

编者按 深则鱼悦,土肥则苗壮。优质的营商环境就像阳光和雨露之于生物,它是企业赖以生存的土壤,是城市保持竞争力的关键,是提升国际竞争力的抓手。伴随着中国经济转向高质量增长,提升软环境愈发成为维持增长动能的关键,因此,优化营商环境成为各地稳增长促发展的重要举措。上海已经连续6年在一开年就发布优化营商环境行动方案,成都持续推出营商环境政策体系1.0版至6.0版……

东风吹来满眼春,潮起正是扬帆时。今天是春节后的第一个工作日,《锦观智库》推出特别策划聚焦成都营商环境建设,邀请来自北京、杭州、广州的专家,梳理京津冀城市群、长三角城市群、粤港澳大湾区这三个重要经济增长极的营商环境建设经验,并从战略到战术、从宏观到微观的视角层层剥开,深入探讨成都如何把优化营商环境作为增强核心竞争力的重要抓手,以增强国际竞争力、城市竞争力、企业竞争力,助力成都探索超大城市优化营商环境特色之路。

优化营商环境“软环境” 构筑城市“硬实力”

优质营商环境增强国际竞争力

锦观智库: 优质营商环境是吸引和聚集市场发展要素的指示灯,是成都打造高水平内陆开放高地、增强国际竞争力、提升国际显示度的必由之路。作为国家中心城市,成都如何勇担国家赋予的使命任务,更好发挥国内循环回旋空间和国际循环门户枢纽作用?

成都要将国际化导向贯穿于营商环境建设

杨竺松: 城市对产业的长效吸引力根本在于营商环境,优越营商环境是城市的核心竞争力之一,是城市开放发展的关键软支撑,是高水平制度型开放的重要标志。对成都这类超大型城市而言,更是如此。

一方面,应对标2023年世界银行新版营商环境评估体系。与原有评估体系相比,新版体系有几方面的重要变化:一是评估视角注重从民营企业整体发展的角度进行评价,评估视角更加宏大;二是更强调政府积极作为,评价维度不仅关注政府监管框架,还关注公共服务和实施效率,体现了对政府更加积极有为的要求导向;三是指标体系有重点地进行调整,开创性地增加了“数字技术”与“环境可持续”两项跨领域指标,将融入每项一级指标中进行评价。这些变化态势值得在下一阶段城市营商环境建设中予以进一步关注。

另一方面,成都应围绕国际化进一步提升营商环境品质。比较来看,北京市委市政府2023年11

月出台的《关于北京市全面优化营商环境打造“北京服务”的意见》共有33次出现“国际”或“国际化”、深圳市委2023年7月发布的《深圳市2023年优化营商环境工作要点》共有13次出现“国际”或“国际化”,均将国际化导向和国际一流目标贯穿于营商环境建设的指导思想和各方面重点举措。

成都打造国际大都市和我国南向向西开放门户,围绕国际化建设营商环境高地势在必行,应从标准示范引领、规则国际联通、国际贸易服务、国际纠纷仲裁等方面,探索出更多创新举措。

从思想和行动上 积极拥抱全球化和国际化

盘和林: 成都这座城市具有包容全球、海纳百川的特质,要发挥好这些特质。一旦从思想上落实了开放、融入全球的总体思路,那么在提升国际竞争力方面,成都可做好以下一些行动:

一是加强基础设施建设。提高国际竞争力的基础建设主要是完善物流、客流的跨境通道建设,让成都和全球市场连接更加便捷。当下,数据流、信息流也是成都走向全球的关键,打通成

都企业家和国际市场的信息差,能够更好地推动成都企业走向全球。

二是从体制机制优化角度提升成都服务外资、企业的能力。跨境贸易便利化、跨境资本投融资便利化、跨境电商等,都需要在体制机制上打通堵点,让外资进来、中国企业走出去都更加便利,简化出入境、项目、企业等审批流程,尤其要重视通过线上,比如“一网通办”这样的方式来解决各类行政审批问题,减少各类行政审批阻力。

三是从赛事和活动举办为契机,做好城市形象宣传。国际化赛事和活动是提升成都国际影响力和美誉度的重要契机,在吸引国际游客和商务人士的同时,也能更好地向全球展示成都的城市形象,更能加强成都对全球资源要素的吸附能力。

四是提高资源要素集聚能力。生产要素种类很多,针对不同要素要采用不同的策略。比如,人才要素的集聚,就需要从人才生活、工作方面去优化,保持生活成本稳定,对接人才就业,提高人才的社会化保障供给力度,提高教育、医疗供给的均等性,全面改善成都的人才要素供给。

五是产业供需两端发力,提高竞争力。很多产业存在马太效应,要让成都这座城市有国际竞争力,则必须先让成都的产业站起来。在供给端,要推动成都的优势产业走向全球,比如成都的电子信息制造、装备制造、生物医药制造等等,要为产业企业走向全球打开方便之门。在需求端,成都要进一步激活城市消费业态,比如建设国际消费中心城市。

打造国内循环回旋空间 和国际循环门户枢纽

孙楚仁: 成都作为具有全球竞争活力的国家中心城市,在更好发挥国内循环回旋空间和国际

循环门户枢纽作用、提升营商环境和增强国际竞争力的战略方向上,需要侧重以下几个方面:

一、建强城市交通网络基础设施。继续加强和优化成都的交通网络,包括扩展海陆空通道,提高物流效率。推动成渝地区双城经济圈建设,共建国际性综合交通枢纽,提升成都到重庆的高速铁路和高速公路网络,做强国际航空枢纽功能,加密国际航线航班频次,增强与国内大循环与国内国际双循环的连接性。

二、持续优化政策环境。推出一系列针对外资的激励政策,包括税收优惠、土地使用权的特别安排和外汇管理的简化程序,以此吸引跨国公司在成都建立区域总部或研发中心。提高公共资源配置的质量效率和公信力,高质量高水平高起点加快推进公共资源交易服务标准化国家级试点,推进要素市场化配置改革试点工作。

三、深化国际合作与对外开放。利用国际赛事、文化体育交流等各类平台,扩大成都的国际影响力。推动与世界各城市的良好往来,加强文化、教育和旅游等领域的国际合作。稳步推行稳外贸和稳外资的措施,招引前沿制造、高新技术、现代服务业等领域的海外投资项目,拓宽高端产品的进出口通道。

四、坚持创新驱动与绿色发展。全力支持高新技术产业和创新型企业的孵化,为科技型企业提供全方位的支持,以成都为基地打造一个国际化的技术创新中心。同时,推动绿色发展,优化产能结构与能源布局,建设绿色发展的模范城市。

五、聚焦人才政策的创新。营造开放式人才引进机制,既吸引外籍人才,也培养国际化的本土人才,将成都建设成为全球人才的磁场。通过提升公共和商业服务的国际化水准,打造诸如法律、咨询等服务行业的国际化能力,使国际人才在成都的生活更加便捷和满意。

优质营商环境增强城市竞争力

锦观智库: 近年来,国内不少城市试图通过优化营商环境,推进城市进一步高质量发展,提升城市竞争力或城市群竞争力。作为成渝双城核之一和四川省主干城市,成都如何推动成都都市圈和成渝地区双城经济圈的营商环境同城化,带动国内城市群的社会发展水平?有哪些先进经验可供成都借鉴?

破除区域营商环境同城化的 藩篱壁垒

杨竺松: 近年来,在京津冀三地各部门持续推动下,区域商事制度、监管执法、政务服务、跨境贸易、知识产权保护等重点领域的营商环境改革加快推进,成为京津冀协同发展的有力支撑。

据了解,下一阶段,北京将进一步发挥京津冀协同发展主引擎作用,将打造高效协同的京津冀一流营商环境,作为全面优化营商环境、打造“北京服务”的重点任务之一,着力共建改革开放新高地,完善创新创业和区域产业发展生态。主要举措包括:

一、完善区域协同发展政策体系,聚焦创新协同、产业协作,促进区域营商环境和政务服务一体化发展;推动出台京津冀一流营商环境建设行动方案,围绕商事制度、监管执法、政务服务、知识产权保护等重点领域,推动资源共享、同事同标、互认互通、高效协作、协同开放,加强京津冀自由贸易试验区、综合保税区联动发展,探索“一地创新、三地互认”;打造产学研金服用一体化的协

同创新体系,建立完善区域科技成果转化供需对接清单机制,提高转化效率,支持各类技术转移机构跨区域提供服务,促进各类创新要素广泛汇聚、自由流动,等等。

结合成都实际,建议在科学评估《成都都市圈(成德眉资同城化)稳定公平可及营商环境建设专项行动工作方案》实施成效的基础上,适时推出下一阶段行动方案,以更大力度破除区域营商环境同城化的藩篱壁垒,更好发挥成都营商环境政策体系6.0对成都都市圈整体营商环境提升的带动作用。

在营商环境优化上 背靠城市群将事半功倍

盘和林: 成都背靠成都都市圈、成渝地区双城经济圈,在营商环境优化上背靠城市群将事半功倍。具体如何做呢?

一要聚焦区域市场营商环境的一致性。比如准入制度的统一,包括对都市圈外企业准入制度的统一,也包括都市圈内城市之间准入制度的

统一,营商环境一致性能够促进商品、人才、技术等流动。

二要减少城市群内部的制度性壁垒。城市群内城市之间准入制度不仅要统一,还要尽可能简化,减少都市圈、城市群内部商品、人才、技术等流通的障碍,扩大城市群经济交流总量。尤其是促进融资便利化方面,能够加强金融对成都经济的支持作用。

三要加强人才、技术等要素协同。比如人才要素协同,通过打通成渝城市群内部的人才福利保障体系,推动人才的共享和流动。比如创新合作协同,利用科研院所和企业对接,从其他城市吸引人才和技术专利,也能增强区域创新能力。

当然,城市之间存在差异性,并非都能够实施。长三角城市群发展的一些经验可以借鉴:第一,城市产业错开竞争。长三角城市群中,上海是国际化窗口,具备空港优势,而浙江是民营企业优势,江苏是规模企业优势,安徽是人力资源优势,通过产业分工,错开城市群内部竞争;第二,城市群中多中心发展。长三角城市群并非几个大城市,其背靠长三角一体化,旗下有很多县域、地级市中心城市,城市功能分流,在减少城市拥挤的同时,连点成面,形成了长三角独特的块状经济,并从块状经济出发,形成了庞大的产业集群。

在市场准入优化和融资便利化等方面发力

孙楚仁: 成都作为成渝双城经济圈的核心城市之一与西部地区重要的中心城市,推动成都都市圈和成渝地区双城经济圈营商环境同城化以及整个城市群的社会发展,可以从以下几个方面着手:

变为服务者心态,要从思想上牢固树立“服务型政府”的根本理念。在行动层面,要做好以下几个方面:

第一,企业营商环境优化的核心是简化。降本增效,既要看得见的为企业降本增效,比如降税、减费。也要在看不见的地方为企业省下金钱和时间,比如行政审批方面。另外,政府监管要有,但监管行为对正常企业经营行为的影响要尽可能小,这就需要监管尽可能多使用科技手段减少对企业正常经营的干预,而对于企业,政府要懂得“放”的效果要比“管”更好。

第二,企业营商环境优化的本质是诚信。新官不理旧账的本质就是政府没有把诚信放在第一位,市场经济运行的底层逻辑就是信用社会,而督促官员履责,则需要推进两方面:一方面督促现任官员推进落实,另一方面过往官员对自己推动的项目要有始有终,需要肩负起连带责任。与此同时,加大失信惩戒力度,完善政企纠纷解决机制,增强政策的连续性和稳定性等等。

第三,政府作为平台和参与方,助力企业对接关键要素。企业发展需要各类要素资源,人才、数据、资本、土地等要素缺一不可,而政府作为市场关键参与方,需要帮企业解决要素供给不足的问题。比如数据要素方面,政府既要加强数据市场制度供给,也要通过政府主动开放数据的方式,来做好数据要素资产化、资源化的典范。

打造对企业更加友好的 营商氛围

孙楚仁: 成都在建设更加高效、透明、便捷的营商环境的进程中,为企业提供稳定的发展

优质营商环境增强企业竞争力

锦观智库: 企业兴则城市兴。近年来,成都坚持以企业获得感为标尺,持续推出营商环境政策体系1.0版至6.0版,激发市场主体活力。接下来,成都如何让让企服务更加周到便捷、要素供给更加普惠精准、市场环境更加公平稳定,进一步激发经营主体活力和发展内生动力?

企业感受是评价营商环境建设成效的最终标尺

杨竺松: 企业感受是评价营商环境建设成效的最终标尺。应当说,成都营商环境建设水平总体上已经处于西部一流、全国前列。未来怎么干?一是加强已出台政策回头看,强化落实。系统梳理营商环境政策体系1.0到6.0提出的政策举措中未兑现、未落实、成效反响显著低于预期的条款,多层次、全方位查找原因,以清单制管理进行重点跟踪,使前期政策存量充分形成预期成效,达成预期目标。

二是突出公平性,强化公平市场建设。一方面,会同金融机构推动缓解银行不敢贷、中小企业贷款难矛盾。探索进一步完善担保机制,鼓励担保公司为贷款企业担保;推动银行数字化建设,提升信贷风控质效;以清单制方式支持信贷向重点领域、核心创新链、关键产业链上的中小企业倾斜,支持做优做强;适度放宽不良贷款容

忍度,减少一线后顾之忧。另一方面,在项目交易中更充分体现各类企业平等。

三是强化以数字技术赋能营商环境建设。以落实市委十四届四次全会精神为契机,加快构建适合成都实际的数字营商环境评价体系;以应用场景为牵引全面构建数据共享协同体系,建立健全政务数据、金融数据、信用信息数据供需对接机制,将数字技术广泛应用于经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等方面,提高科学决策水平和管理服务效率;降低数字门槛,鼓励金融机构研制定向中小企业数字化转型的专项产品服务,设立专项贷款;优化数字生态,鼓励互联网平台企业、工业互联网平台企业、大型企业、数字化转型服务商等针对中小企业差异化需求,持续提升产品服务针对性。

政府要懂得“放”的效果 要比“管”更好

盘和林: 政府行政部门应该从管理者心态转

预期,打造对企业更加友好的营商氛围,进而提升企业的竞争力至关重要。在进一步激发经营主体活力和发展内生动力上,可以从以下角度发力。

政策执行的标准化和透明化,优化政务服务流程。推动区(市)县地方政策的标准化,确保各级政策执行的一致性,从而减少地方保护主义的空间。通过政务服务平台,实现政策信息的透明化,让企业和公众能够清晰地了解政策内容和实施情况。坚决贯彻“一网通办”“最多跑一次”等服务流程优化措施,运用智慧城市的技术手段简化行政审批和服务流程,提高办事效率。

数据共享和整合。打破部门间信息壁垒,建立统一的数据共享平台。通过数据整合,不仅能提高政府决策的效率和准确性,也能为企业提供更为精准和便捷的服务。不断探索和应用新技术如大数据、云计算、人工智能等,加快建设智慧蓉城运行中枢,优化企业服务流程,提升服务质量,为企业提供个性化、精准化的服务。

实行责任倒查和跨期责任制。通过建立责任追究和问责机制,确保政府换届不影响企业的政策承诺和服务质量。建立多方参与的监督机制,比如,引入社会组织、专业机构和企业代表参与政策制定和执行的监督,确保政策的公平执行,保护企业合法权益。

推动有效市场与有为政府更好结合。一方面,深化要素市场化改革,确保土地、资金、人才等基础要素供给的公平性和有效性,减少不必要的行政干预,提高资源配置的市场化水平。与此同时,政府可以提供多层次、多领域的创新创业支持,为企业提供技术、资金、信息等方面的帮助,帮助企业拓展国内外市场,激发市场活力。

► 优质营商环境是吸引和聚集市场发展要素的指示灯,是成都打造高水平内陆开放高地、增强国际竞争力、提升国际显示度的必由之路

► 成都背靠成都都市圈、成渝地区双城经济圈,在营商环境优化上背靠城市群将事半功倍

► 成都坚持以企业获得感为标尺,持续推出营商环境政策体系1.0版至6.0版,激发市场主体活力

专家简介



杨竺松 清华大学公共管理学院副教授



盘和林 浙江大学国际联合商学院数字经济与金融创新研究中心联席主任



孙楚仁 广东外语外贸大学经济贸易学院院长