

# 站稳人民立场 统筹部署推进

## 成都扎实开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治

### 紧盯城管执法和生态环境保护领域 严打“蝇贪蚁腐”

“之前小区旁边的茶楼把临时施工便道违规改造成停车位，还安装了地锁、升降桩，造不方便，你们能不能解决一下？”不久前，成都高新区纪检监察干部在石羊街道走访时接到群众投诉，反映石羊街道某小区底商违规将小区临时施工便道改造成停车位。经过进一步核实了解后，成都高新区纪工委监察工委发现了某工作人员涉嫌违纪违法问题。2024年5月，该区纪工委监察工委已督促联系单位对相关人员进行立案审查调查，违规设施也被拆除。

今年以来，成都高新区紧扣集中整治群众身边不正之风和腐败问题重点，印发《成都高新区纪工委监察工委集中整治群众身边不正之风和腐败问题具体工作措施》，成立工作小

### 组建监督检查专项小组 抓实“校园餐”突出问题专项整治

“你校食堂在食材验收过程中未落实双单逐一核实比对等问题，未严格按照制度确保食材数量质量，存在验收不规范等问题，请尽快整改……”日前，成都市金牛区“校园餐”监督检查专项小组对某实验小学食堂管理情况进行监督检查时，发现并指出了相关问题。

开展“校园餐”突出问题专项整治，是金牛区纪委监委落实省纪委监委和市纪委监委关于开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作的具体举措。“为强化学校食堂规范管理建设，守护校园食品安全，我们联合区教育局、区市场监管局、区审计局等职能部门，

### 找准“一线廉情” 推动解决群众急难愁盼

“陶某是龙泉驿区柏合街道东华村居民，今年5月，他的妻子因病去世，目前生活困难。他是否达到申请公租房的标准，你们要持续跟进……”今年5月，龙泉驿区柏合街道纪工委干部到东华村开展“有事找纪检”活动，村民小组长反映了陶某的困难情况，纪工委干部在了解情况后，随即督促协调街道民生服务办、东华村村委会对陶某是否可以申请公租房进行核定。

这是龙泉驿区纪检监察机关在开展集中整治群众身边不正之风和腐败问题工作中，推动解决群众急难愁盼问题的一个缩影。今年以来，龙泉驿区纪委监委坚持把集中整治重点领域突出问题与推动解决群众诉求结合起来，从

### 深挖细查重点问题 系统做实治理工作

今年，彭州市纪委监委在一次走访中收到群众反映，举报有人深夜偷挖砂石。根据收到线索，彭州市纪委监委立即进行核查，但一个疑惑出现在了纪检监察干部心里——彭州市综合行政执法局经常对盗采砂石进行巡查，应该能发现盗采情况，这里面会不会有党员干部不作为乱作为的问题？”

通过查阅资料、谈话了解和实地走访，彭州市纪委监委发现盗采砂石的团伙总能提前掌握巡查人员的行程，于是进一步深入调查，成功查处了彭州市综合行政执法局自然资源大队相关工作人员为盗采砂石团伙提供帮助并从中收受好处的案件。

“能够发现问题线索，这得益于我们开展的‘一线助廉’活动。”彭州市纪委监委相关负

### 纪委搭台收集问题 “室组地”联动强化整治

“申请的宅基地，但是一直没办下来，这是咋回事？”“小区屋顶漏雨没人管，可不可以给你们反映？”近期，大邑县西岭镇的一个赶场日，场口廊桥处支起特别的“摊位”，“有事找纪检”招牌一亮出来，吸引了不少群众围观询问，镇纪委书记带头接访，耐心回答群众提出的各类问题。

“这次接访与以往不同，对群众反映的问题不分纪检业务内外一律照单全收。”西岭镇纪委书记王红友介绍，问题汇总后，镇纪委将分流转

组，持续加强整治。城管执法和生态环境保护领域是成都高新区群众身边不正之风和腐败问题集中整治的重点之一，成都市高新区纪工委监察工委督促区生态环境和城管局明确整治重点与责任分工，安排部署违法建设治理和违规占道经营治理工作，大力纠治城管执法履职不到位，工作人员“吃拿卡要”，不作为、乱作为、慢作为，以及违法建设、违规占道经营等问题疏于监管、执法不力，甚至从中牟利等问题。

为拓宽问题线索来源，成都高新区纪工委监察工委深入开展“有事找纪检”活动，将“接访桌”搬到群众家门口，通过进社区院落设置现场接访点，全面收集、解决群众急难愁盼问题。

认真谋划部署和督导“校园餐”整治工作，以专项小组的方式对全区各中小学随机开展监督检查。”金牛区纪委监委相关负责人表示，通过联动相关职能部门梳理“12345”投诉、信访举报等数据信息，分析捕捉隐形线索、关联连带线索，进一步拓展案件问题线索来源。截至目前，已对15所学校开展食堂安全管理专项监督检查，发现费用支付不规范、“三防措施”不到位等4类21个问题，提出整改建议21条，督促学校及相关部门堵塞漏洞。

针对监督检查中发现的问题，金牛区纪委监委坚持问题导向，采取现场交流反馈、制发监督建议书、“回头看”等方式，督促各学校及

群众诉求中倒查责任、作风、腐败问题，以集中整治推动解决群众诉求。对此，该区纪委监委建立“一线廉情”“群众点题”等机制，统筹区、镇（街道）、村（社区）三级纪检监察力量，大力开展“有事找纪检”行动、“五廉走基层”行动，持续向群众问计、问需、问效、问廉，推动监督向基层延伸、向群众身边延伸。

在龙泉驿区纪委监委的指导下，该区各镇（街道）纪（工）委结合辖区实际，灵活采取网入格等形式开展“有事找纪检”行动，对群众反映的问题，不分业务内外照单全收，按照“问题收集—分类转办—督办回访”工作机制推动解决，并通过电话回访、上门走访、定期

负责人表示，今年以来，为持续开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治，更好解决群众身边急难愁盼，彭州市纪委监委通过开展“一线助廉”活动，组织委机关、派驻纪检监察组、镇（街道）纪（工）委全体干部分批次下沉到全市13个镇（街道）202个村（社区），通过走访调研、查阅资料、明察暗访等方式，深入开展监督检查、廉情观察，了解社情民意、收集群众诉求，推动问题解决。同时，委领导班子成员每周二、周四带头轮班接待来访群众，面对面听取群众的诉求，领办群众反映的问题。截至目前，市纪委监委班子成员带头接访下访21次，接待群众25人次，各级纪检监察干部下沉45人次，先后分3批次到村社、企业走访调研，开展监督检查。

办，并建立专门的台账，跟踪办理情况。“当天我们共收集了9个问题，已推动解决4个，剩下5个也在督办过程中。”

今年以来，大邑县纪委监委深入推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治，坚持问题导向，以“超常规”力度深入基层查找问题，变“坐等上门”为“主动上门”，推动解决群众急难愁盼。同时，县、镇、村三级纪检监察干部还联合县委组织部选派的341名领导干部开展大走访，深入全县147个村（社区）和重点企业，全覆盖收集群众和企业诉求，每月跟踪问效。

“我们将‘点题整治’作为重要抓手，在全县11个镇（街道）全覆盖组织开展了‘走基层、访民生、促振兴’清风坝坝会。”大邑县纪委监委相关负责人表示，按照“集中解答+现场解题+分

“‘纪检在身边’不仅可以线下开展，线上也可实时参与。大家可以在手机上进入合作街道微信公众号新开设的‘意见反馈收集’栏目反映问题，非常方便……”近期，成都高新区合作街道纪工委工作人员在走访时向辖区群众介绍宣讲。据悉，该街道纪工委创新开展“纪检在身边”进社区、进院落、进企业、进家庭、进商户“五进”系列活动，对群众反映强烈和集中的急难愁盼问题，分级组织挂牌督办、重点交办，实施重点攻坚。

自集中整治开展以来，成都高新区纪工委监察工委纵深推进“走基层、访民生、解难题”，通过纪检监察干部流动接访、百姓问廉、“纪检在身边”五进等系列活动，广泛收集群众急难愁盼问题，并以清单式管理强化跟踪督办。今年以来，全区累计接待群众129人次，收集问题143个，推动问题解决114个。

时整改，推动建立健全财务管理、票证管理、伙食成本核算等制度机制，加强学校食堂采购管理，收集师生意见、发挥膳食委员会作用，确保监督检查工作取得实效，防止问题再次出现。“我们将以本次监督检查为契机抓好问题整改，对照反馈意见细化整改措施、分解整改任务，进一步完善食堂各项管理制度机制，坚持以更规范、更安全、更健康的食堂管理水平，让全校师生和家长对食堂更放心。”成都市第十八中学相关负责人说。

据悉，金牛区纪委监委将进一步加强“校园餐”突出问题的监督检查和整治力度，压紧压实行业主管部门和学校主体责任，严肃查处学校食堂“校园餐”管理不规范的问题，督促学校建立健全有效的监督管理和激励约束机制，确保集中整治工作取得实效。

约访等方式对解决情况进行跟踪，防止出现表面整改、虚假整改、整改不彻底等问题。截至目前，全区共设置“有事找纪检”固定接访点、流动接访点112个，开展流动接访23批次，下访寻访42批次，收集群众反映问题82个，已处理（化解）54个。

龙泉驿区纪委监委以协作片区为单位持续开展“五廉走基层”行动，定期组织纪检监察干部下沉村（社区）访廉、问廉、讲廉，面对面向村（社区）干部了解基层党风廉政建设情况，向群众了解村（社区）干部履职尽责、廉洁自律情况，积极宣讲普及纪法知识，引导群众通过“码上举报”“流动接访”等线上线下渠道诉廉，并适时复盘分析研判村（社区）政治生态，以评廉倒逼作风转变。今年以来，已通过“五廉走基层”行动推动解决群众急难愁盼问题29个，从中发现问题线索9条，立案9件，给予党纪政务处分10人。

着力发现并查处问题只是“前半篇”，做细做实治理工作是“后半篇”。彭州市纪委监委针对重点领域加强案件分析，找准问题根源，以身边事教育身边人，切实增强“以案明纪、以案示警、以案为戒”的效果。“例如，我们针对殡葬行业暴露出的问题，督促民政、公安、市场监管、综合执法、属地镇（街道）等单位联合开展排查整治，劝导关停违规从事遗体冷藏的机构，督促市殡葬工作联席会议办公室对殡葬服务机构开展常态化督察，梳理排查关键岗位、关键人员、关键环节廉政风险点并细化防控措施，督促修订完善《殡仪馆业务办理规范》。”彭州市纪委监委相关负责人表示。

接下来，彭州市将坚持以“超常规”的政治主动、“超常规”的精准理念、“超常规”的系统思维，广泛收集群众诉求，深挖细查问题背后的不正之风和腐败问题，确保集中整治走深走实。

类解决”的模式，县级职能部门相关负责人需在清风坝坝会上现场答题并接受群众评价，纪检监察机构派员监督，有效传导责任和压力；对于能够立即解决的一般性诉求，相关部门要现场认领，作出承诺，迅速解决；对于跨部门、整治周期长的问题，县纪委监委将建立“问题、责任、时限”三张清单，督促相关部门联动合力答题，并定期跟踪办理情况。

为确保集中整治取得实效，大邑县纪委监委还强化“室组地”联动，由一个纪检监察室牵头一个项目，联合派驻纪检监察组、职能部门开展专项监督检查，发现殡葬行业、高标准农田建设等多个领域各类问题163个，针对查找到的责任落实不到位、体制机制不完善、工作作风不严不实等方面问题立案38件，推动健全完善制度机制28个。“对每个项目治理情况都要逐一销号，对整改不力、效果不明显的，将严肃追究问责。”大邑县纪委监委相关负责人表示。

开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治，是贯彻落实习近平总书记关于“推动反腐败斗争向基层延伸、向群众身边延伸”重要指示精神的具体行动，是各级纪检监察机关集中时间、集中精力、集中力量抓的一项重要任务。

今年以来，成都市纪委监委认真贯彻落实中央纪委监委、省纪委监委部署，以“超常规”的政治主动着力推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治。全市各级纪检监察机关（机构）坚持人民至上、站稳人民立场，从践行“两个维护”政治高度，精心布局、强力推进，确保集中整治在成都见行见效。

### 系统谋划压实各方责任 紧盯重点问题强力攻坚推进

“整治群众身边不正之风和腐败问题是党中央和省委、市委部署的重要任务，我们依照市纪委监委常委会审议通过的《成都市纪委监委集中整治群众身边不正之风和腐败问题具体工作措施》（以下简称《工作措施》），有力有序推进集中整治工作。”市纪委监委相关负责人介绍，《工作措施》明确了38项具体工作措施，强化各区（市）县党委和相关职能部门党组主体责任，做到横向全覆盖、纵向全贯通。

全面过筛、深入复盘“12345”反映、审计监督发现、巡察移交的涉及高标准农田建设领域问题线索，分析查找背后的作风、责任、腐败问题，坚持开门整治；紧盯“校园餐”领域，联动教育、公安审计、市场监管等部门全面起底排查，“室组地校”全方位联动发力，集中力量深挖快查……按照省纪委监委关于“坚持以‘超常规’的精准理念，着力解决高标准农田建设、‘校园餐’、殡葬行业3个领域存在的突出问题”相关要求，成都市纪委监委紧盯整治重点，立足主责主业，强力攻坚推进。“聚焦‘校园餐’，我们与教育部门及本地院校同向发力、同频共振，通过开展专题监督、组织联合督导、建立问题清单、优化管理制度等方式，深入纠治营养餐专项经费使用、营养搭配、食材价格监管、

### 立足实际新增整治项目 扎实开展“有事找纪检”活动

在着力解决高标准农田建设、“校园餐”、殡葬行业问题的同时，成都立足自身实际，通过建立与市城市运行和政务服务办（12345热线平台）的信息共享机制，构建数据处置模块精准分析群众反映强烈的问题，同时结合全市纪检监察机关掌握的问题线索和在办案件，把“物业管理领域突出问题”确定为市级重点整治项目。

聚焦物业管理领域，全市纪检监察系统紧盯廉洁履职、行业协会监管、开发建设单位监管、物业企业监管、业主委员会监管5个方面问题，进一步加强“室组地”联动监督，综合运用专项监督、调研督导、明察暗访等方式，深入重点地区、重点单位进行检查，并结合日常监督、巡察监督发现的问题，将2022年以来受理的涉及物业管理领域的信访举报、问题线索作为摸排重点，开展“清底式”“回头看”。同时，深化系统施治，坚持以案促改、以案促建、以案促治，树牢“完善业务制度就是反腐败”理念，对案件多发的地区和单位，通过专题会商、制发纪检监察建议等方式，督促其举一反三，从风、责、制、事、权、人等角度，深入查找管党治党、内部管理、队伍建设、执法检查等方面的短板漏洞，及时开展警示教育，抓好抓实以案促改各项工作，深入挖掘和推动整治腐败背后的为政不勤、为政不公、为政不义、为政不廉等问题。截至目前，成都市纪委监委聚焦物业管理领域突出问题，已立案36件45人，留置8人，移送审查起诉5人，推动修订立法并启动50余项相关制度建设。

“这条路终于开始修补了，以后

食堂监管等方面问题。”市纪委监委相关负责人介绍，集中整治以来，已排查涉及“校园餐”问题线索58件，立案29件29人。

目前已排查问题线索41条，立案39件39人……成都市纪委监委把案件查办作为最有力的“监督促廉”手段，聚焦利用职务便利在高标准农田建设工程项目中为他人谋取利益，在项目建设和管护中履职不到位、截留挪用、虚报冒领等突出问题，严肃查处典型案例，同步推动高标准农田实施程序进一步规范。

近日，成都市纪委监委驻市民政局纪检监察组来到市殡仪馆，对遗体接运、故人沐浴、灯饰服务、鲜花服务、火化服务、迎灵护灵、骨灰安葬等服务收费项目进行全流程监督调研。为深入推进殡葬行业突出问题集中整治，成都市纪委监委以加强殡葬行业规范化建设为抓手，督促民政和市场监管部门落实“制度筑廉”“社会评廉”等举措，加大对殡葬中介机构 and 外包服务企业的监管力度，聚焦群众反映问题集中纠治殡葬行业服务简单粗暴、惠民殡葬专项资金审核发放不到位等作风和腐败问题，推动殡仪馆、公墓等殡葬机构优化服务、规范经营。截至目前，已排查与殡葬行业有关的问题线索28条，立案18件18人。

出行就安全多了。”此前，成都市青白江区姚渡镇结合群众身边不正之风和腐败问题集中整治，在龙王社区文化站开展“有事找纪检”坝坝会，群众现场提出场镇附近的道路多处破损，影响出行安全。会后，镇纪委和相关部门第一时间实地查看，共同研究解决方案，于近期推动道路修复工程启动施工。

在乡镇街道基层一线喊响“有事找纪检”，是开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治的重要抓手。成都各级纪检监察机关聚焦群众关切，扎实开展“有事找纪检”活动，通过畅通监督渠道广拓源，坚持线上线下同向发力，在依托“信、访、网、电”传统举报方式的同时，积极加强“码上举报”宣传，不断提升群众举报便利度。同时，结合“走基层、访民生、解难题”活动，指导镇（街道）纪检监察机关探索开设流动接访点，开展信访赶集日、阳光坝坝会等活动，点对点收集社情民意，快速高效受理群众信访事项。截至目前，各级纪委监委领导班子成员共接访317次、下访215次，推动解决各类诉求238个。

“当前，我们把集中整治与加强基层监督以及清廉蓉城建设工作统筹推进，相关措施共通共用、一体推进，全面查纠机关、学校、医院、企业、中介等各领域群众身边不正之风和腐败问题，有效提升纠治问题的深度和广度。”成都市纪委监委相关负责人表示，整治群众身边不正之风和腐败问题，就是要花大力气实功夫治出成果、问效于民。今年以来，全市已查处群众身边不正之风和腐败问题204件227人，整治成效进一步彰显。

### 高新区

### 金牛区

### 龙泉驿区

### 彭州市

### 大邑县

### 成都市纪委监委信访举报渠道

#### 来信

地址：成都市高新区锦兴西路88号  
收信人：成都市纪委监委信访室  
邮政编码：610042

#### 来访

地址：成都市高新区锦城大道788号  
成都市群众接待中心二楼  
成都市纪委监委接待室  
时间：工作日上午

#### 来电

全国纪检监察机关举报电话：12388

#### 网络

“清廉蓉城”网(www.ljcd.gov.cn)

#### 微信

关注“清廉蓉城”微信公众号，可进行在线举报。

