镇街吹哨、部门报到机制,让部门进了格、服务进了格。”赵玉萍对“微网实格”治理充满了期待,“希望网格员队伍有专业力量加入,多一些房管、燃气、消防的专业力量进入网格,帮助大家解决专业的问题。希望关爱激励可以更加‘感动温暖’,能够多一些对基层微网格员的精神激励鼓励和社会认同,让微网格员当好小区的主人翁。”

基层党组织书记代表卢洪鉴 “信托制”物业服务激发共治活力

武侯区火车南站街道长寿苑社区创新实施的“信托制”预防化解小区物业矛盾入选新时代“枫桥经验”案例。长寿苑社区党委书记卢洪鉴,在社区工作了近20年,对“信托制”物业服务表示出了很大的热情。

卢洪鉴建议,结合老旧院落改造新建、改建或盘活国有闲置资源,建设综合服务中心,就近就便解决养老托育、社区助餐、家政便民等服务;探索建立志愿服务“时间银行”,以市级层面统筹探索建立我市的志愿服务“时间银行”体系。

市民观察员代表张婧竹 在12345感受城市温度

“12345,有事找政府。”对于这句话,市民观察员代表张婧竹有着很深的体会。2023年9月15日,“走进12345热线”活动中,张婧竹感受到这座城市的与众不同。

于是,她主动请缨成为12345热线的普法志愿者,并于国庆后,面向12345热线中心的全体接线员开展了《12345热线高频法律问题体系化答疑》的培训活动,开始与12345携手,借助法律专业技能,零距离守护这片热土。

如何让市民更加感受到成都这座城市的温度与幸福?张婧竹建议,呼吁更多市民走进12345,倾听城市声音、感受城市温度;期待12345热线提高线下活动频次、丰富活动形式;期望各级各部门对市民反复投诉的问题,善于运用法律思维与市民群众多沟通、多协调、多见面。