

12345助企热线“一键回应”
“蓉易办”平台“好办易办”

营商环境是高质量发展的“主引擎”。近日，龙泉驿区依托“12345”亲清热线，率先建立健全了首办负责、紧急联动、属地兜底、分类响应、企业诉求“五专”服务等机制。

记者了解到，2023年，龙泉驿区全面推进12345亲清在线“四大服务企业平台”运行，受理企业诉求1500余件，及时响应率、按期办结率均达100%，切实为企业办实事、解难题，持续提升政务服务质效，更好地推动了惠企政策落实。

今年，龙泉驿区将建立“三级”调度机制，定期通报企业不满意事项，推动回应好、解决好企业的操心事、烦心事。健全“普通办、联动处、提级督”分类响应机制，统筹工作安排、跟踪办理进度、督导高效解决，落实企业反馈不满意诉求销案机制。同时，加强企业诉求热点难点、高频事项等各类数据分析，进一步优化营商环境。

下一步，龙泉驿区将围绕企业全生命周期发展需求，依托天府蓉易办平台智能客服系统，建成统一的政务服务事前申报辅导体系，实现常规问题“秒回”和高频诉求问题场景化服务，推动“智能客服”解决率逐步达到95%以上。

成都日报锦观新闻记者 郭庆

从“人找政策”到“政策上门”
主动服务送到家

近日，都江堰市行政审批局联合入驻市政务服务大厅的公安户籍、婚姻登记处、教育局、税务局等相关部门窗口工作人员，一起走进天马镇“春荟会”现场，深入开展“政策解读到万家 政务服务你我他”政务下基层活动。

活动现场，针对群众关心的子女入学、结婚登记、户籍办理、税务办理等事项，审批局工作人员面对面为群众答疑解惑，现场为60岁以上居民办理老年证，并提供帮办代办服务。活动期间共向群众发放宣传册300余份，现场咨询240余人次，办理老年证12件。

今年以来，为更好地落实政务服务相关利民政策，推进政务公开工作，都江堰市行政审批局通过开展各类政务公开活动，让老百姓得到实惠的同时，增强了对政务公开工作的认知度。

下一步，都江堰市行政审批局将继续开展“政策解读到万家 政务服务你我他”政务下基层活动，进一步拓宽政务公开渠道，做好政策解读工作，以政民互动的形式，打通联系服务群众“最后一公里”。

成都日报锦观新闻记者 郭庆 文/图

双流区:深化专项治理行动 提高群众办事效率

本报讯（成都日报锦观新闻记者 郭庆）近日，为进一步深化群众身边“可视”“有感”腐败和作风问题“十大领域”专项治理，双流区行政审批局持续开展行政审批和政务服务领域专项治理，着力解决企业和群众反映突出的办事问题。

据介绍，为确保群众身边腐败和作风问题专项治理落地落实，双流区行政审批局严格落实工作责任制，明确专项治理工作的治理内容、重点任务、工作措施、责任分工、实施步骤和工作要求，严格督促全区各窗口部门、镇（街道）便

民服务中心按照要求认真开展问题排查，及时发现并推动整改。

“开展专项整治，需要找准市民和企业办事的‘堵点’到底在哪里。”双流区行政审批局相关负责人介绍，围绕解决企业群众因办事材料多、证明多而造成反复提交、反复跑动问题，区行政审批局持续推动数字化转型，引入公共服务智能机器人，开展智能巡厅及时为企业群众提供智能引导、语音、录音等在线交互咨询帮办服务，有效分流人群，减少排队时间，提高企业群众办事效率。

特种设备安全记心间

四川天府新区兴隆街道开展电梯安全宣传进社区活动

本报讯（宋玉春 成都日报锦观新闻记者 郭庆）为进一步普及特种设备安全知识，增强全民安全意识。近日，四川天府新区兴隆街道在保水社区开展“最美人间四月天，特种设备安全记心间”电梯安全进社区宣传活动。

活动现场，兴隆街道市场监管所工作人员通过设置电梯安全知识展板，发放特种设备安全

手册、电梯安全乘坐手册宣传资料等方式，向群众宣传特种设备安全知识，讲解电梯乘坐安全常识，教育引导广大群众正确乘梯、安全乘梯。

在现场答疑环节，街道工作人员现场对群众提出的“遇到突发情况如何开展电梯自救”等问题进行了解答，进一步提高了群众的自我防范意识和自我保护能力。

成华区营商环境6.0出炉 新质生产力向“新”而优

强要素、拓试点
培育成华新质生产力

“全程指导代办，部分材料更是申领即办，这速度太快了！”近日，在成华区政务大厅申领即办窗口提交申请材料的成都卡诺普机器人技术股份有限公司企业代表连连称赞。

2023年，成都卡诺普机器人技术股份有限公司入选工业互联网链主企业。作为成华区新质生产力代表企业，成华区积极助推卡诺普“3D视觉智能焊接机器人”认定为四川省重大技术装备省内首台套产品。

2019年以来，成华区营商环境综合改革主线从“建体系”“树品牌”“强指标”“求突破”到“再提升”，持续推进营商环境改革从1.0到5.0迭代升级，累计推出691条具体举措，推动区域营商环境持续向“优”而行。

2024年，成华区聚焦发展新质生产力，在成都市6.0营商环境政策确定的100条改革事项以“任务清单”推进落实的基础上，量身定制了该区6.0实施方案。

聚焦“市场准入准营、企业梯次成长”等

营商环境没有最好，只有更好，优化营商环境永远在路上。新年伊始，成都市正式出台《成都市持续优化营商环境促进企业高质量发展若干举措》，开启成都营商环境6.0版政策体系建设。

营商环境本质就是生产关系，优化营商环境是形成“新型生产关系”的题中之意。从1.0版到今年的6.0版，成华区连续6年出台优化营商环境实施方案。持续优化的营商环境厚植了企业发展的土壤，也不断滋养着新质生产力的形成。

2024年，市场环境优化提升、要素资源精准匹配、产业生态提能升级、政务服务提质增效、法治保障柔性护航、涉企服务企业呼应六项举措，形成成华区优化营商环境6.0版实施方案，共安排6个方面30项举措，努力打造让企业有感的最优营商环境，全力打响“赢在成华”营商品牌。

重点任务，提出探索“企业开办+”改革试点、创新“政府采购+信用融资”双服务、实施“个转企”攻坚计划、推行都市圈“不见面”开标等4条举措，让企业在新设登记、政府采购、跨区域经营等方面更易获取利用市场机会，更快成长壮大。

据介绍，成华区6.0实施方案首次强调“要素获取”作用，其中土地要素对于实体经济的保障具有基础性作用。同时，成华区提出深化工业用地用房“标准化”改革，打造“都市工业上楼”示范点位、试点建设数字化人力资源市场等

6条改革举措，让企业在用地用房、人才用工、技术创新等方面更易获得优质市场要素，更快成长壮大。

搭平台、强“链主”
85%以上事项“全程网办”

“人人都是营商环境、事事关系营商环境”的氛围已在成华区蔚然成风，不断擦亮的“赢在成华”营商品牌，提升了城区吸引力，实现政企“双向奔赴”，也助力区域经济扩容提质。

为此，成华区将联合工业机器人“链主”企业、高校院所建立机器人联合实验室，打造智能制造双创示范平台，打造一体化工业机器人公共服务平台。

探索成立区域旅游企业联盟，搭建智慧平台对旅游大数据进行数据挖掘、应用创新，助力文旅文创企业拓宽“熊猫+”新业态；同时，大力推进新型工业化，加快促进企业数字化转型，2024年，新增上云企业1900家。

今年，成华区将选取10类小型建设项目试点，定制审批事项清单和流程图，将技术审查、专家评审等事项全部纳入审批流程，为企业提供精准规范“主题式”审批、“一站式”办事服务。

聚焦商事登记、高频民生服务等领域，2024年，成华区将动态更新不少于50项“极简办”事项清单，按照“零材料办”“智能办”“免证办”“一证一照办”方式，持续推进政务服务网上办、自助办、智能办、即来即办、融合办。

围绕企业、项目、个人全生命周期，提供关联事项整合的“高效办成一件事”套餐服务，探索将涉及更多个人、涉企服务的即办事项纳入“优信办”场景应用。2024年底前，政务服务“全程网办”实际办件率力争达到85%以上。

送政策、优服务
助力企业“赢在成华”

“从上传材料到享受政策补贴，整个过程用了不到半天，这坚定了我们在这里发展的决心！”新办企业代表齐先生表示，成华区上门服务送政策为经营主体发展提供更优质高效、公平公正的准入环境，提升了企业的实际获得感。

2023年，成华区围绕企业核心技术研发、技术集成转化、创新人才结构、资源要素配置和产业创新环境“五点共建”机制，持续推动政策“直达快享”。

今年，成华区聚焦开展“三进三送”亲商助企活动、推行企业诉求“零差评”机制，推动惠企政策“易申快享”、创新实施“一码统”涉企服务监督、加强商协会企业服务建设等5条改革举措。法治化营商环境是企业发展的重要保障，成华区将定期开展企业法律服务沙龙论坛，为重点产业、专精特新中小企业提供精准服务。

下一步，成华区将从企业实际需求出发，聚焦企业、项目、产业全生命周期，对照世界银行营商环境最新评价指向，对标国内营商环境先进城市经验做法，以强化数字赋能、要素保障、做优服务为路径，推出针对性政策措施，力制度性交易成本有效降低，着力提升营商环境竞争力，努力打造“让企业有感”的最优营商环境，持续擦亮“赢在成华”营商品牌。



讲文明 树新风 公益广告

家庭是未成年人
思想道德教育的第一课堂

营造良好环境，关心未成年人健康成长！



讲文明 树新风 公益广告

关注一个成长的心灵
播种一个灿烂的明天

营造良好环境，关心未成年人健康成长！

中共成都市委宣传部 发布
成都市精神文明建设办公室

中共成都市委宣传部 发布
成都市精神文明建设办公室