成都市场监管 | 党建引领 双向奔赴

“新”群体为基层治理注入“新”动能

“我之前很迷茫,通过这次培训,老师为我打开了一扇门。”外卖骑手小郑在青羊区“青锋驿站”一场服务外卖配送骑手的职业规划培训中获益匪浅。

在拥有“美食之都”金字招牌的成都,外卖配送员约有7.5万名,他们奔走在城市的大街小巷、穿梭于小区楼宇之间,是连接千家万户日常生活的纽带。如何让他们融入城市生活、共享城市发展成果、反哺城市基层治理?

成都市市场监管局的做法是,紧紧抓住党建引领、凝心聚力这个根本,通过抓机制、强服务,为新就业群体提供暖心服务,让每位劳动者都有归属感、自豪感和责任感,实现“一群人”与“一座城”的双向奔赴。

以靠前一步的姿态 靶向解决“急难愁盼”

外卖配送员群体多以灵活就业为主,工作在“云”上、在路上。如何将党建工作有机嵌入?首要的问题是:如何统得起、管得住。

为此,成都市成立了以市场监管部门为主导的“小个专”(外卖配送)综合(行业)党委部门26个,推动建立“市委统一领导、组织和社会工作部门统筹指导、市场监管部门具体推动、新就业群体权益保障相关部门共同参与”的外卖配送员群体党建工作体系。

在此基础上,全市市场监管部门依托市场监管所成立了170余个党建指导站,依靠这些硬件建设,全力服务新就业群体的权益保障和教育培训等工作。以温江区为例,该区打造了外卖行业党建文化广场,通过开展面对面心理疏导,以靠前一步的姿态靶向解决外卖骑手的“急难愁盼”。

目前,聚焦外卖送餐员群体在改善工作环境、强化健康保障等方面的现实诉求,成都形成优化相关政策制度措施、机制等10余项,涉及灵活就业人员随迁子女入学、劳动者权益保障等。

24小时不打烊 忙碌之余“刹一脚”

位于锦江区牛市口街道莲花美食街的“小牛哥·刹一脚”驿站24小时不打烊,平均每天服务50余名外卖骑手、快递小哥和网约车司机。

“刹一脚”不仅代表停下来,更是让他们在忙碌之余有一个温暖放松的港湾。约90平方米的驿站内,共享电瓶柜、微波炉、冰箱、饮水机、医药包、桌椅等硬件设施一应俱全,除了能提供换电瓶、喝水、热餐等生活服务外,还提供书籍报刊阅读、政策咨询、观影休闲、党员培育等精神服务。

聚焦新就业群体党的建设,市市场监管部门努力探索加强群体党建工作,摸清群体底数,组建外卖配送员群体党组织14家,选派200余名党员担任党建指导员,有效增强党建队伍力量。与各区(市)县社区党群服务中心、商圈、职工驿站、配送站点等共建联建骑手驿站190余个。

同时畅通骑手诉求表达渠道。今年以来,协调相关部门帮助解决骑手合理诉求20余个。联合相关部门组织开展冬送温暖夏送清凉、心理健康咨询、健康体检、职业规划、积分兑换等暖心活动,开展餐饮食品安全、社保、医保、交通安全等方面的政策宣传培训,把对外卖送餐员群体的关心和服务落到了实处。

能送一日三餐 能护城市平安

“天天走街串巷,他们对所在片区的楼宇了如指掌。”市市场监管局相关负责人认为,除了提升收入、环境改善,外卖配送员们最想要的是社会认同感。市市场监管部门与企业(站点)签订基层治理、食品安全共建协议,鼓励外卖配送员“进网入格”参与基层社会治理。

青羊区与美团就加强政企合作、协同共治、智慧监管、保障网络订餐食品安全、维护消费者合法权益等方面达成框架协议,以党建工作推进食品安全监管落实;锦江区运用“小牛哥”微信小程序实现线索直报和服务认领;新都区引导100余名骑手注册“暖新人”小程序,发挥“移动探头”作用,参与社会治理……

目前,成都市已成立3支骑手志愿服务队,600余名骑手成为“食品安全监督员”。帮老人推车上坡、送餐路上英勇救火、跪地救助晕倒女子、帮追抢劫男子……越来越多新就业群体被团结起来、组织起来、动员起来,共同书写超大城市治理新的温暖故事。

“现在工作和生活很开心,感觉不再是城市的‘过客’,更有盼头更有干劲了。”小郑说出了外卖骑手们的心里话。

亮点展

锦江区 组织覆盖有形有效 广泛开展“双找”行动

在商圈楼宇、小区院落、配送站点等区域,锦江区市场监管局广泛开展“党员找组织、组织找党员”“双找”行动,逐一建立台账。按照“成熟一个组建一个”原则,选派党建指导员对口联系指导符合党组织组建条件的企业成立党组织。

为了促进行业群体规范发展,市市场监管部门与重点平台企业建立政企党建联建关系,发布《关心关爱外卖送餐员群体倡议书》。联合交警、消防、卫健、人社、工会等部门,依托暖心驿站开展道路安全宣传、食品安全知识普及、消防急救技能培训、就业创业指导、职业技能大赛等活动30余场。

按照“党员示范作用好、服务居民口碑好、热忱友善形象好”“三好”标准,吸纳外卖送餐员组建“锦小牛”党群志愿服务队,坚持“以服务换服务、抓服务促治理”,开放车辆配件更换、商超购物减免、社区食堂工作餐等积分兑换服务,激励外卖送餐员积极上报治理线索、开展志愿服务,主动融入社区治理。

成华区 红色同心圆 引领“小个专”高质量发展

6月26日,“蓉城”红色同心圆启动仪式举行,成都万象城党支部被成华区市场监督管理局授牌“小个专”党建工作示范点,商圈内3名商户代表被成华区“小个专”综合党委授予“共产党员经营户”称号,7个基层市场监管所被授牌“小个专”党建工作指导站。

这是成华区“小个专”综合党委在成都市市场监管局组织指导下,进一步加强小微企业、个体工商户、专业市场党建工作组织领导,统筹协调、形成工作合力、扎实推动“小个专”党建工作打通最后一公里的又一有力举措。

加强“点对点”引导和帮扶,强化政策指导,积极提供计量标准、认证认可、检验检测等质量基础服务;在商圈内广泛动员网约配送员参与食品安全共建共治共享,号召网约配送员履行好配送环节食品安全责任,开展制止餐饮浪费等活动……成华区市场监管局注重把“小个专”党建工作与市场监管工作相融合,推动“小个专”党建提质增效,引领“小个专”高质量发展。

双流区 送餐员“进网入格” 参与基层社会治理

近日,双流区委政法委、区委社工部、区市场监管局及东升街道、西航港街道召开外卖送餐员“进网入格”工作座谈会,共同商讨外卖送餐新就业群体纳入微网格员参与基层社会治理工作,标志着双流区外卖送餐群体党建工作向制度化发挥新就业群体作用迈出实质性步伐。

针对外卖送餐群体数量庞大、健康活跃、走街入户、时效性强等特点,区委政法委、区委社工部、区市场监管局拟联合部分街道试点开展外卖送餐员“进网入格”工作,进一步调整完善“微网实格”系统、建立“计件”补贴制度,改变“运动式”发挥作用模式,促进外卖送餐新就业群体常态化、制度化参与基层社会治理,提升新就业群体在城市建设中的“主人翁”地位,为基层社会治理增添新动力。

温江区 纾解骑手的委屈 维护好他们的合法权益

“这下‘月月单’400多元的收入没了,好评率和积分还要受影响,去哪里申诉啊……”略显疲惫的骑手小王叹了口气。“申诉确实恼火,时间拖得久还经常失败。”骑手小李感同身受。

事情是这样的,骑手小王接到一个来自A商家的订单,然而到达后,他发现商家并没有准备这份订单的食物,即存在虚假出餐的情况。小王立即向平台反映了这一问题,并按照平台的操作指引尝试上报商家出餐慢。尽管小王按照平台指引操作,明确指出了商家虚假出餐的事实以及自己按照平台指引操作的经过,但平台公司依然以送达超时被取消为由,判定为骑手的责任,屡次驳回骑手及站点的申诉,小王对此十分委屈。

小王把事情告诉了站长,站长抱着试一试的心态联系了设在温江区市场监管局的外卖送餐行业党委。工作人员收到这一情况后非常重视,在开展核实调查的同时对小王进行心理疏导,经过积极沟通,最终为他成功办理了申诉。

用实际行动帮助骑手排忧解难,维护好他们的合法权益,让他们感受城市的温度,这正是温江区市场监管局认真落实全市外卖配送员群体党建试点工作部署要求,以“温江一家亲”理念建组织、优服务、强引领,持续增强党在外卖配送员行业中的号召力、凝聚力、影响力的生动缩影。

刘的明 高同海 王静宇/文 市市场监管局供图

交行四川省分行

党建引领 做好金融强国“五篇大文章”

金融是“国之大者”,关系中国式现代化建设全局。

作为党领导下的国有金融机构,交通银行四川省分行坚持党中央对金融工作的集中统一领导,坚持以人民为中心的发展思想,不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、拥护“两个确立”、做到“两个维护”,切实把政治优势和制度优势转化为金融治理效能,写好金融强国“五篇大文章”,以更加奋发有为的精神面貌推动交行四川省分行高质量发展取得新成效。

理论武装 拧紧思想『总开关』

参训学员赴红军长征纪念馆开展现场教学,通过重温入党誓词、敬献花篮、过政治生日、现场授课等方式深化党性教育。

加强党中央对金融工作的集中统一领导是做好金融工作的根本保证。2024年以来,交行四川省分行党委进一步优化党委“三重一大”等重要事项清单、规范议事决策程序,优化省分行议事协调机构设置,促进党建引领、议事协调功能作用发挥。党委班子成员结合“一岗双责”,按照“三个接地气”的工作要求,深入基层、深入员工,按期听取和指导分管领域、联系单位、基层党建/团青联系点关于落实全面从严治党工作情况,为全行开展工作提供了方向和指引。

深化党的创新理论武装,需要坚持不懈地用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂。今年以来,交行四川省分行党委坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为教育培训主题主线,列入各级党委理论学习中心组、“三会一课”、青年理论学习小组的常态化必学内容和干部教育培训必修课程。加强对辖行党委理论学习中心组学习的列席旁听和检查指导。重视抓好青年理论学习,创新青年理论学习形式,提升理论学习针对性和吸引力。建立健全以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干的长效机制,把“不忘初心、牢记使命”作为加强党的建设的永恒课题和党员干部的终身课题,引导各基层党组织和党员结合党内政治生活,经常接受政治体检,按照“诚实守信、不逾越底线,以义取利、不唯利是图,稳健审慎、不急功近利,守正创新、不脱实向虚,依法合规、不胡作非为”的要求,深入推动交行文化建设,厚植“金融报国”情怀。

为健全完善上下贯通、执行有力的组织体系,交行四川省分行党委推进机关党建全面提质增效,充分发挥机关党委的引领作用,在党的建设工作中“走在前、作表率”,把讲政治要求贯穿到机关党建全过程各方面、贯穿到各项业务工作之中。坚持机关党建围绕中心、建设队伍、服务群众,突出业务引领,着力建设“四强”党支部和选树“四好”党员,从严从实抓好机关党员队伍建设。优化基层党组织设置,加大在基层营业网点中发展党员力度,增强稳定性。动态指导优化辖行联合党支部,实现党组织设置与行政架构融合互促。充分发挥“智慧党建”系统,加强对基层党组织设置、支部换届选举、“三会一课”、党费收缴使用管理等工作的管理监督。强化“双百佳”示范引领作用,组织参加总行“双亮双比”“双融双促”活动,探索创新党建业务融合方式载体。坚持党建带群团,扎实开展团队攻坚、联学联建、劳动竞赛、巾帼建功等活动,促进群团组织更好履行职能、发挥作用,服务中心大局。

强基固本 以学促干『增实效』

交行四川省分行党委始终把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神、党纪学习教育等列为省分行当年培训教学的必修课,作为思想政治教育和课堂教学的重要内容、作为当前省分行主体[illegible]要内容,以发动全行干部员工沉潜意念、蓄势待发,学习提高政治能力、学岗位所需业务知识,学做人、学做事。

今年4月以来,交行四川省分行党委启动党纪学习教育工作。省分行党委坚持高位谋划,迅速动员部署,结合分行实际,[illegible]专班,研究制定学习教育实施方案。为加强工作专班队伍建设,在既有党口部门专班成员基础上,交行四川省分行党委还成立8个专班督导组,抽调有基层党务经验的专家担任组长,基层党支部党建干事为组员,全覆盖指导全辖55家基层党组织开展党纪学习教育。梳理形成“辖行单位、基层党支部”两个层面督导工作要点,召开专班工作会议对督导组进行集中培训和学习,进一步压实督导责任、健全机制。

为让学习交流真正动起来,省分行党委组织基层党组织书记围绕研讨主题开展专题研讨。组织开展“乐享春光四月天 党纪条例记心间”主题党日活动,向老党员配发《中国共产党纪律处分条例》及简明读本,组织开展党纪专题学习和研讨,引导广大老同志学纪、知纪、明纪、守纪。为进一步加强青年党员思想政治教育,在“五四”青年节前夕,交行四川省分行还开展了2024年团干部专题培训班,以“积极做好金融五篇大文章,推动四川金融高质量发展”为主题,组织青年团干集中学习习近平总书记“五四”重要寄语和中央金融工作会议精神。持续开展新入行党员廉洁谈话,引导年轻党员“系好第一粒扣子”,组织开展新提任干部集体廉政谈话。邀请省委党校教授进行专题辅导,并组织学员观看《情归周恩来》教育影片。在分组研讨环节围绕如何强化纪律和规矩意识,教育引导广大党员干部严格按党章标准要求自己,知边界、知底线,把他律转化为内在追求。

2024年团干部专题培训班授课现场

牢记使命 用心服务『五篇大文章』

交行四川省分行始终牢记服务实体经济这个金融的宗旨和天职,做到严守政治纪律和政治规矩,坚决贯彻落实党中央决策部署,因地制宜做好“五篇大文章”,切实增强[illegible]经济能力,与实体经济共生共荣、同频共振。

今年以来,交行四川省分行党委组织了城区、郊县、辖行三场片区调研会,结合所在区域战略以及实际,因地制宜找准特色化发展路径,[illegible]特色领域持续深耕,深挖价值贡献,形成鲜明的品牌特色。

让数据多跑路、让客户少跑腿,改善患者就医体验——交行四川省分行聚焦人民群众“急难愁盼”,下沉到更广大的寻常百姓中、嵌入到更丰富的民生场景中,以实现经济价值和社会价值的有机统一。今年4月,该行独家中标成都市卫健委“信用就医”工作金融服务项目,年满18周岁且正常缴纳社保的人群只要一次签约、绑定账户,即可在试点医院门诊享受“先就医、后付费”信用就医结算服务,大幅缩短就医时间。一期18家市属医疗机构6月底完成上线,二期30家市属医疗机构预计12月末完成上线,远期实现全市市属医疗机构全覆盖。该项目去年6月已率先在绵阳落地,切实为经济困难群众解决燃眉之急、减轻就医负担,实现数字技术效率与金融效能叠加。

今年以来,省分行党委坚持“防风险、促发展、勇担当”,狠抓全行经营管理四大目标贯彻落实,继续推进“引子入川”“助川出海”“打造同业朋友圈”。截至2024年5月末,全行人民币各项贷款余额2024亿元,较年初增长103亿元,增幅5.36%。聚焦重点领域薄弱环节加大支持力度,科技型企业贷款增幅27.98%、中长期制造业贷款增幅18.6%、高技术中长期制造业贷款增幅41.24%、民营企业贷款增幅16.07%、乡村振兴贷款增幅7.08%,均高于全行贷款平均增速。

张娅娜/文 交行四川省分行/供图