



景区工作人员为游客解答问题

燃气公司工作人员对设备进行“体检”

医务人员为候诊患者送上暖身汤药

电力行业从业者在巡查路上

志愿者为困难群众送物资

技术人员对受冰雪影响的山区道路进行除冰工作

雪中见温情

民政部门 传递冬日温情 确保困难群众温暖过冬

连日来,成都再次出现断崖式降温。成都市民政系统针对散居特困人员、低保、低保边缘家庭中的残疾失能失智人员等特殊困难群体,开展入户走访、提醒、慰问工作,实地了解衣服、棉被和食品等御寒物资是否储备充分,及时协调解决困难群众的基本生活困难,确保困难群众的基本生活物资准备充分。

一次次慰问活动,一句句亲切问候,一丝丝叮咛嘱托,为这个寒冬腊月带来阵阵暖流。“奶奶,低温天气里,要特别注意用气用电安全,也要注意不要被烫伤,有事给社区打电话,我

们帮您办。”在高新区新盛社区的独居老人张婆婆家,社区工作人员细心帮老人检查家中插座、电线、取暖设备等,并预约了燃气公司上门为老人更换燃气管。“最近虽然天气冷,但我们心里很暖,有任何问题社区工作人员从不嫌烦,就像自己亲人一样。”张婆婆说。

不仅如此,为确保特殊群体关爱全覆盖,成华区还组织全区关爱力量对特殊困难群体近期情况进行详细摸排,了解他们的身体状况及生活需求,对居家安全和取暖设施设备的使用及电路情况进行一一检查,建立工作台账,确保不漏一

户一人。

“为做好寒潮大风天气应对工作,日前我们下发了《成都市民政局关于做好寒潮大风天气应对确保特殊困难群体安全过冬的通知》,切实保障民政领域特殊困难群体基本生活和生命安全。”成都市民政局相关负责人介绍。

据了解,自2023年10月以来,全市救助巡访关爱慰问各类困难群众40余万人次,为困难群众提供3000余次线上、900余次线下心理咨询服务,为600余个困难家庭改善居住环境。

燃气保障 24小时值守 确保抗寒有“底气”

昨天下午,天空中雪花飞舞,在金牛区蜀汉路某小区,成都燃气管网分公司金牛运维中心的工作人员周坤正忙着进行调压作业,“最近气温骤降,市民用气量明显增加,我们把出口的气压调高一点,可以确保供气压力平稳。”

每年冬天是成都燃气管网运维人员最忙碌的时候,他们要对辖区所有天然气管压设备进行“体检”,确保各项参数都在正常运行范围内,“我们的任务就是让设备以最好的状态,迎接雨雪冰冻天气及春节的到来,给市民提供安全稳定的供气。”周坤说。

与此同时,蜀蓉路附近的人行道上,管网运维人员叶乃伟正冒着风雪,开展巡检工作。只见他

拿着检测仪,仔细检查每个井盖、水算子,确定仪器显示为“0”,没有漏气,再前往下一个点位,“越是天气冷的时候,越是需要加强维护,群众有需求,我们不能掉链子。”

据了解,为有效应对寒潮天气,加强冬季保障工作,成都燃气成立了供气保障领导小组,及早谋划,超前部署,并积极对接气源单位,筹措资源,全力以赴确保供需平衡。同时,公司为了做好冬供期间的天气变化及用气负荷的研判分析,实时监控城区用气压力,动态调整输配调度措施,力保城区供气压力平稳,还开展了各类输供气设施维护保养工作,加强重点输气场站的巡检工作,确保冬供期间供气设施运

文旅景区 多措并举为“安心游”保驾护航

强降温天气“造访”,洛带金长城景区工作人员在采访中表示,雨雪天气“路滑”,为保障游客安全出行,景区在道路两侧增设安全提示标识,组织景区工作人员及时清扫积雪淤泥,同时安排了专业的救援人员和巡逻人员就近服务游客,确保游客安全、愉快出行和游玩。

夜游锦江是露天景点,景区就即将到来的春节旅游节点,服务保障走在前,组织工作人员开

展服务专题培训,以“理论培训+情景模拟”方式,提升夜游锦江工作人员应对冰雪天气等极端天气下的防范与操作。在培训中,专业讲师从一线工作人员所涉及的日常工作着手,进行服务规范理论培训,在东门码头售票处、检票口、上下船处等区域开展情景模拟,包括售票处咨询模拟、检票处突发情况模拟、安全员和船长安全提示、救生护具穿戴讲解及演示、极端天气下的应急处置

电力保障 日均出动1800余人次 力保电网平稳运行

近日来成都气温骤降,大雪纷飞,很多地方的铁塔电线也被上了“白纱”。作为国网成都供电公司输电运检中心的工作人员,刘锐和肖利祥就是电力设施的“医生”,他们的任务是防止设施出现冻害,让它们始终保持最佳状态。

在一处铁塔下,刘锐放飞无人机靠近线路重

点部位,肖利祥则利用设备开展红外测温,并详细记录,确认温度在正常范围内后,两人又匆匆前往下一个点位。如果发现线路冻结情况严重,他们还会利用无人机进行除冰。刘锐和同事每天要巡检20多个铁塔和相关线路,对每一个设备的健康情况进行记录,“越是这样的時候,越要做

交通运输 加强重点路段巡查 保障冰雪天气出行

为确保道路的正常通行,近日,交通运输系统迅速行动,全力以赴地投入到冰雪天气的应对工作中。专业养护技术人员和清雪机械设备对受冰雪影响的山区道路进行巡查、除雪、除冰、隐患处置和保通工作,及时消除冰雪对道路运输可能造成的安全隐患。

春运临近,返乡路是否顺畅为广大市民所关注。面对低温降雪天气,成都双流国际机场充分发挥运管委平台作用,利用信息通报、联席值班、

会商及航班计划动态调整机制,统筹协调开展预防除冰霜、低能见度运行等工作,全力保障航班正常起降,做好备降席位预留管理和备降信息的传递工作。同时深入实施二次拖行靠桥和航空器自滑靠桥,借助IRAS系统优化桥位资源分配,确保为广大旅客提供安全舒心的航空出行服务。

城市公共交通方面,市公交集团全面排查易霜冻、结冰路段,防范雨雪、暗冰等安全风险,突出驾驶员冬季行车和应急处置安全教育培训,提前

医疗保障 一碗热汤药 防病又暖身

在雨雪低温天气下,为保障广大市民健康,让大家获得更好的就医体验,昨天,成都各大医疗卫生机构都行动了起来,用自己的方式给患者提供“暖心医疗服务”。

24日上午,窗外正飘着大雪,成都市第七人民医院的医务人员将装有中药大锅汤的保温桶抬到了门诊,一边介绍着功效,一边将热气腾腾的汤药递给正在候诊的患者。“大锅汤由金银花、藿香、玄参、黄芪等熬制而成,喝了防病又暖身。”

市七医院中医科主任韩林介绍。

“小朋友,今天下雪了,这个暖宝宝你拿着,贴在身上保暖。”在成都市第五人民医院急诊儿科、感染性疾病科的走廊上,医务人员手上拿着不少暖宝宝,一一送给正在候诊区等待的患者。

在龙泉驿区,一场由龙泉驿区中医医院和山泉镇公立卫生院组织开展的中医义诊和家庭医生服务工作正在大雪中进行。“我们这次义诊主要是中医药送健康义诊,不仅仅是常规检查,义

等情景模拟。

面对文旅步入冬令时,西岭雪山则对外推出了电子滑雪卡,让游客滑雪购票减少排队等待时间。“为了减少游客在体验滑雪项目长时间排队的痛点,进一步提升游客体验感,景区在今年冬季特别推出了电子滑雪卡。使用电子滑雪卡或刷手机‘二维码’出闸,出闸后押金秒退,简化进出流程,优化了景区的接待与服务能力。”西岭雪山相关负责人介绍。全新的电子滑雪系统从开卡、还卡,再配合电子储物柜租赁、归还,游客仅需几分钟搞定,这一切都可以通过手机小程序轻松完成。

好工作,全力以赴保障供电。”

记者从国网成都供电公司了解到,近日寒潮来袭,用电负荷快速攀升,1月24日11时25分,成都电网负荷达到1711.4万千瓦,成都电网超过60%的110千伏及以上线路及主变压器高位运行,但保持在设备安全限额内,当前电网运行平稳,电力电量供应充足。本轮寒潮期间,公司日均出动1800余人次开展电网调度运行、设备特巡抢修等工作,确保寒潮期间电网安全运行,设备可靠供电。

配齐配全防冻、防雾物资,实时发布恶劣天气预警提示信息,严格执行BRT首班车“双预警”机制。

针对低温降雪天气,成都市交通运输行政执法总队督促市管高速公路运营公司、各区(市)县交通运输主管部门严格按照气象和应急部门的风险提示,加强重点桥隧、山区易结冰路段、地质灾害路段和事故多发路段巡查,做好应急队伍、机械和物资储备,指导在建项目参建单位严格落实极端天气防冻、防滑等安全防范措施。同时,组织对都江堰、彭州、大邑、龙泉驿等区(市)县重要国省干线和通往山区、景区重点路段撒盐除冰、应急处置、交通管制等情况开展现场督导。

诊过程中家庭医生还会针对冰冻防治等知识进行健康教育。”义诊相关负责人说。

为了确保院内道路通畅安全,成都市第八人民医院的保洁人员一大早就开始了扫雪工作,在路上撒上盐,让积雪融化得更快。

门诊大厅入口处增设的防滑垫防止冒着风雪前来就诊的患者摔倒,大厅门口厚厚的门帘将刺骨的寒风隔绝在外。气温下降,为了让大家就医有保障,郫都区卫生健康局不仅第一时间增加了人员调配,充分做好急诊、儿科、呼吸科诊疗准备,还在辖区内的医院里设置了不少防寒防滑设施。

成都日报锦观新闻记者
杨升涛 余力 刘鲁 杨甦
胡瑰玮 陈煦阳 文/图
制图 江蕊松
部分图片由受访单位提供