

# 依托标准化交易服务体系 龙泉驿区持续推进交易服务提质增效

“我们结合龙泉驿实际，重点对保障类内控标准及岗位标准开展工作创新，目前已形成涉及政府集中采购评审保障规范、开评标区隔夜评标及配套设施管理规范等相关创新工作规范5个。”据成都市公共资源交易服务中心龙泉驿区分中心相关负责人介绍，随着《成都市公共资源交易服务标准体系（1.0版）》的正式发布，龙泉驿区分中心积极响应标准体系建设步伐，聚焦场地升级改造、交易服务手段创新、交易流程完善优化，不断推进交易服务标准化工作。

的相关要求，龙泉驿区分中心全面优化了交易场所功能布局及配套建设，增设隔夜评标专家休息床位，配备生活必需设施物品，实现专家、现场管理人员、代理机构、监督人等主体互不干扰，“足不出户”即可评标、休息，降低了以往隔夜评标需要转运酒店的潜在风险。其中，全新打造的专家用餐室强化专家集中监督管理、降低人员频繁进出的潜在风险，进一步保障开评标活动安全、公正、透明。

同时，龙泉驿区分中心坚持延伸服务“向前一步”，在组织土地交易的同时，配合开展“交地即交证”等改革试点，促进土地出

让与产权办证申请“无缝衔接”；精准服务贴近企业“更近一步”，主动开展交易履约答疑活动，拓展交易“后服务”，企业服务更加细致贴心。

此外，龙泉驿区分中心还在政府采购领域创新采用“1+1+4”模式，即1部采购内部总体规范、1部采购项目评审规范、4个分项需求规范（分别为物业、工程、家具、信息化项目需求规范），在细化采购交易流程标准的同时，抓实采购需求编制这一关键环节，进一步推进依法依规采购，提升交易效率，切实保障采购各方主体权益。 成都日报锦观新闻记者 郭庆

## 双流区开展营商环境建设专题培训

本报讯（成都日报锦观新闻记者 郭庆）近日，双流区政务服务管理和行政审批局在区委党校组织开展营商环境建设专题培训班，区级相关单位、镇（街道）分管领导及科室负责人90余人参加。

培训课上，双流区营商办相关负责人围绕营商环境6.0起草背景、主要内容、推进情况进行了全面解读，详细介绍了工作措施提出的主要考量，并结合实际案例对5项代表性改革举措拟解决的问题现状和取得成效进行了细致讲解，深化了学员对营商环境6.0的认识理解。

随后，成都市经济发展研究院营商环境研究所负责人以“营造一流营商环境、推动高质量发展”为主题，分析营商环境评价指标体系的内容及变化，回顾近年来营商环境建设的重要行动。围绕“智慧蓉城建设赋能超大城市敏捷科学治理、提升基层治理效能”主题，成都市智慧蓉城研究院相关负责人详细介绍了智慧蓉城建设应用场景和城市运行管理架构，深入浅出地讲授了智慧蓉城建设与超大城市敏捷科学治理之间的内在联系，为学员如何实现依托智慧蓉城建设优化营商环境提供理论参考。

## 仲夏农忙正当时 抢收抢种保丰收

本报讯（成都日报锦观新闻记者 郭庆）近日，郫都区红光街道通过招引经营主体、培育种植大户、代耕代种等方式，持续提升粮食生产耕种管收全过程机械化水平，努力实现农业生产到哪里，机械化跟进到哪里，有效促进农业生产降本提质增效，多方保障粮食稳产、农民增收。

“街道提早摸底、统筹安排部署，补齐农机站易损件及零配件，积极对接农机合作组织协调大型收割机、耕种机等农机具50余台，按需做好农机具维修保养，助力13家新型经营主

体及零散农户农业规模化、机械化作业实现率达90%以上。”

红光街道相关负责人介绍，眼下正值“三夏”时节，街道引导经营主体和种植大户全程实施机械化割麦（油菜）及耕田插秧，实现抢收抢种无缝衔接，确保颗粒归仓、应种尽种。截至目前，红光街道已完成油菜及小麦收割3000余亩，预计6月中上旬全面完成水稻栽插。同时，街道持续整治“非农化”“非粮化”，完成低效花木苗木腾退达到基本耕作条件土地1500余亩、打造高标准农田3500亩。

## 企业管家上门问需 帮助解决“急难愁盼”

本报讯（成都日报锦观新闻记者 孙晓容）近日，成都市新都区2024年度企业管家综合能力提升培训班陆续开讲，全年将有500余名企业管家分批受训。从供应链思维、跨部门沟通、情绪管理、压力管理等多门实用课程到赴企业现场参观教学，企业管家不仅提升了能力，也坚定了信心。

来自新都区新繁街道的企业管家李椿告诉记者：“我们会不定期与企业进行沟通，让他们

做优做强主营业务，不断提升盈利能力，为经济社会发展承担更大的责任。同时，我们还将包保服务送上门，帮助企业解决‘急难愁盼’问题。”据了解，新都区自2020年启动“企业管家”服务以来，在全区遴选了500余名企业管家“一对一”服务1000余家企业，累计开展服务1.9万余次，收集解决人才用工、政策兑现、资金需求、行政审批、安全环保、技术改造等各类问题2500余个，“应解决尽解决”率超90%。

## “慧劳动·慧生活”劳动技能大赛启动

本报讯（成都日报锦观新闻记者 孙晓容）“六一”儿童节前夕，由共青团成都市新都区委员会、新都区少工委、新都区教育局、新都区教育科学研究院、新都区教育学会主办的“慧劳动·慧生活”劳动技能大赛启动仪式暨“红领巾爱祖国”主题队日活动在南丰小学举行。

此次活动围绕科技创新、绿色发展等方面，

根据不同年龄段学生的特点，由全区57所小学选派优秀少先队员代表参加区级决赛。在奋力拼搏的过程中，孩子们收获了垃圾分类的知识和技能，养成了勤俭节约的好习惯。

接下来，共青团新都区区委将采用“1+N”（1场区级示范活动+N场学校主题队日活动）的模式，开展多场“红领巾爱祖国”活动。

# 暖心政务服务不打烊 彭州有个“帮帮团”

“您好，请您到这边坐，我们为您详细解释办事流程……”近日，在四川彭州市政务服务大厅，“政务帮帮团”工作人员将前来办理营业执照的王女士迎到服务区坐下，贴心为其整理资料、打印齐全相关表格及模板，并在需要盖章的地方帮忙做好了标记。



“政务帮帮团”帮群众现场审核办事资料

今年以来，为深入开展廉洁建设行动，切实解决群众“急难愁盼”问题，彭州市行政审批局完善政务服务帮代办工作机制，推行“1+4+N”咨询帮办服务模式。通过选派审批业务骨干组建“政务帮帮团”，以政务服务大厅三楼E区企业全生命周期服务专区为主阵地，将“政务帮帮团”工作人员派驻到取号区“大前窗”，按企业、群众实际需求提供“一对一”贴心帮代办服务。

“自‘政务帮帮团’成立以来，共接待办事群众3000余人次，其中咨询类2000余次、帮办代办902次、全程代办493次，得到了群众和企业的充分认可和好评，我们将持续发挥‘政务帮帮团’作用，为群众和企业解决更多‘急难愁盼’……”彭州市行政审批局相关负责人表示。

“营商环境只有更好，没有最好。行政审批和政务服务是营商环境建设的重要环节，政务服务窗口的一举一动都彰显着彭州的营商环境，下一步我们将持续聚焦群众和企业办事的实际需求，以开展‘净窗行动’为着力点，进一步夯实工作作风，在审批上提速、在服务上提质，持续为群众和企业提供更加优质、高效、廉洁的服务。”彭州市行政审批局相关负责人表示。

成都日报锦观新闻记者 郭庆 文/图

# 彭州市行政审批局 构建“亲清”审批服务 助力清廉彭州建设

“您好，我们的工作人员到现场勘验时有没有故意设置附加条件为难您的情况？有没有‘吃拿卡要’等行为？服务态度好不好？”近日，彭州市行政审批局纪律监督小组在对审批勘验环节进行现场跟进监督的同时，对办事企业进行了实地走访。

## 构建“亲清”审批服务

今年以来，为坚决整治群众身边的不正之风和腐败问题，以“亲清”审批服务助力清廉彭州建设，彭州市行政审批局会同驻市人大机关纪检监察组强化联动协作，紧盯“审批勘验”等重点环节强化“一线监督”，着力提升企业和群众办事的体验感和满意度。

“围绕违规审批、窗口腐败等4项整治重点，我们充分发挥机关纪委监督的探头作用，主动会同派驻纪检监察组积极开展‘组委’联动进企业、访群众活动，通过政务服务窗口、现场勘验、实地走访等方式向企业、群

众发放《优化营商环境党风廉政告知书》，主动收集意见建议，调动办事企业和群众积极对审批服务进行‘反向监督’，推动廉洁单元建设向群众身边延伸。”彭州市行政审批局相关负责人表示。

1—5月，“组委”联动向群众和企业发放《优化营商环境党风廉政告知书》2000余份；不定期对审批勘验等重点环节跟进监督30余次；回访群众和企业工作人员300余人；收集到群众意见建议5条，均督促相关责任窗口整改到位。



实地走访企业，收集意见建议

## 深化服务大厅廉洁建设

“除聚焦审批勘验这些重点环节外，政务服务大厅作为实施行政审批和政务服务的主要场所，加强其廉洁建设尤为必要。”彭州市行政审批局相关负责人表示。

据悉，为推进政务服务大厅廉洁建设，彭州市行政审批局以开展党纪学习教育为契机，以开

展“净窗行动”为着力点，及时完善《窗口考核办法》等10余项制度，运行“1+5+n”廉政风险防控体系，强化对窗口人员的日常教育、监管和考核，梳理排查出风险点405个，制定防控措施410条，开展廉政谈心160余人次，坚决整治“勾结中介”“违规审批”等行为。



“政务帮帮团”为办事群众“手把手”解答疑难问题

## 廉洁服务促发展

“非常感谢‘政务帮帮团’的工作人员，从填表到申报全程指导办理，现在办事真的是太方便了。”近日，市民王先生在“政务帮帮团”工作人员的指导下，半小时不到就完成了企业新设审批申请材料的填写申报。

今年，彭州市行政审批局不断完善政务服务帮代办工作机制，率先组建“政务帮帮团”，将工作人员派驻到取号区“大前窗”，按企业、群众实际需求提供帮办代办等服务3000余人次，从源头上

杜绝“黄牛”“黑中介”等现象。

下一步，彭州市行政审批局将持续把开展廉洁建设贯穿于行政审批和政务服务全过程，坚持以问题为导向，以群众和企业的实际需求为牵引，进一步强化作风纪律建设，完善“高效办成一件事”等服务群众清单管理和常态化推进机制，充分发挥“政务帮帮团”作用，以点带面提升服务质效，为清廉彭州建设提供“亲清”审批服务保障。

彭州市行政审批局 文/图