



又是一年新春至 金堂洛带邀你寻年味

金堂发布4条旅游线路

吃黑山羊、泡温泉、赏冬季绝美金堂之景……1月30日，“金堂年·最天府”新春嘉年华活动吸引了不少市民到场参与。活动现场发布了2024“金堂年·最天府”新春旅游线路，“古风金韵”“金山秀水”“金彩童趣”“烟火金春”4条线路涵盖金堂五凤景区、海泉湾度假区、中国橘乡等近20个景区、景点及文旅新场景，串联起吃、住、玩、购、娱，便于消费者实现“一站式”吃喝玩乐购。

与过去不同，本次“金堂年·最天府”新春嘉年华活动横跨春节这一重要节日节点，将美食与文旅互动作为特色，吃羊肉和泡温泉联动，推出了“超值打卡夜金堂”套票，以及购物优惠活动，整个活动将持续到2月底。相关负责人介绍，本次活动有三大重点。其中，天府暖食季聚焦金堂本地农产品特色，发布黑山羊·食



用菌新春团聚宴，形成“吃羊肉 泡温泉赏金堂”的暖食氛围；水城寻美季通过“文化赋能、旅游增效、体育点睛”，不断为市民提供高质量文化体育和旅游产品；宠粉热GO季则在县内各大商业综合体及地方特产代表店营造氛围，广泛吸引本地和外来游客消费体验。

程琪霖 成都日报锦观新闻记者 卢佳丽 文/图

洛带客家年系列活动即将开启

记者昨日从龙泉驿区洛带镇获悉，洛带古镇2024春节期间将以“龙腾洛带·五福暖春”为主题，集“龙腾洛带·丹青迎福”“龙腾洛带·游园寻福”“龙腾洛带·非遗送福”“龙腾洛带·烟火聚福”“龙腾洛带·金龙纳福”五大活动为一体，为游客朋友们带来特别的文旅新体验。

其中，2月3日、2月7日在洛带古镇五凤楼广场、土楼广场，省内知名书法家将向游客群众赠送现场手书春联、“福”字等丹青祝福礼，展示中国传统文化魅力，还有商家现场发放新春促销消费券红包。

客家金龙舞盛世、客家婚嫁共连理、客家龙狮拜年、客家山歌唱响洛带、客家响簧表演、孔明开街、新春国风女子乐坊、街头新春音乐快闪、“文化四季风·民俗闹春”客家民俗文艺演出等一



系列活动，将分时段在古镇景区串联上演，让游客朋友们沉浸式感受客家民俗魅力。

此外，在金龙长城景区还将开展客家舞龙、客家山歌、客家响簧、福禄寿喜财五路吉祥神巡游、新春美食集、新春民俗游园等各项活动，营造上山下山景区金龙腾跃送祥瑞的新春氛围。

潘欢欢 成都日报锦观新闻记者 李柯雨 文/图

郫都区友爱镇 分区域开展 节前安全宣传

“如何扑救初起火灾？”“火场的应急处置及人员疏散措施有哪些？”……连日来，郫都区友爱镇联合电力、燃气、消防、交通等部门，利用辖区4个集市分别开展安全宣传活动，在新春佳节到来之际，为辖区群众上了一堂生动的安全课。

“用火不离人，离人不用火。”在消防安全环节，消防队员反复向大家强调这一观点，并详细讲解了消防应急相关知识，指导现场群众使用灭火器进行火盆灭火，让大家更直观地了解到扑灭初期火灾在消防救援中的重要性。交通劝导员则通过诙谐幽默的劝导段子及反面案例告诉群众车辆行驶过程中存在的安全风险及注意事项，引导群众在日常通行时遵守交通规则。活动还设置了燃气、消防、防灾等安全方面的有奖知识问答，现场气氛十分热烈。

成都日报锦观新闻记者 杜文婷

工人村片区 一院落改造完成

随着脚手架依次拆除，位于金牛区驷马桥街道的工人村21号院落日前完成改造全新亮相，焕然一新的面貌让人欣喜。

全新的人脸识别系统、新铺设的沥青路面、栽有各种花草的花台……当记者走进全新的21号院，满眼的干净、整洁、有序；新的门卫室、活动室和非机动车停车棚则一字排开；原来杂物堆积的卫生死角和违章搭建区域也蜕变成了一排新花台；楼房整齐排列，新的深色推拉窗镶嵌在米黄色的墙体中，充满美感。

“改造后，院落的环境太好了，特别是新添了好几个花台，院落变得更美了。”年近九旬的刘雨田老人提起这次改造，赞许地说。现在各楼层的空调外机水统一用管子引流到地下管网中，更加干净整洁了。院落的地下管网也重新铺设，以前排水不畅的问题也解决了，“真的是实实在在的惠民改造啊！”

潘欢欢 成都日报锦观新闻记者 陈方耀

AI+赋能 社会诉求“一键回应”

智慧蓉城 成华区探索 基层治理新模式

不久前召开的成都市委十四届四次全会暨市委经济工作会议提出，依托智慧蓉城建设优化营商环境，围绕企业全生命周期发展需求，统筹推进政务服务“一网通办”、政策要素“一网通享”、企业诉求“一键回应”、经济运行“一网统管”，对全面提升超大城市产业竞争优势和经济治理效能提出了更高要求，推动着智慧蓉城建设经验成效多领域转化运用。

在成都成华区，作为连接政府与社会民意的“传感器”“连心桥”，成华区智慧蓉城运行中心依托AI、智能知识库和大数据等技术，率先在全市启动的AI+12345智能转派模式，赋能接派、回复、督办、回访、预警等环节智能高效，不仅推动了社会诉求快速流转、提级处置，践行企业诉求“一键回应”，还洞察着数据背后的热点、共性问题，提升服务质效，为城市治理赋能。



AI+12345 靶向处理百姓诉求

短短30分钟，在家附近点到不新鲜外卖后拨通12345申诉的刘女士就收到了商家的退款。为什么处理如此迅速？原来，成华区智慧蓉城运行中心接到刘女士诉求后，第一时间通过AI+12345智能转派系统转派至区市场监管部门，且同步呈现该区域近期发生的消费领域类热点问题及案例，为承办部门提供办理依据。

成华区智慧治理中心网络理政科相关负责人介绍，热线受理量每年超25万件，“要将大量诉求转派至不同部门处理，光靠以往的人海战术”已不能解决问题。有了智能转派模式，只需要5分钟就能转派完成。在合理分配政府资源、为社会诉求提供最优化解决路径的同时，做到了精准指向、靶向处理、快速办结。”

去年以来，中心共办理群众诉求253536件，平均回复周期3.56个工作日，到期办结率100%。谈及该智能转派系统的功效，体现在三个方面：

提质方面，打通资源，构建了智能服务知识大脑。强化AI赋能，联合区内各部门梳理金融、投资、消费、文旅、外贸、就业补贴、创业担保、营商环境等各类政策咨询，形成965项业务需求标签，自动衍生规则知识图谱162条，构建企业服务知识库，第一时间在线释疑解惑。

增效方面，即接即转，缩短了流转时间。以AI赋能12345辅助系统，诉求办理提智增速，智能签收率100%、智能转派率95%、准确率达90%以上，5分

钟内直达办理责任部门和街道，平均流转效率全市领先。

预判方面，智能感知、实时研判。年办超25万件背后反映的民生呼声是了解民生的重要渠道和宝贵资源。眼下，通过搭建智慧成华感知预警平台，实时动态监测事件转派流转中衍生的热点问题，2023年至今已实时挖掘310余个热点、重点话题，及时推送至部门和街道，推动线下问题漏洞发现和解决，将矛盾问题化早化小，切实提升了诉求满意度。

开通专线直通车 打造企业服务总客服

“感谢专班、专线为企业办实事，拿到补贴我们很开心。”不久前，企业主刘先生致电反映公司正在申请四板挂牌补贴，希望加快发放进度。

依托“企业服务专线”的设立，成华区智慧蓉城运行中心接诉第一时间核实情况属实后，启动“企业诉求专班全流程跟踪督办”机制提速提级处置，

督促业务科室落实工单，同时多次联系刘先生主动沟通进度，目前该笔补贴已发放至企业。

该负责人表示，企业服务专线设立的目的是当好企业服务总客服，通过机制创新贯彻“企业至上、企业家C位”理念，让企业服务专线逐渐成为企业反映问题、寻求帮助的快速直通车，为企业在成华区健康发展创造更优环境、更好条件。

目前，通过优化“AI+企业诉求”服务模式，建立企业诉求分级分类处理机制，已实现1分钟内直达承办单位、24小时内办结；对企业诉求办理流程进行全方位梳理再造，实现政策咨询“一键兑付”、企业诉求“一键直达”、专业服务“一次对话”，企业诉求首办满意率达90.99%，平均办理周期0.92个工作日，同比减少0.23个工作日。与此同时，组建亲商助企诉求提速专班，设置“为企业服务”专员44个，覆盖全区各街道，专人定岗定责，实现企业诉求“点对点”快速响应、接诉即办。去年以来，中心办理企业诉求2688件，到期办结率100%，满意率为98.78%，有效实现企业诉求“一键提”，政府部门快速反馈、精准服务更匹配，办理质效在全市居于前列。

不仅如此，成华区还率先在全市开展诉求全量回访评价，打造“智能语音+人工回访+短信评分”多维数据采集体系，强化诉求“好差评”考核，对企业群众“不满意”的投诉件坚决按下“重启键”，立即发回重办、限期整改，实行督导问责机制，提升“红黄牌”督办效能，倒逼责任落实和效能提升，做到企业诉求即办即访，跟踪问效不超过1个工作日，促进服务工作提质增效、高效落实。

受访者供图

中国人寿 CHINA LIFE

蓉耀百亿 鑫年欢乐兑

中国人寿保险股份有限公司成都市分公司

年度保费突破100亿

龙腾霄汉开好运，鹤立枝头报佳音！

2023年中国人寿保险股份有限公司成都市分公司年度总保费突破100亿元，总保费规模位居成都寿险行业首位。百亿闪耀，感恩所有客户朋友的长情陪伴，值此龙年新春之际，成都国寿下辖30家机构同步盛大开启“‘蓉’耀百亿·鑫年欢乐兑”活动，为广大客户现场办理年度积分兑换。本次积分兑换采用双积分兑换规则，期待为国寿新老客户的生活增光添彩。

活动时间

线上报名时间：2024年2月1日开启报名
 线下兑换时间：2024年2月21日开启现场办理

*【活动详情请及时联系您的客户经理或工作日拨打028-6086 8587垂询】