

经典手术

一把“小伞”封堵心脏“漏洞”

彭州首例“房间隔缺损封堵术”成功完成

新闻快闻

780余个项目“一键搞定”

温江区人民医院推出智能化检查集中预约平台

4月16日，彭州市人民医院心血管内科介入团队在张小云主任带领下，成功完成一例具有里程碑意义的手术——彭州市首例“房间隔缺损封堵术”。

据了解，患者郑先生长期深受房间隔缺损的困扰，心脏上先天多出的两个孔洞，如同敞开的伤口，时刻困扰着他的生活并威胁着生命健康。在彭州市人民医院心血管内科明确诊断后，郑先生急需手术治疗来封堵住这两个孔洞。张小云主任介绍说，“房间隔缺损封堵术”是根治常见房间隔缺损的有效办法，这是四级手术，难度系数大，术中可能损伤周围临近组织及结构，甚至出现心脏穿孔等严重并发症，手术风险大，对施术者要求极高。

面对这一挑战，张小云迅速组织团队进行评估，决定采用微创介入治疗方案。4月16

日晚，张小云带领科室心血管介入团队，在川大华西医院陈玉成教授的指导下，凭借精湛的技术和细致的操作，一次性选伞成功，成功将封堵器送达房间隔缺损处。随着封堵器的顺利释放，敞开的孔洞被一并封堵住，郑先生的心脏获得了坚实的保护。

术后床旁心脏彩超显示，封堵器位置稳定，对瓣膜及各结构无明显影响，手术取得了圆满成功。“修心天使”用一把“小伞”为心脏成功“补洞”，让郑先生的心脏重新焕发出了生机与活力。

手术的成功开展，实现了彭州市介入治疗房间隔缺损“零”的突破，填补了医院结构性心脏病介入治疗的空白，标志着彭州市心血管领域的医疗水平又迈出了坚实的一步。

成都日报锦观新闻记者 彭毅 供图 彭州市人民医院



本报（谢小英 成都日报锦观新闻记者 余星雨）为方便患者就医，持续优化服务流程，温江区人民医院日前推出智能化检查集中预约平台，780余个检查项目都可在手机上“一键搞定”，有效解决了传统检查预约排队次数多、预约时间不够明确、等候时间长等问题。

据医院相关负责人介绍，以往患者就医，如果医生同时开出几项检查，患者就需要往返于几个不同的检查科室排队预约。智能化检查集中预约平台上线后，医生开具的检查单上均有二维码，患者只要用手机扫一扫，即可一键完成所有检查项目的预约。更智能的是，平台可自动识别项目间优先规则、互斥规则、关联规则，提供“最快检查”“同一天检查”“自选时间”共三种方案，最大程度方便患者就医。

据了解，检查预约渠道还包括自助机预约、现场人工窗口预约，以适应各年龄层患者的人性化预约需求。平台上线以来，已累计服务患者8万余人次，预约后平均等候时间下降约20分钟。

青羊、双流、崇州三地卫健系统联合举行卫生应急救援大赛

本报（成都日报锦观新闻记者 余星雨）4月18-19日，由崇州市卫健局主办，青羊区卫健局、双流区卫健局协办的2024年“青双崇联赛”卫生应急救援大赛在崇州举行。20支来自青羊区、双流区、崇州市的120网络医院及基层医疗机构代表队共60位选手参赛。

比赛分为理论知识考试和实际操作考核两个环节。在技能操作考核中，群体伤现场检伤分类、多发伤的固定与搬运、成人

基础生命支持等实战模拟场景考验着所有参赛人员现场处理的专业知识和实际操作能力。

本次大赛三地医疗救援队伍不仅在技能上得到了锻炼和提升，更在团队合作、应急处置等方面展现了出色的实力。青羊区、双流区、崇州市三地卫健部门相关负责人均表示将继续携手合作，构建更加紧密的区域协作机制，共同推动卫生应急救援事业高质量发展，为建设更加安全和谐的社会做出应有的贡献。

郫都区50岁以上人群眼病免费筛查开始

本报（成都日报锦观新闻记者 彭毅）近日，受郫都区眼科质控小组委托，在郫都区残联大力支持下，郫都区第二人民医院组织了一支由眼科中高级职称的医生、护士、视光师组成的专家团队，携带先进专业设备，分别到唐昌镇、安德街道、犀浦街道等地开展眼病筛查和白内障患者术后随访活动。

“你们医院技术真好，手术后眼睛明显比以前看得清楚，感觉越活越年轻了！今天专家又来检查了，我心里更踏实了。”张大爷紧紧握住眼科医生的手激动地说道。原来张大爷分别于2022

年12月、2023年5月在该院相继做了右眼、左眼白内障手术，此次现场再次复查，效果很好。据医院负责人介绍，本次眼病筛查活动重点人群为50岁以上的群体。通过眼病筛查，不仅为群众筑牢眼健康防线，更拉近了医患距离，让健康关怀深入人心，打通了服务群众的最后一“公里”。自活动开展以来，医院已先后到唐昌镇、安德街道、犀浦街道、红光街道、团结街道的村（社）为群众开展了1164人次的眼病筛查，据了解，此次活动将持续到本月底。

探索“三问三在”工作法 推进“两癌”筛查医防融合

“您好，这次筛查的检查项目已全部完成，结果出来我们会第一时间通知您！”在郫都区妇幼保健院里，工作人员对前来做“两癌”免费检查的张女士说。“这样的活动既减轻了我的负担，也有利于第一时间发现问题，真是利民惠民！”张女士说。

近日，郫都区正在有序推进2024年免费“宫颈癌、乳腺癌”筛查工作，为了做好这项工作，承担辖区免费“两癌”筛查的郫都区妇幼保健院探索出一套“三问三在”工作法，确保筛查工作顺利完成。

何为“三问三在”工作法？医院党委副书记、院长任民介绍，首先是“向群众问需”，党委常“在位”；其次，是“向一线问难”，党员常“在为”；第三，是“向服务问效”，便民常“在微”。

“我们在年初就开了‘两癌’筛查工作推进会，邀请‘健康观察团’走进医院，听取妇女代表的意见建议。”任民说，医院基层保健党支部党员与科主任建立一对一沟通联络，将最新政策及时传递到各街道（镇），各支部党员也纷纷加入“筛查小分队”，为群众提供家门口的服务。

据了解，2023年以来，医院为3万余名女性提供了免费乳腺癌筛查服务，为4万余名女性提供了免费宫颈癌筛查服务，为郫都区女性健康做出了实实在在的贡献。成都日报锦观新闻记者 彭毅

一场特别的演出：用爱共筑阳光家园

近日，一场精彩纷呈的文艺汇演在彭州市第四人民医院举行。这次活动的亮点不在于节目本身，而是那些站在舞台上的表演者，他们中的许多人都是在该院接受康复训练的精神障碍患者。经过医院专业团队的精心治疗，这些患者取得了显著的康复进展，能够自信满满地站上舞台向观众展示自己的风采。

文艺汇演从精神卫生题材微电影《戏中人》开始，这是彭州市第四人民医院倾力打造、改编自真实事件的微电影，讲述了一位川剧名演员接受治疗期间发生的感人故事，在点滴细节中展示了医患之间的和谐关系。这部微电影也在成都市卫健委举办的第七届“成都榜样·大美医者”微视频大赛中脱颖而出，获得一等奖。在随后的节目中，阳光家园的学员在指导老师带领下完成了集体舞、小合唱等精彩表演，医护人员也登台献唱，带来科普讲座、歌舞表演等，现场气氛热烈，台下掌声不断。

活动现场还通过微信抽奖方式选出了几名幸运观众，他们获得了由阳光家园提供的绿色香米礼包。这些香米来自阳光家园的农疗项目，在农疗老师的专业指导下，从播种到收获，每一步都凝聚了学员的心血和汗水。“这些大米，是学员用实际行动证明自己坚强和勇敢的见证，也是他们给予周围人希望和勇气的礼物。”医院相关负责人说。

市民张女士的儿子是今天的表演者之一，看着孩子阳光自信地表演，张女士热泪盈眶。她说，被诊断出患有精神疾病后，儿子在彭州市第四人民医院接受治疗，并来到阳光家园进行康复训练，“他们的农疗项目做得非常好，学员们在农场播种、种植蔬菜、收获成果，培养了阳光积极的心态，对促进康复有很大的帮助。”经过半年的康复训练，儿子从沉默寡言逐渐变得阳光开朗，“我相信他很快就能康复，重新回归社会，实现自身的价值！”

成都日报锦观新闻记者 彭毅 供图 彭州市第四人民医院

坚定为民情怀 打造有温度的人文医院

新都区人民医院从细节入手提升患者就医体验感



4月16日，新都区人民医院先后接到了两个转自市长热线的表扬电话。第一个表扬电话来自一名坐电动代步车的残障患者，考虑到安全问题，护士请安保人员推他去检查，这一路守护，让他感到温暖无比；第二个表扬电话来自一名独自就诊的骨科患者，因骨折行动不便，护士主动推来轮椅，陪同他进行各种检查，最后得到了妥善治疗，“医护人员的关照无微不至，感谢他们的认真负责！”

这是新都区人民医院在打造“有温度的医院”中的两个小故事。2023年，医院一共收到患者通过市长公开电话转送的表扬信10件，表达感谢和赞扬医德医风的锦旗113面、感谢信7封，赢得了广大就医群众的好评。

近年来，医院开展门特线上开药配送服务、医保线上审核报销无纸化办公服务、推行优质护理、打造智慧医院等，不断打磨细节，为患者提供优质服务，不断提升患者的就医获得感和满意度。“我们希望通过这一系列工作，充分展示医院对患者的真诚，传递出医院的温度，让患者有更好的就医体验。”医院相关负责人说。

积极开展优质护理 让患者在医院就像在家一样

69岁的袁女士10年前出现右膝疼痛，期间采取了各种治疗但效果不佳。今年2月左右，袁女士发现疼痛加重，来到新都区人民医院就诊。经检查，医生诊断其患有原发性右膝关节病，而且还伴有高血压、支气管哮喘等，决定为其实施手术治疗。

住院过程中，医院对袁女士的关照无微不至，首先是疼痛管理，医护人员会对手术中麻醉用药进行斟酌，制定相应方案，把袁女士整个治疗周期中的疼痛感降到最低；在睡眠方面，医院在针对疼痛用药的同时，还会开展心理疏导，帮助提升睡眠质量；同时，医院还制定了合理膳食方案，早、中、晚餐营养指导，帮助老人进行康复锻炼。

近年来，医院各科室积极推进优质护理服务，用心用情

开展健康大讲堂活动 把健康福利送到群众家门口

3月28日，一场主题为“老年髋部骨折治疗、预防”的健康大讲堂活动在新都区新时代文明实践中心举行。新都区人民医院骨科主任医师王科学就老年髋部骨折概况、老年髋部骨折的预防、老年髋部骨折的治疗及预后等进行了详细的讲解和指导，并就现场群众提出的问题逐一给予细致的解答，让市民朋友们了解老年髋部骨折的治疗及预防的相关知识。活动还发放相关宣传资料100余份，参与健康讲座及咨询50余人。

健康大讲堂是新都区人民医院长期开展的一项健康主题活动，活动形式题材不限，包括视频播放、PPT演示、情景剧表演、现场授课等，讲座内容

不断打磨细节 医院服务彰显“以人为本”

患者出院后，并不代表和医院真的说再见。很多后续事务，比如医保保障、特殊门诊、医院复诊、商业保险等等，都需要复印病历。有时候，患者为了一叠病历还得到处奔波，甚至长途跋涉，既耽误时间也消耗精力。

为了解决以上问题，新都区人民医院联合顺丰快递公司，推出了病案在线预约复印和病案寄送服务。这样，患者足不出户就能拿到住院资料，只需要动动手指，在网上完成支付，就能在家收到病历。

同样便民的还有智慧中药房。患者在医院开好药，再到智慧中药房服务区登记，医院完成煎药后，便可直接为患者配送到家。“这种方式非常方便及

时，也不用排队取药，可以节约很多时间。”市民朱先生说。此外，在医院的微信公众号界面上设置有“用药指导”，点开“用药指导”后，有“用药说明”“看图用药”“语音播报”，这些对患者尤其是部分老年人很有帮助，“这样具有人性化的服务设置，真正体现了以人为本。”

值得一提的是，为了解决上班族、学生等人群白天没时间看病的问题，医院还推出了延时门诊服务。患者在周一至周五的17:30-20:30，通过自助机挂号或现场窗口挂号就诊，出诊医师以当日现场排班为准。延时门诊不额外收取任何费用，挂号费、检查费、治疗费与日间门诊相同，享受与日间同等质量的医疗服务，切实满足了患者的就诊需求。



推出门特线上开药派送服务 服务流程不断优化

家属的一致好评。近年来，医院成立入院服务中心，在入院服务中心和各临床病区安装医保刷卡器和扫码墩，培训相关人员医保卡操作。参保患者在“入院服务中心”办理入院时，只需要使用医保卡或医保电子凭证，通过虚拟床位即可完成医保人卡登记备案，也可选择住院期间在病区完成医保人卡登记备案。

同时，医院还建立了各临床病区医保业务微信群，医生扫描并上传医保知情同意书至该群，医保科在HIS系统调取出院报销资料，完成医保线上审核报销以后，通知患者到入院中心办理出院结算。通过一站式业务办理与无纸化办公，医院有效解决了患者出院办理医保审核报销业务导致的来回往返与排队等候问题。

获评三星级智慧医院 让信息化技术帮患者跑腿

去年12月底，省卫健委公布2023年四川省智慧医院评价结果，新都区人民医院喜摘“三星”，获评三星级智慧医院。四川省智慧医院评价评审内容主要包括基础建设、医疗服务、医院管理、信息标准、新兴技术5大方面，涵盖预约诊疗、急救衔接、转诊服务、信息推送等28个一级指标、126个二级指标。新都区人民医院结合评审标准和自身实际情况，对标改造、查漏补缺，优化流程、创新服务，对院内系统进行全面升级改造，顺利完成评估标准要求的各项任务。

在此背景下，今年1月，医院手机支付线上挂号实现了医保统筹报销支付。也就是说，四川省本级和成都市

城镇职工参保患者不用再拿医保卡在窗口排队挂号，只需手机支付宝预约挂号即可享受医保挂号补贴政策了。完成注册的参保患者，可以在支付宝小程序找到“成都市新都区人民医院”后点击“预约挂号”，确认挂号时，选择支付方式为“医保支付”（第一次使用时，需进行医保身份授权），点击“同意授权”，再“去支付”，即可完成挂号、医保报销与支付。

如今到医院看病就诊越来越智能化，为了方便老年人看病就医，新都区人民医院开通了医保亲情账户，市民既可以帮老人、家属代刷医保卡，又能享受医保报销政策，“医院考虑得很周到，我们用起来也非常方便。”一位市民说。