

四大“合作” 推进成德临港经济产业带高质量发展

区域协同招商 区域产业联动

打造成德临港经济产业带是《成渝地区双城经济圈建设规划纲要》《成都市圈发展规划》明确的重点任务之一，去年成效如何？新一年如何发展？

3月11日，成德临港经济产业带2024年第1次联席会议在成都国际铁路港召开，会议进一步总结成效、研究部署工作，奋力推动成德临港经济产业带高质量发展。

现场，成都欧洲产业城与德阳高新区签订园区合作协议。根据协议，双方将从推进区域协同招商合作、区域产学研合作、区域产业联动合作、区域人才交流合作四个方面发力，共同引领构建成德临港经济产业带建设发展新局面。

在区域协同招商合作方面，围绕建链、补链、延链、强链，联合制定招商方案，共同举办专题推介、企业沙龙、项目路演等产业带联合投资促进活动，加快引进重大项目，跨区域构建完善上下游产业链。建立补贴共担机制，共建共享通道资源和班列品牌。

在区域产学研合作方面，加快共建共享面向“一带一路”的国际中试产业基地，支持产业带内中试平台向两地各类创新主体提供开放共享服务，促进创新成果就近就地转化。建立两地相互承接企业(功能)总部、科技成果转化及各类产业转移合作模式，探索建立完善利益分享机制。联合开展“校企双进”活动及两地共性、核心技术联合攻关等。



成都国际铁路港

在区域产业联动合作方面，建立对口国有平台公司互动机制，引导、支持国资公司参与两地重大基础设施、产业发展、科技创新、生态环保等项目建设，推动共同组建项目公司，开展股权多元化改革合作和重点领域重大项目建设、运营和管理。

在区域人才交流合作方面，探索建立区域人才组织(联盟)、区域行业(技术)“联合体”，依托特色优势，组织开展干部、人才主题沙龙，加强区域高端人才、项目交流合作。

目前，成德两地坚持以成都国际铁路港大港区联动两市，推动成都国际铁路港、德阳

国际铁路物流港两港联动，促进产业共兴、交通互联，推动成德临港经济产业带加快成型成势。

2023年，成德临港经济产业带持续推进产业合作、基础设施、公共服务、生态环保四大功能领域75个重大项目建设，完成年度投资330.53亿元，完成年度计划的104.74%，加快建设成德产业协同示范园区，实现易商(ESR)冷链、华侨凤凰集团工业基地等重大项目竣工投产。

莫婧 成都日报锦观新闻记者 王丹 受访单位供图

记者探访“一站式”多元解纷中心

融合多种调解方式 调解无果可就地诉讼

消费维权观察报告

去年3月15日，金牛区市场监管局联合金牛区人民法院、金牛区消费者协会等多方力量，建立了金牛区消费者权益保护“一站式”多元解纷中心(以下简称多元解纷中心)，在全国开了先河。在多元解纷中心运营将满一周年前夕，记者来到这里进行实地探访。

“一年来，中心多部门联合调解了消费疑难杂症诉求300余件，调解成功率较之前提高了13%，其中，青少年合理诉求调解成功率100%。”金牛区市场监管局消费者权益保护科科长郑堯尧说。

咨询、投诉、受理、司法确认，步入多元解

纷中心大厅，服务台前悬挂的小牌子映入眼帘，运作模式、成员职责、调解工作原则、现场调解纪律等内容也被制作上墙，纠纷双方可以一边等候调解一边做“功课”。

“这里大约有200平方米，设有接待区、调解区、会议区、办公区以及一个巡回法庭。”郑堯尧告诉记者，所谓“一站式”，就是指案件在这里登记、分流、调解，经分层调解无法成功的疑难纠纷，可以就地起诉和审判。而“多元”，指的是调解方式，包括人民调解、行政调解、专业调解、特邀调解等。

“按照正常投诉流程，经调解无法达成一致的可以终止调解，建议消费者通过其他途径维护自身权益。但这样势必会增加消费者的维权成本，降低消费者维权满意度。”

郑堯尧告诉记者，“多元解纷中心汇集多方专业调解资源，可以大大降低查明事实的难度，缩短常规维权流程，为纠纷双方节省大量时间成本。”

目前，金牛区“一站式”多元解纷机制依托1个“消费者权益保护法庭”和1个“消费者权益保护‘一站式’多元解纷中心”，在成都蓉北商圈、金牛坝一茶店子商圈、凤凰山一商贸商圈设立的3个“法官问诊室”，以及在全区设立的N个巡回法庭，打造了“1+1+3+N”的全新消费纠纷解决模式。成都市市场监管局、成都市保护消费者权益委员会将金牛区的“一站式”多元解纷经验转发全市学习借鉴。

成都日报锦观新闻记者 王静宇



细节之处彰显城市温度



体现善意和温度

特色公共空间暖人心

今年春节期间，家住温江区公平街道的居民周涛没有外出旅游，而是每天到家门口的花都小学和朋友们一起打篮球。和周涛做出同样选择的市民并非少数，春节期间，温江区9所学校共享运动场开放，吸引6000余人次市民参与锻炼身体。

学校运动场向社会开放涉及校园安全、设施维护等，温江是如何解决这些问题的？

2020年以来，温江区“坚持以规划的刚性，将区属中小学校运动场临街临路布局，通过物理隔栏设立教学侧和社区开放侧门禁”，在花都小学等小学校探索实施“一场双门”校园运动场对外开放。

花都小学校副校长范泽洪表示，学校在教学区和运动场之间设立围栏，增加了门锁，市民可从学校运动场侧门进入，尽享体育资源但不能进入教学区，不会影响教育教学。

每个共享运动场还配备了运动指导员、安全巡查员、保洁员和安保员，保障学校体育场地设施有序开放。2023年，温江的共享运动场共开展300多场运动赛事，直接辐射周边220余个小区、18.7万市民。

“叔叔阿姨们，准备开饭咯！”一到饭点，社区食堂里饭菜飘香，老人们陆续来到食堂，围坐一起，边拉家常边享美好“食”光。

在柳城街道德通桥社区的德邦睦邻食堂，88岁的曹庆云老人每天都在这里用餐，“上了80岁的老年人，每日用餐补贴5元，所以我用10元钱就可以吃到两荤两素四个菜。”说起社区食堂，曹庆云赞不绝口，“这里用餐方便，饭菜可口，环境干净卫生。”

温江的社区食堂渐次开张，让市民的生活越发便利、邻里的交流更加顺畅。“家门口的社区食堂让我们的生活多了一份温暖。”

共享运动场增添了家门口的运动场景，社区食堂方便了老人一日三餐，“货车司机之家”“电力连心桥爱心驿站”……让普通劳动者倍受呵护。在温江，这些特色公共空间的营造体现了城市的善意和温度，是“幸福温江”的真实写照，也为“温江一家亲”增添了注解。

3月9日是逢“9”赶集日，温江区天府街道的社区达人服务超市分外热闹，修电器的宋毛君大哥、修鞋的熊大爷、理发的牟行华大姐各就各位，忙着为居民服务。“我本身就是游家渡社区的居民，听网格员说要征集社区达人为居民服务，我第一时间报了名”，热情的牟大姐说，通过为大家提供方便，体验到了帮助他人的价值和成就感。

如今在温江，已开设多家社区达人服务超市，集齐了老百姓生活中需要的小修小补，挖掘了一批具备各种技能的社区本土匠人达人，组建了一支3000余人的社区服务队伍，以“公益+低偿+市场”的运营模式为居民提供110余项社区服务。小微服务在为居民生活带来便利的同时，也拉近了邻里间的距离。

“以前，修家电、补鞋、磨刀等需要到处找师傅，有时候还不一定能找到，现在方便多了。”家住温江区学府杏林小区的居民马建枝说。几年前她跟随

增进和谐邻里情

新老温江人共建家园



儿子定居温江，如今，家门口的社区达人超市成了马阿姨享受服务、结识朋友的好去处。

像马阿姨一样外地来温的人口不在少数。新老温江人如何像家人一样守望相助、共建家园、共享成果？

作为典型的万人商住生活型社区，柳城街道恒大城社区80%业主来自外地，人口数量庞大、利益主体多元等问题交织。2023年，温江在该社区创新推行“小区八件”，即以小区(院落)为单元创设一个共建主题、一枚家园标识、一则邻里公约、一份活动清单、一批关爱项目、一支“合伙人”队伍、一处党群服务站、一张生活导图。

“目的是引导每一个社区居民充分参与到社区治理中。”温江区委社治委有关负责人表示，通过“小区八件”的推行，进一步提升新老市民“温江一家亲”的归属感、亲切感，不断提升“邻里有爱、小区如家”的向心力和凝聚力。目前，“小区八件”已在全区全面呈现。

“温江一家亲”大家庭里不止有普通的温江人，还有一个个的市场主体。如何让广大企业在扎根温江的过程中感受到城市的温暖？在今年2月18日成都市举行的提能“12345亲清在线”做优一流营商环境工作推进会上，温江区“三员合一”企业服务专员罗茂竹获得“暖心人物”荣誉。

“三员合一”破解了人企服务专员过多的问题。在温江，像罗茂竹这样的“三员合一”企业服务专员共有80余名，服务覆盖辖区近700家重点企业，常态化上门开展送政策、听建议、解难题，实现企业政策服务、协调服务等事项“找一个人、说所有事”。

“春节过后我服务的一些企业反映，又遇到了招工难的问题”，罗茂竹说，她当即赶到企业了解困难，向相关部门反映，并将解决办法及时反馈给企业。“我们会在线上通过人社平台发布招聘需求，线下通过现场招聘会、校企合作等方式持续推动企业技术岗位人才招聘。”

为深入推进“政策找企业”，温江区归集全区14个产业扶持政策文件，颗粒化拆解为298个条款，在政策申报、受理、审核、兑现4个环节，采取短信、电话、上门等方式开展全流程提醒服务，审评认证等类别的政策实现了“免申即享”。

“健全良好的产业氛围、上下同欲的发展愿望，力出一孔的办事机制、同频共振的协作分工。”这是北京联东投资(集团)助理总裁余明洪对温江产业生态的评价。5年时间，联东集团在温江投资近百亿元，布局4个产业园区。2023年，温江新增经营主体1.6万余户，新入选国家级专精特新“小巨人”企业6家、省级专精特新中小企业35家，科伦博泰、百利天恒成功上市……温江连续三年获评“企业幸福感最强区”，“姓温有据”的“3+6”现代化产业体系活力迸发。

去年11月，温江召开了企业发展大会，立下“用尺度、速度、温度、力度打造一流营商环境”的承诺。今年2月28日，温江区又召开依托“12345亲清在线”提升“温江效率”做优一流营商环境工作推进会，表达了坚定不移以“四度营城”理念全面优化提升营商环境的决心和恒心，通过做优为企服务，营造温暖如家的干事创业环境，让企业在温江放心投资、专心创业、安心经营。

温江区供图