

在成都，不少公园都实现了免费WiFi全覆盖，这意味着游客在逛公园的同时，还可以免费上网、聊天、刷剧，不用担心流量问题。

然而，近日党报热线接到群众来电反映，称百花潭公园内部分区域免费WiFi无法连接上网，导致这项服务形同虚设，“免费WiFi是为了给游客提供便利，既然建了，就要保证能用、好用，让它真正便民惠民，而不是成为摆设。”一位市民说。

那么，公园里的免费WiFi出了什么问题？真的无法使用吗？如何进行整改？带着这些问题，记者昨日进行了暗访调查。



欢迎扫码关注
党报热线 962211
微信公众号

搜得到却连不上 公园免费WiFi有盲区？

记者调查

连不上免费WiFi
上网还得用流量

昨天上午艳阳高照，尽管天气炎热，百花潭公园依然游客如织。记者从公园西门进入，一路上看到不少灯杆上设有WiFi扇形标识，提示该区域有免费的WiFi信号，可以连接上网。

那么，免费WiFi可以用吗？在靠近西门的一个WiFi灯杆下，记者用手机搜索无线局域网，很快找到一个无密码、开放式的“baihuatan(百花潭)”WiFi信号，然后点击连接。然而，在反复的“正在连接”“正在获取IP地址”后，最终状态显示为“已保存”，但无法连入网络，要想上网，还是得用流量。为了确认不是手机的问题，记者先后换了三个不同品牌、型号的手机进行尝试，结果都无法连接上网。

随后，记者沿着西门向公园里走，在好几个WiFi灯杆下做了相同测试，结果也是一样，搜得到“baihuatan”WiFi信号，但就是连不上。此外，记者发现公园一些茶园可以提供免费WiFi服务，但设置密码。

公园回应

立即上报相关部门
开展检查维修工作

针对免费WiFi无法连接的情况，记者于上午11点30分左右来到游客服务中心，也许是因为周末的缘故，中心大门紧锁，敲门也无人应答。

随后，记者来到公园北门，向正在值守的工作人员反映了该问题。他告诉记者，公园是WiFi全覆盖的，目前北门和东门附近都可以正常连接上网，至于西门片区无法连接，可能是系统问题导致的。对此，他会立即上报公园相关部门，请他们来查找原因，及时恢复。

这位工作人员表示，平时公园里有专门的工人对各种设施进行检查、维修，如果设施、系统的确存在问题，应该可以很快修好。如果游客发现类似问题，可以向游客服务中心、值班工作人员、公园志愿者进行反映，他们会第一时间进行处理。

成都日报锦观新闻记者 杨旻 文/图

游客声音

免费WiFi需求高
便民服务该办好

整个百花潭公园都连不上WiFi吗？其实并非如此，记者继续向东走，发现经过川派盆景园附近的一个池塘后，手机很快就连上了“baihuatan”WiFi信号，而且网速不慢，浏览网页、播放视频都很流畅，一直到东门附近，信号都比较稳定。但是，当记者再次返回西门时，信号就会断掉，又回到连接不上的状态。

“过去一直都是好好的，网速也很快，最近不知为什么，突然出现了这个问题。”游客朱先生经常来百花潭公园，他告诉记者，整个公园其实早就实现了WiFi全覆盖，这次可能是设备出现问题，导致某一片区域无法连接。

朱先生说，现在是互联网时代，事事都离不开网络，市民对免费WiFi的需求也很高，公园既然建了WiFi设施，就应该加强管理维护，确保它能正常运行、发挥作用，“这是惠民利民的好事，更应该办好办实！”



▲记者搜索到WiFi信号后，手机显示“正在获取IP地址”，但最终无法进入网络

►公园中不少灯杆上设有WiFi扇形标识，提示该区域有免费的WiFi信号



近期，有市民通过党报热线962211反映，自己家单元门口墙内的水管破裂，不仅造成自来水大量浪费，还存在安全隐患。然而，居民想维修却面临需要自己凿开承重墙、共同出资凑钱等窘境。对此，记者前往实地进行了探访，本报分别于5月21日、22日刊出稿件《一个月浪费近300吨水？这条水管成了居民的“痛”藏在墙里的破裂水管 谁管？》《自来水公司和居民协商一致 即将探测漏点并展开维修 破裂的水管，有人管了！》，几天过去了，此事有何新进展？昨日，记者再次联系社区，了解该小区水管整改的最新情况。

改装明管 今日动工 一举解决墙内水管破裂问题

从维修改为装明管

记者了解到，当事小区莲花新区北二巷8号院某单元的居民在5月22日并未按计划进行漏点探测。“该单元居民后续又进行了讨论，都认为通过安装明管一次性解决问题是最好的选择。”锦江区龙舟社区工作人员告诉记者，居民想借此机会解决自来水管的所有问题，“所以22日自来水公司的工作人员又为大家讲解了修建明管的方案，同时也告知他们，安装明管存在水压可能会较低的问题，同时也需要承担一定费用。”此外，安装明管的费用为每户400元左右，“现场的工作人员为居民进行了明管设计方案讲解，也对管道长度做了预估。”

全员签字今日动工

社区工作人员告诉记者，他们于5月23日把知情告知书给了居民代表，“有些租户需要找房东签字，可能进度就稍慢。”截至5月24日下午3时，该单元28户已有27户居民签字。“自来水公司表示，该告知书必须要所有人签字才生效，最后一户居民晚点时间就会过来签。”最后，社区工作人员表示，将积极做好居民沟通工作，尽快开工整改。

25日下午，记者再次联系到了社区工作人员，对方表示，最后一户居民已经于当日下午5点左右签字，“目前维修的相关费用已经收齐了，我第一时间就联系了自来水公司，对方表示27日就会直接来动工安装明管。”

最后社区工作人员和居民代表对成都日报锦观新闻表达了感谢，“感谢党报热线的关注和跟踪报道，帮助我们解决了大问题，我们也会持续做好辖区居民的服务工作！”

成都日报锦观新闻记者 徐松明

铸“根魂”

“与民同脉”共同成长

一家银行跨越跌宕而不畏风雨，必然有着坚定的使命和初心，以及扶危济困、服务民生的高度社会责任感。

今年4月初，一位年迈的大爷拉着一个堆放了三大袋破钞和硬币的小推车，走进了招商银行成都万象南路支行。大爷说，最近在社区锻炼时看到招行宣传零钱包和破钞兑换业务，家里囤放了很多零钱，之前被几家银行拒之门外，这次想着来招行碰碰运气，看能不能存到银行卡里。招商银行成都万象南路支行运营主管立即接待了大爷，及时调动人力马上进行处理。在长达4个小时的时间里，招行的工作人员全神贯注地进行现金清点。临近中午，该行运营主管以关怀为弦，将自己的员工餐赠予客户，客户感慨：“招商银行是我见过服务最好的银行，你们这么耐心地接收我这么多的零钞，谢谢你们！”本次共清点了超过27000张纸币和2000余枚硬币，为客户解决了一大难题。

这仅仅是招商银行成都分行“金融为民”的一个缩影。多年来，该行始终坚守惠民初心，将满足百姓金融需求作为出发点 and 落脚点。作为零售业务标杆银行，招

商银行成都分行一直以打造“最佳客户体验银行”为目标，以创造客户价值为导向，在积极适应社会发展、满足不同客户群体需求的同时，始终秉持“以客户为中心”的服务理念，用专业、热情、周到的服务赢得广大客户的信任与好评。

养老变享老，招行用心更用情。中央金融工作会议将“养老金”纳入金融发展的“五篇大文章”。确保老有所养既是重要的民心工程，也是城市可持续发展的重要课题。近年来，招商银行成都分行充分运用客户服务与财富管理等方面优势，以实际行动大力发展养老金融，持续提升金融为老服务品质，不断打造从备老到投资再到养老资金领取的全流程养老金方案。

招商银行成都分行持续聚焦老年人金融服务需求，不断丰富有温度、有关爱的适老服务举措，上门为老年人办理开户、密码重置等相关业务；为老年人普及金融安全知识，推广现代金融工具等。此举深受老年消费者欢迎，同时也深入体现了招商银行金融为民的向善文化。

“老外”不见外，提升支付便利化。支付便利化是践行金融工作政治性、人民性的重要举措。招商银行成都分行紧紧围绕人民支付便利化保障目标，聚焦“吃、住、行、游、购、娱”六大重点领域密切相关的金融服务保障。据悉，该行在川内拥有超170台ATM设备，全面支持VISA、万事达等外卡取现，在成都双流机场、环球中心等关键商圈公共服务区域增设现金自助设备，便于外籍来川人士入境后迅速取现等支付优化服务。



招商银行成都分行新址

护实体

坚守初心使命行稳致远

该行聚焦上下游中小企业，创新发展供应链融资方式，为战略客户及链上客户因地制宜设计供应链金融方案。截至2023年末，该行制造业贷款余额超100亿元，较年初增加逾11亿元。

因“绿”生“金”，擦亮高质量发展底色。近年来，招商银行成都分行一直致力于将绿色理念全面融入经营管理体系，为全面风险管理夯实绿色屏障，以更多的资源支持经济社会绿色发展，以更高的标准提升自身绿色运营水平，助力四川省“双碳”目标的实现。同时持续稳步推进绿色金融产品创新，落地支持绿色交通建设发展的城轨保、有助于客户提升ESG表现和进行市值管理的绿色存款等。截至2023年末，该行绿色信贷余额超80亿元，较年初增加逾20亿元。

深耕科创金融，为新质生产力蓄势赋能。今年《政府工作报告》中提及“加快发展新质生产力”，并将其列为2024年度首要工作任务。科技创新是发展新质生产力的“牛鼻子”。招商银行成都分行坚定贯彻落实科技强国及科技强行理念，瞄准省市重点科创企业、专精特新小巨人企业，以科技金融专属产品矩阵为载体，涵盖企业成长全周期、全场景、全生态的精准资金“浇灌”和“专精特新贷”专项融资服务及产品体系。截至2023年末，招商银行成都分行已为逾400户科创企业提供融资服务，贷款余额超80亿元。

融合产业生态，提升供应链金融服务质效。近年来，招商银行成都分行围绕8大产业生态圈、28条重点产业链，不断加大对新兴产业和未来产业在制造业领域的金融扶持力



招商银行成都分行新址

立“涛头”

战略转型塑造价值共赢

莺迁仁里，燕贺德邻。2024年5月27日，招商银行成都分行乔迁至成都市高新区天府四街488号，启航新征程。

自成立以来，招商银行成都分行谨记创办初期“为中国贡献一家真正的商业银行”的使命，始终坚持市场导向、客户至上、科技驱动、专家治行，以自身转型发展推动社会经济持续进步。2023年，该行提出了价值银行战略，为客户、员工、股东、合作伙伴和社会创造综合价值。一路走来，招商银行成都分行始终秉承“因您而变”的经营理念，贯彻落实中央与地方政府重大决策部署，牢记支持地方经济

建设的使命，扎实做好服务实体经济、防范金融风险各项工作，纵深推进金融供给侧改革。特别是近年来，秉承总行“价值银行”战略，结合省市经济金融发展战略，招商银行成都分行在支持“一带一路”“长江经济带”“成渝地区双城经济圈”建设、服务产业结构调整、支持重点项目建设、支持民营企业与中小企业、精准扶贫等领域都作出了贡献。

30年行而不辍，成就芳华如歌。如今的招商银行成都分行已经成长为拥有59家分支机构、近2000名员工，资产、存款总额均超千亿元，“质量、效益、规模、结构”均衡健康发展的优秀商业银行，与中央、地方政府同频共振、同心同向，以高质量发展助推地方经济社会的持续发展。



1994年招商银行成都分行开业