

## 重磅！高新区将连增3家三甲医院

经典病案

及时关注

成都高新区将陆续增加3所三甲医院，它们分别是四川大学华西高新医院、成都市第三人民医院高新医院和成都高新区妇女儿童医院（成都高新区妇幼保健院），其中高新区妇女儿童医院预计今年9月投用。



四川大学华西高新医院效果图

## 四川大学华西高新医院：主体开建，预计2026年投运

记者昨日获悉，四川大学华西高新医院（成都高新区人民医院）一期项目目前已完成地下室等基础建设，正式进入地上主体施工阶段，该院预计于2026年投入运营。医院位于天府四街与剑南大道交叉口东南侧，一期建设用地面积约120亩，建筑面积约36万平方米，规划床位2000张。医院内部将围绕医疗功能整体科学布局，构建“医疗综合体（Medical Mall）”新医疗模式，建设成为一家学科门类齐全、运行管理高效、特色突出的智慧化三级甲等综合医院。该院一期项目由成都高新区与四川大学共同建设，成都高新区负责医院投资建设

设，四川大学牵头整合四川大学华西医院、华西第二医院、华西口腔医院、华西第四医院等附属医院优质医疗资源进驻，并全面负责医院运营管理。床位分布将采取“1200+400+400”模式，即：  
**1200张床位规划：**依托华西医院及华西口腔医院平台优势，建设大型共享医技平台+口腔诊疗中心，打造重点疾病诊疗中心，提供顶尖、优质、舒适的疾病诊疗服务。  
**400张床位规划：**依托华西第四医院优势学科资源，重点打造消化病、骨科病、老年病诊疗中心以及睡眠监测中心，助力特色专科学科发展。  
**400张床位规划：**整体导入华西第二医院生殖医学学科资源，重点打造“国家级生殖医学平台”，设置生殖系统全学科规划，形成

完整的生殖系统诊疗闭环，为中西部地区提供高水平生殖医疗服务。

## 成都市三医院高新医院：项目获批，打造尖端诊疗品牌

记者从成都市第三人民医院获悉，该院高新医院（一期）项目已正式获批立项。成都市第三人民医院高新医院位于成都高新区骑龙（荣店）片区元秀路与瑞丰路交叉口西北侧，项目规划床位数共计1200张，一期规划设置床位900张。据了解，一期项目拟建设门急诊医技楼、综合住院楼、老年医学中心，以及附属设施等。成都市第三人民医院将按照“整体规划、垂直管理、动态调配、特色发展”的管理

模式推进“一院多区”建设，其中，高新医院计划以“小综合、大专科、强专病”为特色，立足成都地区国际医疗和老年患者健康需求，规划建设独立的国际医疗楼，整合专家团队、医疗设备和理念，重点建设高质量综合诊疗中心、高水平心脑血管医学中心、高效能危重症救治中心、高品质老年医学中心、高标准科技成果转化中心，着力打造“尖端诊疗 老年关怀”品牌，致力于建设成都高端医疗服务典范。

建成后的市三医院高新医院将进一步优化重点片区高端医疗资源配置，全力满足群众多层次、多元化的诊疗需求。

## 成都高新区妇女儿童医院：项目已进入尾声，预计9月投运

在高新区增加的3所大型医疗机构中，成都高新区妇女儿童医院（成都高新区妇幼保健院）的建设进度走在最前面，目前已进入收尾阶段，预计将于今年9月投入运行。该院位于成都高新区中和街道，在康和西三街与康和路交汇处，属于区属公立医疗机构，按照三级甲等妇幼专科医院标准建设。据了解，这家医院按照孕产保健部、妇女保健部、儿童保健部和综合医疗部四大部规划医疗服务业务，病区床位将与四川大学华西第二医院一体化管理，总床位数达500张。成都日报锦观新闻记者 邓晓洪 图据受访单位

## 跨院接力 救治命悬一线的极早产儿

这是一场惊心动魄的生死营救，救治时间跨度长，从5月持续到7月。经过成都市公共卫生临床医疗中心和成都市妇女儿童医院的接力救治，发生脐带脱垂的极早产儿成功被救回。近日，婴儿已经康复出院。

事情要从5月25日说起。那天，成都市公共卫生临床医疗中心妇产科接诊一例脐带脱垂HIV产妇，这名王姓产妇因“横位，胎膜早破”，由120急救转至市公卫中心妇产科。

市公卫中心产科专家何克静主任说，脐带脱垂是令产科医生谈之色变的产科急症，临床上一旦发生，脱垂时胎儿身体压迫脐带，会造成缺氧。如果不及及时抢救，脐带受压最多8分钟胎儿就会死亡。王女士送到市公卫中心后，医生在床旁B超检查后当即报告危急值：脐带脱垂、羊水过少（胎膜已破），“快！马上准备抢救！”

护士严林凤马上跪在病床上用手给予回纳脐带，托举胎儿先露出的部位，避免脐带受压，确保胎心正常。在场所有医护人员迅速行动，分工协作：罗燃医生负责告知家属情况，签署手术同意书，进行术前准备；李娟医生通知上级，院值班启动院级抢救，投入手术准备；周涛艳护士立即给予抽血急查；杨叶护士建立静脉通路，抑制宫缩；刘芳护士通知相关科室，准备转运工作。患者紧接着被推入手术室，接受急诊剖宫产。妇产科主任何克静、护士长赵萍火速赶到手术室，指挥团队进行抢救。

在将王女士送入手术路上，严林凤护士的手一刻都不敢离开王女士身体，一直侧身弯腰保持着同一姿势托着胎儿身体，不让她压迫到脐带，避免窒息，为手术争取时间。进入手术室，医护团队密切配合，仅用4分钟就将胎儿及时娩出。但因孕周仅有30+5周，早产儿肺发育不成熟，出现重度窒息，新生儿科抢救团队立即进行气管插管、正压通气、胸外心脏按压、建立循环等，待情况稍微平稳后，将这名极早产儿转至成都市妇女儿童中心医院新生儿科。救护车抵达市妇儿中心时，新生儿科已经做好了全面的救治准备。

经过跨院接力抢救，孩子最终脱离危险走向康复。7月4日，新生儿出院后，王女士及家人特意抱着孩子分别来到两家医院，对抢救他们的全体医务人员致以深深的谢意。在市公卫中心，医护人员们也给了王女士及家人带来一份“大礼”：孩子的HIV早期诊断为阴性，给这个家庭带来一份希望。

刘芳 成都日报锦观新闻记者 邓晓洪

健康知识多一点

## 白醋泡脚治疗“脚气”靠谱吗？

炎炎夏日，患脚气的朋友很尴尬，一脱鞋不仅奇臭无比，还有让人无法忍受的瘙痒。就这样，很多患者也不愿去就医，而是想通过一些民间“小妙招”来自治，白醋泡脚就是流传甚广的一种。这个方法管用吗？

成都市第二人民医院皮肤科专家尹斌介绍说，脚气在医学上称为足癣，是由皮肤癣菌引起的脚趾间、脚底及脚侧缘的浅表真菌感染。根据不同的表现，足癣主要有水疱型、鳞屑角化型和浸渍糜烂型三种类型。

白醋对付脚气有效果吗？尹斌说，真菌喜欢温暖潮湿的环境，最适宜的生长条件为温度25-37℃，湿度95%-100%，酸碱性PH4.0-6.5。白醋的酸碱性通常为PH2.4-3.4，其酸性可能有一定的抗菌效果，能够抑制一些真菌的生长和繁殖，但是长期用白醋泡脚也会带来一些潜在的危害，主要有三点：首先，皮肤遭遇过度刺激，可能会加重原有问题进而继发细菌感染，引起局部红肿、疼痛等不适。

其次，让皮肤更干燥。白醋作为酸性物质会破坏皮肤的天然保护屏障，使得皮肤水分流失，导致皮肤干燥、脱屑和紧绷。

最后，可能会掩盖症状。虽然白醋泡脚能暂缓症状，但治标不治本，导致足癣发生的“罪魁祸首”还逍遥法外。且由于足癣具有传染性，不及时正规治疗可能会导致真菌感染扩散，加重病情。

尹斌说，当怀疑感染上脚气时，要及时到正规医疗机构的皮肤科进行规范治疗。同时要注意个人卫生，保持足部清洁和干燥，穿透气性好的鞋袜，注意家庭环境卫生及浴室泳池等公共场所卫生，避免与他人共用毛巾、鞋袜等个人物品，不赤脚行走。

她提醒广大市民，现在市面上很多抗真菌药物都属于复合制剂，其中会添加激素成分，使用不当将带来健康隐患，因此建议大家及时到皮肤科就诊，在医生指导下规范用药治疗。

但沁微 成都日报锦观新闻记者 邓晓洪

行业扫描

## 你想关注的医疗信息 看这里

成都的医疗每天都有新进展，看看最近一周发生的事情有没有你关注的？

**7月10日 四川省首个“蓝马老年友善医疗示范点”在成都市第七人民医院启动。**该示范点的打造，目的是在社会老龄化背景下，让老年群体看病就医更轻松便捷。据悉，市七医院专设了80岁以上老人专属服务窗口，不用排队即可挂号、缴费以及办理入院。除了高龄老人，市七医院还为老年人准备了助听器、放大镜、老花镜、轮椅等，还有志愿者专门教老年人如何使用手机进行挂号、缴费等功能，让每个老人在医院都能得到贴心服务。

**7月6日 成都市第五人民医院举办“女性生育力保**

护直通车”公益活动。该活动由《中国实用妇科与产科杂志》编委会主办，致力于广泛宣传生育力保护的重要性，全面增强女性在生殖健康方面的自我保护意识。

**7月4日 成都市妇女儿童中心医院正式启动“儿童肥胖联合门诊”，帮助“小胖墩”摆脱减肥难的阴影。**数据显示，我国6-17岁、6岁以下儿童青少年超重肥胖率分别达到19%和10.4%，其中大约75%-80%的青少年肥胖可延续至成年，严重影响儿童和成人健康。市妇儿中心这个门诊将采用多学科协作模式为肥胖患儿提供一站式服务。

成都日报锦观新闻记者 邓晓洪

## 一次接触即成“粉丝”，成都市第七人民医院如何展现魅力？把服务细节做到极致

仅一次的交集，外卖小哥陈骏便对成都市第七人民医院留下了深刻印象。

那是七月初的一天中午，天气酷热，在为一名病人家属送餐时，满头大汗的他在门诊大厅被总服务台的护士叫住：“来喝一杯防暑降温汤吧，小心中暑了！”护士面带微笑，递过来一杯防暑降温汤，他赶紧接了喝下。紧接着，护士又递上一个冰袋：“这些都是免费的，这么热的天，你们需要防暑降温。”就两个动作两句话，在盛夏的酷热里让陈骏感到一丝清凉。

这就叫缘分。仅仅两天后，他81岁的奶奶吃了一块冰西瓜后拉肚子，家住航空港的他“想都没多想”就将奶奶送到了市七医院。到了医院，导医见他们没有预约挂号，赶紧带他们来到一个窗口。这是一个专为80岁以上高龄老人设置的窗口，挂号、缴费、入院可在此“一站式”搞定。老人没有遇到任何麻烦，异常快速完成了就诊。“没想到他们把服务细节做得这么好。”

来自病人及家属的感受与评价是最为真切的。市七医院门诊部、“24小时电话咨询回访中心”等不同的部门都保存着很多患者及家属送来的感谢信、锦旗和卡片，他们都有着和陈骏一样的体验，因此用不同的方式毫无保留地表达了对医院服务细节的赞誉。

温暖的细节

## 为80岁以上高龄老人特设服务窗口

位于怡心湖板块的成都市第七人民医院天府院区2019年5月投用，5年来，天府院区和新南院区“双轮驱动”，让该院插上了发展的翅膀，取得了快速的发展。但在天府院区启用前甚至启用后的一段时间，很多人并不看好，认为位置较远，就医不便。

“成都有这么多大型三甲公立医院，病人为什么要选择我们？是因为我们一直致力于把服务细节做到极致。”门诊部主任郭靓说。

把服务细节做到极致，是市七医院党委班子的集体决策。“从国家到地方都在大力提倡优化医疗服务，怎样才是优化？我们站在病患角度逐一流程进行了梳理，让病人得到无障碍就医，尽全力做到整个流程快捷、方便、轻松、充分彰显人性化。”

如何体现快捷、方便、轻松？走进市七医院门诊大厅，处处细节给出了答案。

在就医越来越智能的今天，手机预约挂号、支付已成为医院标配，不会操作的老年群体怎么办？该院在全省首创80岁以上老人服务窗口，集挂号、缴费、入院等服务于一体，让高龄老人感受到医院的关怀与体贴。门诊部主任郭靓说，在门诊挂号就诊的患者中，有20%左右在80岁以上，他们年事高、身体弱、腿脚不便，如果和普通群体一起排队等候，势必更受累。“在社会老龄化背景下，高龄老人就医需要得到更好的照顾。”

除了高龄老人，80岁以下的老人也得到医院的特殊关照。2023年10月，市七医院参与了《成都日报》联合成都云公益共同发起的“蓝马甲医疗助老行动”，他们组建了专门的志愿者服务团队，除了手把手教老人用手机挂号、缴费，还提供陪诊服务。郭靓说：“有些老人是自行到院就诊的，对医院环境和流程不熟悉，我们的志愿者就提供全程陪诊，截至目前，已经陪诊了1000余人次。”

细节还体现在对小群体的服务覆盖上。近年来，很多藏族和彝族同胞来到成都就医，但语言沟通成为一大障碍。为了方便这部分患者，市七医院组建了门诊“三语服务团队”，解除了不会说汉语的少数民族同胞的后顾之忧。

还有一个细节让医院的人文关怀得到更充分的彰显，那就是对社会群体的“知冷知热”。这也是本文开头提到的外卖小哥陈骏与医院“结缘”的原因。郭靓介绍说，在门诊大厅总服务台，他们会向包括患者、家属以及社会人士在内的人群免费提供服务，冬天赠送暖宝宝，流感防疫汤，夏天提供防暑降温汤、冰袋等，“不论是路过的市民还是环卫工人、出租司机，都可以到大厅领取。在寒冬中我们希望给他们带来温暖，在酷暑里我们希望给他们带去清凉，作为医疗机构，我们希望每个人都健康。”

整合的细节

## 构建全新诊疗布局让患者不跑路、少跑路

很多市民都有过在诊室与检查科室之间来回跑动折腾的经历，诊疗布局的不合理往往让患者身心疲惫。针对这种现象，成都市第七人民医院按照科学设置理念，进行了大刀阔斧的改革，通过构建全新诊疗布局，优化医疗资源配置，让患者不跑路、少跑路。

2023年底，该院三期工程正式投用，不仅增加了住院床位，进一步改善了医疗环境，更重要的是用“整合医疗”模式重构了诊疗布局。

进入三期大楼可以清晰地发现，这里设置了三大诊疗中心，分别为心胸疾病诊疗中心、神经疾病诊疗中心、肿瘤疾病诊疗中心。依托这三大诊疗中心，医院对相关疾病进行“中心制”管理，患者在同一个诊区就能实现问诊、检查以及MDT（多学科协作诊

疗），大大提升了医疗效率。

以心胸疾病诊疗中心为例，该中心设置在三期大楼的5-10楼，包含心血管内科、心胸外科和呼吸科等科室，有涉及学科交叉的患者，在这个区域就能够实现“一站式”搞定。

前不久，一名李姓咳嗽患者因为痰里有血来到心胸疾病诊疗中心就诊，在呼吸科，经过检查，他被诊断为肺癌。心胸疾病中心立即组织了呼吸科、心胸外科、肿瘤科、放射科等科室在内的多学科会诊，为他快速完善了治疗方案。除了做CT这种大型设备的检查外，他的诊断和检查都在心胸疾病诊疗中心内完成，几乎是“病人不动医生动”，专业的整合让科室和医生在配合上速度更快、效率更高。

同样，神经疾病诊疗中心和肿瘤

全链条细节

## 打造院前、院中、院后的全程服务体系

从服务细节上的安排，到诊疗布局的深度重构，我们可以发现市七医院在提升服务、改善就医体验上作出的努力。其实，中间还发生了很多体验感较强的变革，比如该院走在全市前列的两个项目，一个是与国家医保局合作实现的医保刷脸支付，另一个是与交通银行合作实行的先诊疗后付费“信用支付”，这两个项目都为患者带来了极大方便。

为患者创造的便利远不止于此。经过深入采访后我们发现，该院已经打造出了院前、院中、院后一个完整的全程服务体系。

在这个体系中，“24小时电话咨询回访中心”将整个服务链条串联起来，全天候为患者提供院前、院中、院后就诊全流程的优质医疗服务。诊前为患者提供就诊咨询、专科介绍、预约挂号等服务，诊中及时解决患者的困难和需求，听取患者意见和建议。同时搭建“满意度调查+患者意见收集+结果反馈”

的服务体系，通过诊后回访将患者反馈与受理有效结合并及时处理，针对患者反馈的问题，形成院、科两级闭环管理，切实做到以患者为中心，不仅提高了问题解决效率和效果，而且有效提升了患者满意度。

除了用“24小时电话咨询回访中心”串联全链条服务，市七医院还“走出去”，用创新服务解决患者“急难愁盼”问题。该院事业发展部邱凯部长介绍说，慢性病患者对特殊门诊认定的需求迫切，但常常因等待检查报告出具而需要反复到医院就诊。为解决该问题，该院各部门通力协作，针对特殊门诊办理流程中的堵点，为患者开启特殊门诊办理“绿色通道”，通过开拓社区医生工作站，将特殊门诊工作前移，针对社区内有特殊门诊认定需求的患者，提供上门检查、预留门诊号源等服务，待结果出具后患者再根据预留号源时间来院办理特殊门诊申请，避免了往返奔波，节约了办理等待时间。



“80后”老人的专用服务窗



诊间小课堂

疾病诊疗中心都将相关科室进行了整合，“一个头痛患者，首诊往往会挂神经内科的号，但CT扫描会发现是颅内肿瘤所致，因此需要神经外科来解决；同理，有的病人挂了神经外科的号，但检查发现只需要到神经内科处理即可。”医务部江英强部长说，中心制的设置让科室站在患者立场更快解决诊疗问题，特别是在肿瘤高发为的当今，中心制更有利于肿瘤外科治疗、肿瘤精准放疗、肿瘤微创治疗、肿瘤规范化内科治疗、靶向治疗、免疫治疗等医疗资源的调配，“各专业专家的集中将更有利于快速MDT，快速制定更为精准的最优化治疗方案。”

邱凯说，“绿色通道”简化了患者特殊门诊认定的流程。一来满足了特殊门诊认定须为三甲医院的资质要求，又能由以往办理可能需要三天多次到院，简化到一天就能完成；同时提供一站式服务，由专人负责接待，减少患者各窗口签字盖章的流程，大大提升患者的就诊体验。

本次采访结束的时候正值下午，在市七医院候诊区，一场诊间小课堂正在进行，数十位患者及家属聚在一起，听专家讲科普。门诊部主任郭靓说，下午这个时间段很多住院病人的治疗都完成了，而门诊候诊患者也空闲，“患者和家属对科普需求是很强的，利用这个时间讲课，既满足了他们的需求，又可改善患者就诊等候感受，有效提升患者就诊体验。”

利用一切可利用的时间、利用一切可利用的资源，向患者、家属及社会人员输送服务，让他们得到全方位的健康呵护，这是本次采访带给我们最强烈的感受。这就是为什么那么多市民一次次就诊就能成为市七医院“粉丝”的最大理由。

宁雪 钟宇航 成都日报锦观新闻记者 邓晓洪 供图 市七医院