

成华区：建设基层治理“共同体” 答好共建共享“幸福卷”

『小网格』托起『大民生』

一个平常的下午，成华区青龙街道致强社区微网格员赵红拿着排查表，一户户敲开了居民的家门。

“李嬢嬢，我来检查下你们家的燃气安全。”“张叔叔，这个管道老化需要换了，你登记下，下周我们统一叫人来换。”“刘婆婆，明天我跟社区医生一起来给你测血压哈。”

关怀特殊人群、排查安全隐患、调解矛盾纠纷……这些工作是赵红每天的“常事”。居民有困难，总是第一时间找她解决。为激励微网格员深入网格、干事创业，致强社区探索出“五化五多”激励机制，把微网格员服务内容计入“致强幸福卡”积分，将社区社会企业、居民骨干、社区商家等社区合伙人纳入“益·社”联盟，为积分兑换商城提供产品和服务，让微网格员能够通过服务获取相应激励，也可以将积分捐入社区“公益池”，让困难人群通过公益积分得到更多关怀和服务。

致强社区是成华区构建“微网实格”治理体系的一个缩影。为推动社区治理向网格治理延伸、资源力量向网格下沉，成华区创新探索“五微共治”（即构建自治“微体系”，培育自治“微力量”，搭建自治“微阵地”，实施自治“微项目”，开展自治“微营造”）工作法，在全区11个街道、83个社区、1307个小区（院落），整合1881个基层党组织、5万名党员、1116名社区工作者和16.2万名社区志愿者等基层治理力量，统筹300余名应急队员、燃气公司技术人员和家庭医生下沉网格协助开展工作，基层治理更加具有活力。通过梳理小区环境整治、空间改造、帮贫助困、敬老爱幼等群众急难愁盼问题诉求，在全区6217个微网格持续开展“微光成炬·幸福满格”“我们的节日”和成华区“城视·成画”社区规划节等系列活活动，进一步激发居民自治内生力。

龙泉驿区：以“善治”之笔 谱写城市幸福生活新篇章

“服务中心办事，事情解决得非常快！”日前，龙泉驿区柏合街道东华村辖区内的一家企业误将网上申请的简易注销程序撤销，问题反映到企业保姆服务中心，两天内就得到解决……

这一幕，是东华村结合自身产业社区特色构建社区发展治理共同体、推动社区治理高质量发展的一个缩影——

破解矛盾纠纷多、发展困难多的产业社区难题，东华村依托“社区提案大赛”“微创投”等项目，挖掘培育出“个体合伙人”“社群合伙人”“商企合伙人”共200余人，常态化开展公益性和公共性活动，让社会组织、辖区企业、商家店铺、产业职工等深度参与社区发展治理，将“微网实格”的触角延伸到60余项居民生活服务中，以“格子铺”小程序精准联动服务1600余家企业，营造出“人人参与、人人享有”多元治理共享服务的良好氛围。

东华村的变化，也是龙泉驿区社区发展治理工作取得成效的生动注脚。

工作中，龙泉驿区社会发展治理工作践行以人民为中心的发展思想，做实“微网实格”、强化小区治理、提质社区服务、智慧赋能社区发展、发展社治骨干，把数字技术嵌入社区治理中，强化社区为民、便民、安民功能，以高质量党建推动社区治理高质量发展，不断满足市民高品质生活需求，为龙泉驿区奋力建设成渝制造业高地和现代化中心城区提供坚强社治保证。

做实“微网实格” 搭建社区与居民之间的“温暖桥梁”

曾经乱糟糟的菜市一条街经过打造后，成为居民的温馨回家路。这样可喜的变化发生在龙泉街道书南社区。

据悉，龙泉街道书南社区把格子划定在楼栋单元户、人员下沉到居民家门口，任务到事到项，厘清责任边界，实现信息数据“一网入”，网格内流动人口、特殊人群、商铺动态服务“一网清”，成功激活基层末梢治理的“最后100米”。

“我们以网格党组织为纽带，发起‘网格伙伴计划’，引入21家各类组织入驻网格，选配‘社会网格员’，整合辖区医院、学校、社会组织、培训机构等多方力量，营造

亲子阅读等10余类便民生活服务场景。”书南社区相关负责人说，这些举措成功改变社区面貌，提升居民的获得感。

书南社区的探索并非个例。据悉，龙泉驿区先后制定出台《“微网实格”职责清单外工作事项准入管理办法（试行）》《微网格员队伍管理试行办法》等管理制度，调整划分社区总网格124个、一般网格939个、微网格5433个、专属网格668个，选优配强一般网格员939名、微网格员6530名、专属网格员718名，有力提升城市小区网格精细化服务，搭建起社区与居民之间的“温暖桥梁”。

曾经，大面街道悦龙社区银河花园二期物业公司、业委会、业主三方纠纷不断，小区治理一度陷入僵局。“破解小区治理信任危机难题，我们积极探索信托制物业治理模式，引入专业社会组织，同时优化小区自治组织，成功推动居民、业委会和物业企业共商共治。”龙泉驿区相关负责人说。

与此同时，洛带镇探索实施居民筹一点、社区出一点、政府补一点、企业帮一点“四个一点”方式，已完成53个老旧小区（院落）治理，粉刷院落楼栋和外墙42200平方米，安装居民休闲桌椅70余处，新（补）栽绿化125处，实现院落品质处“脏乱差”向“净靓美”转变；洪安镇9个村（社区）选出264名院落管家，宣传发动1000余名党员干部群众自愿投身

小区治理中来，形成“人人围着院落转、人人都为院落动”的良好局面。

小区治理水平的高低直接关系到居民的幸福指数。龙泉驿区印发《小区治理三年攻坚行动工作方案》系列文件，以小区治理为重点，导入信托制物业模式，开设信托基金管理、议事规则培训等，增强业主专业认知，提升居民参与信义治理能力；同时，通过“社工+物业”的形式，开展居民喜闻乐见的小区院落活动，帮助居民进一步了解、参与社区营造，从而推动小区实现“自我服务、自我管理、自我教育、自我监督”。

可以说，通过创新“自治”机制，强化“法治”实效，丰富“德治”形式，龙泉驿区进一步提升小区居民共同体意识，共建和谐稳定的幸福家园。

做好社区发展治理工作，领头人是关键。作为成都市“百强社区”“蓉城先锋·村（社区）书记工作室”，大面街道五星社区坚持以党建引领为核心，建立“星公益”党员志愿者服务品牌，打造“党员服务微站”“党员服务队”“老党员工作室”“民情驿站”等服务项目，带动辖区党员和社区居民参与社区基层治理，成功打造有品质、有活力、有魅力、有情怀、有温度的新社区，增强群众的归属感、认同感、获得感、幸福感。

与此同时，大面街道好日子社区也通过发动小区业委会、居民骨干和志愿者共同参与，让年久失修、功能尽失的休闲长廊焕然一新，探索出老旧小区环境提升的全新路径。

以打造专业化队伍推动基层治理高质量发展，龙泉驿区“驿动社治·头雁领航”社区书记计划发挥重要作用。自2021年全面

启动以来，龙泉驿区完成了对全区32位村（社区）党组织书记的陪伴式跟踪培养，高质量实施了32个群众需求强烈、可操作性强、资源集成度高的“学做结合”社区项目。

“这些有潜力能挖掘、有品味可塑造、可进入能参与、可借鉴能学习的精品项目，为龙泉驿区的城乡社区发展治理提供了更多借鉴；同时也为全区培养了一支讲政治、懂城市、会经济、善治理的高素质专业化村（社区）书记队伍，进而推动龙泉驿区基层治理体系和基层治理能力现代化建设，实现高效能治理。”龙泉驿区相关负责人说。

以社区之治，促城市之变。走向未来，龙泉驿区将不断探索社区发展治理的可持续创新模式，打造城乡社区高效能治理的新样本，助推城市高质量发展。

白桦/文 龙泉驿区供图

基层治理是国家治理的重要内容。成华区不断满足人民群众对美好生活的向往，聚焦党建引领基层治理这一基础工程，激活基层治理“微细胞”、做优精准问需“微服务”、释放社会群体“新力量”、培养社区队伍“新面貌”，从基层社会“共同治理”迈向“治理共同体”，让“幸福成华”的招牌擦得更亮、含金量更高。



“小切口”撬动“大服务”

多元力量合伙构建“生活共同体”

清晨，二仙桥街道下涧槽社区的居民王大爷在灯光球场打完太极拳，去“岁月厨房”助餐厅吃了一份营养均衡的早餐，随后他带孙子来到“邻里月台”参加儿童绘本阅读活动。

下涧槽社区是一个老国企生活区，“脏乱差”曾经是这里给人的第一印象。为破解社区自身资源禀赋与居民对美好生活服务需求不匹配的难题，成华区以下涧槽社区更新改造为契机，打造了机车公园、艺展中心、四季花园、邻里月台等34处文化体验新空间，引进了各类社区合伙人为居民提供精准“套餐式”服务。同时，社区积极引导居民走出家门参与社区活动与服务，目前已挖掘培育社群骨干1000余人，培育孵化“一个观众的剧场”“惜缘茶会”等居民自组织169

个，吸纳社会组织、社会企业、驻区单位、两新组织代表及辖区居民参与志愿服务2万余人次。社区还采取“一元租金、资源换服务”空间共营方式，运营“邻里月台”等公共空间，将收益的5%汇入社区基金用于社区公共服务支出，促进社区可持续发展。如今的下涧槽社区已实现了蝶变新生，原来搬离的老邻居纷纷回到了曾经的家园。

和美社区则针对自身新建商住型社区的特点，打造了以党群服务站为核心，集合新时代文明实践站、和美公园、党群·综治、文化、卫生、商业和养老服务中心的“一站一园六中心”，建成3个“和美·憩”街头共享空间、10个院落活动阵地，持续开展“和美邻居节”“百姓大舞台”等

文化活动2000余场，以活动联结人心、增强社区活力。同时整合社区资源，汇聚157家联建单位搭建“960”先锋荟区域化党建枢纽平台，发动电力、教育、医疗等9个行业提供6个暖心“零距离”服务，聚焦“一老一小”提供精细化服务，居民群众对社区的亲近感、认同感和获得感不断增强。

如何充分发挥社区服务阵地能量？成华区一直在积极探索。通过采取多点化布局推动社区服务阵地均衡分布，形成“社区综合体—社区党群服务中心—小区党群服务站”三级综合服务阵地，实现党务、政务、社会、人才、文化5大类服务集成供给，让居民在“家门口”就能享受到社区提供的服务套餐。

“小群体”实现“大融合” 红色堡垒领航建设“发展共同体”

临近中午，送完旅客去往成都东站后，网约车司机张生明来到“华仔红色方向盘”网约车司机之家休息，顺便还把驾驶证期满换证的事给解决了，“实在是太方便了。”张生明由衷点赞。

聚焦网约车司机这一不断壮大的新就业群体，成华区结合东客站综合交通枢纽日均3万名网约车司机活动的特点，科学选址建成了“华仔红色方向盘”，协调站内40余家餐饮、30余家医疗机构推出丰富的“暖心套餐”，为网约车司机提供学习、生活、健康、政务和体检服务，助力网约车司机群体参与基层治理、共享发展成果。

在成华区，“有事找党组织”已成为新经济、新传媒服务型企业的共识。立足辖区内网络直播行业覆盖12万余名“网红”主播、产业链高度聚集等实际，成华区将庞大的“网红”群体作为城市

基层党建重点工作对象，持续建强“红色堡垒”，推动华星璀璨等7家头部网红经济公司（MCN机构）成立党支部，创新“扁平化+网络化”党建工作模式，打造东郊记忆创意Labs红色驿站、万谷直播电商红创基地、“璀璨华章”红色广场三个聚集片区示范阵地，挂牌全省首个“互联网营销师”之家，引导其积极参与乡村振兴、消费促进、公益活动等，以党建引领行业高质量发展。

近年来，成华区勇于创新，率先突破，系统推进新兴领域党建工作体制机制创新、组织设置创新、方式方法创新，扎实开展一系列有益探索，为新业态新就业群体党员参与区域发展、行业治理搭建发挥作用的舞台，不断增强党在新业态新就业群体中的号召力、凝聚力、影响力，引导他们成为基层治理的“新增量”。

“小队伍”释放“大能量”

骨干蓄势赋能构建“行动共同体”

“我们社区依托微网格员队伍，链接辖区内的商家、医院、学校等资源，提升居民服务数量、质量和效率，得到居民一致好评。”在成华区第二届“群众满意·高效治理”优秀社区评审会现场，社区书记们生动讲解社区工作成效，台下专家认真聆听，针对不同社区的情况提问点评。

“很好地锻炼了我们总结提炼、表达沟通和逻辑思维的能力，让我们不仅会做，也会说。现在站在台上比以前从容多了。”提起这两年的评选活动，社区书记们纷纷表示获益良多。

通过举办优秀社区评选活动，给予社区干部一个展示风采、培养自信的舞台，让社区干部不仅理下头能干，也能站起来会说。但提升社区工作能力，仅有展示的平台还远远不够，成华区创新“三项规定、五项计划、三项措施”，探索出社区工作者培育、成长、激励全链条培育赋能模式：通过“导师制”“研判制”“后备制”人才培养机制，通过成长导师团、“一对一”老带新结对帮扶等制度助力新生力量快速成长，吸纳360名社区干部成

为治理后备军；根据社区书记、社区“两委”成员、青年志愿者、社会企业和社会组织成员、网格员和微网格员等不同群体的需求和业务短板，实施“铸魂”“领航”“启航”“引力”“培力”“五项计划”，系统为社区工作者蓄势赋能，让基层“小马”快速成长；通过从严监管、关心关爱、正向激励三项措施，提升基层监督内力、干事活力、创优动力。为拓展社区干部发展路径，成华区还在社区“两委”成员中选举区党委委员1名、各级“两代表一委员”71名，选拔12名优秀社区书记担任街道党工委兼职委员，推荐优秀社区书记参加“蓉城英才计划”“金沙计划”“东郊俊杰”等人才评选，极大激发社区工作者职业荣誉感和工作积极性。

“如今基层治理迈入新阶段，社会治理开启新篇章，我们将着力打造一支政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的高素质社区干部队伍，提振为民爱民、干事创业的精气神，让居民幸福生活更有质感、幸福成华更具成色。”成华区委社治委相关负责人说。

白桦/文 成华区供图

提质社区服务 更精准服务提升居民幸福感

在龙泉街道崇德社区，社区居民徐婆婆下楼就能就餐，同时只需要支付很低的费用，就能在沿路打造的“帮邻集市”享受理发、修补、缝纫等服务……

崇德社区相关负责人介绍，为打造更幸福的社区，崇德社区广泛征求居民建议和需求，先后打造了微型养老院、日间照料中心、乐萌托育、社区食堂等公共设施，满足不同年龄阶段居民的生活需要。

崇德的幸福，映射出龙泉驿区提质社区服务的建设成效。

龙泉驿区相关负责人表示，为了进一

步提质社区服务，将社区打造为居民的幸福家园，下一步，龙泉驿区将强化基层服务供给，供需精准匹配、服务集成增效，在推动党群服务阵地建设提质的同时，开展“15分钟社区幸福生活圈”试点建设，打造“一站式功能集成”的社区综合服务中心，推动社区发展治理和幸福美好工程互融共促。“我们还将以六大功能片区建设为契机，高质量建设青龙湖等未来公园社区，大力实施社区微更新等小微场景，不断拓展公共空间服务能级，全面提升社区综合服务质效。”

智慧赋能社区 从治理到“智”理 提升服务效能

闲置物品平台交易、社区食堂线上送餐上门……大面街道师大社区根据辖区年轻人多的特点，采取社企联动、校社互动等形式，探索智慧社区建设，开发小程序“师大智慧服务”平台—社区治理板块，创新开发智慧“五码”服务（码上点、码上看、码上办、码上学、码上问），运用“智慧化”手段，让需求“上得来”，服务“下得去”，切实解决居民问题。

同样以智慧赋能社区，十陵街道宁江社区通过智慧社区惠民小程序，实现智慧停车、志愿服务、线上议事“一网统揽”，民生诉求“一键上报”，让居民少跑路、快速办理所

需事项，成功将老旧“问题小区”打造成宜居宜业的幸福小区。

从社区治理到“智”理，龙泉驿区以敏捷高效为目标，统筹推进“社智在线”平台应用推广，实现10个街镇、124个村（社区）全面开通应用，并结合社区日常工作场景，积极应用社区活动、公共空间、问卷调查等平台工具，实现社区管理、服务数据化、信息化；此外，龙泉驿区建立全区基础数据库，完善归集全区人口及人房信息，并保证数据更新及时，确保数据有效性，大力提升基层治理和基层服务的效能。

提升社治骨干 打造专业化队伍 壮大基层治理力量

做好社区发展治理工作，领头人是关键。作为成都市“百强社区”“蓉城先锋·村（社区）书记工作室”，大面街道五星社区坚持以党建引领为核心，建立“星公益”党员志愿者服务品牌，打造“党员服务微站”“党员服务队”“老党员工作室”“民情驿站”等服务项目，带动辖区党员和社区居民参与社区基层治理，成功打造有品质、有活力、有魅力、有情怀、有温度的新社区，增强群众的归属感、认同感、获得感、幸福感。

与此同时，大面街道好日子社区也通过发动小区业委会、居民骨干和志愿者共同参与，让年久失修、功能尽失的休闲长廊焕然一新，探索出老旧小区环境提升的全新路径。

以打造专业化队伍推动基层治理高质量发展，龙泉驿区“驿动社治·头雁领航”社区书记计划发挥重要作用。自2021年全面

启动以来，龙泉驿区完成了对全区32位村（社区）党组织书记的陪伴式跟踪培养，高质量实施了32个群众需求强烈、可操作性强、资源集成度高的“学做结合”社区项目。

“这些有潜力能挖掘、有品味可塑造、可进入能参与、可借鉴能学习的精品项目，为龙泉驿区的城乡社区发展治理提供了更多借鉴；同时也为全区培养了一支讲政治、懂城市、会经济、善治理的高素质专业化村（社区）书记队伍，进而推动龙泉驿区基层治理体系和基层治理能力现代化建设，实现高效能治理。”龙泉驿区相关负责人说。

以社区之治，促城市之变。走向未来，龙泉驿区将不断探索社区发展治理的可持续创新模式，打造城乡社区高效能治理的新样本，助推城市高质量发展。

白桦/文 龙泉驿区供图