

100项成都都市圈建设探索实践案例发布

本报讯（成都日报锦观新闻记者 黄欢）昨日，省同城化办、省发改委联合在成都召开成都都市圈建设探索实践案例发布（2020—2023年）新闻发布会。会上发布了100项成都都市圈建设探索实践案例，主要聚焦《成都都市圈发展规划》明确的产业发展、基础设施、创新驱动、现代产业、开放合作、公共服务、生态环境、体制机制8个领域，系统梳理了成

都市圈探索实践成效，总结提炼一批可复制、可推广的制度性成果，为后期以点带面更好推进成都都市圈建设、深化成渝双城经济圈发展提供了发展思路。此次发布的案例汇编，既有优化布局规划引领机制构建等“整体性”的举措，也有惠民利企“小切口”制度方法模式的创新。下一步，省同城化办还将不断深化成渝双城经济圈发展，共建动能更充沛的现

代化成都都市圈，接续实施更多更具标志性、引领性、获得感的大事要事，探索形成更多更高水平、更深层次、更广领域的制度创新成果，努力在经济区与行政区适度分离改革中形成更多可复制可推广的经验做法，为都市圈同城化和城市群一体化成为可持续的历史进程贡献更多基层实践和地方智慧。与此同时，为更好地展示成渝双城经济圈

暨成都都市圈发展成果，1月30日—2月24日期间，成都规划馆同步举办成渝双城经济圈发展暨成都都市圈建设（2020—2023年）主题展，本次主题展面向公众开放，对成都都市圈在产业发展、基础设施、创新驱动、现代产业、开放合作、公共服务、生态环境、体制机制8个领域取得的进展成效进行集中展示，配套开展成渝双城经济圈市民书画展，并以互动打卡、故事分享、建议留言等多种方式与公众互动。

施小琳王凤朝包惠等市领导开展人大代表进社区联系选民群众活动

紧接01版 有关部门要坚持精细、科学、务实原则，认真梳理、分类研究、充分吸收，不断总结查找短板不足，把代表的意见建议转化为实实在在的成效。要深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，把保障和改善民生放在首要位置，持之以恒推动幸福美好生活十大工程，以需求为导向，整合各类资源，依托信息化手段，针对性解决教育、医疗、就业、养老、托幼等群众急难愁盼问题，努力让老百姓过上更好的日子。要持续推进高质量发展，坚持以“发展是硬道理，也是最大的民生”，全力以赴拼经济、搞建设，以更大力度推进产业建圈强链、科技成果转化、城乡融合发展、营商环境优化等工作，加快形成带动西部高质量发展的重要增长极和新的动力源。要坚持尽力而为、量力而行，健全社会保障精准施策，既突出党委政府的主导责任，又充分调动市场主体、社会组织和家庭等多方面积极性，不断创新和完善体制机制，形成共建共治共享的良好局面。市委社会工作部、市发改委等部门要做实做细工作，加强与各区（市）县和市级部门协同联动，认真梳理分析群众意见，有力有序推动为民办实事项目，确保做一件成一件，让市民生活更加巴适安逸。

今年政府工作报告40多处提到成都工作，明确要求成都当好“龙头”、挑起大梁，更好发挥“压舱石”“主引擎”作用。希望大家深入学习贯彻习近平总书记对四川工作系列重要指示精神，准确把握省两会精神，坚持把高质量发展作为新时代的硬道理，积极把智慧和力量凝聚到省委省政府和市委市政府决策部署上来。希望广大代表进一步坚定发展信心，集思广益、群策群力，聚焦构建现代化产业体系，解决群众“急难愁盼”问题等方面，深入开展调查研究，多谋创新之举、多建睿智之言、多献务实之策，在推动全市高质量发展中强担当、显作为。

包惠来到新津区西溪镇方兴社区人大代表联络站，与基层人大代表、市民代表座谈交流、宣讲省十四届人大二次会议精神。代表们围绕“推进幸福美好生活十大工程”，就青年创新创业、发展壮大村（社区）集体经济、城市更新和老旧小区改造、服务农村“一老一小”等方面提出意见建议。听取大家发言后，包惠指出，大家结合工作实际和调研思考，提出了很好的意见建议，我们将认真梳理研究，汇总后向市委、市政府反映。她说，省十四届人大二次会议提出了“六个必须”的重要要求，各位人大代表要发挥好桥梁纽带作用，切实把思想和行动统一到省两会精神上来，带头贯彻落实省委省政府、市委市政府决策部署，主动深入基层群众宣传宣讲，凝聚共识、汇聚力量；要充分听取收集市民意见建议，为党委政府科学决策提供有益参考，促进各项工作更好体现民意、切合民情；要立足岗位实际，发挥专业特长，积极推动十大工程相关部署安排有效落实，助推我市高质量发展，确保大会确定的各项目标任务圆满完成。

施小琳王凤朝以“四不两直”方式督导安全生产工作

紧接01版 加大对液化石油气经营企业安全管理制度不健全、气瓶管理不规范等违法违规行为执法检查力度，最大限度降低风险，织密安全防护网，守护城市烟火气。位于武侯区的天府芙蓉园正举办以“万家灯火季·年味在成都”为主题的第53届成都国际熊猫灯会活动。随后，施小琳来到这里，与工作人员深入交流，详细询问灯会组织、应急保障、警务防控、交通分流等工作情况。她指出，春节即将来临，市民游客出行密集，安全风险隐患增大。要始终绷紧安全生产这根弦，紧盯重点领域、重点部位，抓实抓细隐患排查和应急预案，提升人防物防技防水平，确保万无一失。要科学控制、合理疏导人流车流，做好安全提示，维护良好现场秩序。要加强食品安全监管，压紧压实食品生产经营单位的安全主体责任，确保群众吃得安心、吃得舒心。

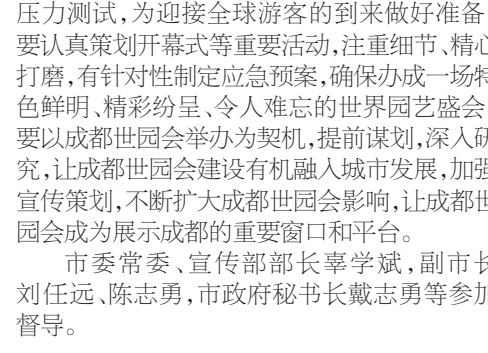
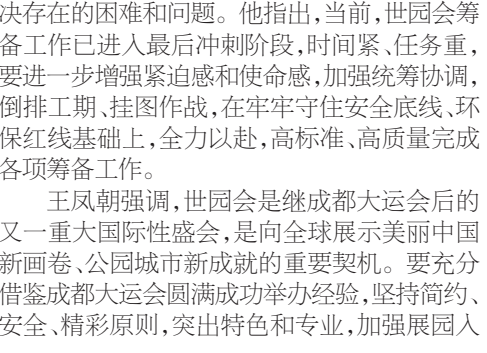
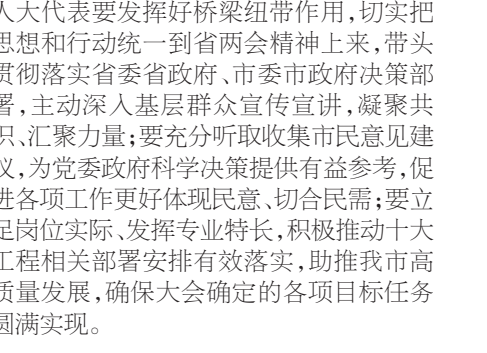
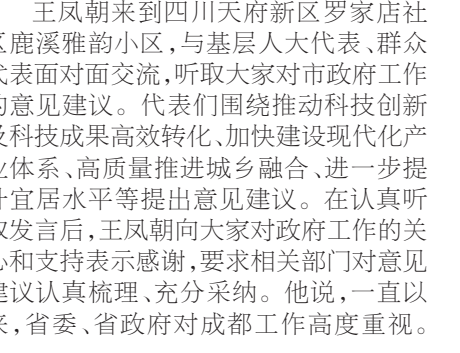
王凤朝来到成都东部新区三岔街道三岔街，深入居民楼、网吧等“九小场所”，暗访检查安全生产工作。检查发现，居民楼内存在电线

聚焦保安全和保质量要求 努力打造一场高品质园艺博览会

紧接01版 实地调研成都园展规划布局、游览路线和建设进展，听取世园会主会场建设及运营、开幕式方案编制等情况汇报，现场协调解决存在的困难和问题。他指出，当前，世园会筹备工作已进入最后冲刺阶段，时间紧、任务重，要进一步增强紧迫感和使命感，加强统筹协调，倒排工期、挂图作战，在牢牢守住安全底线、环保红线基础上，全力以赴，高标准、高质量完成各项筹备工作。王凤朝强调，世园会是继成都在大运会后的又一重大国际性盛会，是向全球展示美丽中国新画卷、公园城市新成就的重要契机。要充分借鉴成都在大运会圆满成功举办经验，坚持简约、安全、精彩原则，突出特色和专业，加强展园入

场进度规划，为植物生长恢复留足时间，如期呈现高品质世园盛会。要进一步细化完善方案，注重游客体验，提供个性化服务，提前进行模拟压力测试，为迎接全球游客的到来做好准备。要认真策划开幕式等重要活动，注重细节、精心打磨，有针对性制定应急预案，确保办成一场特色鲜明、精彩纷呈、令人难忘的世界园艺盛会。要以成都世园会举办为契机，提前谋划，深入研究，让成都世园会建设有机融入城市发展，加强宣传策划，不断扩大成都世园会影响力，让成都世园会成为展示成都的重要窗口和平台。

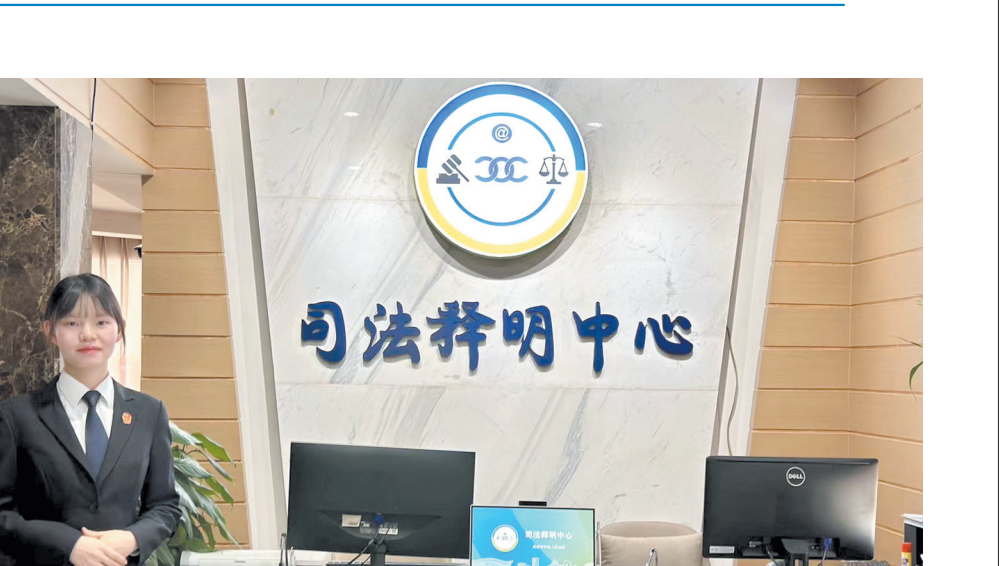
市委常委、宣传部部长辜学斌，副市长刘任远、陈志勇，市政府秘书长戴志勇等参加督导。



成都法院 如我在诉 用心用情践行司法为民初心



“要把老百姓的难事当自己的家事办，以‘如我在诉’的要求做好司法审判工作。”2023年6月，最高人民法院院长张军对法院工作提出了要求。如我在诉，是新时代法院贯彻司法为民宗旨的体现。成都法院秉持“如我在诉”的服务意识和为民情怀，换位思考、设身处地、感同身受、情同此心，密切关注当事人的需求和利益，始终把“为群众办实事”放在心上，用实际行动践行司法为民初心。利民之事，丝发必兴。如我在诉，念念在兹。



立体化全天候 半小时圈和24小时服务同频共振

从最初的“隔窗”办理，到“开窗”接待，再到全新的诉讼服务大厅正式启用，建立基层法院诉讼服务站、社区诉讼服务站，安装“便民自助诉讼服务系统”……近年来，成都法院不断完善诉讼服务线下场所。目前，线下建立起以24个法院诉讼服务中心为核心、81个法庭诉讼服务站、267个社区诉讼服务点为延伸的三级实体网络，归口办理108项、47项和16项审判辅助事务，为当事人打造“半小时诉讼服务圈”。

此外，成都法院在全国法院率先开通“12368”诉讼服务热线电话，以“电话时有人接、咨询事事有答复、需求件件有落实”为工作要求，架起一座法院与当事人之间沟通的桥梁。

十项便民措施 “捧”出诉讼服务“心意”

司法为民，初心永恒。近年来，成都法院着眼群众密切关注和迫切需要的诉讼需求，集中推出十项便民利民措施，即诉讼服务“同城同质”、网上立案“一次不跑”、诉讼费“便捷高效”、解纷服务“一站化解”、咨询查询“一号通办”、文书领取“一键就达”、生效证明“勿须再开”、案卷查阅“立等可查”、跨区域服务“就近能办”、社区服务“扩容增量”，着力破解司法服务供需不匹配、人民群众诉讼体验感不佳、司法获得感不强等问题，努力为人民群众提供便捷高效的纠纷解决渠道和一站式高品质诉讼服务，以“如我在诉”的要求，不断回应人民群众多元多维司法服务需求。

就打通了申请执行的“最后一公里”。以成都中院为例，每天有200余名当事人不再需要前往法院申请生效证明，大大减少当事人在两级法院之间来回奔波，切实减轻了群众“诉累”。在诉讼服务过程中，为破解当事人“诉前不明”“诉中有问”“判后有疑”等问题，成都中院在全国法院率先提出构建司法释明中心，为当事人提供诉前辅导、诉中引导、诉后疏导。通过司法释明，当事人拿到的不再是“冷冰冰”的裁判文书，而是有温度的司法关怀。此外，法院聚焦老年人诉讼中的难点和痛点，专程提供更优质的涉老年人诉讼服务，传递司法温暖。

同城同质 无差别提供诉讼服务

细心的当事人不难发现，在成都，无论在紧邻市中心的锦江、青羊法院，还是较偏远的蒲江、邛崃等法院，当事人无论是法律咨询还是办理诉讼事宜，享受到的硬件以及软件服务一致。这是成都法院近年来“同城同质、标准统一、一体提升服务品质”取得的良好效果。

诉讼服务场所的硬件设施、形象设计、标识标牌、服务职能等。对全市法院10余项诉讼服务核心事项及办理规范进行梳理和统一，为当事人提供无差别受理、同标准办理的诉讼服务。同时印发《窗口工作行为规范》，从仪容仪表、接待礼仪、纪律规范等方面细化60项服务标准。最后配套引入第三方社会监督机构，对全市法院诉讼服务场所、12368热线进行暗访测评，促进服务群众工作水平整体提升，以标准化促进诉讼服务普惠化、便捷化。

有信必复 全时空、全覆盖受理当事人诉求

“有信必复”是最高人民法院贯彻习近平法治思想的重要内容。成都法院聚焦有信未录、有信未复、超期未办等问题，将“如我在诉”的司法为民宗旨落到实处。目前，成都法院将12368、信访、书记信箱、院长信箱、人大政协督办件等多条来信依托网络平台实现统一归口，专人专办，实现全时空、全覆盖受理群众诉求。2023年，成都中院网络理事平台办理各类来电来信共

计89721件，按期办结率为99.9%。在具体的收转环节，法院实行对简单咨询类诉求直接回复、案件情况反映登记转办的前端分流模式，实现转办件日清日结。另外，各承办法院或部门在接件3日内倾听诉求，核实后15日内办理回复，确保“诉求有人应、信访有人接、困难有人帮”。针对群众诉求紧急、迫切或特殊情况，采用先行联系办理+同步登记转办的方式，推动问题快速妥善、实质性解决。

全程陪办 “适老型”诉讼服务温情暖心

近日，一位在雨中拄着拐杖、步履蹒跚的老大爷走向成都中院诉讼大厅，专职导诉员立即上前进行一对一的接待服务。老大爷说道：“我来交上诉状，还要查档。”经询问，大爷姓且，已年过八旬，在工作人员的指引和帮助下，大爷快速顺利实现了跨区域诉讼事务办理、查阅了卷宗档案。

这是成都中院建立适老型诉讼服务机制后，为老年人提供温馨、便捷、优质诉讼服务的又一个生动缩影。随着信息技术的发展，诉讼参与人已经可以通过多种方式办理诉讼事务，但对于像且大爷这类的老年当事人来说，顺利办理诉讼事务反而是件难题。专职导诉员、老年人优先服务窗口的设立，为有需要的老年当事人提供“全程陪办”，包含咨询解答、协助填表、复印打印、自助设备操作等便利化服务，帮助老年人解决“不会用”“看不懂”“想不明”的问题；全程“一对一”的周到服务以及“手把手”的细致解答和耐心指导，引导老年当事人选择用最快捷、高效的方式解决纠纷，办理诉讼事务，让老年当事人诉得安心、诉得放心。

另外，成都中院在诉讼服务大厅配置放大镜、老花镜、助听器、医药箱、轮椅，配备智能语音书写台帮助老年当事人逾越“数字鸿沟”，在卫生间安装防摔扶手，以备不时之需。老吾老，以及人之老。在数字化浪潮中等一等的老年人，是成都法院适老型诉讼服务温情的体现，在直面群众的第一线发挥传递“司法温度”的前沿阵地作用，让老年当事人在诉讼活动中切身感受到舒适、尊严、暖心。

全国首创司法释明中心 全方位提升诉讼获得感

“有没有其他更好的纠纷解决方式？”“我该如何参与诉讼？”“为什么我的诉讼请求没得到法院支持？”“我不懂判决书上的专业名词”……这是不少当事人面对诉讼及裁判结果时的疑问。为解决当事人“诉前不明、诉中有疑、诉后有疑”问题，成都法院在全国范围内创新构建司法释明中心，用通俗易懂的语言为当事人提供点对点的答复。

若当事人诉前不明，司法释明中心可提供诉前引导。告知当事人矛盾纠纷的多元解决途径、推荐最优解决方式；对有调解意愿的当事人，引导前端多元解纷；对没有调解意愿或调解失败的当事人，告知其诉讼权利和诉讼义务。若当事人诉中不明，司法释明中心将配合法官共同为当事人提供专业的法律咨询、建议等辅导。若当事人判后有疑，可前往裁判作出法院的司法释明中心申请释明服务，能够即时回复的问题由司法释明中心窗口人员、值班律师现场予以释明，确需承办法官释明的疑难问题，流转至承办法官预约释明。另外，司法释明中心还秉承诉讼全程普法宣传功能。通过对当事人在诉前、诉中、诉后全流程的司法释明，解释清楚当事人的疑惑，打消当事人的顾虑，实现对当事人个案全流程的公开，让当事人真正赢得清清楚楚、输得明明白白。司法释明中心在成都法院全面开展工作以来，多办利民实事、多解民生难事，全方位提升人民群众参与诉讼的获得感、安全感。