

党报热线

962211

关注民生 关注民意

2024年第 7 期

居民烦恼

哀乐哭声扰民

凌晨三四点

还有人放鞭炮

“哀乐哭声连绵不断，锣鼓鞭炮震耳欲聋，长期生活这样的环境中，我感觉精神备受折磨。”张女士说，她去年3月搬到位于钟灵路的远大中央公园小区，刚入住不久就发现附近一个健身广场经常办丧事，其间产生的各种噪音让她不堪其扰。这个广场正对着张女士家的窗户，直线距离大概300米，“基本每个月都有人办丧事，有时候隔三岔五就有一场。”

张女士说，广场办丧事的时候，哀乐经常一放就是大半天，混合着哭声，让附近几个小区都充斥着沉闷而绵长的哀伤气氛。此外，办丧事要办酒席，有时候还要搭建舞台进行演出活动，吹拉弹唱鼓乐齐鸣，让周围居民更不得安宁。最让人头疼的是凌晨出殡，因为风俗习惯，有时候会举行仪式，还要燃放鞭炮，“我经常凌晨三四点被鞭炮声惊醒，感觉身心健康都受到极大影响。”

因为此事，张女士找过当地社区、民政等部门，对方也采取过一些措施，比如开展劝导、张贴提示等，但收效甚微，问题一直没有得到解决，“我能理解送别亲人的心情，但也请为附近居民考虑一下，不要让你的哀思成为扰民的理由。”

日间哀乐低回 凌晨出殡放炮

广场经常办白事 居民不堪其扰

拉开窗帘，就看到人家摆灵堂办丧事；大喇叭播放哀乐，一放就是好几天；遇到凌晨出殡的，还会被鞭炮声惊醒……说起楼下的健身广场，家住钟灵路附近的张女士（化名）既烦恼又无奈：“亲人离世，寄托哀思，这是可以理解的。但能不能不要这么喧闹、影响附近居民？再说了，办丧事一定要选在离小区这么近的地方吗？”为此，张女士拨打了党报热线962211，希望得到记者和相关部门的帮助。

健身广场为何成为集中办丧点？如何化解丧事扰民的矛盾？是否有更好的场所可供选择？带着这些问题，记者近日展开了调查。



广场正对着张女士家的窗户，直线距离大概300米，噪音经常困扰附近居民



《南湖春天健身广场酒席办理收费标准》公示牌



欢迎扫码关注
党报热线962211
微信公众号

现场探访

“配套设施”齐全 办酒席前要先缴纳保证金

3月21日下午，记者跟随张女士来到这个健身广场，广场位于牧华路三段和钟灵路交界处，呈正方形，占地约10亩，接近一个足球场大小。共有3个出入口，一个紧邻钟灵路，一个连接南湖春天小区，还有一个靠着东侧道路。

广场十分开阔，设有健身路径、篮球场、休闲座椅等。记者看到，广场南侧设有一个大顶棚，可以遮阳避雨，旁边还有炉灶和洗手池。据张女士介绍，这都是丧事一条龙的“配套设施”。记者注意到，旁边的绿化带上还残留着污水，散发着明显的臭味。从张女士提供的照片和视频上，记者看到顶棚下方就是办丧事摆酒席的地方，宽敞的地盘摆20多桌没问题。灵堂一般设在靠北一点的地方，中间区域还可以停放车辆。

记者看到，广场有南湖春天物业服务中心

心设立的《南湖春天健身广场酒席办理收费标准》公示牌，显示社区两委、议事会成员、配套资产管理委员会成员、监事会成员、物业工作人员经讨论形成决议：办理酒席前，办理酒席厨师和所办酒席居民各需向南湖春天物业服务中心缴纳保证金1000元，并签订承诺书，红白事以办小酒碗和正席的实际总桌数为标准计算，收费标准为10元/桌。办理宴席期间所产生的垃圾自行清理干净，由物业服务中心指定人员检查合格后予以退还所缴纳保证金。

与此同时，记者还看到了由华阳街道一心社区发布的关于丧事简办、文明祭奠的倡议书，以及《四川天府新区生态环境保护委员会办公室关于进一步加强烟花爆竹禁燃禁放工作的函》，宣传文明治丧以及禁止燃放烟花爆竹的相关规定。

记者调查

不到一公里就是集中办丧点 不少居民却不愿意去

相对于张女士所在的远大中央公园小区，紧邻广场的南湖春天小区受影响更大。记者在南湖春天小区走访时，发现这里有不少丧葬服务机构和相关广告，可以提供一条龙服务。据了解，办理地点大都位于该健身广场。

那么，真的没有其他选择吗？记者走访时发现，其实就在距离广场不到一公里的地方，就是二江寺社区婚丧礼俗办理点。这是政府规划的集中办丧点，距离小区相对较远，而且有宽敞的室内场所，可以用于办酒席、办演出、搞活动，能把办丧事的影响降到最小。但由于当地群众长期形成的就近办丧习惯，住得稍远一点，比如钟灵路附近的居民就不太愿意来此办理。

管理部门

拟建立“黑名单”制度

管理约束扰民行为

如何化解该广场丧事扰民的问题？如何引导群众文明治丧？记者带着问题采访了当地相关部门。

据华阳街道一心社区一位负责人介绍，针对群众反映的问题，社区、物业多次与小区居民代表沟通，要求共同在小区内宣传文明殡葬、文明祭祀，不燃放烟花爆竹、不用喇叭播放哀乐、不大肆搞庆典。同时，社区红白理事多次约谈前来小区的殡葬业从业人员、乡厨等，要求他们和社区一起做好文明殡葬、文明祭祀的宣传监督工作，尽量不扰民。物业收取保证金的做法，也是和社区商议后决定的，主要目的是为了加强管理，“必须打扫卫生，必须控制音量，如果违反了，我们要扣他的保证金。”

此外，四川天府新区社区治理和社事局分管民政的一位工作人员表示，针对该广场的问题，他们和街道社区进行过多次沟通。她表示，目前已经和社区讨论过，针对一些不听劝导，依然放得很大声的个人或机构，将来会建立一个黑名单制度，不提供水电，不允许他们再来办理。

据这位工作人员介绍，天府新区设立有殡葬联席会议制度，针对类似问题，各个部门会形成机制，共同进行管理。结合即将到来的清明节，他们近期才下发了文件，要求对这种自然形成的临时点位加强管理，“接下来，我们还会召集新区的民间殡仪服务公司开会，宣传相关政策。”

经验探索

大力发展一站式服务

倡导绿色文明殡葬新风尚

据记者了解，根据《四川省殡葬管理条例》规定，在丧葬活动中，应遵守城市市容、环境卫生和交通管理的规定，不得妨害社会公共秩序，不得侵犯他人合法权益。禁止从事封建迷信活动。禁止在城镇街道、公共场所停放遗体、搭设灵棚（堂）、摆设花圈。同时，《成都市深入打好噪声污染防治攻坚战行动方案（2023—2025年）》指出，家庭使用电器、乐器或进行其他娱乐活动、体育锻炼、饲养宠物及开展殡葬活动等其它非商业活动，应采取有效降噪措施，避免对周围居民产生干扰。

在噪音管理上，去年，成都市生态环境局等17个部门联合印发《成都市深入打好噪声污染防治攻坚战行动方案（2023—2025年）》，对噪声污染防治工作做出了安排部署，但对于殡葬活动，只提出了“应采取有效降噪措施，避免对周围居民产生干扰”，并无具体责任划分和监管机制。

其实，在文明治丧上，成都也涌现出一些好的经验。比如青羊区的楼宇式集中治丧点，该点位虽然在中心城区，但建立在临街的独立楼宇，与周边居民区、商业区保持空间距离，楼宇内外装有隔音装置，确保不扰民。这里全场不准焚烧香蜡纸钱，不摆花圈等，还能全方位提供从“殡”到“葬”一站式殡仪服务，传播文明理念，也最大限度方便群众，“这种一站式服务，是未来殡葬服务的主要方向，它体现了绿色、生态、环保、文明的殡葬新风尚，也能避免很多矛盾的产生。”相关工作人员说。

成都日报锦观新闻记者 杨甦 文/图

部分照片由受访者提供



2022全国公益广告大赛获奖作品