

学习雷锋精神 成都中小学校开展志愿服务活动

3月5日是学雷锋纪念日。雷锋精神与志愿服务精神一脉相承，成都各中小学校近日开展了各类志愿服务活动，传承弘扬雷锋精神，积极培育和践行社会主义核心价值观，凝聚志愿服务力量，倡导文明新风，弘扬社会正气。

“今天和同学一起到社区‘打扫卫生’，通过我们的双手让这里变得干净整洁，感觉能出一份力，很开心很有成就感！”成都市盐道街小学通桂校区五年级九班的谭晓宸是学校小彩虹志愿服务队的一员，这是他今年参与的第一次志愿服务活动。

“在学习雷锋日，学校结合学雷锋纪念日契机，协同家校社，组织以‘三月春风暖人心，雷锋精神伴我行’主题志愿者活动，彩虹志愿服务队的孩子们前往社区开展公园洁美行动，做志愿服务。希望通过这个活动培养孩子们关爱他人、服务社会的优良品质，让雷锋精神在行动中常青，在实践中传承。”该校大队辅导员毛倩倩介绍。

志愿服务队走上街头，来到公园、社区、街道，清捡垃圾、打扫人行道，为小巷内的花草树木浇水、清除杂草，维护社区绿化……连日来，南街小学、文君小学、西街小学、北街小学、茶园小学、南君平小学、卧龙小学等成都不少学校的孩子们以实际行动，在学校内外和附近社区开展学雷锋实践活动。不仅如此，宝林中学、水口学校、翰林学校、羊安中学、桑园小学等多所学校还组织学生走进敬老院开展关爱老人活动。同学们给老人带去精彩节目，并帮助老人整理房间、剪指甲、打扫窗台、地面等，用实际行动学习雷锋。

此外，许多学校还通过组织师生广泛阅读雷锋的英雄事迹，讲述雷锋的感人故事，让雷锋精神在校园内外闪闪发光；开展“学”做雷锋活动，以孝敬敬老服务、生态环保宣传、文明行为宣讲等志愿服务活动，发展壮大学雷锋志愿服务队伍，书写新时代雷锋故事。

成都日报锦观新闻记者 赵子君



昨日是第61个学雷锋纪念日。近日，成都各区(市)县纷纷开展内容丰富的学雷锋·文明实践活动，绽放时代光芒，在全社会掀起热潮。

其实，在成都，学雷锋不只在3月5日“这天”。成都推进青年志愿服务制度化、常态化，截至目前，已累计形成各区(市)县团(工)委、各直属团组织青年志愿服务重点项目清单300余项。

此外，作为雷锋精神的新时代代表，文明实践活动在成都日均举办800场，雷锋精神已融入日常、化作经常，凝聚奋进的力量。

重点项目清单 成都已汇总300余项

记者昨日获悉，为推进成都青年志愿服务制度化、常态化，3月5日，团市委发布2024年成都青年志愿服务重点项目清单。

据介绍，今年全市各级团组织将引领青年志愿者围绕服务重要赛展会、重要时间节点，聚焦“青春志愿·唱响成都”“青春志愿·美丽成都”“青春志愿·幸福成都”“青春志愿·平安成都”“青春志愿·活力成都”五大主题深入城乡社区主场景、拓展志愿服务新场景、注重志愿文化宣传。截至目前，已累计形成各区(市)县团(工)委、各直属团组织青年志愿服务重点项目清单300余项。

3月5日下午，“弘扬雷锋精神绽放青春风采”学雷锋志愿服务活动在青羊区举行，活动以“公益集市”的形式开展，西部计划志愿者们化身政策讲解员、垃圾分类“进社区”科普员，为市民提供各类

咨询服务。同时，协助各志愿服务队开展爱心义诊、公益义剪、智慧助老等便民志愿服务活动。

在武侯区高碑社区，2024年武侯区青年志愿服务项目大赛启动仪式暨“首届社区红领志愿服务节”拉开帷幕。活动现场，少先队员们以饱满生动的感情讲述依旧动人的雷锋故事，致敬不曾褪色的雷锋精神。全体志愿者在武侯区优秀党员志愿者代表的带领下宣誓，志愿弘扬奉献精神，续写雷锋故事。

据了解，截至目前，成都青年志愿者人数已达153.5万名。团市委相关负责人表示，下一步，成都青年志愿服务项目清单将持续动态更新，有力指导各级团组织策划组织本领域青年志愿服务项目。同时，鼓励基层团组织主动揭榜参与，推动全年开展各类青年志愿服务活动不少于1万场。

成都日报锦观新闻记者 陈秋好

成都日均举办800场

“我要报名!”“成都小雷锋，我加入!”“文明实践，我在行动!”……成都小雷锋文明实践“值日生”征集令一经发布，反响强烈，短短几天就有上千人提交了报名申请。成都小雷锋再次集结，他们用实际行动，让雷锋精神在新时代熠熠发光。

据了解，由市委文明办发起的“学雷锋·文明实践我行动”主题活动相继开展，各新时代文明实践中心围绕“全民文明实践”理念，在绿道公园、旅游景区、科普基地、社区院落，成都小雷锋用行书写新时代雷锋故事，孩子们的邀约正带动着全社会的热情。



成都日报锦观新闻记者 李霞 受访单位供图

昨日，在锦华万达广场，多家单位联动举办内容丰富的“文明集市”，为群众提供文明实践问答、理论宣传、法律援助、健康义诊、低碳环保等多项特色服务，吸引200余名市民群众参与体验。在双流区悦动彩林举行的“学雷锋·文明实践我行动”主题活动中，志愿者们手持垃圾袋和夹子，沿着绿道一路前行，将路边的废弃物一一捡起。彭州市天彭街道邀请交警同志以案说法，通过现场演示、群众互动等形式，倡导市民群众争做文明、礼让、遵规、守法的交通参与者……

据了解，春节期间，全市累计开展理论宣讲、新春主题、扶贫帮困、绿道服务、文明交通等各类文明实践活动15100多场，平均每天都有近800场活动在成都红火开展，吸引82000多人使用“文明兴蓉”打卡参与文明实践。无论是新春游园集市，还是送年货送祝福，无论是在环城绿道，还是在春运路上，志愿者用暖心的服务，赢得市民和旅客的纷纷点赞。

无论时代如何变迁，雷锋精神永不过时。据统计，成都每天约有3万人次通过成都志愿者服务平台——文明兴蓉参与文明实践或志愿服务活动。成都市注册志愿者达370万，志愿服务队伍超3.9万支。

成都日报锦观新闻记者 李霞 受访单位供图

“蓝焰卫士”穿上红马甲 学习雷锋是一场没有终点的接力

“老人家，都给你检查了，没有漏气哈。但报警器要一直插在电源上哦，不然起不到作用。”在79岁的周婆婆家里，杨晓明为周婆婆插上报警器电源，收拾好检测仪器，出门前再一次叮嘱老人。

作为成都燃气“成燃先锋·晓明服务队”的队长，杨晓明已经记不清自己上门服务的次数。从最开始一个人背着工具包，走街串巷为群众换管子、修设施，到如今组建起75人的队伍，服务覆盖全市300多个社区，杨晓明和队员们一直在路上，用自身的专长和热忱的态度，提供各种便民服务，守护群众用气安全。

昨日是全国第61个“学雷锋纪念日”，茶店子街道锦城社区联合辖区多家单位，在五里墩路2号院开展“传承雷锋精神，争当时代先锋”主题党员志愿服务活动。穿着红马甲的“晓明服务队”如约而至，开展燃气安全讲座，为社区居民提供上门服务。

“还好你们贴了这个，不然就出大事了!”看到燃气工作人员来了，周婆婆指着墙上贴的“厨房用火不离人”的安全提示激动地说。不久前，周婆婆在家烧菜时遇到急事，出门前，她按照安全提示，专门留意关了火，“结果刚出门就发现没带钥匙，幸好厨房关了火，不然后果不堪设想。可见这些安全宣传有多么重要，真的要感谢他们的帮助!”周婆婆说，每年社区和“晓明服务队”上门不下十次，给他们检查管道、灶具等设施，宣传燃气安全知识，“我们家在一楼，以前燃气管道经常被耗子咬，后来听他们的换成铠装管，耗子根本咬不动，用起来也安全得多。”

昨天的活动一直持续到12点，杨晓明和队员们一共接待群众600余人，免费检查维修65户，消除安全隐患28户。据杨晓明介绍，“晓明服务队”成立于2016年，一直是成都燃气志愿服务的“先锋队”。服务队成立至今，坚持党建引领，持续推进网格深度融合，目前已结对社区300余个，开展主题活动1000余场，覆盖人群500万余人，发放安全宣传资料300万余份，隐患整改10万余项，帮扶慰问特殊人群5000余人。

“学习雷锋是一场没有终点的接力，我们的志愿服务也会持之以恒地做下去。对于我们来说，能用自己的行动传播雷锋精神，是一件令人快乐的事情!”杨晓明说。

成都日报锦观新闻记者 杨毅

健康成都 健康好帮手 就医全指南

以人民健康为中心 用心用情服务群众

郫都区第二人民医院交出2023年“公益答卷”

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是医疗卫生事业实干奋进的一年。作为郫都区群众的家门口医院，在过去的一年里，郫都区第二人民医院坚持以人民健康为中心，多措并举，不断提升医疗水平和服务质量，推动医院高质量发展，为群众健康保驾护航。

医疗服务的基础是以为人本。2023年，郫都区第二人民医院在认真开展各项医疗卫生工作的同时，忠诚履行公立医院为民服务的社会责任，坚持为民办实事、医疗惠民、服务提升，保障人民群众健康，树立医院良好形象。

今天，让我们一起翻开郫都区第二人民医院2023年的“公益答卷”，看看医院如何改革创新，推动高质量发展，在履行好社会责任的同时，为群众送上更优质便利的健康服务。

瞄准“五度”提升服务 全力打造有“温度”的医院

“没想到这么快就能拿到检验报告，医院的服务太贴心了!”说起医学检验科新的工作流程，患者朱大姐竖起大拇指。

据了解，为了方便群众就诊、缩短病人等待时间，医学检验科去年优化工作流程，大幅缩减了门诊生化检验报告的等待时间。如今，所有门诊病人在上午10:00之前采集的生化标本均可在当日上午11:30前取得检验报告，无需再次挂号、无需担心门诊医生下次出诊时间，当天上午即能看完病开药离开。

2023年，郫都区第二人民医院瞄准延伸度、温馨度、便捷度、舒适度、高精度“五度”提升，全力打造有“温度”的医院，对医院服务的诸多细节进行了优化调整。比如，调整了医生中午出诊时间，由下午2点出诊提前到中午1点出诊，方便群众就医；开展“标杆科室”创建及培训工作，使窗口

服务标准化和人性化；积极开展“送健康”活动，在先锋、竹林等村开展“送健康”活动20次，惠及群众11000人次……

与此同时，医院设立了门诊服务中心，将分散的预检分诊、门诊挂号、信息技术处理等汇集为一体，为患者提供便捷、优质的站式服务；打造入院、出院和医疗保险保障一站式服务中心，减少中间繁杂流程，让患者少跑路；动态调整服务时段，结合就诊所需，适当优化人员配置及窗口设置，为群众提供便捷化的服务。

除此之外，医院还坚持“以病人为中心，以质量为核心，发展要安全”的方针，开展医疗质量安全年活动。去年，医院组建由分管领导带队，医务、护理、院感、药剂等科室骨干成员组成的医疗质量管理小组，每周五深入各临床科室进行全面查房，力求刀刀向内、立查立改、见行见效。

推进优质护理工作 把温暖送到病人床边

去年，按照《成都市卫生健康委员会关于转发〈公立医院“六提升”行动工作指南〉》要求，医院成立了公共卫生科。科室成立以来，认真开展肿瘤防治、禁毒、预防艾滋病、口腔健康、预防出生缺陷、居民健康素养等各种主题健康宣传工作19次，积极开展爱国卫生工作，组织开展全院大扫除2次，进行控烟等宣传10余次。

在院内，为进一步提升服务质量，医院去年积极推进优质护理工作。医院成立了压疮管理、跌倒管理、静脉治疗、伤口造口、VTE护理管理5个护理质控小组，夯实基础护理质量，同时实行责任制整体护理，每位护士平均负责患者数12-17人，强化护理服务。医院在全院9个临床科室、手术室、供应室、急诊、门诊开展优质护理，成立静脉治疗小组，提供各种静脉导管维护护理以及会诊工作，同时每季度进行质控，确保护理质量进一步提高。此外，对制度、职责、预案、护理安全等方

面多形式开展培训。截至去年底，开展业务学习11次、业务查房4次、疑难病例讨论4次、操作培训4次、理论考试3次；为进一步加强护理队伍建设，医院分期、分批选送优秀护理骨干6名到上级医院培训、进修。

在加强自身建设的同时，医院还选派中及以上职称16人分别到唐昌镇卫生院、三道堰卫生院对口支援，选派超声、手术、急诊业务骨干3人到淳县参与诊疗1491次，会诊及疑难病例讨论105次，学术讲座59次，业务培训113次，教学查房161次。

“扩建项目建成后，我们还将进一步细化科室设置、优化功能布局、美化病区环境，打造住院病区一站式服务，同时继续打磨各个服务细节，持续提升群众就诊舒适度!”医院党委书记范忠林说。

成都日报锦观新闻记者 彭毅 图片由郫都区第二人民医院提供

学科建设成绩斐然 医院服务能力不断提升

去年4月，郫都区第二人民医院眼科迎来一件大事：科室被正式授牌为廖品正国医大师传承工作站。廖品正师从我国著名中医眼科科学家陈达夫教授，从事中医眼科医、教、研工作近60年，于2017年6月29日被授予“国医大师”荣誉称号。工作站的成立，将有助于加强中医眼科学术传承与经验交流，进一步提高医院眼科的业务水平和服务能力。

两个月后，科室又挂牌成立四川省中西医结合近视防治中心分中心，从此以后，科室积极拓展新项目、新技术，形成疗效确切、安全可靠、易于推广的中西医结合综合防治近视的个性化方案，为降低儿童青少年近视的发病率、进展率做出积极贡献。

这是去年郫都区第二人民医院推动学科建设的缩影。和眼科一样，取得显著进步、形成品牌效应的科室还有很多。比如骨科膝关节镜微创手术取得新成果，截至去年底共开展72例，有效推动了外科手术微创化发展；慢病管理门诊积极提升综合管理能力，参与成都中医药大学内分泌代谢科的GCP研究——糖尿病周围神经病中医药治疗。此外，医院精神科(门诊)顺利开诊，不仅填补了郫都区西部区域精神诊疗领域的空白，更为有需要的患者提供了专业的心理疏导及心理治疗服务。

学科建设的不断发展，诊疗能力的不断提升，其背后是人才队伍的强力支撑。去年，为使人才队伍结构不断优化，医院完成高校选聘4人、公开社会招聘10人、考核招聘12人，共招聘编内人员26人，其中完成医师规范化培训8人，硕士研究生(四证合一)4人，中级职称12人，初级职称14人。医院还扎实推进人事制度改革，先后修订《编外人员管理办法》等10余项人事制度。此外，制定了医院住院医师规范化培训轮转方案等，先后选送数十名骨干前往川大华西医院、省医院等三甲医院进修培训，积蓄发展动能；邀请专家来院面对面指导、手把手面授，不断提升服务能力。



让群众在家门口享受优质便捷的医疗服务

新建二期项目即将投用 建成后新增床位240张

为切实解决群众“看病难”问题，2019年政府投资异地新建医院，一期投入资金1.2亿余元，占地面积5.8万余平方米，业务用房面积1.8万余平方米，编制床位300张。

伴随群众日益增加的就诊需求，医院现有的规模已很难满足群众就医的需要。为此，郫都区委、区政府及区卫健局为民办实事，投资3.22亿元，新建二期扩建项目。

据了解，二期项目包括第二住院楼、医技综合楼、医疗设备等，建筑面积28663.32平方米，项目于2022年12月底开工。其中第二住院楼修建6层，地上5层(每层约2000平方米)，地下1层(约9000平方米，包括约3000平方米人防医疗工程)。医技综合楼3层，每层面积约3000平方米，设有彩超室、

胃肠镜、耳鼻喉科门诊、视光中心、眼科门诊等等。

医院扩建项目自开工以来，便加班加点全力推进。经过全年的紧张施工，如今主体建设已完成封顶，预计2024年底竣工并投入使用，建设内容包含人防医院、住院部、门诊部、医技检查、眼科中心及手术室等，建成后新增床位240张，将切实发挥医院在全区西部医疗布局中的中心作用。“今年，在保质保量完成建设计划的同时，我们还将落实好医院扩建搬迁工作，做好搬迁前的总体规划，保证搬迁过程中患者安全、信息化无缝衔接以及设备运行的正常。同时对重点区域、重点部位进行重点检查，保障搬迁工作顺利完成，更好地为群众提供高效、优质、便捷的医疗服务。”医院相关负责人说。