



# 首届“成都萨瓦迪”纯泰文化节吸引市民前来体验 家门口尝遍地道泰国美食

### 景区暖心服务 就餐光盘行动 让文明旅游成为靓丽风景



本报讯(成都日报锦观新闻记者 余力 刘鲁)春节假期,成都旅游市场热度持续高涨,各景区在做好游客接待服务的同时,积极倡导文明旅游,践行文明旅游理念。

“小朋友,送你一个小礼物!”……春节长假期间,记者在成都融创乐园看到,景区将文明旅游宣传工作贯穿到日常管理和服务。园区入园处有穿着统一制服的工作人员积极为游客提供入园引导服务,保证游客顺利入园的同时,还增加了许多互动游戏。据了解,该景区开展文明暖心服务行动,不仅为外地游客设置了大件物品寄存室,还准备了春节特色游园舞迎接游客以及闭园送客服务等。

同样,记者在宽窄巷子也看到了志愿服务小站。在服务小站内,不仅有母婴室、中英文旅游导览、交通指

引、手机充电等志愿服务,还贴心地配备了应急药品、特色饮品等物资,为游客提供最暖心的服务。志愿者和工作人员的坚守为宽窄巷子构筑了文明旅游风景线,他们的身影与游客的文明举动相互映衬。“我们每个游客都应当从自己做起,从细节开始,一起创造健康舒适的旅游环境,共同擦亮‘文明旅游’这张靓丽名片。”从北京来的游客陈先生表示。

春节假期,还有不少市民选择与家人朋友外出就餐。2月16日,记者走访成都部分餐饮场所发现,“光盘行动”已经深入人心。在银石广场的海底捞餐厅,记者看到餐厅在进门醒目处设置了“厉行节约 反对浪费”海报立牌,墙面上张贴着“请珍惜粮食”等提示标语,鼓励顾客用实际行动积极响应“光盘行动”倡议。服务员也会在点餐时,提醒顾客减少因过量点餐造成的食物浪费,并为顾客提供打包服务,让“节约粮食”的观念深入人心。

## 扎根基层的背后 是家人的默默支持

### 文明家庭 风采巡礼

身为党员、乡镇工作人员,面对工作需要,陶真主动报名参加援藏工作。在这期间,妻子默默经营家庭,女儿勤奋懂事,为他扎根基层提供了极大的精神支撑。2023年,陶真家庭被评为第三届成都市文明家庭。

2018年,陶真主动报名到松潘县最偏远、海拔最高的卡卡村援藏扶贫。刚到卡卡村,这里基础设施建设薄弱,桥梁年久失修,道路破烂,百姓出行十分不便。为改变这一现状,他入户走访群众,了解民情,收集民意,分析村情,制定计划,多次对接帮扶单位,千方百计帮扶,积极争取资源,最终争取到帮扶资金30万元,用于桥梁修建。之后,他又争取70万元资金为学校购买书籍和电脑,安装暖气设备。每年

带动当地农产品销售10多万元。他的奉献收获了一致好评,被授予“四川省脱贫攻坚先进个人”荣誉称号。扶贫归来,他始终保持工作热情,成功为悦来镇创建成都市乡村振兴先进镇、义和粮产业园创建成都市三星现代农业园区。

陶真的妻子王燕霞是大邑县的一名优秀教师。在陶真援藏期间,爱人照顾家庭,扎根三尺讲台,诠释师者的责任与使命。女儿陶蕊是大邑县初三学生,是一名勤奋好学、努力向上、乐观向善的好少年,不仅成绩名列前茅,也积极参加学校组织的各项活动,深得老师和同学们的喜爱。家庭和和睦,相互理解和支持,特别是在陶真到松潘援藏的三年,爱人的理解支持,女儿的乖巧懂事更加坚定了陶真前行的信心,让他全力投入到脱贫攻坚中。

成都日报锦观新闻记者 李霞



文化节上的兰纳风情舞蹈

大草坪变身室外滑雪场,可以尽情打雪仗、堆雪人、拉雪橇、开雪地挖掘机……“和孩子来玩一盘,不去哈尔滨,也玩出了地道冰雪奇缘的感觉。”市民刘先生带着孩子兴致勃勃地开雪地挖掘机,一家人其乐融融。

在公园里,一条长约180米的恢弘长龙引来众多市民拍照打卡。记者看到,长龙通过架空、固定等方式盘踞在园区内的空中长廊上,龙头上

昂,龙身璀璨,姿态栩栩如生,远观凌空欲飞。

据主办方相关负责人介绍,这条龙的腹部特别结合了蜀锦经典图纹——桃花流水锦纹饰,寓意和睦美满幸福的生活。到了夜间,整个龙身呈现出光影效果,与园区锦江塔及其他10组科幻光影艺术灯组相呼应,营造出浓浓的春节氛围。

成都日报锦观新闻记者 陈方耀 文/图

### 我在都市圈 过新年

2月17日,是龙年春节大假的最后一天。返城的市民选择就近休闲游玩,由泰国国家旅游局官方授权举办的首届“成都萨瓦迪”纯泰文化节吸引了不少市民前来体验。

记者在成都凤凰山分贝音乐公园看到,活动现场不仅有地道的泰国美食品鉴,还有传统泰式艺术、精彩巡游、特色祈福沉浸体验等节目,别开生面的特色文化活动让人耳目一新;几公里外的上新桥公园,玩雪让游客大呼过瘾。这些就近游玩的项目,为春节大假画上了一个完美的句号。

### 吃美食 赏异域舞蹈 深度体验泰国文化

“美食太多了,简直选不过来!”品尝一块泰式蒜香面包后,游客张女士开心地直呼过瘾。此次文化节,美食是最大的特色元素,在现场看到,泰式米其林精选餐厅带来了泰国美食深度体验,同时泰国美食联盟100余名大师现场制作冬阴功妈妈面、泰北咖喱、芒果糯米饭、沙嗲鸡肉等各类美食,真可谓人在成都,味享泰国。

随着一阵悠扬的音乐声响起,一场地道的兰纳风情地方舞蹈开始了表演,游客一边观看一边拍照,亲密互动。在体验区,还有清迈泰式按摩、泰国知名

手工艺品展销等也一一登场。

“纯泰文化节对市民免费开放,每天都有3场泰国风情小秀表演,2场泰北兰纳风情大秀表演,场内我们还有不定时的泰国小礼品抽奖以及试吃体验。”活动主办方负责人表示。

“这是一个惊喜,我们不出远门就可以零距离体验纯泰文化。”张女士表示,趁着大假最后一天,想着带孩子来公园逛逛,没想到还有意外的收获,让这个春节格外有意义。

### 拉雪橇 开雪地挖掘机 尽情畅玩室外雪场

来到上新桥公园,6500平方米的

## 新春我在岗 送来文化大餐

### 新春走基层

今年春节,组织开展“我们的节日·春节”系列群众文化志愿服务活动,为市民和游客送来新春里的文化大餐是成都市文化馆文旅志愿服务和社会工作部主任王一萍的过节方式。大年初六的上午,她又早早地来到市文化馆,开始了新一天的值守。

### 提前组织策划 让更多人参与

今年春节期间,市文化馆为大家准备了丰富多彩的群众文化活动,其中由王一萍负责的“我们的节日·春节”系列群众文化志愿服务活动早在2月4日就拉开帷幕。除了组织42名书法专家、文化志愿者前往乡村、机关、社区等点

位,书写春联、福字外,还在线上开展一系列饱含传统年味儿的主题文艺活动。

“今年是龙年,就想着在春节为大家多增添点‘龙’年味。”王一萍告诉记者,为了让更多人参与到新春文化活动中来,今年春节主题群众文化志愿服务活动早在春节前2个月就提前谋划,除了策划线下系列活动外,还在线上启动“小龙吃福”的竞技游戏。

“为了让‘小龙吃福’不仅有龙年新春氛围,又有趣味性互动性,真的是动了不少脑筋。”王一萍坦言,为了吸引更多手游电竞选手参加,改了很多版本。“最终呈现的效果还是满意的,并且这样能让更多的人体验新春的乐趣和祝

福!也是挺好的。”

值得王一萍欣慰的是,截至目前,今年春节系列活动已吸引超1.9万人次直接参与,让广大群众在欢声笑语中感受新春佳节的浓厚氛围。

### 坚守在岗 为群众带来新春欢乐

“我们提前把小朋友们要体验龙头折纸的材料都准备好,确保报名亲子互动活动的孩子都能现场和父母一起体验感受中国龙的魅力。”初六上午,王一萍和志愿者一边在文化馆内有序地组织着市民和游客参加投壶、射箭、捶丸等民间游艺活动;一边准备“我是小龙人”亲子折纸传统手工体验

活动的物料。

猜灯谜、看电影、赏音乐、品川(京)剧经典、玩游艺会、打卡龙年春节自拍秀……王一萍和志愿者们用“传统味+新潮流”的方式解锁一个既有历史古韵、又有潮流玩乐的龙年新春。初一到初八的文化馆,每天都洋溢着浓浓的幸福年味。

阖家团圆是国人的春节习俗,但在王一萍看来,她和春节坚守在岗位上的每一位文化志愿者一样,作为一名群众文化工作者,为群众带来欢乐,让群众感受到我国优秀传统文化魅力是更重要的使命。新的一年,她希望带着志愿者参与更多文化志愿服务,把文化大餐送到群众身边。

成都日报锦观新闻记者 余力 刘鲁

好的营商环境是发展经济的“先手棋”,招商引资的“强磁场”,释放活力的“稳定器”,更是一座城市最核心的竞争力,而改善营商环境则是一场没有终点的“竞赛”。

进入2024年,成都优化营商环境的部署密集落地:上个月,成都营商环境6.0正式上线;成都市两会上,《政府工作报告》提出,把优化营商环境作为深化改革“一号工程”,全面实施营商环境政策体系6.0版……

依托智慧蓉城建设优化营商环境,也是去年以来成都一以贯之的主线。作为超大城市的主城区之一,锦江区主动融入全市发展大局。去年以来,锦江区在优化营商环境层面举措不断,亲商助企、纾困解难走深向实,持续提升市场主体的获得感,努力实现稳预期、强信心、促发展的目标。

# 锦江提升营商“含金量” 助力发展高质量



## 同心同向共谋发展 迎来政企“双向奔赴”

营商环境到底好不好,市场主体最有发言权。

“从受理到发证只用了3天时间,当地的服务效率和营商环境是真的好!”锦江辖区某外资公司成都分公司经办人阎女士说起去年的一次办证经历,仍然有些“小激动”。

该外资公司成都分公司在办理相关经营许可证时遇到了难题:由于租赁的经营场所到期,未找到合适的经营地,同时,经营许可证和主要负责人资格证也即将到期,无法提交有效申请材料。面对这个棘手问题,经办人阎女士十分焦急。

公司于2006年在锦江区注册,是辖区重点外资企业。针对企业遇到的困难,企业所在地春熙路街道办事处立即明确专人跟踪服务,会同锦江区行政审批局快速成立了协调服务专班,和企业进行沟通,积极为企业提供辖区楼宇资料,协助选址工作,指导企业提前做好相关材料准备。最终,在双方的共同努力下,该公司成功拿到经营许可证,及时解决了企业的燃眉之急,增强了企业的获得感和满意度。

对于锦江区的营商环境,落户在锦江软件园的成都竹云智能科技有限公司总经理戴立伟也深有感触,“作为一家新落户的企业,在融资、人才引进这些关键环节都得到了锦江区的政策红利加持,坚定了我们的发展信心。”

坚定的话语背后,是企业对锦江区营商环境的肯定,而作为支撑的是锦江区的万千努力。稳定、公平、透明、可预期的营商环境和政策生态孕育着全新机遇,让各类市场主体放心投资、安心创业、顺心发展。

去年,锦江区招引华润数科物联网总部等重点重大项目19个,新增国家级专精特新“小巨人”1家、省级专精特新中小企业9家、高成长创新创业企业93家,新登记内资经营主体42835户……这一串串实实在在的数据,是市场主体用行动投票的生动诠释,昭示着锦江区发展的澎湃动能。

## 迈入6.0时代 营商环境建设持续迭代升级

2023年,锦江区在主要经济指标上实现大幅进位,经济工作以“进”的姿态,向“品位锦江·幸福城区”总体目标,疾步快行。

优异成绩的背后是动真碰硬持续优化营商环境的硬核支撑。近年来,锦江区在优化营商环境方面举措不断,亲商助企、纾困解难走深向实,持续提升市场主体的获得感,努力实现稳预期、强信心、促发展的目标。

通过成立12345亲清助企服务平台,让企业服务“加温”、处置效率“提速”。

聚焦数字赋能,开创“六个一”智慧政务服务新模式,具体来看,“六个一”智慧政务服务新模式包括:一张政务服务地图、一套新型帮办机制、一扇数字综合窗

口、一款远程云勘验系统、一批智慧审批场景、一个全时服务大厅,形成贯通线上与线下,贯穿企业群众办事前、办事中、办事后的全链条、全要素、全周期智慧政务服务体系。

创新探索“智政务·新邮政”服务新场景,与辖区成都市暑袜街邮政支局合作,打造四川省首家“政务服务+邮政”的服务网点,围绕企业群众需求,将577项企业服务事项和129项个人服务事项纳入邮政网点的服务范围,打通服务群众的“最后一公里”。

不仅如此,去年还先后出台了《锦江区聚焦产业链圈链支持实体经济高质量发展十五条政策措施》《白鹭湾科技生

态园产业发展专项扶持政策》等相关政策,从产业扶持、研发支持、人才引进、金融服务等方面,为锦江区产业发展提供政策支持。

助力成都市建设国际化营商环境标杆城市,锦江区在营商环境的精耕细作从未止步。全面落实成都市优化营商环境政策6.0,1月5日,中共成都市委锦江区委八届六次全体会议暨区委经济工作会议上,审议通过了《关于依托智慧锦江建设优化营商环境的意见》,吹响了锦江以数字化改革推进营商环境再优化、再升级的冲锋号角。

以“依托智慧锦江建设优化营商环境”为主线,锦江区从三个方面提出了17项具体举措。细读后不难发现,锦江区用心用情为市场主体做“减法”,实行全过程公正监管,破除各种隐性壁垒,实现全生命周期集成服务。

## 亲清在线平台见实效 多渠道打通服务“最后一公里”

营商环境没有最优,只有更优。如何确保政策落地落实?企业感受怎么样?企业的期盼和希望是什么?面对这些问题,锦江区依托成都市12345亲清在线平台,落实“亲即办”让企业少跑路、推广“蓉易享”让企业多受益、立足“12345助企热线”让企业少烦恼,聚焦“蓉易见”和企业多沟通,做优做强营商“软环境”。

从企业最急需解决的问题入手,锦江区着力分析12345亲清在线平台反映热度前十问题清单,聚焦“本科学历如何人才入户、人才项目如何快速申报、企业如何精准招工引才……”等诉求,打造人才综合服务中心平台,围绕人才服务、就业服务、创业服务、企业服务,提高

服务效能,推动“问题清单”变“履职清单”。

2023年,霸王茶姬在锦江飞速发展,门店快速扩张,急需扩充团队规模,特别是包裹茶艺师、经营管理人员急需紧缺。锦江区人才综合服务中心开发的“人才可视化平台”通过“自动预警”自动将该企业列入“重点关注名单”。

区上相关部门立即组织专场招聘对接活动,聚焦霸王茶姬用工短缺等问题,开展了走进成都理工大学、重庆大学、成都大学校园招聘会等线下专场活动4场,为企业引才760人。围绕重点企业急需紧缺人才,邀请百兴人力、58等重点人力资源机构上门服务,通过市场化手段帮助企业“招兵买马”30余

人。同时,依托“锦江智慧人才大数据工作平台”精准画像、智能匹配“锦江就业超市”,目前线上已收集霸王茶姬、锦欣医院等153家企业发布岗位1.2万余个,成功匹配人才1500余名。

线下,12345亲清在线平台确保企业诉求“件件有着落”;线上,让“企业找政策”转变为“政策找企业”,打通服务企业的“最后一公里”。据统计,2023年,锦江区办理12345助企热线相关诉求2097件,企业评价满意度98.9%;全年共走访企业3911次,收集企业困难诉求338个,问题解决率100%。

营商环境建设“优”无止境。下一步,锦江区将以提升经营主体获得感为出发点和落脚点,围绕企业全生命周期,统筹推进政务服务“一网通办”、政策要素“一网通享”、企业诉求“一键回应”、经济运行“一网统管”,全力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。