

成都东部新区： 揪出“蛀虫” “征”得民心

今年3月，成都东部新区纪委监委工委在办理一起案件的过程中，还发现了时任成都东部新区石盘街道办事处拆迁办工作人员郭某伙同他人虚增无主坟搬迁数量、套取财政资金的问题线索。

原来，郭某的表兄弟张某某、汪某某利用其从事征地拆迁工作的职务便利“搞一搞”无主坟搬迁的业务，趁机“捞一笔”。于是三人商定，由郭某联系其负责片区的卫星村、斩龙村相关干部，帮助张某某、汪某某顺利承接这两个村无主坟搬迁业务，并虚增1000座无主坟，分配到各村、组，再由郭某审核通过，上报后套取财政资金。

“将公共财产装进自家口袋，优亲厚友，这是典型的以权谋私行为，严重损害群众利益。”成都东部新区纪委监委工委相关负责人表示，4月，新区纪委监委工委对郭某、张某某、汪某某等相关人员进行立案调查。最终，郭某被街道解聘，涉案的22万元已全部追缴到位。郭某、张某某、汪某某三人还因犯贪污罪被判处有期徒刑三年，缓刑四年。

征地拆迁工作政策性强、社会关注度高，关系到群众的切身利益，必须筑牢廉洁防线。今年以来，成都东部新区纪委监委工委将征地拆迁领域突出问题作为重点，立足监督职责，开展专项监督检查，坚持以查办案件“开道”带动全局，广泛收集群众在拆迁方面的反映、诉求，从中挖掘问题线索，集中精干力量严查快处。截至目前，该区已处置相关问题线索35件，立案23人，给予党纪政务处分14人，移送司法6人，组织处理3人。

“说实话，我之前也怕补偿标准低了让自己吃亏，但社区干部经常来找我们摆，把政策和补偿标准讲清楚了，我才放心签约。”这几天，家住养马街道某小区的付大爷向前来回访的成都东部新区纪检监察干部说道。“涉及征地拆迁的群众最担心的就是自己的权益是否得到保障，付大爷的想法代表了很多。”成都东部新区纪委监委工委相关负责人表示，在以案开道的同时，落实“民呼我应”“接诉即办”机制，梳理掌握群众反映的重点，推动征地拆迁政策公开、工作人员公开、拆迁住户数据公开，进一步强化群众监督。同时，督促职能部门协同发力，以召开坝坝会、实地走访等方式下沉一线与住户面对面沟通，及时做好政策解读，以细致扎实的工作着力解决群众急难愁盼，赢得认可，“征”得民心。

纪检监察机关 扎实推动解决群众急难愁盼 同题共答办民生实事

大力解决群众急难愁盼，持续提升群众满意度，是纪检监察系统推动保障改善民生、增进人民福祉的重要抓手。今年以来，全市各级纪检监察机关认真贯彻落实中央纪委国家监委和省纪委监委部署安排，以“超常规”的政治主动，把督促解决群众急难愁盼作为主攻方向，大力开展“有事找纪检”，推动解决一批突出问题，让群众看到态度、看到力度、看到明显变化，以实实在在成效赢得群众点赞。



成都市郫都区： 拆迁多年未安置 一张房票解民忧

成都市郫都区友爱镇花园片区场镇原属花园镇，因土地规划调整等原因，花园镇行政区划合并到友爱镇后，待安置的拆迁户们一直领取过渡费，却没有集中安置，这样的情况持续了四五年时间。

长时间没有安置，对于经历拆迁的群众来说，无论是租房还是远迁，居住品质难以得到保障。于是，到了今年7月，有群众在友爱镇纪委开展的聚焦解决群众急难愁盼坝坝会上，提出了希望集中安置的诉求。

“领取过渡费本是应急之举，结果持续多年，虽有历史遗留问题等原因，但集中安置工作不能再拖，必须督促职能部门加速推进，拿出切实可行的办法解决。”友爱镇纪委相关负责人表示，结合“有事找纪检”大走访工作，镇

纪委推动属地政府和镇拆迁办等职能部门与群众开展座谈，面对面谈问题、听需求。

“你们讲政策不要念条文，说得简单通俗点，我们好明白！”

“能不能把程序简化点？不然等安置的时间又很长。”

先后20余次的座谈会上，群众就集中安置道出心中所需所想，友爱镇和相关职能部门也在反复的沟通和论证后，结合郫都区相关政策，确定实施《花园片区场镇改造未安置人员房票安置方案》，通过向拆迁户发放房票，帮助购买商品房的方式，完成集中安置。

“我们对房票安置工作进行全过程监督，确保政策向群众解释到位，资格验证把关到位，杜绝暗箱操作。”友爱镇纪委相关负责人表示，

在开展具体工作中，要求职能部门联合镇（村）干部把政策条文转化为群众听得懂的“大白话”，走到群众身边进行解读。同时，督促该镇及时对房票发放情况进行公示，建立“房票群”，对房企指导价“日公布”，对房票动线“时更新”，确保全流程公开透明。

“房票的优惠很大，再加上房企优惠，物业打折以及契税减免等政策，我只补了几万块钱就买到一套商品房！”近日，友爱镇纪委对房票安置政策推进情况开展跟踪回访时，听到成功使用房票购房的余大姐这样说。截至目前，友爱镇已开出房票90张，其中7张已成功使用，完成安置面积401.31平方米。

住房系民生大事，直接关乎百姓生活幸福。郫都区纪委监委坚持以治理一点拓展治理一域，将开展“有事找纪检”“走基层、访民生、解难题”等途径作为及时发现群众急难愁盼的切实举措，推动解决基层“三资”管理、惠民政策及民生项目落实等群众反映强烈的问题，以“最后一公里”监督效能持续提升群众满意度。

成都高新区： 督促干部用好权 守住群众兜底钱

“陈某是失业人员，本身就在领取失业金，怎么在就业奖励金的领取名单里也有他的名字？”同一个名字出现在两个不同的名单中，怎能既失业又就业？不久前，成都高新区芳草街街道纪工委的工作人员在紫荆社区检查重点人群补贴发放的过程中，发现了这样的矛盾之处。让人更加疑惑的是，两份名单中陈某的签字笔迹几乎一致，很可能存在冒领。

“我们继续梳理，看看有没有类似情况。”工作人员提高了警觉，继续翻看剩下的凭证及附件资料，果然大有发现——在2022年11月至2024年2月期间，除陈某外，紫荆社区还有9名人员存在重复领取失业金和就业奖励金的情况。

该街道纪工委对发现的问题进行研判后，决定在辖区内开展专项清查。接下来，工作人员通过数据对比、翻阅资料、实地走访等方式，对辖区内7个社区的就业奖励金、失业金发放情况进行核对检查。“除紫荆社区存在问题外，其他社区暂未发现类似情况。”随即，街道纪工委启动问责，对紫荆社区负责就业奖励金审核发放的两任经办人陈某、何某某进行查处。最终，因工作疏忽

导致多发补贴，陈某受到警告处分，何某某受到批评教育，多发的43600元被全部追回。同时，街道纪工委还对社区党委主要负责人进行了约谈提醒。

为进一步做好举一反三，芳草街街道纪工委结合案件暴露出的共性问题，扩大监督范围，覆盖近两年来自来地农转非人员就业奖励金发放、各类志愿者补贴发放等类别，重点查找是否存在重复发放、超标准、超范围发放等情况，做到早发现、早处置。

“我们以社区交叉检查为抓手，聚焦群众反映强烈的问题，紧抓‘查、问、听、找’等关键环节，深入排查问题线索，着力解决群众急难愁盼。”成都高新区纪委监委工委相关负责人表示，今年以来，围绕社区集体“三资”管理、社区资金项目管理、城乡环境综合整治、老旧小区改造等重点内容，制定工作方案，构建“区级、街道、社区”三级联动监督机制，扎实开展交叉检查，截至目前，发现问题531个、问题线索63条，查处12人，进一步彰显监督质效，切实守护好群众切身利益。

成都市金牛区： 纠治执法乱象 还民小区安宁

“周边环境脏乱差、噪音扰民，群众怨声载道……”今年4月，成都市金牛区西华街道纪工委在对网络理政平台的不满意件、重复件办理情况进行梳理时，发现了侯家花园小区居民的投诉，随即列入群众急难愁盼“问题清单”。

西华街道纪工委通过走访发现该小区周边空地被违规占用，遍布了60余家石材加工、废品回收、建渣回收的“作坊”，正是这些“作坊”的经营导致了拆迁空地周边噪音扰民、扬尘超标。“根据反映情况来看，问题应该已存在一段时间，而且居民多次反复举报，为什么迟迟未解决？这么混乱的环境，职能部门难道不管？”带着疑问，西华街道纪工委进行了更深入的调查，发现了“作坊”能够长期存在的原因：街道部分城管执法人员多次收取占地老板给予的“烟茶钱”，于是对违规占地经营问题“予以关照”，放任不管。

查明原因后，西华街道纪工委将问题线索上报金牛区纪委监委，进行立案调查。最终，涉案人员被解除劳动合同，上缴违纪违法所得，其中2人涉嫌受贿犯罪问题被移送司法机关。同时，区纪委监委还督促街道职能部门对小区周边空地环境进行清理维护，还群众安宁。

“为充分发挥查处一案、警示一片、治理一域的综合效应，我们深挖细查问题背后的‘风腐费’问题，严肃查处城管执法领域‘吃拿卡要、设租寻租’案，深入案发单位召开整顿动员会，通报典型案例，开展党纪学习教育，在强大纪法震慑和政策感召下，还有人主动投案，行业风气得到持续净化。”金牛区纪委监委党风政风监督室相关负责人表示。

聚焦群众急难愁盼，今年以来，金牛区纪委监委坚持在拓宽渠道找问题、多方联动解难题、标本兼治暖民心上下功夫，“线上+线下”相结合，打造监督模块、深化运用“监督一点通”平台，主动梳理发现问题线索；灵活开展开门接访、流动接访、入户走访、坝坝会等活动，多途径收集诉求、查找问题，并深入小区院落发放联系卡1.6万张、张贴海报2358张、设置意见箱424个，全域喊响“有事找纪检”。截至目前，该区广泛收集群众急难愁盼问题，已推动解决1754件，涉及违法搭建、噪音扰民、燃气安装等，并从中排查落实惠民政策弄虚作假、违规发放高龄津贴等问题线索114条，立案79件82人。“我们还坚持以群众评价衡量工作成效，针对问题整改情况建立回访机制，形成工作闭环，群众满意率达97.06%。”金牛区纪委监委相关负责人表示。

彭州市： 补贴为何“失踪” 抓实干部作风

为扎实开展“有事找纪检”，今年以来，彭州市各乡镇纪委把“摊牌”摆到了村组，让群众有事能找到人。

5月，彭州市敖平镇星河村的水稻种植大户张大爷就找到了“摆摊设点”的镇纪委干部，反映自己“失踪”的种植补贴。

“2019年我在我们村5、6、7组都种了水稻，其中在7组种植的补贴没领到，好几年了，村上说什么要审核，反正就是一点消息都没有，怎么回事啊？”单单在7组种的水稻没领补贴，而且还是几年前的事情，凭着经验，镇纪委干部判断此事大有“玄机”，值得深挖。

敖平镇纪委迅速组织专人，一边向镇农业办公室咨询2019年水稻种植补贴政策，查询补

贴的登记发放情况，一边到星河村找到负责的村干部，核实当年的登记核发记录。经过梳理发放流程，镇纪委干部顺藤摸瓜，找到了关键人物——时任星河村村主任胡某某，当时由他负责汇总领取种植补贴的名单。

在镇纪委干部的追问和调查之下，胡某某终于坦承了自己的疏忽。原来，2019年3月，敖平镇农业综合服务中心按照上级要求，通知各村（社区）负责惠民惠农工作的村（社区）干部对水稻种植情况进行统计和上报，以便领取补贴。胡某某在对各小组种植情况进行汇总时，由于粗心，漏掉了张大爷在7组种植的68.39亩水稻，导致他的4200余元补贴未到账。

金堂县： 运输难住种植户 监督护航丰收路

金堂县是四川油橄榄特色产业的核心产区之一，秋季是油橄榄的成熟期，种植户都忙着摘果售卖。但由于种植区域位于龙泉山脉，道路弯折不便，高昂的鲜果运输成本成了当地种植户的“烦心事”，想进一步增收也因此受阻。

今年秋天，金堂县淮口街道龚家村村民易大洪再次面临油橄榄运输难、运输贵的问题。愁愁之际，他得知县里正在开展“有事找纪检”，他就想去试一试。

“这两年我家油橄榄的产量渐渐起来了，但是种植位置在山区，转运鲜果就很麻烦。”易大洪向接访的县纪检监察干部倒起苦水。

“找村里帮忙解决没有？”

“找过的，村里、街道办都去了好几次，但没啥效果。”

“为什么呢？”

“他们也帮忙联系了一些运输公司，除此之外也不知道能咋办。”

掌握易大洪反映的情况后，金堂县纪检监察干部在龚家村进行了深入走访，了解到油橄榄鲜果运输难、运输贵目前已成了种植户共同面临的难题——要产出特级初榨橄榄油，必须在油橄榄采摘后24小时内完成低温加工，这对鲜果运输过程要求很高，以往村民在采摘后自行联系货车运输，成本约每公斤2至4元，几趟下来价格不菲。

“为什么属地政府也不能很好地解决问题呢？”在走访村民的同时，金堂县纪委监委找到村里和街道了解情况。原来，村里积极帮种植户解决问题，主动联系多个运输车队进行比价，但由于市场因素，车队也会考虑自身收益，

本来的胡某某还有补救的机会，但之后的做法更是错上加错。由于害怕自己的工作疏忽被追究责任，胡某某在张大爷后续的持续追问下，以7组补贴将在第二批次发放等理由搪塞，将事情拖延至今。问题查实后，镇纪委进行追究，胡某某受到了党内警告处分，张大爷的补贴也补发到位。

“我们把群众满意与否作为检验为群众办实事、解决急难愁盼的标尺，认真对待群众反映的每一个问题。”彭州市纪委监委相关负责人介绍，通过“有事找纪检”收集到的群众诉求，由该市纪委牵头梳理形成问题台账，实行“一月一汇总、一月一会商、一月一督办”，挂账销号。同时，扎实做好回访问效工作，灵活采取当面告知、电话告知等方式反馈办理结果，主动倾听意见建议并接受监督，让群众来“打分”，积极架起干群“连心桥”。截至目前，该市通过“有事找纪检”共受理群众诉求1802个，推动解决1767个。

于是运输成本一直偏高。

既能解决群众急难愁盼，也能助力当地特色农业更好发展。随即，金堂县纪委监委立足监督职责，把龚家村种植户的困难反馈至县农业农村局，由该局组织协调属地政府、橄榄油生产公司、种植户共同商议解决方案，最终确定由橄榄油生产公司安排自有货运车辆到村民“家门口”“果园中”按照市场价上门收购，并于村口就近进行初加工。目前，此举已为当地种植户节约运输成本约18万元。

“我们还进一步督促县农业农村局、属地政府负责加强动态监管，确保货运道路通畅、收购价格公平合理，切实保障好村民利益。”金堂县纪委监委相关负责人介绍。今年以来，龚家村集体经济组织和种植户共采收油橄榄鲜果400余吨，大部分鲜果已通过企业上门收购完成转运。“我家种的油橄榄已经全部收完了！”这个丰收季，易大洪的脸上扬起了笑意。

成都日报锦观新闻记者 陈艾 王雪钰 程廷静 摄影 李冬

成都市纪委监委信访举报渠道

来信 地址：成都市高新区锦悦西路88号 收信人：成都市纪委监委信访室 邮政编码：610042

来访 地址：成都市高新区锦城大道788号成都市群众接待中心二楼成都市纪委监委接待室 时间：工作日上午

网络 “清廉蓉城”网(www.ljcd.gov.cn) **来电** 全国纪检监察机关举报电话：12388

微信

关注“清廉蓉城”微信公众号，可进行在线举报。

