

新
春
走
基
层

坚守在岗

索道安全员：

“索道还没开始转，我们就已经在转了”

一顶安全帽、一副高空作业安全带、一部对讲机，这是一名空中索道安全员的工作装备；5条索道全长近7千米，5公里巡查线路、落差上千米、43个缆车支架，这是西岭雪山43位安全员的主要工作。

每年冬季都是西岭雪山的旅游旺季，春节假期景区更是人满为患，景区内酒店爆满。作为空中索道安全员中的一员，有着12年工龄的甘永红和他同事每天都要在高空缆车支架上待至少6个小时。虽然假期不能陪伴家人，但甘永红直言，看到游客开心来玩，安全回家，就是他们最开心的事。

西岭雪山的索道每天早上6:30开始运行，晚上10点左右停运。5条索道每小时运力可达3200人次，空中索道安全员的工作格外忙碌。

2月11日5点，当所有人都还在睡梦中时，甘永红就投入了工作。他和同事必须在6时30分之前完成索道安全巡查工作。甘永红说，索道还没开始转，我们就已经转了。晨检结束后，索道开始正常运行。甘永红一行立即带好装备，走上了巡线的道路。

齐小腿肚的雪，没有任何足迹的上坡路，凛冽的寒风让一行人裸露在外的皮肤阵阵刺痛。甘永红走在最前面开道，边走边介绍巡线需要观察的事项。从起始点到第

一个缆车支架，500米的路已经让人气喘吁吁。甘永红说：“这不算什么，雪大的时候，有的地方雪的厚度与腰平齐，只能用水棒先把雪拨开才能前进。”

索道是游客上山的交通工具，甘永红说，安全是第一位的，要做到心里有数，就必须每个支架都得上，每颗螺丝都得检查。

从清晨5点到晚上11点，是安全员的上班时间，但他们几乎没人准时下班过。每天早上，他都和同事检查索道控制室、机架平台、机房等工作设备近千个零部件。然后分组进行户外巡查。每个支架甚至每颗螺丝都得仔细检查是否正常。晚上10点左右送完所有下山游客后，他们还得对索道进行维护保养，让自己心中有数才下班。

甘永红向记者介绍：“虽然是在寒冷的冬天，但当我们把维护工作做完之后，浑身上下都是被汗水湿透的。尽管如此，只要看到游客们可以高高兴兴地来西岭雪山游玩，安安全全地回家，就是我们最开心的事。”

采访结束后，甘永红和他的同事工作仍未结束。背着高空安全带的他们继续向山上走去，雪野上，留下一串串深深的脚印。

成都日报锦观新闻记者 刘鲁 余力 文/图



西岭雪山空中索道安全员开展索道安全检查

“道桥卫士”：

消除“路面陷阱” 守护“脚下安全”

守护年味



道路桥梁监管服务中心的工作人员正在测量路面上的窞坑 受访单位供图

大年初三，人民南路四段，身穿“蓝马甲”的曹师元和华恒顾不上品尝“年味儿”，他们的目光聚焦在脚下道路上，每一个细小的裂缝、破损都是他们关注的对象。作为成都市城市道路桥梁监管服务中心的工作人员，每天，他们都会采取车巡加步行的方式，对市管道路进行督查巡检。

上午10点，两人走到人民南路四段一处井盖边时，发现路面上出现了一个椭圆形的小坑。小坑靠近人行道边缘，不留神很难被发现。“这是一种常见的道路破损，虽然面积不大，但继续发展仍

会危及行人行车安全，所以不能掉以轻心。”曹师元和华恒蹲在坑边，仔细进行测量和记录，然后向中心进行汇报，通知维护单位前来处理。曹师元告诉记者，一般情况下，维护单位很快就会赶到，如果问题不严重，马上进行修复处理。在成都市城市道路桥梁监管服务中心里，和曹师元一样坚守岗位

的“道桥卫士”还有很多。“谁不想回家过年？但职责所在，义不容辞。对我来说，能在春节里守护市民的出行平安，也是一件挺自豪的事！”曹师元说。

成都日报锦观新闻记者 杨斐

交警指挥中心：

“我们回不了家，但能帮助万家团圆”

“您好，成都交警三分局，有事请讲……”这句话语，如同冬日里的阳光，温暖着每一个在路上需要帮助的人，为他们指引着解决问题的方向。

交警指挥中心，这个被称作道路交通运行的大脑，时刻保持着高度的警惕和高效运转。陈一帆是成都交警三分局指挥中心的一名值班民警，今年已经是他在这个岗位上度过的第三个春节。尽管在春节期间，像陈一帆这样的值班民警无法与家人团聚，但他们却用自己的坚守，换来了更多人的平安与便利。“虽然我们回不了家，但可以帮助到更多的人团圆。”

“春节期间，前往春熙路的游客特别多，高峰时期我们会一直紧盯监控，及时对交通信号灯进行调控，确保大家在游玩期间出行畅通。”陈一帆说，他们的职责就是针对辖区内商圈周边道路及成都东站等拥堵路段，进行交通信号灯调控，确保辖区内道路整体畅通有序。

他们在我不知道的地方，用键对键、线连线的方式，默默守护着成都春节的和谐安宁。据统计，在2024年春节期间，交警三分局指挥中心在初二当天接处警共计240余起，其中包括事故报警120余起，群众业务咨询80余起，求助10余起。

成都日报锦观新闻记者 张伟进



成都交警三分局指挥中心的民警时刻关注着路面交通秩序 受访单位供图

我在都市圈
过新年挑红酒买特产、学手工舞长龙……
和美乡村里过个幸福年

暖暖中国年，浓浓幸福感。

新开的研学基地内，孩子们沐浴在初春阳光下，学习陶艺、手工；清幽的茂林修竹间，几方桌，几杯清茶，围炉煮茶享受假期的放松惬意；新建的乡村酒庄内，游客们开心地挑选着搭乘中欧班列漂洋过海的而来红酒……春节大假期间，青白江区十八湾村的消费新场景人气满满。不少市民选择来此体验山野乐趣，感受和美乡村里的幸福年。

“洋货”送到村里
这里开启“国家馆”

记者沿步道而行，只见村域河流纵横交错，流水淙淙勾勒出九曲十八弯的独特水景。秀美林盘错落有致，白墙黛瓦的川

西民居掩映在茂林修竹间。寓意吉祥喜庆的大红灯笼沿途高挂，写满祝福期许的春联、中国结将村里新年氛围拉满。林下帐篷内，连日来的晴好天气让这里一位难求。

刚进村口，一栋现代仓储式建筑引人注目。抬眼望去，酒架上各色进口红酒琳琅满目。橡木桶内，红酒醇厚香味满溢。“没想到村子头还能选到那么多种类的进口红酒，顺手买点当新年伴手礼，价格也比较实惠。”酒仓内，前来选购红酒的市民络绎不绝。

“依托成都国际铁路港枢纽优势，亚欧蓉欧国家馆已成为成都海淘的招牌。城厢毗邻成都国际铁路港，借鉴国家馆的创意，我们打造了十里八乡第一家乡村‘国家馆’。这里近百种红酒都是搭乘中欧班列从法国、意大利等地运来，价格比市面便宜约20%。接下来我们还将把十八湾村的

部分土特产搬进来，让市民有更多丰富的购物体验。”该项目基地负责人表示。

和大自然亲密接触
乡村研学游受欢迎

如童话般漂亮的“绿房子”镶嵌在林盘之中。屋内，窗明几净，市民们安静地享受着阅读的乐趣。

屋外，偌大的草地上，如星雨状帐篷点缀其中。孩子们在草地上舞龙，笑着、闹着，在帐篷中捉迷藏，欢声笑语迎新春。庭院内，老师带着孩子们写春联、剪窗花，感受中国传统文化的独特魅力。挥毫泼墨间，他们写下对新的一年的祝福和期许。烘焙课上，老师带着孩子们亲手烤制面包、制作冰糖葫芦。木炭噼啪作响，

院内香味四溢，大自然中的“烘焙课”带给孩子们满满体验感。

“这里距成都车程仅一小时，非常方便。白天，带孩子们在田野里撒欢，和大自然亲密接触，晚上去城厢古城逛逛庙会，看看灯会，这个年过得别有滋味。”喝着盖碗茶，幸福感随着氤氲茶香升腾，市民陈然对乡村的幸福年很满意。

“依托3A级林盘资源，借助‘临港’经济圈辐射，积极盘活村集体资产，探索做强做大农旅产业。”城厢镇十八湾村万家碾院落党支部书记肖婷告诉记者，“春节期间，萌宠乐园、萤火虫火锅、林间秘境等项目都对外开放，欢迎大家来十八湾村感受田园乐趣。”据了解，目前十八湾村部分新项目正加快建设中。乡愁记忆馆、百亩荷塘等新场景今年有望呈现。 成都日报锦观新闻记者 王丹

消费维权观察报告

春节假期在成都旅游遇纠纷怎么办？
记住这些操作就可放心耍

春节，不管是走亲访友还是外出旅游，阖家团圆筹备一顿年夜饭，总要比平时多一些消费，如果在交易中发生了纠纷或是消费权益被侵害，心里免不了有点“堵”。

近日，记者从成都市市场监管局了解到，对于外地游客而言，不用担心影响行程，针对外地来蓉游客反映的消费纠纷，我市将第一时间处置，力争当日办结。同时，我市也建立了旅游纠纷快速赔付机制，对符合赔付要求的事项，将快速履行旅游纠纷快速赔付的兑现支付工作。

所谓“快速赔付”，即游客通过“12345”平台投诉后，对游客无过错且事实清楚、证据充分、索赔依据明确的，由文旅、市场监管、商务、发改等部门联合成立的工作专班立即启动先行赔付。快速赔付范围为，游客在蓉旅行期间，与当地旅行社、宾馆酒店（民宿），以及在景区景点内餐饮店、购物商店等发生在合同、价格方面的消费纠纷，均可申请快速赔付。

同时，春节前夕，成都、德阳、眉山、资阳四地市场监管局、消委会联合发布了春节消费提示。提醒广大消费者消费时要妥善保管好消费票据、聊天记录、录音视频等凭证，一旦发生消费纠纷可积极与商家协商。若协商不成，可及时拨打当地12315、12345投诉热线或向消委组织进行投诉，来维护自身的合法权益。四地消费者在成都、德阳、眉山、资阳辖区内范围内购买商品或服务产生消费纠纷时，直接向居住地消委组织投诉，由居住地消委组织办理投诉，实现消费者“足不出市”异地维权。

成都日报锦观新闻记者 王静宇

408个重大项目为何选择成都

紧接 01 版 去年1月，农夫山泉首次在成都投资，布局饮料生产基地项目，并在近日开工建设农夫山泉当前全国最大单体工厂，助力成都绿色食品（饮料）产业发展。一出手就是这样的大手笔，背后离不开成都的天府好水，还有成都这个超大城市的市场。

从离粤首站选择成都
看沿海企业看好成都开放水平

“走出广东的第一站，我们选择了成都。”雄川氢能科技（成都）有限责任公司总经理姚麟峰说。总部位于广东的雄川氢能是国内领先的氢燃料电池技术企业，去年与成都携手合作，落户雄川氢能西南总部项目，在不到一年的时间，该项目一期投用，规划建设二期，并带动引进数十家链属企业。

成都何以成为企业出粤发展的首站？姚麟峰说，他和同事们先后考察江苏、浙江、新疆、湖北、四川等地多个城市，从原料、人才、市场、营商环境等多维度分析比较。成都发展绿氢，打造“绿氢之都”，在资源、政策和市场应用等方面，都有得天独厚的优势。“落户成都后，成都大力推进氢能产业发展，给了我们极大信心，良好的营商环境也持续助力，我们来对了！”姚麟峰说。

姚麟峰的切身感受引起更多“姚麟峰们”共鸣。去年6月，广东爱伦电子首次走出广东，决定在成都落子超级电容与智能机器人研发制造西部总部项目，并于今年1月在成都开工。爱伦电子方面表示，选择成都，是基于成都的良好营商环境和对外开放发展态势，推动项目实现超预期进度签约和开工，未来的高端电容器产品可借中欧班列直接出口欧美市场。

企业用脚为成都投票的背后，凝聚着成都积极承接东部沿海产业转移，更离不开成都着力推进高水平开放发展，不断提升城市位势能级和综合竞争力。在这样的背景下，还有成都本土企业，持续加码投资新项目，包括国星宇航“星际太空舱”全国总部项目等。

一个个项目接续落地，是企业自身的发展“加法”，也是成都的发展增量，企业与成都得以共同成长壮大，并从这里走向全国乃至全球。

成都日报锦观新闻记者 唐小未

听大鼓看戏剧……来这里遇见国潮！

上接 01 版

午后，游客孙艺涵在东郊记忆开启“逛吃逛吃”模式，“没想到市集里有趣的东西这么多。”孙艺涵说，“这里有美食、萌宠、插画、花艺，还有匠人手作等文创展销，特别有意思。”今年，市集还创新融入音乐演出和戏剧表演，让游客可以边逛市集，边听音乐、看表演。同时，市集还结合东郊记忆工业文化、特色建筑风貌和春节传统文化，定制AR游戏等活动，提升市民游客的体验感，激活节日消费“新密码”。

除了国潮音乐季
还有沉浸式展览和戏剧

音乐是东郊记忆的底色。春节期间，各类精彩的音乐活动自然不会缺席。以国潮民乐、古典乐、国潮流行三大风格为主的“东郊春季国潮音乐季”主题活动，将在节假日期间持续举办，专业乐团和成都市文化馆的街头音乐人将在成都墙、成都舞台和东舞台带来音乐演出。

大年初一，阵阵鼓声响彻东郊，在东郊记忆西大门、成都墙、东山音乐广场，凡馨HiKO带来了震撼的“东郊新春HiKO世界节奏音乐汇”表演，他们在新春来临之际敲响中国传统鼓，用阵阵鼓点献上诚挚祝福。2月17日，凡馨HiKO还将带来一场精彩表演。

另外，东郊记忆人气展览在春节期间将继续开放，人气颇高的建发·三体沉浸式艺术展带领观众沉浸式感受“三体世界”，盛大上新4件光影新作的ARTE全沉浸式美术馆，成都带来极致感官体验……

同时，繁星戏剧村将有多场戏剧演出，内容多样，包括川剧、儿童戏剧等，可以满足游客多样化的观演需求。

成都日报锦观新闻记者 吴娅婷 东郊记忆供图