



理性·求真·论衡·求是

观察与聚焦

本期关注

网络文明

网络文明是伴随互联网发展而产生的一种新的文明形态,是现代社会文明进步的重要标志。聚焦“弘扬时代精神 共建网络文明”这一主题,中国网络文明大会将于今日在蓉开幕。加强网络文明建设,是顺应信息时代潮流、提高社会文明程度的必然要求,是坚持以人民为中心、满足亿万网民对美好生活向往的迫切需要,是加快建设网络强国、全面建设社会主义现代化国家的重要任务。如何把握互联网发展的脉搏,利用其优势推动社会进步,同时有效应对其带来的负面影响?如何通过互联网更好地建设精神文明?城市如何借助网络时代的发展趋势,进一步外塑形象内聚力?本期《理论周刊》邀请四川大学、成都大学相关专家就此撰文。

坚持走好网上群众路线 让网络文明净化网络空间

王炎龙 高书峰

由互联网与新兴技术深度融合、共同编织的数字时代,信息传播速度与广度超越了任何历史时期的想象。互联网,这一集大成者的新媒体形态,不仅以其即时性、交互性、无界性等特点,深刻改变了人们的生活方式、工作模式和思维习惯,更在宣传领域开辟了新的舆论场,形成了信息的快速流通与观点的多元碰撞。如何把握互联网发展的脉搏,利用其优势推动社会进步,同时有效应对其带来的负面影响,是我们必须面对的新命题。网络文明的建设,正是在这一背景下应运而生,旨在共同营造一个清明、健康、有序的网络空间。

把握技术发展机遇,应对网络治理挑战

互联网新技术的快速发展,为舆论宣传带来了前所未有的机遇。传统媒体在传播信息时受限于物理媒介和发布周期,而互联网则打破了时间和空间的限制,实现了信息的即时发布与全球共享。社交媒体的崛起,更是让公众能够便捷地参与舆论的生成和传播,形成了全新的舆论生态。每个人都可以通过各种平台发表自己的观点和信息,这不仅丰富了舆论的内容,也打破了信息垄断,使得舆论场更加开放和多样。与此同时,大数据和人工智能技术的应用,使舆论引导变得更加精准和高效。这些技术能够

实时监测和分析社会热点,帮助相关部门迅速做出响应,发布权威信息,纠正误导性言论,满足公众的知情权和参与权。在这个过程中,互联网不仅是信息传播的渠道,更是公众参与社会事务、表达诉求的重要平台。此外,互联网的发展还推动了跨文化的交流与合作,使不同国家和地区的公众通过网络平台进行对话和互动,促进了全球范围内的理解与共识。这为我国在国际舆论场上发挥更大的影响力,讲好中国故事、传播中国声音提供了广阔的舞台。然而,互联网的发展也带来了诸多网络治理的挑战。信息的开

强化数字智慧赋能,共建网络精神家园

在数字智慧快速发展的当下,互联网不仅是信息传递的加速器,更是精神文明建设的新阵地。通过巧妙融合互联网技术与传统文化精髓,我们可以开辟出一条既富有时代特色又深植文化根基的精神文明建设之路。

其一,要坚持社会主义核心价值观的传播引领。互联网平台作为信息传播的重要载体,应当承担起传播主流价值观的社会责任。通过优化算法推荐机制,加强内容筛选,确保正能量信息在网络空间中占据主导。应鼓励创作更多反映时代精神、贴近群众生活的网络文化产品,如微电影、公益广告、网络文学和在线讲座等,推动社会主义核心价值观在网络空间落地生根、深入人心。同时,针对网络谣言、虚假信息以及其他负面内容,要加大监管和打击力度,营造一个风清气正、健康向上的网络环境,使广大网民在获取信息的同时,潜移默化地受到正面价值观的引导和熏陶。在建设网络文化生态的过程中,还应注重提升网络内容的文化内

涵。要深挖中华优秀传统文化资源,将其转化为生动形象的网络文化产品,让中华文化在网络空间焕发出新的生命力。通过丰富多样的文化活动和数字内容,满足不同领域网民的文化需求,增强文化自信,推动中华优秀传统文化创造性转化和创新性发展。

其二,要构建线上线下引导相结合的教育体系。通过互联网技术,可以开发出多样化、数字化的教育资源,如在线博物馆、数字图书馆、虚拟现实体验馆等,使公众能够便捷地获取历史文化知识,增强文化认同感和自信心。同时,应当充分利用在线教育平台,开设精神文明建设相关课程,邀请专家学者、道德模范等社会各界人士进行授课,普及精神文明知识,提高全民的道德素养和文明素质。在教育内容上,要紧跟时代步伐,将社会主义核心价值观、中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化融入课程设计中,通过生动的案例、互动式的教学手段,使教育内容更加贴近生活、更具吸引力,真正让广大群众学有所获、学有所

社会各界协同共治,建设清朗网络空间

在信息化飞速发展的时代背景下,走好网络群众路线,让新技术赋能精神文明建设、建设清朗的网络空间,是当前网络舆论工作的重要方针。

一是要走好网络群众路线,倾听民声,服务群众。互联网已成为人民群众表达意愿、交流思想的重要平台。习近平总书记强调,要“坚持走网上群众路线”,这为我们在新时代如何更好地做好群众工作提供了明确指引。网络群众路线不仅是一种技术手段,更是一种工作方法,要求各级领导干部通过互联网深入基层、贴近群众,了解人民的所思所想,及时回应群众关切,解决实际问题。通过“潜水”了解舆情、“发声”回应关切,各级领导干部可以在网络上直接与群众交流,倾听他们的心声。这种互动不仅增进了政府与人民之间的信任,还可以及时发现并解决社会矛盾,促进社会和谐与稳定。通过走好网络群众路线,我们能够更好地把握群众脉

搏,使党的决策更贴近民意、更加科学有效。

二是借助新技术赋能精神文明建设,提升网络文化品质。新技术的发展为精神文明建设注入了新的活力。习近平总书记强调,要“运用信息革命成果,推动媒体融合发展”,这为我们在新时代背景下如何利用新技术提升网络文化品质提供了重要启示。精神文明建设必须与时俱进,充分利用大数据、人工智能等先进技术,创新传播手段和内容形式,打造更多贴近群众生活、富有时代精神的网络文化产品。通过大数据分析,可以更加精准地了解群众的文化需求,推出更具针对性和吸引力的文化作品;通过人工智能技术,可以优化内容推荐系统,让正能量的文化产品更加广泛地传播;通过虚拟现实等新兴技术,可以增强文化体验的沉浸感,让历史文化更加生动形象地呈现在公众面前。同时,要注重规范网络内容管理,

营造健康向上的网络文化氛围,让新技术成为推动精神文明建设的重要力量。

三是建设清明的网络空间,维护网络安全和秩序。习近平总书记强调,网络空间是亿万民众共同的精神家园,必须营造风清气正的网络环境。要实现这一目标,需要加强网络内容治理,推进网络文明建设,强化社会各界协同共治,形成共建共享的网络治理格局。同时需注意的是,建设清朗的网络空间不仅是推进精神文明建设的必然要求,也是维护社会稳定和国家安全的重要举措,必须高度重视网络安全问题。要提高网络安全防护能力,加强网络法治建设,依法惩治网络违法犯罪行为。只有营造一个风清气正、安全稳定的网络空间,精神文明建设才能真正落地生根,形成持久的社会影响力。

(作者:王炎龙,四川大学文学与新闻学院教授;高书峰,四川大学文化传播研究中心研究助理)

关于网络文明总书记这样强调

党的十八大以来,习近平总书记高度重视网络文明建设,把网络文明作为社会主义精神文明建设和网络强国建设的重要内容,引领和推动网络文明建设取得显著成效。

要加强网络伦理、网络文明建设,发挥道德教化引导作用,用人类文明优秀成果滋养网络空间、修复网络生态。

——2015年12月16日,习近平总书记在第二届世界互联网大会开幕式上的讲话

网络空间是亿万民众共同的精神家园。网络空间天朗气清、生态良好,符合人民利益。网络空间乌烟瘴气、生态恶化,不符合人民利益。互联网不是法外之地。

——2016年4月19日,习近平总书记在网络安全和信息化工作座谈会上的讲话

推进网上宣传理念、内容、形式、方法、手段等创新,把握好时度效,构建网上网下同心圆,更好凝聚社会共识。

——2018年4月,习近平总书记在网络安全和信息化工作会议上指出

网络文明是新形势下社会文明的重要内容,是建设网络强国的重要领域。近年来,我国积极推进互联网内容建设,弘扬新风正气,深化网络生态治理,网络文明建设取得明显成效。要坚持发展和治理相统一、网上和网下相融合,广泛汇聚向上向善力量。各级党委和政府要担当责任,网络平台、社会组织、广大网民等要发挥积极作用,共同推进文明办网、文明用网、文明上网,以时代新风塑造和净化网络空间,共建网上美好精神家园。

——2021年11月19日,习近平总书记在致首届中国网络文明大会的贺信

资料来源:人民日报、新华社等

网络文明建设是一项综合性、系统性、基础性工程,必须坚持正能量是总要求、管得住是硬道理、用得好的真本事,突出以人民为中心的根本立场和价值导向。不断推动新时代网络文明建设高质量发展,要以技术赋能,科学系统搭建网络文明建设基本脉络;要以文化为基,融合创新同心共筑,激发网络文明新活力,让文明办网、文明用网、文明上网蔚然成风,让网络文明对于建设中华民族现代文明的意义和作用更加凸显。

技术赋能文化为基 推进网络文明建设

谭筱玲 修伊涓

技术赋能 提升舆论引导力

加强网络文明建设,是建设网络强国的重要内容、也是建设中华民族现代文明的一项重要任务。当前,互联网作为意识形态的主阵地、文化繁荣发展的新空间、亿万民众精神生活的新家园,已经深深融入人民群众生活的方方面面,成为亿万民众共同的精神家园。

打造良好的网络生态需要多方面力量协同,其中一个重要因素是主流媒体更好地扮演舆论的压舱石、社会的黏合剂、价值的风向标的角色。为此,主流媒体应当立足本位,保证新闻报道的质量水平,进而不断提升舆论引导的影响力和公信力,凝聚社会共识。

今天的新闻生产发生了巨大的改变,人机协同已经成为常态。人工智能凭借其多模态文本生成能力、类似人类的对话交互功能以及深度学习能力,能够独立完成新闻传播的整个流程。这包括从信息的收集、内容的创作与编辑、个性化推荐算法的运用、新闻的分发、到数据的分析以及信息的核实等,所有这些任务都可以根据指令自主进行。

“君子生非异也,善假于物也”。恰当地运用新技术,无疑将大大提升人的力量。同样,舆论引导可以通过人工智能系统深入挖掘和即时分析网络上的海量数据,还能够自动识别并跟踪与特定话题相关的关键词、事件和讨论点,以此迅速捕捉社会的脉搏。这种智能化的监控手段不仅提高了数据处理的准确性,还利用情感分析技术来捕捉关键信息,实时映射出公众情绪的变化,并预测舆论的发展趋势。在信息输出方面,则可以根据对象的社会身份与情感结构进行精准传播,提升舆论引导效能。

但这并不意味着所有的工作都可以“一键生成”。生成式人工智能是一种通过学习大规模数据集生成新的原创内容的新型人工智能,其信息来源依托于既有语料

文化为基 讲好成都故事

网络时代,如何更好地将优秀传统文化付诸于网络,促使其与现代网络技术相结合,广泛传播增强人民群众的文化自信,是社会各方关注的焦点。根本在于以优秀传统文化为基底,融合创新同心共筑。

讲好中国故事是推进网络文明建设的重要面向,讲好成都故事则是本土的实践。成都有着悠久的历史和丰富的文化资源,从古蜀文明、三国文化到今天的公园城市、市井烟火,都是讲好成都故事的富矿。

深耕城市文化,传播生活美学,助力成都网络文明建设。一方面,厚植城市文化土壤,充分展现优秀的网络文明成果。深入挖掘巴蜀历史文化资源,创作出更多优秀的文艺作品。在内容创作上,抓取富有生命力的历史素材,彰显中华优秀传统文化,展现巴蜀底蕴。有思想深度、鼓舞人心的高质量网络作品,既能提升城市的吸引力,还能增强公众的城市归属感和社会认同感。另一方面,传播成都生活美学,彰显城市性格,把成都故事讲出彩。成都生活美学的内涵多元,不仅代表的是一种生活方式,也是一种文化态度和精神追求,展现出文化传承与创新之间的融合。

讲好成都故事还需要充分把握技术趋势,多样化应用5G、AR、VR以及人工智能

技术,创新城市形象传播的方式方法。新兴技术辅助内容生产,为城市宣传拓展更多的传播形态。如3R技术——包括虚拟现实(VR)、增强现实(AR)和混合现实(MR)技术——以沉浸式传播方式显著增强了用户的感知效果。这些技术的核心优势在于为用户提供一种深刻的沉浸体验,从而带来更丰富的感官享受和多角度的表达方式。在信息制作方面,3R技术超越了传统的文本、图像和视频传播形式,创造了全方位的360度视角和三维立体的展示方法,让媒体的叙述从单一和平面转变为多样化和立体化。就用户互动而言,3R技术能够构建多样的虚拟环境,并根据内容在这些环境中实现不同的展示效果,将用户从被动的接收者转变为能够主动选择和体验场景故事的参与者。

面向未来,持续探索技术与文化的有机结合,利用新兴技术手段传播社会文明。通过技术赋能和文化为基的双轮驱动,构建一个更加和谐、理性、富有创造力的网络空间,这是对技术进步的积极回应,也是对文化传承的深情致敬。

(作者:谭筱玲,成都大学文学与新闻传播学院院长;修伊涓,成都大学文学与新闻传播学院教师)