

成都“新春第一会”为何让企业振奋？ 做精做优“蓉易+” 实实在在“筑跑道”

■“蓉易贷”打通了线上审批流程，实现数据多跑路、用户少跑路；“蓉易诉”为企业提供了从立案到执行的所有诉讼业务“一网通办”；《信用报告代替无违法违规证明实施方案》发布，创新推行以信用报告代替无违法违规证明……“蓉易+”六大场景的发布，反映着成都持续提升优化营商环境的坚强决心，也为企业带来了实实在在的利好。

■“12345亲清在线”上线运行一年来，已累计受理企业诉求11万余件，提供各类惠企服务3万余次，逐步成为全市政企互动的“总客服”、便企利企的“总平台”。

“成都务实的措施让人觉得很振奋！”“六大应用场景给了我们本土民营企业很大的信心！”“希望通过一系列的应用场景，以后的好政策能够更直接地在我们企业落地。”2月18日，成都市提能“12345亲清在线”做优一流营商环境工作推进会议召开。会前会后，不少企业代表不约而同地发出感慨。

利好实实在在
今年起，创新应用场景让企业办事不再难

企业要赢得发展，就要扫清前进路上的隐性壁垒。只有打破阻碍企业发展的“卷帘门”“玻璃门”“旋转门”，才能让企业真正甩开膀子、挺直腰杆、安心发展。

在推进会场，“12345亲清在线”系列创新应用场景”的重磅发布为在蓉企业发展的美好愿景画下了蓝图。

企业融资遇难题？“蓉易贷”打通了线上审批流程，实现数据多跑路、用户少跑路、机构高效放款、融资成本降低，创业担保贷全流程从2个月压缩到了3天；合法权益难维护？“蓉易诉”为企业提供了从立案到执行的所有诉讼业务“一网通办”；惠企政策读不懂？“蓉易享”汇聚了国家、省、市、区（市）县生效期政策文件2065件，累计可申报事项1685项。企业办税不方便？“蓉税乐企”针对企业初创阶段、成长阶段和成熟阶段做出不同形式的细致服务；数据资源怎么用？“蓉易用”的推出实现了企业数据供得出、流得动、用得好。开具无违法违规证明流程很繁琐？市场主体只需开具一份专用信用报告，即可代替一摞无违法违规证明。

六大场景的发布，反映着成都持续提升优化营商环境的坚强决心，也为企业带来了实实在在的利好，让企业从繁琐的流程、复杂的表格中解脱出来，清清爽爽办成事。

改进实实在在
今年起，这个证明从“一摞”到“一份”

2023年1月28日，同样是“开年第一会”，同样是聚焦营商环境，“12345亲清在线”启动暨优化营商环境座谈会犹如一剂强心针，为在蓉企业注入了发展信心。

“12345亲清在线”上线运行一年来，已累计受理企业诉求11万余件，提供各类惠企服务3万余次，逐步成为全市政企互动的“总客服”、便企利企的“总平台”。

然而，营商环境没有最好，只有更好。优化营商环境如逆水行舟，不进则退，慢进也是退。

面对去年广受企业关注的开具无违法违规证明难题，一份备受企业家期待的《信用报告代替无违法违规证明实施方案》在会上正式出炉。据介绍，该方案以社会信用体系建设为基础，以公共信用信息系统为支撑，以人社、税务、生态环境、规划和自然资源、公安、消防、公积金管理等39个市场主体反映相对集中的领域为重点，创新推行以信用报告代替无违法违规证明，推进部门信息共享、业务流程再造。今年起，我市市场主体只需开具一份专用信用报告，即可代替一摞无违法违规证明。

感悟实实在在
今年起，在蓉企业发展更有信心

“当时我们也只是尝试着拨打12345的电话，没想到各级部门都很上心，一个礼拜就帮我们解决了难题。”去年，成都信达高分子材料有限公司副总经理王雯琪遇到一件难事：一份重要的证明无法开具。在同事的提示下，她尝试着打通了12345热线，令她没想到的是，在多个部门的协作下，这个难题很快就解决了。

王雯琪的感悟并非个例，自“12345亲清在线”上线以来，越来越多的企业从中获得帮助。一次次热线中，在蓉企业的信心也在不断增强。

“稳定的政策环境让我们发展更安心，‘12345亲清在线’也让我们感受到切实的关怀。”成都智元汇信息技术股份有限公司董事长邓波告诉记者，作为一家成都本土的民营企业，去年针对中亚和“一带一路”国家的业务中得到了成都相关部门的大力帮助，成都营商环境的提升可感可及，令企业欣慰鼓舞。

百尺竿头，更进一步。过去一年，贴心的服务让企业倍感温暖。龙年伊始的这一场会，则让企业在蓉发展的信心更为坚定。“一直以来，省、市层面都对我们很关注，我们也发挥自身优势，为省、市建设贡献了自己的力量。未来，我们也会继续发挥自身优势，更好服务地方发展。”四川蜀道装备科技股份有限公司监事会主席林春怡信心满满。

持续用力优化服务、激发活力、促进发展，加快打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。新的一年，政企一心，在蓉企业信心十足，坚定出发。

成都日报锦观新闻记者 陈煦阳



参会代表认真聆听交流发言

谈/体/会

为做优营商环境，成都市如何畅通企业咨询诉求渠道？基层企业服务人员如何开展工作？企业又有什么切身体会？参会代表从不同角度讲述了自己的故事。



王雯琪



罗茂竹



徐霁

谈/举/措

“将积极探索职称评审人才数据与全市人才认定系统数据融合贯通，进一步‘汇数成海’。”

“将基本实现多个行业领域监管检查一步到位，切实做到‘无事不扰’。”

“将让企业对要办的事项‘一看便知、一查即懂、一网通办、一办即成’。”

……

为有效解决企业反映的共性难点问题和高频事项，市级有关部门坚持问题导向，认真落实《关于依托智慧蓉城建设优化营商环境的意见》131项责任分工。在昨日召开的成都市提能“12345亲清在线”做优一流营商环境工作推进会上，市人社局聚焦企业反映的人才用工、市市场监管局聚焦跨部门综合服务监管、市住建局聚焦工程建设项目全生命周期服务分别作表态发言。

把企业群众急难愁盼的需求清单 转化为尽力而为的责任清单

——成都如何做优营商环境，参会代表这样说

**“典型案例”企业代表王雯琪：
通过12345热线寻求帮助 问题得以高效解决**

“在企业发展过程中，我们通过12345热线寻求帮助，问题得以高效解决。”成都信达高分子材料有限公司副总经理王雯琪表示。

王雯琪介绍说，“由于我的爱人来自云南，在企业创立初期，我们就陆续从当地招聘家庭困难的员工。在2023年初成都侨商协会举办的一次

政策宣传会上，我得知了吸纳重点群体就业税费减免政策，在仔细阅读相关政策享受条件以后，我们便开始准备申报。”

在申报过程中，企业了解到，只能开具家庭困难员工当年的相关数据，无法开具往年的相关数据，这导致无法办理退税。随后，企业尝试拨打了成都市

**“暖心人物”基层代表罗茂竹：
做好亲商助企服务 让企业“找一个人、说所有事”**

“暖心人物”基层代表、温江区“三合一”企业服务专员罗茂竹常态化上门开展送政策、听建议、解难题，实现企业政策服务、协调服务等事项“找一个人、说所有事”。

“12345亲清在线”启动以来，罗茂竹和同事们用心当好亲商助企服务员，主动开展惠企助企提醒服务，做到企业

关注到哪里，提醒服务就开展到哪里。“比如，我们通过12345助企热线和日常走访，发现惠企政策咨询量非常大，也有企业反映政策申报程序复杂等问题。”罗茂竹介绍，为深入推进“政策找企业”，企业服务专员归集全区14个产业扶持政策文件，颗粒化拆解为298个条款，结合企业行业属性、成长阶段等生成政策定

**12345热线智库代表徐霁：
从小问题回溯大共性 帮企业解决难题**

12345热线智库“优秀建议”代表、成都市经济发展研究院智慧治理研究所所长徐霁表示，12345热线从小问题回溯大共性，切实帮企业解决了难题。

“12345助企热线”于2023年1月正式上线，畅通了企业咨询诉求渠道。在这些咨询诉求热线里，有可以及时解决的个案问题，也有许多企业不约而同反馈的共性难题，为找到其背后的根源，更

好地满足企业诉求，2023年8月，12345热线特色新型智库成立。

徐霁在接受记者采访时说：“比起点对点地解决问题，我们更多的是从‘点’到‘面’，寻找企业共性难点，从而研判问题的潜在性、苗头性、趋势性，提出相应建议，推动企业问题的系统治理、源头治理。”

“我们加强了跟踪研究，发现去年1—10月与企业融资发展相关的近100件

12345热线进行咨询，寻求帮助。

令王雯琪高兴的是，郫都区相关部门的工作人员对其反映的情况高度重视，之后郫都区税务局也积极联系企业，沟通解决办法，并与郫都区就业局积极协调商讨，并向成都市就业局上报关于企业开具认定证明的报告。接到报告后，成都市就业局立即向四川省就业局专题报告，最后在省市区就业局和税务局的多级联动努力下，企业最终顺利办理了退税。

制报告，通过线上推送线下送达、开设“企业大讲堂”等方式开展政策解读。同时在政策申报、受理、审核、兑现4个环节，采取短信、电话、上门等方式开展全流程提醒服务，审评认证等类别的政策实现了“免申即享”。

罗茂竹说，未来的日子里，将和全体企业服务专员一同扎根一线，在平凡的岗位上以“尺度、速度、温度、力度”提升效率，让企业在成都安心投资、专心经营、全心发展。

诉求中，多数指向了企业开具合规证明时存在办理流程不清晰、办理手续复杂等共性问题。”徐霁介绍，虽然近100条数据在11万余条数据中占比很少，但事关企业发展难点、政务服务堵点问题，十分重要。12345热线智库随即开展相关调研，结合先进城市经验进行比较研究，最后形成专题报告，建议在成都加快推行信用报告代替无违法违规证明，提升企业办事效率，助力营商环境持续优化。

成都日报锦观新闻记者 李娟 李艳玲 王柳 摄影 熊一凡 李冬

减轻企业的烦 “无事不扰” 解决企业的难 “一办即成”

**以高品质人才服务
助力蓉企高质量发展**

“目前，全市统一的职称评审信息系统已上线86个专委会，涉及23个职称系列，520个专业，已入库6199名专家，1.3万余家用人单位注册登记，4.3万余人通过评审数据分批归集上网。”市人社局局长王道明说道。

2024年，成都如何更好服务人才，赋能企业发展？王道明在发言中给出三方面“详解”：一是规范化“管”，聚焦评审机构和评审专家管理，努力杜绝超范围评审和滥发证书等风险。6月底前，实现系统数据“全员、全程、全量”可核可溯。二是智能化“办”，聚焦“人才网上报、数据线上跑”，最大程度减少纸质材料申报和往返跑路情况。2024年底前，实现系统新增电子证书“一网通查”，推动历史评审数据分批归集上网。三是智慧化“享”，聚焦人才与产业合理匹配，推动人才链与产业链融合发展。进一步面向全市链主企业、龙头企业、高能级科研平台等开放在线信息化评审权限，助力企业在全行业内树立人才评价“话语权”。

“下一步，我们将积极探索职称评审人才数据与全市人才认定系统数据融合贯通，进一步‘汇数成海’，在服务人才、赋能企业、辅助决策方面进一步发挥‘智慧人社’的优势和作用。”王道明说道。

**进一次门 查多事项
减轻企业迎检负担**

“针对企业反映的部分领域行政执法统筹力度不够，存在多头执法、重复检查等问题，2024年，市市场监管局将会同多部门积极深入推进跨部门综合监管，探索建设更加便捷、高效、规范的行政监管新模式。”成都市市场监管局局长傅学坤说道。

一方面，探索重点事项跨部门监管执法“综合查一次”，减轻企业迎检负担。“2024年4月底前，形成跨部门重点事项清单，按事项确定综合监管方案，建立以行业主管部门统筹、监管部门配合的专项检查、联合执法工作机制，精准有效实施监管执法。”傅学坤表示，2024年底前，将基本实现清单内事项“进一次门、查多事项”，多个行业领域监管检查一步到位，切实做到“无事不扰”。

另一方面，建立重点领域“一业一册”告知制度，助力企业防控安全风险。11月底前在食品药品、危险化学品、燃气、特种设备、建筑工程质量等重点领域，探索配套推行“一业一册”告知制度。同时，推动跨区域监管执法协同。积极探索创新成渝地区、成德眉资跨区域监管模式，以市场监管领域包容审慎“六张清单”为基础，12月前在更广范围、更多层面、更大力度上推进包容审慎监管执法。

**建筑项目全周期服务
企业办事“一网通办”**

“2024年，将根据企业需求持续完善平台智能化功能，努力实现政策‘不申即享’、审批‘不审即办’、监管‘无事不扰’、服务‘不见可办’、制度反腐‘不留死角’，高效助推城市发展。”成都市住建局局长夏先义作出表态。

据夏先义介绍，1月18日，市住建局全面上线建筑项目全生命周期服务平台，从四个方面优化服务，竭力为企业在蓉投资融资、开发建设、资产运营全生命周期“保驾护航”。据悉，市住建局将于今年6月底前完成企业端应用场景配置，按项目前期、工程施工和交易运维3个阶段，将年均约3300个在建项目线上推介，让建设、施工等各行业企业可以一站式获得可感知、可参与的项目机会。

“我们计划今年6月底前完成系统‘无纸化’审批功能升级，围绕项目施工、竣工等关键环节，横向与发改、规自等13个部门系统线上协同，纵向与上级主管部門14个系统实现共享。”夏先义介绍道，市住建局将提供“办事不求人、办成事不找人”廉洁高效的政务服务，让企业对要办的事项“一看便知、一查即懂、一网通办、一办即成”。

成都日报锦观新闻记者 王静宇 黄雪松 李长乐