

本期看点

智慧蓉城建设
与营商环境优化

营商环境是市场主体生存发展的土壤,是一个国家或地区经济软实力和竞争力的重要体现。长期以来,党中央高度重视营商环境建设工作,习近平总书记多次作出重要指示,强调“良好的营商环境是推动经济高质量发展的必要条件”“营商环境只有更好,没有最好”“持续打造市场化、法治化、国际化营商环境,为中外企业提供公平公正的市场秩序”。

数字化时代,如何抓住机遇、乘势而上,构建优质高效的数字营商环境,加快推动高质量发展,是需要深入研究思考的重要课题。市委十四届四次全会暨市委经济工作会议审议通过了《关于依托智慧蓉城建设优化营商环境的意见》,部署以智慧蓉城建设赋能营商环境优化,吹响了成都以数字化改革推进营商环境再优化、再升级的冲锋号角,彰显了成都把营商环境建设摆在更加突出位置,全力以赴优环境、激活力的坚定姿态。依托智慧蓉城建设优化营商环境,须遵循哪些行动逻辑? 将给城市和企业分别带来哪些发展机遇? 紧扣市委全会精神,围绕这些重要问题,本期《理论周刊》约请专家进行深入解读。

智慧牵引:营商环境优化的底座支撑和方法路径

理论 董亮

水深则鱼悦,城强则贾兴。良好的营商环境能激发企业和企业家的活力与创造力,是一个城市公平开放的市场规则和法治化营商环境的体现。依托智慧蓉城建设优化营商环境,是推动高质量发展的创新实践,是以数字赋能破解改革瓶颈、提升企业获得感的有效路径,是加快政府职能转变、构建亲清政商关系的重要支撑。

市委十四届四次全会审议通过的《关于依托智慧蓉城建设优化营商环境的意见》,是新阶段成都优化营商环境的施工图,突出以智慧赋能优服务,具有鲜明的数字中国的时代特征、智慧蓉城的城市特色、企业全生命周期数字化服务的创新特点,将有力推动市场化、法治化、国际化一流营商环境建设,为建设中国西部具有全球影响力和美誉度的社会主义现代化国际大都市提供重要支撑。

激发城市经济活力

依托智慧蓉城建设优化营商环境,找准了加快城市数字化转型和推动高质量发展的重要结合点,是成都营造宜业优良环境、激发经济动力活力的创新路径

当前,成都常住人口口迈上2100万,经济总量迈上两万亿元,经营主体已达387万户,一方面,显示出通过持续优化营商环境,成都经济活力和社会创造力得到持续激发,另一方面,也对进一步提升超大城市经济治理能力提出了新要求、新考验。依托智慧蓉城建设优化营商环境,有利于统筹高质量发展、高品质生活,高效能治理相结合,加快将智慧蓉城建设成果高效转化为城市宜业优良环境和营商服务效能。

有利于培育数字经济,推动高质量发展。城市数字化转型是涉

及经济、生活、治理全面转型的系统工程。依托智慧蓉城建设优化营商环境,立足企业作为市场主体和城市建设发展生力军的视角,有利于统筹推进数字经济“硬基建”和“软基建”,充分释放数字引擎动力和发展红利,在数字基础设施建设、数字技术创新应用、数据要素价值释放、数字服务监管创新方面加快形成城市竞争优势,促进数字经济做强做优做大,实现数字经济和实体经济深度融合发展。

有利于建设数字社会,创造高品质生活。发达的数字化服务是城市高品质生活不可或缺的组

提升企业获得感

依托智慧蓉城建设优化营商环境,聚焦了企业在办事、服务、监管、保障方面的痛点难点堵点,是以数字赋能破解改革瓶颈、提升企业获得感的有效路径

经过1.0—5.0五轮优化,成都营商环境的市场化、法治化、国际化水平得到了全面提升,但在办事审批、政策兑现、企业服务、监管保障等方面也依然存在一些问题,数据共享、业务协同、制度规则等方面的整体优化不充分不平衡,依靠传统方式方法较难解决,成为影响企业获得感的“软梗阻”。与此同时,成都以智慧蓉城建设为牵引,公共管理、公共服务、公共安全领域智慧化水平大幅提升,为进一步优化提升营商环境提供了底座支撑、方法路径。

让企业办事更加方便快捷。成都政务服务质量保持在全国城市前列,但在部分系统、数据、业务方面融合不足,影响了经营主体办

事体验。充分整合利用智慧蓉城已有的数字基础设施和数据资源,围绕经营主体发展重点阶段,以及证照办理、缴纳税费高频事项,通过完善数据治理、加强平台对接、深化流程再造,强化人工智能和区块链等新技术应用,能够助力企业生产经营各类事务更好办。

让企业服务更加普惠精准。近年来,成都已打造“容易贷”“科创通”等企业服务品牌,但在服务范围 and 深度方面还不能充分满足需要,离企业期待还有差距。在政务服务的基础上,利用数字化手段,加强政策、要素、服务的关联,整合已有人才、金融、科创等发展要素、专业服务,便利企业获取、供需对接、产业协作,能够更

顺应数字时代趋势

依托智慧蓉城建设优化营商环境,顺应了营商服务场景化、平台化、增值化、智能化的时代趋势,是成都加快营造一流营商环境的重大举措

营商环境作为经营主体在市场经济活动中所涉及的体制机制性因素和条件的总和,涉及政务环境、市场环境、法治环境、人文环境等方面。必须将各类制度与资源禀赋转化为企业能够直接看得见、摸得着、能享受的各类服务,一流的营商环境必然是数字化、智慧化的营商环境。依托智慧蓉城建设优化营商环境,突出了智慧服务的主线,是营造一流营商环境的重大举措。

促进营商服务场景化。优化营商环境的底层逻辑,是要解决经营主体全生命周期、跨领域、跨区域发展的需要,与政府分层级、分行业、分行政区域管理之间的矛盾。依托智慧蓉城建设优化营商环境,围绕企业办事、服务、诉求、保障四大核心需求构建服务场景,增强跨系统、跨部门、跨业务以及跨区域协同,实现政务服务“一网

通办”,政策要素“一网通享”、企业诉求“一键回应”、经济运行“一网统管”,将营商环境切实转化为企业可感知和获取的优质服

务。下一步,还应该针对企业生产经营、成长壮大的细分需求,针对性、精细化构建细分服务场景。

促进营商服务平台化。优化营商环境,需要建设整体性政府。以打造统一集约的营商服务平台,牵引政府数字化履职能力、安全保障、制度规则、数据资源、平台支撑体系建设,构建起平台型政府架构,是转变政府职能,更好发挥政府作用的重要途径。成都以智慧蓉城建设为牵引,已打造蓉易办、蓉易享、12345亲清在线等核心服务平台,总体实现对所有经营主体“一站式”“一网式”服务供给。下一步,还应该

在监管和保障领域加快相关平台建设,进一步为企业提供整体性服务。同时,持续提升平台集成化水平,努力构建一体化智慧化营商服务平台,加快实现“一网通服”。

促进营商服务智慧化。优化

成部分。依托智慧蓉城建设优化营商环境,建立健全开放包容的市场准入、包容审慎的监管执法、规范高效的风险管控体系,将有力促进各产业链条和业务环节渗透融合,催生出更多个性化、多样化产品和服务,促进社会运行和公共服务不断创新升级。

有利于建设数字政府,实现高效能治理。数字政府建设是高效能治理的重要支撑。依托智慧蓉城建设优化营商环境,有利于以数字化改革驱动政府审批服务监管全流程再造、规则重塑、方式变革,加快政府职能转变,进一步筑牢权力运行“数据铁笼”,实现全链条优化审批、全过程公正监管、全周期提升服务,构建亲清政商关系,加快构筑各类企业、人才与城市共建共享、共生发展的智慧化新图景。

好助力企业降本增效、加快成长壮大。

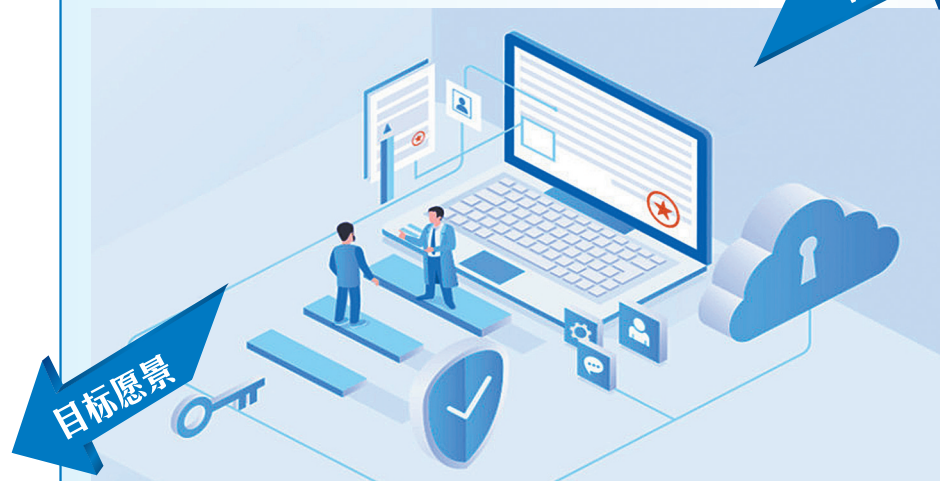
让企业问题更加高效解决。成都“12345助企热线”开通以来,企业诉求解决率、服务满意率均在95%以上。但企业诉求多样化、涉及面广,还存在疑难诉求解决慢、共性问题易反复的情况。依托数字化平台,从政企关系、商业规则、法律保障等多方面统筹推进,进一步优化提升企业诉求解决机制,将促进涉企问题系统、依法、综合、源头治理,提升企业服务质效。

让企业生产经营更加公平稳定。稳定公平可及的营商环境对企业至关重要,突发停水停电停气、极端灾害天气以及监管执法不规范,可能给企业生产经营带来影响甚至损失。通过完善智慧化管理服务体系,统筹韧性安全的城市环境、公平有序的市场环境、平稳健康的经济环境建设,将有效提振企业发展信心和底气。

营商环境,需要建设服务型政府,而营商服务智慧化水平则是体现服务质效的重要表征,核心是实现政府治理与公共服务的普惠化、精细化、精准化。依托智慧蓉城建设优化营商环境,将充分释放人工智能在营商服务智慧化中的重要价值,尤其是部署应用政务服务大模型,将全面提升现有政务咨询、智能搜索、政策服务、智能办事、生成式服务等智慧化服务能力。下一步,应积极建立大模型开放合作平台,发布政务服务大模型场景需求,打造大模型应用标杆项目,培育一批本土标杆企业。

促进营商服务增值化。企业发展离不开政策引导、要素保障、专业服务。经营主体对政务服务的需求正在发生转变,除办理证照等基本需求,对人才、金融、科创等社会服务和市场服务更为渴求。政府应发挥好“搭台”作用,积极推进企业发展要素和服务一站式整合,努力提供全要素、全服务,促进服务增值化。下一步,应遵循市场化、商业化逻辑,引导各类专业机构、创新平台、行业商协会、生产性服务业企业入驻,打造综合性、专业化企业服务体系。

(作者:成都市经济发展研究院营商环境研究所所长)

依托智慧蓉城建设优化营商环境
成都这样规划部署

到2025年 营商环境智慧化服务体系总体形成,全面实现政务服务、政策兑现、企业诉求一网高效办理,经营主体对营商环境满意度进一步提升。

到2027年 营商环境数字化水平达到全国一流水平,涉企服务更加周到便捷、要素供给更加精准普惠、市场环境更加公平稳定,经营主体活力和发展内生动力进一步激发。

加快推进营商环境6.0改革落地

理论 尹宏 毛杰

民无商不活,国无商不兴。近年来,成都将优化营商环境作为建设践行新发展理念的公园城市示范区的重要举措,以智慧蓉城建设提升城市治理水平和能力,聚焦“打造宜居、韧性、智慧城市”,谋划推动智慧蓉城建设,坚持数字惠民、数字利民,以人民为中心构建线上线下联动、数字生活新空间、数字消费新场景,驱动城市治理模式变革、治理方式重塑、治理体系重构和治理能力升级,取得显著成效。

随着“放管服”改革进入纵深发展阶段,成都必须抓住新一轮技术革命机遇,以“智慧蓉城”建设为牵引,大力推动数字赋能,加快推进营商环境6.0改革落地,利用数字手段完善产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等市场经济基础制度,突出城市管理的智能化、人本化服务转型,构建亲清政商关系,持续改善企业生存发展的政务环境、法治环境、市场环境,营造市场化、法治化、国际化一流营商环境,始终走在全国城市优化营商环境创新实践的前列,不断增强群众和企业获得感,实现城市营商环境优化再提升。

遵循三大行动逻辑

遵循三大行动逻辑,优化技术底座,通过降低互动成本、优化服务体验、简化办事流程,构建亲清政商关系

一是遵循业务协同整合逻辑。强化数据赋能、场景驱动,聚焦“数据价值充分释放”,深入推进数据资源“一网通享”。推动政务数据高效共享,加快数据要素市场化流通,强化数据法治保障,加强数据汇聚融合,实现企业精准画像,让海量数据要素活起来、动起来、用起来,全面提升营商环境的数字化水平;二是遵循行政负担消减逻辑。深化智慧应用场景建设,做到全时空感知预警、全要素风险研判、全流程指挥调度、全区域联动处置。推动流程再造和制度设计,降低政企互动中的时间、搜索与协调等隐性成本,提升企业直接决策和行动的主观性,实现政府创造环境、社会释放活力;三是遵循政企互动的优化逻辑。通过在企业办理营业执照、纳税登记、行政审批、监督管理等政企互动过程中,提升“实际网办”水平,增强“跨境通办”能力,推进“一件事一次办”改革,优化政企联系。

优化智慧政务供给

优化智慧政务供给,促进信息透明、提高监督效率、降低交易成本、缓解信息不对称,营造亲清政商关系

一是系统强化智慧蓉城全面透彻的感知、宽带泛在的互联、智能融合的应用,以及以人为本的可持续创新四大特征,提高12345热线平台智能化服务水平,强化12345亲清在线服务功能,“打造城市总客服”,促进生产要素自由流动、政务服务流程优化、监管执法模式创新、共享协作效率提高,推动营商环境数字

化、智慧化转型;二是聚焦数字化转型背景下中小企业发展需求,将财税、金融、社保等一系列阶段性惠企帮扶政策衔接起来,构建长短结合的多层次政策体系,借助数字技术、感知体系和算法模型,形成智能化的中小企业纾困发展政策工具平台,主动提供对象筛选和政策信息服务,推动经济治理由经验型向数据型、由定性目标向定量目标、由粗放调控向精准调控转型;三是继续加大对智慧政务的投入力度,一方面是加大对智慧政务的建设和维护费用,加大对政府网站和政务APP的投资力度,保持和优化运行速度、管理效率等;另一方面是加大对智慧政务的人力投入,提供较为充足的技术保障和业务保障。

强化数字技术赋能

强化数字技术赋能,推进五大领域数字建设,提升营商环境智慧化水平

一是增加大数据、云计算、互联网、物联网、智联网、区块链、人工智能、虚拟现实、数字孪生、5G、量子技术、元宇宙等新技术供给,强化以提供公共服务为核心的智慧政务的技术基础和推动力量;二是加快数据要素流动,深入推进数据资源开放开发,加快提升数据资源质量,加快探索数据资源开发利用,促进公共数据开放、公共数据授权运营、数据产权登记、企业数据资产入表、数据要素交易流通,降低数字化转型成本;三是规范数字劳动力市场运行,加强数字劳动替代体力劳动、脑力劳动及新就业形态的劳动保障监管;四是开辟城市数字空间,在办公、研发、制造等多环节推广优化远程办公、数字孪生、数实融合等技术,提升智慧办公、智慧决策、智慧服务的水平;五是强化数字平台,特别是在线教育、在线医疗、在线文化、在线购物等平台经济的促进和治理,提高智慧监管能力。

树牢网络安全意识

树牢网络安全意识,加快数字法治建设,做好宣传保障,打造智慧法治政府

一是完善公共信用信息评价系统,依法建立信用分级分类监管制度和风险监测预警机制,加快打造集约共享的数字底座、高效运转的智能中枢、实战管用的应用场景、数据要素的流通共享高地、牢固可靠的安全支撑;二是完善网络安全数据安全管理体制以及数据产权、数字权益保护法律机制和技术支撑,加强“人、技、物”三防,合理降低市场主体获取数据的门槛,增强数据要素共享性、普惠性,激励创新创业创造;三是加快涉外智慧普法平台开发,培养专业人才,对国际仲裁、知识产权、外贸投资等领域的法律法规进行系统性宣传,联结天府中央法务区、中国—欧洲中心开展涉外法律服务,为市场主体提供集成优质、智能便捷的法律服务。

打造开放产业生态

打造国际化开放产业生态,创新国际化贸易投资体制机制,营造国际化宜商宜业环境

一是进一步优化外商投资环境。利用智慧蓉城建设完善外资政策告知方式,完善跨境电商及数据跨境流动监管方式,畅通外资企业投诉渠道,促进内外资企业公平竞争;二是打造高效便捷的跨境贸易服务体系,优化升级国际贸易在线业务办理和企业服务“单一窗口”,健全境外投资的相关法律、政策智慧预警能力,扩大智慧系统覆盖范围,便捷化数字关税、数字贸易管理方案。

(作者:尹宏,成都市社会科学院经济研究所所长、研究员;毛杰,成都市社会科学院同城化研究所助理研究员)